



Шановні львів'яни, згідно Закону України «Про звернення громадян» Ви можете звернутися до Львівської міської ради та її виконавчих органів із заявою, скаргою, чи пропозицією за допомогою електронного звернення. Для цього Вам необхідно заповнити аплікаційну форму, подану на офіційному сайті Львівської міської ради (посилання на цю аплікаційну форму знаходиться у шапці цієї інструкції). Отже для правильного заповнення форми Вам необхідно виконати наступні дії:

1. Введіть своє прізвище.

Прізвище * Мельник

2. Введіть своє ім'я.

Ім'я * Олег

3. Введіть своє По батькові.

По батькові * Ігорович

4. Введіть назву свого населеного пункту.

Місто, селище, тощо * Львів

5. Введіть свою адресу, а саме вулицю і номер будинку через кому.

Адреса * Городоцька, 14

Вулиця та номер будинку через кому

6. Введіть номер своєї квартири, офісу, тощо.

Квартира, офіс, тощо * кв. 34

Наприклад: кв. 1 або оф. 1

7. Введіть свою електронну адресу.

E-mail * tester123@gmail.com

8. В разі необхідності Ви можете вказати інші засоби зв'язку з Вами, серед яких ваша поштова адреса, додаткова електронна адреса, домашній або мобільний номер телефону.

Інші засоби зв'язку

79018, Городоцька 14/34
another321@gmail.com
+38 032 238 34 87
+38 099 234 55 33

9. Виберіть тип електронного звернення. Загалом є три види звернень: Пропозиція, Заява та Скарга. Уважно оберіть тип вашого звернення, адже від цього буде залежати швидкість його обробки.

Тип електронного
звернення *

Скарга

Уважно обирайте категорію для вашого запиту, щоб
максимально пришвидшити його обробку!

10. Опишіть суть порушеного питання. Рекомендується розділити звернення на дві частини. У першій частині необхідно описати суть проблеми з якою Ви стикнулися. У другій частині варто навести опис дій (прохання, вимога чи пропозиція), які на Вашу думку зможуть вирішити порушене Вами питання.

Суть порушеного
питання *

Ми, мешканці будинку № 14 по вул. Городоцькій в м.
Львові звертаємось до Вас за допомогою.

Приватний підприємець Жирафа О.Т. орендує підвал
нашого будинку, використовуючи його під склад. Зараз
йому цього стало замало і він вирішив побудувати у
підвалі «кафе-інтернет». Це при тому, що будинок 1946
р. забудови, знаходиться в аварійному стані, тріщини
по стінах видніються у всіх квартирах та з кожним
роком вони збільшують свої розміри.

Ми надзвичайно обурені поведінкою орендаря, тому
сподіваємось на Вашу допомогу у вирішенні наших
проблем та призупинити його незаконні дії, за що
завчасно Вам дуже вдячні.

11. В разі необхідності Ви можете завантажити файл розміром не більше 20 МБ. Цей файл може мати одне із наступних розширень: ***.doc** (Файл MS Word <= 2003), ***.docx** (Файл MS Word >= 2007), ***.xls** (Файл MS Excel <= 2003), ***.xlsx** (Файл MS Excel >= 2007), ***.pdf**.

Завантажити файл

Вибрати файл

Файл не вибрано

Завантажуйте файл максимум до 20 Мб та з розширенням
файлу .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf

12. В разі необхідності Ви можете завантажити не більше трьох фотографій, кожна з яких може мати розмір не більший 20 МБ. Зображення яке завантажується може мати одне з наступних розширень: ***.jpg, *.jpeg, *.gif, *.tiff, *.bmp**.

Завантажити Файл не вибрано
фотографію Завантажуйте зображення максимум до 20 Мб та з розширенням файлу .jpg, .jpeg, .gif, .tiff, .bmp

13. Вкажіть куди необхідно надіслати або повідомити відповідь на Ваше електронне звернення. Це може бути Ваша поштова адреса, Ваша електронна адреса або номер Вашого телефону.

Відповідь прошу надати (необхідне зазначити) *

на поштову адресу

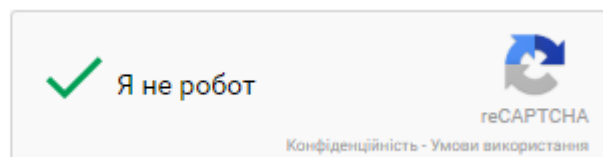
на електронну адресу

за телефоном

14. Надайте згоду на обробку Ваших персональних даних.

Даю згоду на обробку та збереження персональних даних
Ви надаєте згоду на обробку та збереження ваших персональних даних, з метою їх використання в електронних зверненнях ЛМР та Центру надання адміністративних послуг, відповідно до Закону України «Про персональні дані» та Закон України «Про звернення громадян»

15. Підтвердіть, що Ви людина, а не робот.



16. Натисніть кнопку надіслати.

В разі необхідності Ви можете скинути усі введені раніше дані, натиснувши на відповідну кнопку.

Вітаємо Ви відправили своє електронне звернення 😊

Розробив: Сінкевич Олексій (НЛТУ України)