



Львівська  
міська  
рада



## Інструкція щодо правильного заповнення електронного звернення громадян

<http://city-adm.lviv.ua/services/application>

Шановні львів'яни, згідно Закону України «Про звернення громадян» Ви можете звернутися до Львівської міської ради та її виконавчих органів із заявою, скаргою, чи пропозицією за допомогою електронного звернення. Для цього Вам необхідно заповнити аплікаційну форму, подану на офіційному сайті Львівської міської ради (посилання на цю аплікаційну форму знаходиться у шапці цієї інструкції).

Електронне звернення пишеться у довільній формі, але має відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян», відповідно до вищевказаного у зверненні необхідно:

- вказати прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання;
- зазначити електронну поштову адресу, на яку можна надсилати відповідь, або інші засоби зв'язку.
- викласти суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
- зазначити дату та підпис;
- саме електронне звернення надсилається у вигляді скан- або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати.

Рекомендується розділити звернення на дві частини. У першій частині необхідно описати суть тему звернення. У другій частині варто навести опис дій (прохання, вимога чи пропозиція), які на Вашу думку зможуть вирішити/покращити вирішення порушеного Вами питання.

Звернення громадян, оформлені без дотримання вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», повертаються заявнику із відповідними роз'ясненнями не пізніше як через 10 днів від дня їх надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Отже для правильного заповнення форми Вам необхідно виконати наступні дії:

*\* - всі поля обов'язкові для заповнення*

1. Введіть своє прізвище.

Прізвище \*

Мельник

2. Введіть своє ім'я.

Ім'я \*

3. Введіть своє По батькові.

По батькові \*

4. Введіть назву свого населеного пункту.

Місто, селище, тощо \*

5. Введіть свою адресу, а саме вулицю і номер будинку через кому.

Адреса \*

Вулиця та номер будинку через кому

6. Введіть номер своєї квартири, офісу, тощо.

Квартира, офіс, тощо \*

Наприклад: кв. 1 або оф. 1

7. Виберіть тип електронного звернення.

Тип електронного звернення \*

Уважно обирайте категорію для вашого запиту, щоб максимально пришвидшити його обробку!

8. Вкажіть тему звернення.

Тема звернення \*

Пропозиція організації квітника силами та засобами мешканців в подвір'ї будинку №14 по вул. Городоцькій міста Львова.

9. *Необхідно завантажити файл розміром не більше 20 МБ, а саме - Ваше звернення у вигляді скан- або фотокопії з підписом заявника із зазначенням дати.*

Цей файл може мати одне із наступних розширень: **\*.jpg, \*.jpeg, \*.gif, \*.tiff, \*.bmp. \*.pdf.**

Завантажити скан- або фотокопію звернення \*  Файл не вибрано  
Завантажуйте файл максимум до 20 Мб та з розширенням файлу :  
\*.jpg, \*.jpeg, \*.gif, \*.tiff, \*.bmp. \*.pdf.

10. В разі необхідності Ви можете завантажити не більше трьох фотографій, кожна з яких може мати розмір не більший 20 МБ. Зображення яке завантажувється може мати одне з наступних розширень: **\*.jpg, \*.jpeg, \*.gif, \*.tiff, \*.bmp.**

Завантажити фотографію  Файл не вибрано  
Завантажуйте зображення максимум до 20 Мб та з розширенням файлу .jpg, .jpeg, .gif, .tiff, .bmp

11. Вкажіть куди необхідно надіслати або повідомити відповідь на Ваше електронне звернення. Це може бути Ваша поштова адреса, Ваша електронна адреса.

Відповідь прошу надати (необхідне зазначити) \*  на поштову адресу  
 на електронну адресу

12. Вкажіть адресу електронної пошти, якщо бажаєте отримати реєстраційний номер Вашого звернення:

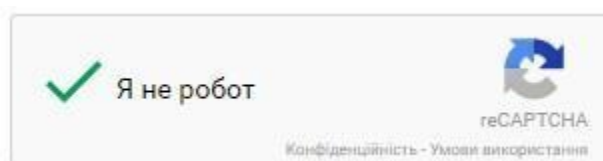
Реєстраційний номер звернення прошу надіслати на електронну адресу :

E-mail

13. Надайте згоду на обробку Ваших персональних даних.

Даю згоду на обробку та збереження персональних даних  
Ви надаєте згоду на обробку та збереження ваших персональних даних, з метою їх використання в електронних зверненнях ЛМР та Центру надання адміністративних послуг, відповідно до Закону України «Про персональні дані» та Закон України «Про звернення громадян»

14. Підтвердіть, що Ви людина, а не робот.



15. Натисніть кнопку надіслати.

Надіслати

*В разі необхідності Ви можете видалити усі введені раніше дані, натиснувши на відповідну кнопку.*

Скинути

***Вітаємо Ви відправили своє електронне звернення 😊***