Додаток

до рішення міської комісії з питань ТЕБ і НС

від 18 травня 2020, протокол № 28

**ПРОТОКОЛ**

**роботи ЦНАП м. Львова**

**1-й етап виходу з карантину з 19.05.2020**

**1. Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) працюють виключно за попереднім записом. Телефон: 032-297-57-95.**

2.Здійснюється поступове відновлення прийому відвідувачів для надання послуг, починаючи з **життєво важливих**:

* Оформлення та видача паспорта громадянина України;
* Оформлення та видача паспорта громадянина України в разі обміну замість пошкодженого, втраченого або викраденого;
* Вклеювання до паспорта громадянина України фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку;
* Видача дозволу на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні ;
* Погодження маршрутів руху транспортних засобів під час дорожнього перевезення небезпечних вантажів;
* Реєстрація місця проживання;
* Зняття з реєстрації місця проживання;
* Надання комплексної послуги "є Малятко";
* Видача дозволу на порушення об'єктів благоустрою;
* Послуги Територіального сервісного центру МВС;
* Послуги для бізнесу (дозволи, погодження, висновки, зміни до установчих документів).

3. Служба підтримки ЦНАП забезпечує запис і прийом, перевірку документів та підготовку до візиту у ЦНАП.

4. Обслуговування відбувається із застосуванням суворих дезінфекційних заходів.

5. Відвідувачі приймаються у масках, рукавичках, проводиться температурний скринінг.

6. Робочі місця облаштовані тимчасовими захисними екранами, проводиться дезінфекція поверхонь після кожного відвідувача.

7. Забезпечена соціальна дистанція між відвідувачами, працівниками (2 метри).

8. Видачу оригіналів документів в більшості випадків забезпечувати за допомогою поштових відправлень або кур’єрської доставки (за бажанням замовника).

9. Під час надання консультації по телефону, надається перевага електронній подачі документів (державні реєстри, особистий кабінет мешканця на сайті Львівської міської ради).

10. Очікування відвідувачів на прийом відбувається за межами приміщення із дотриманням соціальної дистанції.

11. Припинено використання дитячих зон, кулерів, комп’ютерів вільного доступу. Питна вода пропонується адміністратором ЦНАП в одноразовому паперовому посуді.