

Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг Львівським комунальним підприємством «Міський центр інформаційних технологій»

1. Загальні положення

1.1. Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг Львівським комунальним підприємством «Міський центр інформаційних технологій» (далі – Умови) прийняті відповідно до Законів України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 761 (далі – Правила) та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Умови визначають основні правила та порядок надання Львівським комунальним підприємством «Міський центр інформаційних технологій» (далі – ЛКП МЦІТ) електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги).

Додатки 1-3 до Умов визначають умови надання послуг телефонного зв'язку, доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг. Умови регулюють відносини між ЛКП МЦІТ та Абонентом, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової (-их) угоди до Договору, права та обов'язки сторін, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. ЛКП МЦІТ за Договором може виступати як постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, Оператор або Виконавець.

1.3. Умови встановлюються та змінюються ЛКП МЦІТ в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом ЛКП МЦІТ та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на веб-сайті ЛКП МЦІТ <https://city-adm.lviv.ua/it/>. При цьому Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за зміною діючих Умов, цін/тарифів/умов обслуговування, оприлюднених відповідно до законодавства та цих Умов. Умови, зміни та доповнення до них доводяться до відома Абонентів шляхом розміщення на веб-сайті ЛКП МЦІТ <https://city-adm.lviv.ua/it/>, іншим способом, передбаченим законодавством. Ці Умови надаються в паперовому вигляді лише на вимогу Абонента.

1.4. Умови є складовою частиною укладеного між ЛКП МЦІТ та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з цими Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання укладеного Договору та цих Умов.

1.5. ЛКП МЦІТ декларує, що його включено в Реєстр постачальників

електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2363.

1.6. Відомості про ЛКП МЦІТ:

Найменування: Львівське комунальне підприємство
«Міський центр інформаційних технологій»,
Код ЄДРПОУ: 23948670,
Юридична адреса: 79008, м. Львів, пл. Ринок, 1
Тел. Сектору служби підтримки: +380322975225
Веб-сайт: <https://city-adm.lviv.ua/it/>

1.7. Абонент та ЛКП МЦІТ разом за текстом іменуються як Сторони.

2. Терміни та визначення

У цих Умовах, Договорі, Додатках, Угодах та Додаткових угодах до Договору терміни вживаються у такому значенні:

Абонент – кінцевий користувач (фізична особа, юридична особа або фізична особа – підприємець), який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах Договору, укладеного ЛКП МЦІТ. За Договором Абонент може виступати як бізнес-абонент або замовник.

Абонентський номер – сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання Абонента в електронній комунікаційній мережі, який присвоюється Абоненту ЛКП МЦІТ на підставі Договору. При цьому право власності на Абонентський номер Абоненту не передається.

Договір про надання електронних комунікаційних послуг / Додаткова угода/Додаток/Угода (далі – Договір) – правочин, укладений між кінцевим користувачем і постачальником послуг, у якому міститься інформація про якість, строки, ціну, розрахунковий період та інші умови, за яким постачальник послуг зобов'язується на замовлення кінцевого користувача надавати послуги, а кінцевий користувач - їх оплачувати (якщо інше не передбачено Законом або договором про надання послуг);

Згода Абонента – волевиявлення, виражене у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним активних конклюдентних дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням ЛКП МЦІТ (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

Місцевий телефонний зв'язок – телефонний зв'язок між Абонентами, розташованими в межах одного міста, району.

Послуга з передачі даних – обмін даними між Кінцевим обладнанням Абонентів з використанням електронних комунікаційних мереж.

Припинення дії Договору – припинення прав та обов'язків сторін за Договором щодо надання та отримання Послуг у порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України, Договором та цими Умовами.

Рахунок – документ, що надається Абоненту ЛКП МЦІТ (в паперовому або в електронному вигляді за згодою Абонента) у випадках, передбачених Договором та/або цими Умовами, де вказані відомості про обсяг та вартість

наданих Послуг протягом відповідного розрахункового періоду, а також інші відомості, передбачені законодавством.

Щомісячна плата – фіксований платіж, який може встановлювати ЛКП МЦІТ для Абонента за доступ на постійній основі до своєї електронної комунікаційної мережі на умовах обраного Тарифу та/або Тарифного плану незалежно від факту отримання послуг.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі, Правилах та інших нормативно-правових актах України.

3. Порядок укладання договорів

До укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг Абонент самостійно ознайомлюється з умовами Договору, цими Умовами, Законом та Правилами. Додатково Абонент зобов'язаний ознайомитись з основними характеристиками кожної електронної комунікаційної послуги, показниками якості їх надання, діючими тарифами, тарифними планами на основні та додаткові Послуги, особливостями користування Послугами на період дії акційних та спеціальних пропозицій, загальними вимогами щодо підключення та використання кінцевого (термінального) обладнання, про надання пов'язаних послуг (у разі їх надання), перелік країн, з якими організований міжнародний зв'язок. Вказана інформація оприлюднена на веб- сайті ЛКП МЦІТ та є невід'ємною частиною Договору.

3.1. Надання Послуг здійснюється на замовлення Абонента на підставі укладеного Договору.

3.1.1. Договір укладається за умови відсутності заборгованості Абонента перед ЛКП МЦІТ.

3.1.2. Договір діє з дати його укладення до дати припинення, якщо така визначена в Договорі, або до настання певної події, в тому числі відмови Абонента від Договору чи припинення надання Послуг у встановленому порядку, або безстроково.

3.1.3. Для укладення Договору в письмовій формі або приєднання до Публічного Договору Абонент може звернутись до ЛКП МЦІТ, надавши про себе необхідну інформацію та відповідний пакет документів.

У електронній формі Договір укладається відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронний цифровий підпис» та інших нормативно-правових актів.

Договір також може укладатись шляхом дії Абонента, що підтверджує його волевиявлення на укладення Договору або замовлення послуги, яка зафіксована обладнанням ЛКП МЦІТ.

3.2. Порядок укладання договорів з фізичними особами

3.2.1. Договір про надання Послуг укладається з фізичними особами, які мають повну цивільну дієздатність та право на користування відповідним

приміщенням. Для укладення Договору фізичні особи повинні надати такі документи:

- паспорт громадянина України;
- національний паспорт або документ, що посвідчує особу (для іноземних громадян) з відміткою про діючу реєстрацію на території України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону України, та інші документи, пов'язані з посвідченням законних підстав перебування на території України (реєстраційний талон, посвідка на постійне або тимчасове проживання);
- довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспортний документ з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

3.2.2. Особа, яка укладає Договір від імені Абонента (фізичної особи), повинна надати оригінал нотаріально посвідченої довіреності на укладання такого виду Договору, оригінал свого паспорта, копію паспорта Абонента.

3.3. Порядок укладання договорів з юридичними особами

3.3.1. Договір про надання Послуг укладається з юридичною особою за підписом її керівника або уповноваженої ним особи. Юридичні особи (в тому числі фізичні особи-підприємці, бюджетні підприємства, установи, організації) для укладання Договору надають такі документи:

- документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюється телефон та/або лінія зв'язку для надання Послуг, або належним чином засвідчену копію такого документа;
- згоду орендодавця на прокладення комунікацій та встановлення телефону/підключення Послуг орендареві (у разі потреби);
- копію статуту чи витяг з нього, який повинен включати титульну сторінку та наступні розділи: загальні положення, предмет та ціль діяльності, орган управління (його компетенція), припинення діяльності;
- копію витягу або виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- документ, що підтверджує статус платника податків;
- відомості про банківські реквізити;
- документ, що підтверджує повноваження особи на підписання такого виду договору (належним чином засвідчена копія довіреності тощо);
- представництво, філія та інші відокремлені підрозділи – додатково до зазначених документів – копію Положення про такий відокремлений структурний підрозділ, а також копію документа, який засвідчує право особи на підписання такого виду правочину;
- бюджетні підприємства, установи, організації додатково до зазначених документів – довідку фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів;

- посольства, консульства й представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус тощо, при укладенні Договору додатково до зазначених документів – акредитаційну карту з Міністерства закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання такого виду договору.

Визначені вище документи надаються Абонентом при укладанні Договору в оригіналі для перевірки представником ЛКП МЦІТ їх справжності та зняття відповідних копій, або шляхом подання належним чином засвідчених копій.

3.3.2. Юридичні особи повинні надати відомості про свою фактичну адресу з метою своєчасного обміну інформацією про Послуги, в тому числі отримання рахунків за надані Послуги тощо, номери контактних телефонів відповідальних осіб (фіксовані, мобільні), електронні адреси та іншу інформацію для зв'язку.

4. Права та обов'язки Абонента та ЛКП МЦІТ

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Абонент має право ознайомитись з Тарифами, Тарифними планами на веб-сайті ЛКП МЦІТ.

4.1.2. Отримувати від ЛКП МЦІТ інформацію про зміст, обсяг, якість, вартість та порядок надання Послуг, відомості про надані Послуги, чи будь-яку іншу інформацію щодо взаємовідносин ЛКП МЦІТ та Абонента з надання Послуг. Відмовитись від отримання електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень ЛКП МЦІТ щодо отримання послуг, впровадження нових Послуг/сервісів та інших пропозицій зателефонувавши до ЛКП МЦІТ за номером Сектору служби підтримки: +380322975225.

4.1.3. Обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, змінювати пакети Послуг або обраний Тарифний план, за власним бажанням у випадках і порядку, передбачених укладеним Договором, на підставі письмової заяви, поданої особисто та за наявності технічних можливостей ЛКП МЦІТ.

4.1.4. У разі відсутності заборгованості за надані ЛКП МЦІТ Послуги отримувати від ЛКП МЦІТ невикористану частку коштів (авансу) у разі відмови від подальшого отримання попередньо сплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором, цими Умовами та відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.5. Відмовитись від отримання Послуг та припинити дію Договору в порядку, встановленому Договором та цими Умовами, відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.6. На безоплатне отримання від ЛКП МЦІТ розшифровки нарахованої до оплати суми за надані послуги на підставі письмової (електронної) заяви Абонента, поданої особисто, та з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера Абонента, якого викликав Абонент, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний

сеанс зв'язку.

4.1.7. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента, поданою особисто (для фізичних осіб), відомостей про нього з телефонних довідників.

4.1.8. Не сплачувати абонентну / щомісячну плату за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку Послуг у разі порушення ЛКП МЦІТ граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації заяви/звернення Абонента письмового чи усного за визначеними ЛКП МЦІТ телефонами відповідних служб ЛКП МЦІТ.

4.1.9. Абоненти мають інші права, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Самостійно ознайомитись та дотримуватись норм Договору, цих Умов, Закону, Правил, інших законодавчих актів, а також нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

4.2.2. При укладанні Договору про надання Послуг надати документи, визначені у розділі «Порядок укладання договорів».

4.2.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором, цими Умовами, Тарифами/Тарифними планами, Правилами.

4.2.4. Повідомити ЛКП МЦІТ про свою незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями до Умов або Договору, подавши особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб). Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціативи Абонента, розірвання договору здійснюється протягом семи календарних днів після відповідного повідомлення. Якщо Абонент не подав відповідне повідомлення та продовжив користуватись Послугами, Абонент своїми діями підтвердив згоду із змінами та/або доповненнями до цих Умов або Договору.

4.2.5. Письмово повідомляти ЛКП МЦІТ протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту виникнення будь-яких змін своїх обов'язкових реквізитів (за договором) з наданням нових даних та підтверджуючих документів, повідомляти про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

4.2.6. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронної комунікаційної мережі ЛКП МЦІТ, підтримці цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим Споживачам.

4.2.7. Користуючись Кінцевим обладнанням для отримання послуг Абонент зобов'язується:

4.2.7.1. використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про

підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій;

4.2.7.2. не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4.2.7.3. не передавати своє Кінцеве обладнання без згоди ЛКП МЦІТ в користування третім особам та залишатись відповідальним за оплату Послуг у випадку передачі;

4.2.7.4. використовувати Кінцеве обладнання за місцем організації послуг.

4.2.8. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на нормальне функціонування електронних комунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для ЛКП МЦІТ, так і для інших Абонентів.

4.2.9. Не використовувати технічних можливостей електронної комунікаційної мережі ЛКП МЦІТ з метою доступу до Послуг для направлення на електронну комунікаційну мережу ЛКП МЦІТ трафіку з інших електронних комунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних.

4.2.10. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та/або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

4.2.11. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ЛКП МЦІТ про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.2.12. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати Спам.

4.2.13. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.

4.2.14. У разі виникнення перерв у наданні принаймні однієї Послуги відразу повідомити про це ЛКП МЦІТ за номерами, наведеними у відповідних Додатках/Угодах до Договору та/або на рахунках за електронні комунікаційні послуги, та/або на веб-сайті ЛКП МЦІТ.

4.2.15. Не передавати своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без письмової згоди на це ЛКП МЦІТ.

4.2.16. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України.

4.2.17. Забезпечувати доступ технічним працівникам ЛКП МЦІТ до встановленого Кінцевого та/або додаткового обладнання за умови пред'явлення посвідчення працівника відповідної служби.

4.2.18. У разі, якщо надання Послуг передбачає надання Абоненту в користування Кінцевого обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти від ЛКП МЦІТ таке Кінцеве обладнання у встановленому порядку (за актом приймання-передачі тощо), забезпечити технічні умови його експлуатації та нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми

особами). Фінансові умови користування Абонентом Кінцевим обладнанням визначаються в Договорі, в тому числі у відповідних Додатках/Угодах до Договору про надання Послуг, які Абонент отримуватиме за допомогою такого Кінцевого обладнання.

4.2.19. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі (для юридичних осіб) та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами ЛКП МЦІТ, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування (для фізичних та юридичних осіб). Утримувати абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах будинку та/або приміщення у справному стані .

4.2.20. Абонент зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалось передане в користування Кінцеве обладнання, та/або додаткове обладнання (якщо інше не встановлено Договором/Додатковою угодою/Додатком/Угодою), повернути його ЛКП МЦІТ або сплатити компенсацію у розмірі, встановленому ЛКП МЦІТ, але не більше балансової вартості Кінцевого обладнання, вказаної у відповідному документі (заяві-приєднанні, акті приймання-передачі обладнання тощо).

4.2.21. Забезпечити збереження та захист інформації про параметри авторизації до Послуг та/або обладнання та не розголошувати надані йому паролі і логіни доступу до Послуг та/або обладнання, періодично змінювати паролі, забезпечувати встановлення паролів належної складності, негайно повідомляти ЛКП МЦІТ про втрату логіну чи паролю, а також про доступ сторонніх осіб до параметрів авторизації до Послуг та/або обладнання.

4.2.22. Абонент, замовивши Послуги або змінивши їх параметри, відповідає за оплату Послуг у повному обсязі згідно з фактичним тарифним планом.

4.2.23. За вимогою ЛКП МЦІТ підтвердити належність Послуги особі, з якою укладено Договір, шляхом подання Абонентом пакета документів, що надається для укладання відповідного Договору, визначеного в Умовах.

4.2.24. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної ЛКП МЦІТ IP-адреси (за умови її отримання).

4.2.25. Придбати за свій рахунок ліцензоване програмне забезпечення та сертифіковане кінцеве обладнання, необхідне для отримання Послуг, або взяти таке кінцеве обладнання в тимчасове платне користування в ЛКП МЦІТ.

4.2.26. У разі тимчасового платного користування обладнанням ЛКП МЦІТ, якщо інше не визначено Договором або відповідними угодами про надання обладнання у тимчасове платне користування:

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом 7 (семи) календарних днів після припинення дії угоди або Договору через оператора поштового зв'язку, як зазначено на веб-сайті ЛКП МЦІТ, чи структурному підрозділу філії ЛКП МЦІТ, який передавав обладнання у тимчасове платне

користування, за актом приймання-передачі обладнання або сплатити компенсацію у розмірі, встановленому ЛКП МЦІТ, але не більше балансової вартості Кінцевого обладнання з урахуванням ПДВ.

4.2.27. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, оскільки воно має технічну можливість без відома Абонента самостійно встановлювати з'єднання, і у такому випадку оплачувати ці отримані Послуги.

4.2.28. Не використовувати Послуги для розповсюдження інформації, яка порушує авторські права і (або) суміжні права. Вживати всі необхідні заходи щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет, Абонент зобов'язаний забезпечити захист безпеки інформації, авторського права і (або) суміжних прав, які передаються через мережу Інтернет.

4.2.29. Абонент зобов'язаний розміщувати у вільному доступі на власних веб-сайтах та (або) в публічних базах даних записів про доменні імена (WHOIS) таку достовірну інформацію про себе:

а) повне ім'я або найменування власника веб-сайту та постачальника послуг хостингу;

б) повну адресу місця проживання або місцезнаходження власника веб-сайту та постачальника послуг хостингу;

в) контактну інформацію власника веб-сайту та постачальника послуг хостингу, у тому числі адресу електронної пошти, номер телефону, за якими з ними можливо оперативно зв'язатися.

4.2.30. Абонент зобов'язаний при замовленні послуг вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це ЛКП МЦІТ в порядку, визначеному Договором або законодавством.

4.2.31. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України, в тому числі у сфері авторського права та суміжних прав.

4.2.32. Зберігати примірник договору про надання Послуг (у разі укладення письмового договору) протягом усього строку його дії та надавати за зверненням ЛКП МЦІТ його копію.

4.2.33. Абоненти виконують інші обов'язки, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

4.3. ЛКП МЦІТ має право:

4.3.1. Самостійно визначати перелік Послуг, змінювати перелік послуг, що надається та технологію їх надання, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.3.2. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи/тарифні плани на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються ЛКП МЦІТ, у порядку, визначеному Договором, цими Умовами та чинним законодавством.

4.3.3. Проводити регламентно-профілактичні та налагоджувальні роботи на обладнанні електронної комунікаційної мережі у визначені чинним

законодавством терміни.

4.3.4. Змінювати безоплатно та без згоди Абонента Абонентські номери з технічних причин, у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС та/або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж та перенесенням кінцевих лінійно-кабельних споруд у зону дії іншої АТС, із зміною структури номерного ресурсу та простору нумерації відповідно до рішення Адміністрації Держспецзв'язку, з попереднім повідомленням Абонента відповідно до вимог чинного законодавства.

4.3.5. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної електронної комунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види плати, як плата без погодинного та з погодинним обліком телефонних розмов, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.3.6. Скоротити перелік Послуг, припинити їх надання згідно з розділом 6 цих Умов.

4.3.7. Відмовити в укладанні Договору або в наданні Послуг у випадках:

- відсутності технічної можливості забезпечення доступу до електронної комунікаційної мережі ЛКП МЦІТ в зазначених Абонентом місцях;
- простроченої заборгованості Абонента перед ЛКП МЦІТ за надані Послуги згідно з раніше укладеним Договором;
- відсутності документа про підтвердження відповідності Кінцевого обладнання Абонента вимогам, встановленим Правилами та цими Умовами;
- ненадання необхідних для укладення Договору документів, передбачених розділом «Порядок укладання договорів» цих Умов та іншими актами чинного законодавства.

4.3.8. У разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих Послуг у строк, визначений у розділі 5 цих Умов, вживати до нього такі заходи:

- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не передбачено Договором;
- встановити граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах післяплати, та/або заборгованості з їх оплати;
- скоротити перелік Послуг, припинити їх надання, попередивши про це Абонента в порядку, визначеними Умовами та Договором;

4.3.9. змінити форму оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої (авансової) форми оплати в порядку, визначеними Умовами та Договором.

4.3.10. Встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження щодо роботи електронних комунікаційних мереж (надання Послуг) у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, стихійного лиха тощо до ліквідації їх наслідків, а також у разі проведення ремонту, технічного обслуговування та модернізації електронних комунікаційних мереж.

4.3.11. Достроково розірвати Договір у разі:

4.3.11.1. не виконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, цими Умовами, Правилами.

4.3.11.2. відмови Абонента від отримання Послуг за зміненими умовами (в тому числі зміненою технологією надання Послуг), Тарифами / Тарифними планами.

4.3.11.3. відсутності технічної можливості подальшого надання доступу Абонента до електронної комунікаційної мережі ЛКП МЦІТ, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати розірвання договору.

Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені (відповідно до чинного законодавства України).

4.3.12. Встановлювати додаткове обладнання за адресою організації Послуги для Абонента, яке залишається власністю ЛКП МЦІТ. Встановлення зазначеного обладнання оформляється відповідними документами (актами, угодами тощо).

4.3.13. Перевіряти наявність документа про підтвердження відповідності Кінцевого обладнання, що є власністю Абонента та призначене для забезпечення доступу до Послуг, вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, та відключати Кінцеве обладнання у разі відсутності такого документа.

4.3.14. За замовленням Абонента надати у тимчасове платне користування Кінцеве обладнання (за наявності цього обладнання в ЛКП МЦІТ). Обладнання передається Абоненту за відповідними документами, шляхом підписання Заяви-приєднання, Замовлення, акта приймання-передачі, де вказується його повна специфікація, комплектація, перелік обладнання, балансова вартість та технічний стан, або шляхом укладання угоди щодо надання обладнання у тимчасове платне користування.

4.3.15. У разі неможливості забезпечити надання Послуги із замовленими параметрами, надати Послуги з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.3.16. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ЛКП МЦІТ, становить 64 кбіт/сек. Середня та максимальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ЛКП МЦІТ, безпосередньо залежить від технології надання доступу до мережі Інтернет та визначається умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.

4.3.17. Інформувати Абонента за телефоном, на адресу електронної пошти, через канали SMS/інтернет-месенджери та за допомогою інформаційної сторінки в мережі Інтернет, що працює на основі стандартного механізму URL-redirect про: стан рахунку, скорочення переліку Послуг, зміну умов надання Послуг, впровадження нових Послуг, тарифів на Послуги, стан обробки звернень, виконання ремонтних, профілактичних чи інших робіт, пропозиції щодо підключення Послуг/сервісів, додаткові можливості користування Послугами, в тому числі протягом терміну позовної давності з дати припинення дії Договору.

4.3.18. Змінювати умови надання послуг (в тому числі змінювати технологію), попередньо повідомивши про це Абонентів.

4.3.19. Вимагати від Абонента переукладення договору згідно нової типової форми, у разі зміни вимог законодавства до форми чи змісту договору про надання Послуг.

4.3.20. Змінювати банківські реквізити для оплати рахунку за надані електронні комунікаційні послуги та філію, яка здійснює фінансове та договірне супроводження договору, попередньо повідомивши про це Абонентів за 10 календарних днів до таких змін, та без укладання додаткової угоди до договору (якщо такий укладався в письмовій формі).

4.3.21. ЛКП МЦІТ має право скоротити перелік послуг, припинити надання послуг користувачу у випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) користувачем заходів щодо припинення дій які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, становлять загрозу конфіденційності та захисту персональних даних користувачів або нормальному функціонуванню обладнання ЛКП МЦІТ, або у разі, якщо будь-яка з таких дій, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні послуг, відмови у наданні послуг, або поставити під загрозу безпеку електронної комунікаційної мережі ЛКП МЦІТ.

4.3.22. ЛКП МЦІТ має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

4.4. ЛКП МЦІТ зобов'язаний:

4.4.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, згідно з цими Умовами, Договором та замовленими Абонентом Тарифами/Тарифними планами.

4.4.2. Виділити Абоненту відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

4.4.3. Інформувати Абонента безоплатно через засоби масової інформації, на веб-сайті ЛКП МЦІТ, через службу підтримки, в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству, про:

4.4.3.1. виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за три робочих днів до початку їх виконання), що призведе до скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також про орієнтовні строки поновлення надання Послуг відповідно до чинного законодавства України;

4.4.3.2. скорочення переліку Послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.

4.4.4. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 7 календарних

днів до їх запровадження в один з таких способів: через засоби масової інформації та/або у Центрах обслуговування абонентів ЛКП МЦІТ, на веб- сайті ЛКП МЦІТ, через інформаційно-довідкові, сервісні служби або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству.

4.4.5. Оприлюднювати, не пізніше ніж за 7 календарних днів, у засобах масової інформації та/або на веб-сайті ЛКП МЦІТ змінені Тарифи, Тарифні плани, що є офіційним повідомленням Абонента про такі зміни та/або в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

4.4.6. Приймати та вести облік заяв Абонента щодо надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

4.4.7. Приймати та вести облік заявок/звернень споживачів про пошкодження електронної комунікаційної мережі за визначеними номерами телефонів та усувати ці пошкодження протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг.

4.4.8. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо.

4.4.9. Направляти за зверненням Абонента представників ЛКП МЦІТ для підключення кінцевого обладнання та/або усунення пошкоджень абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Представники ЛКП МЦІТ, які прибули до Абонента, зобов'язані пред'явити посвідчення.

4.4.10. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

4.4.11. За замовленням Абонента надавати одну постійну IP-адресу зі свого провайдерського блока на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет, у випадку, якщо це передбачено умовами надання послуги.

4.4.12. Не підключати до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

4.4.13. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміни; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом, Правилами та Умовами.

4.4.14. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та

нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

5. Порядок розрахунків за надані послуги

5.1. Розрахунки з Абонентом здійснюються з використанням одного або декількох особових рахунків (згідно умов Договору). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України в готівковій чи безготівковій формі, розрахунковим періодом є період з першого до останнього числа включно календарного місяця протягом якого Абоненту надаються Послуг.

5.2. Після здійснення розрахунків по закінченню розрахункового періоду залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період. Рахунок за Послуги, до складу якого входить аванс за послуги розрахункового періоду, оплачується Абонентом до 20 числа цього періоду, якщо інше не передбачено Договором.

5.3. У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах післяплати рахунок за електронні комунікаційні послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не передбачено Договором.

5.4. У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах попередньої (авансової) форми оплати – абонентна / щомісячна плата за електронні комунікаційні послуги поточного розрахункового періоду вноситься Абонентом до 20 числа цього розрахункового періоду в розмірі не менше, як розмір абонентної / щомісячної плати за попередній розрахунковий період. Оплата інших Послуг (міжміські, міжнародні розмови тощо) понад обсяг послуг, який включено у абонентну / щомісячну плату, здійснюється на умовах післяплати оплати (згідно п. 5.4. цих Умов).

5.5. ЛКП МЦІТ за кожний розрахунковий період безоплатно надає Абоненту рахунок (у паперовому вигляді або в електронному вигляді) на оплату Послуг, якщо інше не передбачено Договором.

5.6. ЛКП МЦІТ здійснює реєстрацію податкової накладної з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання. Абонент – платник ПДВ отримує зареєстровану податкову накладну шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних. У випадку порушення ЛКП МЦІТ Порядку заповнення податкової накладної, Абонент має право повідомити ЛКП МЦІТ про суть порушення, а ЛКП МЦІТ зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі, якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акту про коригування ЛКП МЦІТ виписує розрахунок коригування до податкової накладної та

1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;

2) надсилає його Абоненту, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. У цьому випадку Абонент зобов'язаний зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за договором.

Цей пункт застосовується виключно до Абонентів – юридичних осіб, які є платниками ПДВ.

5.7. У разі неотримання рахунка до п'ятнадцятого числа місяця або здійснення розрахунків без рахунка, Абонент може звернутися до ЛКП МЦІТ для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок. Неотримання рахунка не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг.

5.8. У разі перевищення ціни Договору (для бюджетних організацій) - Абонент сплачує всю суму фактично отриманих Послуг. Оплату Послуг Абонент здійснює на підставі виставлених рахунків (рахунків-актів), актів виконаних робіт (наданих послуг).

5.9. У разі, коли період надання та отримання Послуги охоплює проміжок часу, протягом якого застосовуються різні тарифи, вартість Послуги визначається за тарифом, що діяв на початку надання Послуги.

5.10. Отримана від Абонента сума платежу зараховується ЛКП МЦІТ у такій послідовності (якщо інше не встановлено Договором):

5.10.1. Для Абонентів - бюджетних підприємств, установ, організацій, які повністю фінансуються за рахунок бюджетних коштів

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- аванс на наступний період.

5.10.2. Для інших Абонентів (крім бюджетних підприємств, установ, організацій, які повністю фінансуються за рахунок бюджетних коштів)

- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- аванс на наступний період.

5.11. Абонент при оплаті наданих ЛКП МЦІТ Послуг обов'язково вказує у реквізиті «Призначення платежу» розрахункового документа номер Договору.

5.12. У разі закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання плата за Послуги розраховується з урахуванням фактичного періоду надання Послуг. Фактичне отримання Абонентом тієї чи іншої Послуги означає, що така Послуга була замовлена Абонентом. У разі отримання Послуг після закінчення дії Договору їх вартість визначається за тарифами, що діяли у період фактичного споживання Послуг.

5.13. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначених чинним законодавством України.

5.14. У разі, коли Абонент отримував Послуги неповний розрахунковий період, абонентна / щомісячна плата нараховується за фактичний час отримання Абонентом Послуги, крім випадку скорочення переліку Послуг ЛКП МЦІТ за наявності заборгованості з оплати Послуг.

5.15. Кількість та вартість Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників автоматизованої системи розрахунків за Послуги, що належать ЛКП МЦІТ, та Тарифу/Тарифного плану на кожен окрему Послугу. Невикористаний обсяг Послуг, наданий Абоненту згідно його тарифного плану на розрахунковий період, не переноситься на інший розрахунковий період.

5.16. ЛКП МЦІТ повертає Абоненту невикористані кошти у випадках та відповідно до умов Договору та діючого законодавства України в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання поданої Абонентом письмової заяви та підтвердних документів про оплату.

5.17. Плата за підключення до електронної комунікаційної мережі та встановлення кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням Договору або виставляється у першому рахунку за надані Послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Додатком(ми)/Угодою(ми) до Договору, та/або Додатковою (-ими) угодами до Договору.

5.18. ЛКП МЦІТ проводить нарахування з дати початку надання Послуг та/або з дати початку дії активного тарифного плану, обраного Абонентом при замовленні Послуг. При оформленні звернення на підключення Послуги доступу до мережі Інтернет на оптичній інфраструктурі, за бажанням Абонента, початок проведення нарахування за таку Послугу може бути відкладено до 1 го числа місяця, наступного за місяцем підключення, але за умови відсутності до кінця поточного місяця наявного трафіку обсягом понад 100 мегабайт на добу. У разі наявності трафіку вказаного обсягу до 1 го числа місяця, наступного за місяцем підключення, датою початку проведення нарахування за таку Послугу є дата виникнення трафіку обсягом понад 100 мегабайт.

5.19. Рахунок, наданий ЛКП МЦІТ, є одночасно актом передавання-приймання наданих послуг (для юридичних осіб).

5.20. Час неотримання Послуг Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента або власною електронною комунікаційною мережею, взаємоз'єднаною з портом Інтернет електронної комунікаційної мережі ЛКП МЦІТ, не вважається простоем і оплачується Абонентом у повному обсязі.

5.21. Моніторинг Абонентом обсягу споживання електронних комунікаційних послуг та розрахунків за них в телефонному режимі з ЛКП МЦІТ, та Центрах обслуговування споживачів ЛКП МЦІТ.

6. Порядок скорочення переліку Послуг або припинення їх надання, припинення дії Договору та відновлення Послуг

6.1. Скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг може

відбуватися з ініціативи ЛКП МЦІТ та/або Абонента згідно з чинним законодавством України, укладеним Договором, цими Умовами.

6.2. ЛКП МЦІТ має право скорочувати перелік Послуг або припиняти надання Послуг у разі порушення Абонентом цих Умов, а також в інших випадках, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

6.3. У разі наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, Правилах та відповідно до законодавства, ЛКП МЦІТ має право скорочувати перелік Послуг, змінити порядок оплати, в тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати, припинити надання Послуг. При цьому ЛКП МЦІТ надсилає Абоненту попередження, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, про можливість скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, ЛКП МЦІТ має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання до повного погашення заборгованості.

6.4. У випадках скорочення переліку Послуг за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна / щомісячна плата нараховується та сплачується Абонентом у повному обсязі. Нарахування абонентної / щомісячної плати може бути припинено з першого числа третього місяця, що слідує за місяцем за який утворилась заборгованість.

6.5. Скорочення переліку Послуг

6.5.1. За власним бажанням Абонент може ініціювати скорочення переліку Послуг (за наявності технічної можливості), за номером ЛКП МЦІТ (тільки для фізичних осіб) та/або письмової заяви, поданої особисто або через уповноваженого представника. У заяві Абонент вказує строк, що не може перевищувати один рік, та причину скорочення переліку Послуг. Строк може змінюватися за окремою заявою Абонента.

6.5.2. Скорочення переліку Послуг оплачується за тарифами, встановленими ЛКП МЦІТ. На період скорочення переліку послуг за Абонентом зберігається абонентський номер на термін, зазначений у заяві Абонента на скорочення переліку Послуг, за умови внесення Абонентом плати за період скорочення переліку Послуг. Дата початку та закінчення періоду скорочення переліку надання Послуг залежить від технічної можливості та може відрізнятись від заявленої Абонентом дати але не більше ніж на три робочих дні.

6.5.3. У разі втрати або викрадення Кінцевого обладнання Абонент може ініціювати скорочення переліку Послуг за письмовою заявою, вказавши Абонентський номер та свої персональні дані, які представник ЛКП МЦІТ вважає за необхідне встановити. Абонент оплачує всі Послуги, що були отримані з використанням його телефонного номера/Кінцевого обладнання.

6.5.4. ЛКП МЦІТ має право здійснити скорочення переліку Послуг в порядку, передбаченому вимогами Правил.

6.5.5. ЛКП МЦІТ може розглядати питання про скорочення переліку

Послуг з метою уникнення / зменшення розміру матеріальних втрат Абонента / ЛКП МЦІТ / третіх осіб у разі:

6.5.5.1. виявлення, що особа, яка підписала Договір, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є недієздатною тощо, про що на момент підписання Договору ЛКП МЦІТ не було повідомлено;

6.5.5.2. виявлення факту втрати або незаконного позбавлення Абонента Кінцевого обладнання, що ним використовувалося, після отримання письмової заяви Абонента або повідомлення про таке правоохоронними органами ЛКП МЦІТ;

6.5.5.3. не повідомлення Абонентом про зміну поштової адреси або інших юридичних реквізитів, у тому числі, якщо рахунок(-ки) Абонента повернуто ЛКП МЦІТ з позначкою, що він за цією адресою відсутній, переїхав, відмовляється від прийому поштових відправлень тощо;

6.5.5.4. використання мережі ЛКП МЦІТ для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли призвести або призводять до зниження якості надання послуг;

6.5.5.5. встановлення ЛКП МЦІТ факту підозрілого сплеску вихідного трафіка за номером Абонента;

6.5.5.6. не переоформлення Абонентом телефонного номера на службовий при виявленні ЛКП МЦІТ факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності (для фізичних осіб);

6.5.5.7. не підтвердження Абонентом за вимогою ЛКП МЦІТ належності Послуги особі, з якою укладено Договір.

6.6. Припинення надання Послуг

6.6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за Договором/Додатками/Угодами/Додатковими угодами, подавши особисто або через свого представника заяву до ЛКП МЦІТ. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань ЛКП МЦІТ з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 7 (сім) календарних днів з дати отримання ЛКП МЦІТ заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

6.6.2. Припинення надання Послуг може здійснюватися за ініціативою ЛКП МЦІТ в порядку, передбаченому вимогами Правил.

6.6.3. Після припинення надання Послуг оплачена Абонентом авансом, але не використана частина коштів перераховується за письмовою заявою Абонента на його рахунок у банку протягом 30 календарних днів з дати звернення Абонента.

6.6.4. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену пп. 6.6.1 цих Умов, ЛКП МЦІТ виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

6.7. Відновлення Послуг

6.7.1. Надання Послуг може бути відновлено за умови усунення наведених у цих Умовах та Договорі обставин, що призвели до скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг.

6.7.2. Відновлення надання Послуг, перелік яких скорочувався за заявою Абонента, проводиться (за наявності технічної можливості) на підставі заяви, поданої Абонентом особисто або його уповноваженою особою. За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

6.7.3. Для прискорення відновлення надання послуг, відключених за заборгованість, Абонент (фізична особа) може особисто повідомити про проведену оплату за номером Сектору служби підтримки ЛКП МЦІТ, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

6.7.4. У випадку надання Абонентом недостовірної інформації про сплату ЛКП МЦІТ має право в подальшому відмовляти Абоненту в відновленні послуг до моменту надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

6.8. Порядок припинення дії Договору про надання Послуг

6.8.1. Ініціатива припинення дії Договору може надходити як від ЛКП МЦІТ, так і від Абонента за наявності підстав, наведених у цих Умовах, та відповідно до чинного законодавства України.

6.8.2. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за Договором, Договір вважається розірваним. Абонент повинен подати до ЛКП МЦІТ заяву про відмову від усіх Послуг:

- фізичні особи – особисто або через уповноваженого представника;
- юридичні особи – через уповноваженого представника або надіслати заяву поштою.

6.8.3. У разі коли після вжитих ЛКП МЦІТ заходів, передбачених цими Умовами, протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати, підтвердження про погашення заборгованості за надані Послуги не надійшло, ЛКП МЦІТ має право припинити дію Договору (достроково розірвати Договір), письмово повідомивши про це Абонента. При цьому забезпечити протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення надання Послуги.

6.8.4. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, вартість наданих до припинення дії Договору Послуг та штрафні санкції підлягають оплаті Абонентом у повному обсязі.

6.8.5. Договір може бути розірваний за ініціативи ЛКП МЦІТ в порядку, передбаченому вимогами Правил.

7. Відповідальність Абонента та ЛКП МЦІТ

7.1. ЛКП МЦІТ та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та цих Умов згідно з чинним законодавством

України.

7.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та ЛКП МЦІТ від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання в натурі.

7.3. ЛКП МЦІТ не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої Законом України «Про електронні комунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ЛКП МЦІТ, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

7.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг, наданих ЛКП МЦІТ, кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:

- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
- пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
- крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
- пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
- пароль не має містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

7.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самотійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявкою Абонента ЛКП МЦІТ виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з діючими тарифами.

7.6. Відповідальність Абонента

7.6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за Договором Абонент сплачує ЛКП МЦІТ штрафні санкції, передбачені Договором та чинним законодавством України.

7.6.2. У разі затримки оплати за надані Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг, у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

7.6.3. У разі пошкодження кінцевого та/або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому ЛКП МЦІТ в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати ЛКП МЦІТ вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити компенсацію у розмірі, встановленому ЛКП МЦІТ, але не більше балансової вартості Кінцевого обладнання, вказаної у відповідному документі (заяві-приєднанні, акті приймання-передачі обладнання тощо) з урахуванням ПДВ.

7.6.4. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати ЛКП МЦІТ, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законодавством.

7.6.5. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником ЛКП МЦІТ та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками ЛКП МЦІТ.

7.6.6. Абонент несе відповідальність і ризику за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

7.6.7. Абонент несе відповідальність за збереження та не розголошення інформації про надані йому або встановлені ним логіни та паролі до Послуг чи обладнання у тому числі несе ризику настання шкоди чи понесення збитків від втрати чи повідомлення третім особам інформації про такі логіни та паролі. У випадку виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу ЛКП МЦІТ (несанкціоновані та/ або нетипові телефонні розмови із використанням персональних ідентифікаторів доступу до послуги Абонента), оплата вказаних телефонних розмов у повному обсязі здійснюється Абонентом.

7.6.8. У разі вказання Абонентом невірної інформації щодо обов'язкових реквізитів (за договором) та/або порушення термінів повідомлення Оператора щодо їхньої зміни (протягом 10 календарних днів з дати виникнення будь-яких змін), ЛКП МЦІТ має право виставити Абоненту штраф, але у розмірі, що не перевищує суми щомісячних нарахувань по особовому рахунку Абонента за відповідний розрахунковий період.

7.7. Відповідальність ЛКП МЦІТ

7.7.1. Питання щодо відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання ЛКП МЦІТ своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

7.7.2. ЛКП МЦІТ не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронної комунікацій, Абонентом, та/або за зміст інформації, що надходить йому;

- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або неоглядом Абонента;

- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу ЛКП МЦІТ;

- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний

захист тощо);

- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини ЛКП МЦІТ.

7.7.3. У разі не виконання або неналежного виконання ЛКП МЦІТ своїх зобов'язань за Договором та цими Умовами ЛКП МЦІТ несе відповідальність у розмірі штрафних санкцій на користь Абонента, визначених ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

7.7.4. Сплата штрафних санкцій ЛКП МЦІТ, визначених Законом України «Про електронні комунікації», здійснюється шляхом заліку вартості Послуг:

7.7.4.1. для юридичних осіб у сумі розрахованого штрафу. Сплата штрафних санкцій шляхом заліку вартості Послуг здійснюється на підставі звернення Абонента про проведення заліку;

7.7.4.2. для фізичних осіб у сумі розрахованого штрафу, зменшеного на суму податку на доходи фізичних осіб (ПДФО). ПДФО обчислюється за діючою ставкою від суми нарахованого штрафу, утримується за рахунок Абонента та перераховується до відповідного бюджету. Сплата штрафних санкцій шляхом заліку вартості Послуг здійснюється на підставі звернення Абонента про проведення заліку, за наявності у ЛКП МЦІТ даних про індивідуальний податковий номер Абонента або паспортного документа з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

7.7.5. ЛКП МЦІТ докладася всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

Дія таких обставин може бути викликана:

- винятковими погодними умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);

- непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі і бажання Сторони (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго), дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція,

громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, страйк тощо);

- умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами державних органів влади (закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо).

8.2. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили зобов'язана не пізніше п'яти робочих днів з дати їх настання письмово (шляхом направлення цінного листа з описом вкладення та повідомленням про вручення) інформувати іншу Сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. Разом з письмовим повідомленням така Сторона зобов'язана надати іншій Стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Аналогічні умови застосовуються Стороною в разі припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків. Такий порядок не застосовується до обставин, зумовлених військовою агресією Російської Федерації та дією в Україні воєнного стану, зазначених нижче у цьому розділі.

8.3. Неповідомлення/несвоєчасне повідомлення Стороною, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), іншу Сторону про їх настання або припинення веде до втрати права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання/несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором.

8.4. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) тривають понад 90 днів, Сторони за взаємною згодою можуть припинити дію Договору.

8.5. Сторони підтверджують, що на момент укладення цього Договору обставини, зумовлені військовою агресією Російської Федерації та введеним воєнним станом (лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1) не впливають на виконання Сторонами зобов'язань на умовах та в строки, передбачені Договором і не вважаються підставою для звільнення Сторін від відповідальності за не виконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором. Сторона звільняється від відповідальності за не виконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо доведе іншій Стороні наявність підстав для звільнення від відповідальності через вплив військової агресії Російської Федерації на виконання зобов'язань за Договором, і така підстава буде прийнята іншою Стороною у порядку обміну офіційними листами. Якщо наведена Стороною підстава не буде прийнята іншою Стороною, Сторона повинна надати в 10-ти денний строк іншій Стороні Сертифікат Торгово-промислової палати України із засвідченням наявності причинно-наслідкового зв'язку між воєнною агресією Російської Федерації та неможливістю виконання зобов'язання Сторони у строк, передбачений Договором.

9. Інші умови

9.1. Усі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, цими Умовами та чинним законодавством, вважаються виконаними ЛКП МЦІТ належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт ЛКП МЦІТ, за допомогою телефону, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти або в інший спосіб, визначений ЛКП МЦІТ.

9.2. Абонент, користуючись Послугами, погоджується, що ЛКП МЦІТ не несе відповідальності за якість наданих Послуг у разі впливу факторів, які можуть заважати забезпеченню найвищої якості покриття та доступу до мережі ЛКП МЦІТ і знаходяться поза контролем ЛКП МЦІТ (природні та погодні умови, інші завади від інших випромінювальних приладів, будівель, надмірний трафік та користування зв'язком у певних місцях та у певний час) та можуть негативно впливати на наявність та потужність сигналів, що передаються обладнанням ЛКП МЦІТ.

9.3. Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його Кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його Кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань.

Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

9.4. Передавання інформації юридичним або фізичним особам, які не причетні до Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть здійснюватися тільки за письмовою згодою сторін Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та Договором.

9.5. Своїм підписом/акцептуванням Договору Абонент (фізична особа) дає згоду ЛКП МЦІТ на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги. Ця згода чинна протягом строку дії Договору та протягом строку позовної давності, визначеного законом, після припинення його дії.

9.6. Своїм підписом/акцептуванням Договору Абонент (фізична особа) підтверджує, що він повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, склад та мету збору персональних даних (Додаток 5 до цих Умов) та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – ЛКП МЦІТ з метою надання електронних комунікаційних послуг, отримання рахунків та здійснення розрахунків за Послуги. Абонент своїм підписом/акцептуванням також погоджується з тим, що ЛКП МЦІТ має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних

даних» йому відомий і зрозумілий.

9.7. ЛКП МЦІТ здійснює організаційні, інженерно-технічні заходи, а також заходи з технічного захисту інформації, що спрямовані на запобігання кіберінцидентам, виявлення та захист від кібератак, забезпечення сталого і надійного функціонування власних комунікаційних і технологічних мереж/систем.

В разі наявності інцидентів безпеки, кібербезпеки, загрози чи уразливості електронних комунікаційних послуг (мереж), ЛКП МЦІТ вживає відповідних заходів згідно чинного законодавства.

9.8. Доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104) та комунікаційного центру “Служба 112” надається безоплатно. ЛКП МЦІТ забезпечує збереження можливості здійснення екстрених викликів, на період виділеного строку для погашення заборгованості, у випадку наявності технічної можливості.

9.9. Електронні комунікаційні послуги, що надаються «ЛКП МЦІТ», придатні для користування споживачами з інвалідністю за умови наявності у таких споживачів відповідного кінцевого термінального обладнання та спеціальних засобів, які з урахуванням індивідуальних можливостей покращують рівноцінний доступ споживачам з інвалідністю до електронних комунікаційних послуг.

9.10. Обсяг, швидкість та інші параметри якості на послугу доступу до мережі Інтернет, зокрема на використання контенту, програм та послуг, залежать від тарифного плану, обраного користувачем. На швидкість передавання та приймання інформації в мережі Інтернет можуть мати вплив фактори, які знаходяться поза контролем (відповідальністю) ЛКП МЦІТ: надмірний трафік, поточна завантаженість пристрою користувача (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання користувача, природні, погодні умови та інше.

9.11. Електронні комунікаційні послуги, що надаються ЛКП МЦІТ, відповідатимуть нормам чинного законодавства, нормативно-правовим актам та нормативним стандартам щодо показників якості надання таких Послуг, посилення на які оприлюднені на веб-сайті ЛКП МЦІТ. Показники якості надання електронних комунікаційних послуг оприлюднені на веб-сайті ЛКП МЦІТ. Дана інформація є частиною Договору.

10. Порядок розгляду заяв, скарг Абонентів та вирішення спорів

10.1. Абонент має право подати до ЛКП МЦІТ заяву/скаргу щодо надання та отримання Послуг:

10.1.1. зателефонувавши до ЛКП МЦІТ за номером: Сектору служби підтримки: +380322975225;

10.1.2. надіславши електронне звернення через веб-сайт ЛКП МЦІТ у розділі «Зворотній зв'язок» або на адресу електронної пошти:

helpdesk@lvivcity.gov.ua;

10.1.3. надіславши письмове звернення за адресою: 79008, м. Львів, площа Ринок, 1.

10.2. Заяви/скарги Абонентів розглядаються ЛКП МЦІТ у порядку та строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян» та Правилами. Звернення щодо надання послуг, які кінцевий користувач не замовляв, розсилання голосових повідомлень (викликів), спаму, а також припинення зловмисних викликів, використання без попередньої згоди кінцевого користувача систем автоматичного «дозвону», викликів з метою опитувань або з метою прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції) без попередньої згоди кінцевого користувача розглядаються відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

10.3. За результатами розгляду письмового звернення/скарги Абонента надається письмова відповідь або усна відповідь за бажанням Абонента.

10.4. Спори між Абонентом та ЛКП МЦІТ вирішуються шляхом переговорів, а в разі не досягнення згоди, спор може бути переданий до суду або вирішений іншим шляхом, який передбачений законодавством України.

10.5. Абонент має право на позасудове вирішення спорів за зверненням до регуляторного органу Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку за посиланням: <https://nkek.gov.ua>.

10.6. Абонент має право на захист своїх законних інтересів відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», які здійснює зокрема Держпродспоживслужба України, адреса веб-сайту: <https://dpss.gov.ua/>.

11. Міжнародні санкції та антикорупційне застереження

11.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент укладення Сторонами Договору про надання електронних комунікаційних послуг, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з

підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з Договором про надання електронних комунікаційних послуг, так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за Договором про надання електронних комунікаційних послуг з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

У випадку порушення Стороною вищезазначених запевнень та гарантій така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

11.2. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням на неї Санкцій або співпрацю з особою, на яку накладено Санкцій.

11.3. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договором про надання електронних комунікаційних послуг або припинити дію Договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом письмового повідомлення про це іншій Стороні у випадку

наявності ґрунтовних підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що підставно скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору про надання електронних комунікаційних послуг.

12. Додатки до цих Умов:

12.1. Додаток 1 - Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг;

12.2. Додаток 2 - Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг;

12.3. Додаток 3 - Умови надання інших послуг;

12.4. Додаток 4 - Повідомлення про права абонента, як суб'єкта персональних даних, склад та мету збору персональних даних.

Додаток 1 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ»

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА СУПУТНІХ ПОСЛУГ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг регламентують правила та порядок надання ЛКП МЦІТ Абонентам усіх видів послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг, згідно Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг встановлюються та змінюються ЛКП МЦІТ в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом ЛКП МЦІТ та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті ЛКП МЦІТ.
- 1.3. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг є невід'ємною частиною Договору.

II. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг, зміна параметрів послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до ЛКП МЦІТ відповідного Замовлення про надання/зміну послуг (далі – Замовлення).
- 2.2. ЛКП МЦІТ надає Абоненту послуги телефонного зв'язку та супутні послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Замовленні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг ЛКП МЦІТ, обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються ЛКП МЦІТ за наявності технічної можливості.
- 2.5. У разі виникнення перерв у наданні Послуг Абонент повідомляє про це ЛКП МЦІТ за номером Сектору служби підтримки: +380322975225.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ» та

чинним законодавством України.

IV. ПОСЛУГИ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ (Послуга «ТЗ»)

- 4.1. Для надання послуг «ТЗ» ЛКП МЦІТ організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС ЛКП МЦІТ до приміщення, в якому необхідне підключення (зміна параметрів) послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою (-ми), вказаною (-ми) у відповідному Замовленні.
- 4.2. ЛКП МЦІТ починає надання послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.

V. НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ЛІНІЙ БЕЗПОСЕРЕДНЬОГО ЗВ'ЯЗКУ (Послуга «БЗ»)

- 5.1. Для надання послуги «БЗ» ЛКП МЦІТ організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС ЛКП МЦІТ до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) послуги «БЗ» та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні.
- 5.2. ЛКП МЦІТ починає надання послуги «БЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.

Додаток 2 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ»

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ ТА СУПУТНІХ ПОСЛУГ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг регламентують правила та порядок надання ЛКП МЦІТ Абонентам (юридичним особам) усіх видів послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг, згідно Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг встановлюються та змінюються ЛКП МЦІТ в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом ЛКП МЦІТ та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті ЛКП МЦІТ.
- 1.3. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг є невід'ємною частиною Договору.

II. ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 2.1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до ЛКП МЦІТ відповідного Замовлення про надання/зміну послуг (далі – Замовлення) або замовлення таких послуг на сайті за наявності технічної можливості.
- 2.2. ЛКП МЦІТ надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет та супутні послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Замовленні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються ЛКП МЦІТ за наявності технічної можливості.
- 2.5. У разі виникнення перерв у наданні Послуг Абонент повідомляє про це ЛКП МЦІТ за номером +380322975225.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ» та

чинним законодавством України.

IV. НОРМИ РОБОТИ У МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 4.1. Абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання ЛКП МЦІТ. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:
 - 4.1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.
 - 4.1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.
 - 4.1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).
 - 4.1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.
 - 4.1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.
 - 4.1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.
 - 4.1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).
- 4.2. Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному взломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
 - 4.2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту.
 - 4.2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
 - 4.2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет

інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

- 4.3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Абоненту забороняється:
 - 4.3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.
 - 4.3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.
 - 4.3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.
 - 4.3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.
- 4.4. Абонент не повинен здійснювати спроби отримати послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.
- 4.5. Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролів).
- 4.6. Абонент розуміє та погоджується, що ЛКП МЦІТ:
 - 4.6.1. не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем ЛКП МЦІТ.
 - 4.6.2. не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Абоненту через мережу Інтернет іншими особами.
 - 4.6.3. за жодних обставин не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання послуг. ЛКП МЦІТ також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.
 - 4.6.4. звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера ЛКП МЦІТ або IP-адреси Абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Абонента.
 - 4.6.5. не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Абонентом та вказаними особами.

- 4.6.6. залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Абонентом будь-яких дій, визначених вище.
- 4.6.7. у разі самостійного виявлення або отримання від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Абонентом будь-яких дій, визначених вище, ЛКП МЦІТ надсилає електронною поштою (або іншим способом) Абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених вище.
- 4.6.8. має право скоротити перелік послуг, припинити надання послуг Абоненту у випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) Абонентом заходів щодо припинення дій, перелічених у п.п. 4.1. – 4.5. цих Умов або у разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п.п. 4.1. – 4.5. цих Умов, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні послуг, відмови у наданні послуг, або поставити під загрозу безпеку електронну комунікаційну мережу ЛКП МЦІТ.
- 4.7. Наведені вище норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ НЕКОМУТОВАНОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ (Послуга «Інтернет»)

- 5.1. Для надання послуги «Інтернет» терміни використовуються в такому значенні:
- IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.
- RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.
- Порт Абонента** – порт на обладнанні доступу ЛКП МЦІТ, до якого підключений канал некомутованого доступу Абонента.
- 5.2. Для надання Послуги «Інтернет» ЛКП МЦІТ організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.
- 5.3. Обладнання доступу ЛКП МЦІТ, яке він встановлює у Абонента, залишається власністю ЛКП МЦІТ та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», що зазначається в Замовленні або складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова

- вартість та технічний стан.
- 5.4. ЛКП МЦІТ починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
 - 5.5. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо.
 - 5.6. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ЛКП МЦІТ становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ЛКП МЦІТ, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.
 - 5.7. ЛКП МЦІТ забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:
 - 5.7.1. На стороні ЛКП МЦІТ для підключення Абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.
 - 5.7.2. Для підключення до мережі ЛКП МЦІТ на стороні Абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Абонент повинен придбати самостійно або ЛКП МЦІТ надає його (їх) в тимчасове платне користування.
 - 5.7.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
 - 5.7.4. Швидкість підключення Абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
 - 5.7.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Абонента та залежно від типу порту підключення на стороні ЛКП МЦІТ: порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с; порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
 - 5.8. Можливості маршрутизації, які надає Послуга «Інтернет»:
 - 5.8.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.
 - 5.8.2. ЛКП МЦІТ приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.
 - 5.8.3. ЛКП МЦІТ не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.
 - 5.9. Отримуючи послугу «Інтернет» Абонент зобов'язаний:

- 5.9.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які ЛКП МЦІТ виконав для організації надання Послуги «Інтернет» та підписати відповідний акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».
- 5.9.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує ЛКП МЦІТ.
- 5.9.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.
- 5.9.4. У разі тимчасового платного користування обладнанням ЛКП МЦІТ: своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі; забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути обладнання у належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
- 5.9.5. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».
- 5.9.6. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених вище.
- 5.9.7. Абонент розуміє та погоджується, що дата початку надання Послуги «Інтернет» фіксується в Договорі

Додаток 3 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ»

УМОВИ НАДАННЯ ІНШИХ ПОСЛУГ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання інших послуг регламентують правила та порядок надання ЛКП МЦІТ Абонентам усіх видів послуг згідно Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) крім тих, умови надання яких визначені в Додатках 1, 2 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ».
- 1.2. Ці Умови надання інших послуг встановлюються та змінюються ЛКП МЦІТ в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом ЛКП МЦІТ та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті ЛКП МЦІТ.
- 1.3. Ці Умови надання інших послуг є невід'ємною частиною Договору.

II. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Надання послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до ЛКП МЦІТ відповідного Замовлення про надання/зміну послуг (далі – Замовлення).
- 2.2. ЛКП МЦІТ надає Абоненту послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Замовленні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «ЛКП МЦІТ», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються ЛКП МЦІТ за наявності технічної можливості.
- 2.5. У разі виникнення перерв у наданні Послуг Абонент повідомляє про це ЛКП МЦІТ за номером +380322975225.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ» та чинним законодавством України.

Додаток 4 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг «ЛКП МЦІТ»

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВА АБОНЕНТА, ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, СКЛАД ТА МЕТУ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

У процесі надання абонентам електронних комунікаційних послуг, «ЛКП МЦІТ» (далі – Підприємство), як володільцем бази персональних даних, здійснюється обробка персональних даних абонентів. Обробка персональних даних здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних». До складу персональних даних, обробка яких здійснюється Товариством, входять:

1. Прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності);
2. Число, місяць, рік народження;
3. Серія та номер паспорту, ким і коли виданий;
4. РНОКПП – реєстраційний номер облікової картки платника податків (раніше індивідуальний податковий номер (ПІН));
5. Адреса надання послуги;
6. Адреса зареєстрованого місця проживання;
7. Номер телефону, адреса електронної пошти.

Метою збору персональних даних є правове забезпечення надання електронних комунікаційних послуг абонентам, що включає в себе;

1. Укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг;
2. Виставлення рахунку за надані електронні комунікаційні послуги;
3. Забезпечення своєчасної та в повному обсязі оплати за надані електронні комунікаційні послуги;
4. Інформування абонентів про зміни в тарифах та тарифних планах, зміну інших умов надання послуг, інформування про тимчасове скорочення переліку наданих послуг, припинення надання послуг, комерційні пропозиції.

Для реалізації вищезазначеної мети, у відповідності до умов укладених з абонентами договорів та чинного законодавства України, персональні дані можуть передаватись іншим особам, перелік яких розміщено на веб-сайті ЛКП МЦІТ.

Даним повідомленням Товариство інформує абонентів про наступні надані їм права:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення

щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3. на доступ до своїх персональних даних;

4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.