



Львівська
міська
рада



Інструкція щодо користування послугою «Петиції online» Львівської міської ради

<http://city-adm.lviv.ua/petitions>

Шановні львів'яни, відповідно до чинного законодавства України особливою формою колективного звернення громадян до органу місцевого самоврядування являється електронна петиція, яку ви маєте можливість подати, переглянути чи підтримати згідно статті 23-1 Закону України "Про звернення громадян". Варто відзначити, що у разі не набрання петицією необхідної кількості підписів, вона буде розглянута в порядку, встановленому законом для звичайних звернень громадян.

1. Ви можете створити нову петицію, натиснувши на кнопку «Створити петицію».

Створити петицію

2. Виконайте вхід у систему за допомогою одного із нижче наведених способів (інструкцію щодо виконання цього кроку Ви можете знайти перейшовши за [цим посиланням](#)).

банківські системи ідентифікації або ЕЦП



або



Користувач
ЦСК

3. Введіть адресу своєї електронної пошти.

Електронна пошта

example3456@gmail.com

4. Вкажіть Ваше місто.

Ваше місто

Львів

5. Придумайте та введіть пароль. Зверніть увагу, що придуманий Вами пароль повинен бути надійним та обов'язково складатися із цифр та букв різного регістру.

Введіть пароль

6. Повторіть введений раніше пароль.

Повторіть пароль

Зверніть увагу, що Єдина система місцевих петицій не здійснює обробку, використання, поширення та доступ третіх осіб до Ваших персональних даних.

7. Натисніть кнопку «Підтвердити».

Підтвердити

8. Перед створенням петиції варто здійснити пошук, адже цілком можливо, що необхідна Вам петиція вже була створена іншим користувачем. Після введення ключових слів, Вам треба натиснути на кнопку «Пошук».

Створити метро у Львові

Пошук

Зверніть увагу, що створення дублікатів петицій тільки послабить підтримку кожної з цих них, оскільки підписи будуть розбиватися між ними. Якщо Ви хочете отримати ще більшу підтримку, тоді Вам необхідно поширювати вже існуючу петицію у соціальних мережах.

9. Якщо пошук не дав позитивних результатів, тоді Ви можете сміливо приступати до створення необхідної Вам петиції, натиснувши на кнопку «Продовжити створення петиції».

Не знайдено жодної петиції за такою тематикою

Продовжити створення петиції

10. Введіть назву петиції.

Назва петиції

Створення метро у Львові

11. Вкажіть категорію, до якої Ваша петиція буде відноситися.

Категорія

Транспорт та дороги

12. Зазначте зміст петиції.

Зміст петиції

Зміст петиції має містити поточний стан проблеми, яка пропонується до розгляду, а також пропозиції щодо можливого її вирішення.

13. В разі необхідності Ви можете додати зображення.

[Додати зображення](#)



14. Далі необхідно натиснути на кнопку «Відправити петицію на модерацію», після чого вона пройде модерацію і з'явиться у загальному списку петицій для збору підписів.

Відправити петицію на модерацію

Зверніть увагу, що після публікації, редагування або видалення петиції буде неможливе. Відповідно до ст. 23 Закону України «Про звернення громадян», прізвище, ім'я та по-батькові автора петиції буде опубліковане в системі разом з назвою та змістом петиції.

15. Окрім створення нових петицій, Ви можете підтримувати петиції, які на даний момент, збирають необхідну кількість підписів.

[Петиції, на які триває збір підписів](#)

16. Зверніть увагу, що усі петиції розташовуються у зворотному до їх створення порядку, тобто із самого верху таблиці будуть наведені найновіші петиції. Загалом таблиця складається із трьох полів:

Тема звернення	Підписали	Залишилось
Розворот навпроти Скрині	6 1,2%	50 днів
Ремонт подвір'я що знаходиться на вул. Коперника 1	27 5,4%	42 дні
місця для паркування ТЗ прихожан Храму на вул.Чернівецька	5 1%	40 днів
300 підписів за місцеву ініціативу	33 6,6%	40 днів

17. Наприклад петицію із назвою «Розворот навпроти Скрині» вже підтримало 6 осіб, що становить 1.2% від необхідної кількості підписів, яка становить 500 осіб. Також видно, що до закінчення терміну збору підписів залишилося ще 50 днів.

Тема звернення	Підписали	Залишилось
Розворот навпроти Скрині	6 1,2%	50 днів

18. Для того, щоб вибрати петицію, що Вас зацікавила, необхідно натиснути на її назву. Після цього Ви зможете отримати інформацію про петицію, її автора, дату створення та теперішній її стан.

Дата початку збору підписів: **14 квітня 2017 р.**

До кінця збору підписів залишилось: **50 днів**

19. Якщо Вам сподобалася дана петиція, Ви можете її підтримати, натиснувши на кнопку «Підписати петицію».

Підписати петицію

20. Окрім створення нових та підтримання вже існуючих петицій, Ви можете переглядати петиції, які знаходяться на розгляді або які пройшли цей розгляд і отримали відповідь. Зверніть увагу, що необхідна Вам петиція може не відобразитися в загальному списку. В такому випадку Вам необхідно відкрити весь список, натиснувши на кнопку «Переглянути усі петиції».

Переглянути усі петиції

21. Зверніть увагу, що при вдалому підписанні петиції, буде отримано повідомлення, яке містить текст " Підтримано ✓".



Підписів зібрано

Потрібно

ПІДТРИМАНО ✓

Допоможіть набрати
необхідну кількість
підписів – поширте:

Facebook

Twitter

VK

10

22. І ще раз нагадуємо, що Ви завжди можете пошири необхідну Вам петицію за допомогою соціальних мереж, натиснувши на відповідну кнопку (Facebook, Twitter, VK).

**Вітаємо! Ви навчилися користуватися
сервісом електронних петицій ЛМР ☺**

Розробив: Сінкевич Олексій (НЛТУ України)