

Додаток 2
Затверджено
ухвалою міської ради
від _____ № _____

**Інформація
про виконання Програми соціально-економічного та культурного
розвитку м. Львова за 2017-2019 роки**

Пріоритет I. Місто у якому комфортно жити, навчатись, працювати

Напрямок 1. Освіта

Освіта – одна з пріоритетних галузей міста. Місто спрямовує значний обсяг інвестицій у якість навчання та запровадження новітніх технологій. Для реалізації концепції Нової Української Школи (НУШ), де одними із основних компетентностей школярів є вміння логічно і математично мислити; наукове розуміння природи і сучасних технологій; впевнене користування інформаційно-комунікаційними технологіями; обізнаність і самовираження у сфері культури, м. Львів активно впроваджує STEAM-освіту, яка охоплює природничі науки (Science), технології (Technology), технічну творчість (Engineering), мистецтво (Art) та математику (Mathematics). Для навчальних закладів за 2017-2019 роки закуплено більше 250 мультимедійних дошок, 84 кабінетів фізики, 41 3D-принтер, 2 нові мобільні наукові лабораторії. Активно запроваджується технологія Е-освіти. Проводяться заходи з популяризації навчання програмування, такі як “Година Коду” та інші.

За період 2017-2019 років проведено заняття у 65 літніх мовних школах. Крім того, для підвищення рівня знань з англійської мови було проведено ряд заходів, зокрема “Exit tour” за участі музичного гурту з США, “LvivKids” як альтернативного вивчення іноземних мов у рамках роботи таборів з денним перебуванням, “1+1” для забезпечення можливістю вільного спілкування з носіями мови на уроках, “LeoQuest”, “Real Life”, LeoTheatre – для популяризації іноземної мови через акторську майстерність.

У дошкільних навчальних закладах відкрито 73 нові групи, що дозволило збільшити кількість вихованців до 26 415 чол. у 2019 році, що майже на півтори тисячі більше ніж у 2016 році.

У рамках реалізації програми “Успішний педагог” відзначено 271 кращого педагога.

Інвестиції у комфорт та якість надання послуг у львівських навчальних закладах за 2017-2019 роки склали більше 415 млн. грн. З них 63,5 млн. грн скеровано на відновлення груп та садочків (ДНЗ № 116, ДНЗ № 9, ДНЗ № 168, ДНЗ № 109 та ін.), 23,5 млн. грн – на ремонт систем опалення (гімназія Сихівська, СЗШ № 60, НВК Софія, СЗШ № 46 та інші), 25,21 млн. грн – на ремонт санвузлів (СЗШ № 66, СЗШ №72, Львівський технічний ліцей, НВК ім. В. Стуса, СЗШ № 31, СЗШ № 2, СЗШ № 97, СЗШ № 60, НВК Софія та. ін.) 14,92 млн. грн – на заміну вікон (СЗШ № 99, СЗШ № 9, НВК “Гроно”, СЗШ № 13, СЗШ № 96, СЗШ № 73, СЗШ № 100, ЗСШ Лідер та інші), 16,43 млн. грн – на ремонт покрівель і водовідведення. Капітальні ремонти та оновлення

устаткування проводилися також і в пральнях та харчоблоках навчальних закладів, на що було виділено 11,82 млн. грн.

Окремо варто відзначити роботи, які ведуться на об'єктах спортивної інфраструктури закладів освіти міста. На ремонт спортивних майданчиків і стадіонів за період 2017 – 2019 років було виділено 116,42 млн. грн. За цей період проведено ремонти спортивних майданчиків СЗШ № 66, гімназії “Престиж”, СЗШ № 17, ЛТЛ, СЗШ № 83, СЗШ № 27, СЗШ № 68, СЗШ № 100, ліцею Сихівський та інших. Проте ще чотири десятки об'єктів потребує ремонту, проектно-кошторисну документацію на ці роботи виготовлено для 20 об'єктів. Також більше 10 млн. грн. за 2017-2019 років. було виділено з бюджету на проведення капітальних ремонтів шкільних басейнів.

Крім того ведеться масштабне будівництво нового корпусу ліцею “Провесінь”, школи № 74 у смт. Рудно, спортивних залів для шкіл № 7 і № 47 (у м. Винники).

На участь у програмі Friendly School, завдяки якій школярі можуть покращити процеси або життя своєї школи з допомогою власних ідей, за три роки було подано 59 проектів, з яких щороку реалізовували по 3 найкращі ідеї.

Проведена робота дозволяє досягати високих результатів – за рейтингом журналу “Фокус” у 2019 році 10 шкіл м. Львова увійшли в Топ100 найкращих шкіл України: Львівський фізико-математичний ліцей, Класична гімназія при Львівському національному університеті ім. І. Франка, Львівська академічна гімназія, Львівська українська приватна гімназія, Гімназія “Євшан”, Ліцей “Львівський”, Ліцей № 37, Ліцей ім. В. Симоненка, Гімназія “Гроно”, Ліцей № 8. 31 випускник львівських шкіл отримав найвищі бали на зовнішньому незалежному оцінюванні 2019, що було відзначено нагородами. У рамках підтримки обдарованої молоді нашого міста учні отримали грошову винагороду. Також, мерія відшкодовує 75% витрат на участь у міжнародних та всеукраїнських інтелектуальних конкурсах, олімпіадах, турнірах, а в рамках нової програми, спрямованої на розвиток науково-технічного потенціалу міста “Львівської системи дослідників” 62 молоді науковці щомісяця отримують стипендію по 6 та 10 тис. грн.

Напрямок 2. Охорона здоров'я

За період 2017-2019 років відкрито 4 нові амбулаторії сімейної медицини – на вул. Тернопільській, 9, вул. Личаківській, 119, вул. Б. Хмельницького, 195, у смт. Рудно. Придбано приміщення під амбулаторію у м. Винники. Оновлено дві амбулаторії у смт. Брюховичах, відділення сімейної медицини на вул. Є. Озаркевича, 2. Створюють амбулаторно-поліклінічне відділення у Рясне-1 та розроблено проектно-кошторисну документацію на амбулаторію на вул. Дністерській, 16.

Також створюються нові заклади і відділення. Відкрито відділення невідкладної допомоги та діагностично-консультативне відділення у комунальному некомерційному підприємстві “8-а міська клінічна лікарня м. Львова”, комунальному некомерційному підприємстві “Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги м. Львова”. Реконструюється приміщення під відділення комп'ютерної томографії у комунальному некомерційному підприємстві “8-а міська клінічна лікарня м. Львова”.

Здоров'я дітей є надзвичайно важливим для міста. У комунальне некомерційне підприємство “Міська дитяча клінічна лікарня м. Львова”, комунальне некомерційне підприємство “Пологовий клінічний будинок № 1 м. Львова” та пологове відділення комунального некомерційного підприємства “3-я міська клінічна лікарня м. Львова” інвестовано 15 млн. грн. на обладнання і ремонт. Досягнуто найнижчого показника смертності малюків за останні роки (який став найнижчим по Україні). Створено Центр раннього втручання для сімей у комунальному некомерційному підприємстві “5-а міська клінічна поліклініка м. Львова” на вул. І. Виговського, 32, оновлено біохімічну лабораторію та створено лапароскопічну операційну у комунальному некомерційному підприємстві “Міська дитяча клінічна лікарня м. Львова”.

Проводяться підготовчі роботи для створення Міського центру паліативної та хоспісної допомоги, зокрема створено тренінговий центр для підготовки фахівців з паліативної допомоги у комунальному некомерційному підприємстві “4-а міська клінічна лікарня м. Львова”, проводиться реконструкція будівлі на вул. Ю. Мушака, 54 (очікувана сума виконання робіт - 5,3 млн. грн.).

За період 2017-2019 років на придбання обладнання було витрачено майже 200 млн. грн. з різних джерел фінансування, враховуючи як кошти міського бюджету, так і кошти громадського бюджету, субвенції різних рівнів та позабюджетні кошти. Завдяки цьому для закладів охорони здоров'я м. Львова було придбано 274 комплекти медичного обладнання. Для комунального некомерційного підприємства “Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги м. Львова” закуплено новий сучасний мультиспіральний 64-зрізовий комп'ютерний томограф PHILIPS Ingenuity CT, який є найкращим у Львівській області. Вартість придбаного комп'ютерного томографа — 23,5 млн. грн.

В усіх 11 закладах надання первинної допомоги впроваджені: електронна медична система, електронний рецепт на “Доступні ліки”, електронна медична карта. Усі заклади комп'ютеризовані. Підписано понад 650 тисяч декларацій про вибір лікаря (86% приписного населення). У 3-4 рази підвищено заробітну плату медичним працівникам первинної ланки, закуплено нове обладнання і техніку, зроблено ремонти на понад 27 млн. грн.

Напрямок 3. Соціальний захист

Львів – першим в Україні збудував багатоповерхівку для бійців АТО /ООС на вул. Під Голоском. Там двокімнатні квартири отримали бійці з числа дітей-сиріт або дітей позбавлених батьківської опіки, родини загиблих та особи з інвалідністю I-II групи внаслідок війни на Сході України. Загалом це 52 квартири. Ще 18 квартир для бійців надано у будинку на вул. Б. Хмельницького (а це сім'ї військовослужбовців-учасників АТО/ООС, які загинули під час проходження військової служби; учасники АТО/ООС, які отримали поранення, контузії, каліцтва під час участі в АТО/ООС та є особами з інвалідністю внаслідок війни 3 групи, а також сім'ї учасників АТО/ООС, які виховують 5 і більше дітей). Також за кошти міста житло отримали ще 28 сімей осіб, які брали безпосередню участь у

антитерористичній операції та/або у забезпеченні її проведення і втратили функціональні можливості нижніх кінцівок.

У Львові зареєстровано 6 600 учасників АТО/ООС. Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій на вул. Пекарській, 41, лише за 2019 рік надав 19 тисяч послуг бійцям та їхнім родинам. За період дії Програми про захист інтересів осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, а також членів сімей таких осіб, затвердженої ухвалою міської ради від 23.04.2015 № 4520 виплату у розмірі 100 000 грн отримали 2 889 осіб. Також проводяться виплати згідно з Комплексною програмою підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, постраждалих учасників Революції Гідності та членів їх сімей, членів сімей Героїв Небесної Сотні – мешканців м. Львова, затвердженою ухвалою міської ради від 31.07.2014 № 3700 на дороговартісне лікування, оздоровлення дітей, терапію залежностей, пільги на житлово-комунальні послуги, виплати до Дня матері/батька, свято Миколая.

Львів активно розвиває різноманітні практики соціального партнерства, зокрема місто співпрацює з БО “Регіональний центр соціальної адаптації” у рамках реалізації соціально-культурного проекту, спрямованого на реабілітацію та ресоціалізацію осіб, звільнених із місць позбавлення волі.

Проведено закупівлю послуг для 3 100 бездомних осіб. У 2019 році виділено 130 тис. грн. на проекти “Соціальна лазня” та тимчасове перебування у “Домі милосердя” братів Альбертинців. Громадська організація “Спільнота взаємодопомоги “ОСЕЛЯ” та волонтери при церкві Христового Воскресіння УГКЦ регулярно надають порції гарячого харчування. Щомісяця організовувались заходи з надання комплексу санітарно-гігієнічних та супутніх послуг безхаткам (миття, стрижка, консультації, змінний одяг, обід) – “Веселий автобус”.

Відкрито Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і внутрішньо переміщених осіб на вул. Угорській, 2 (на 90 ліжко-місць). У Центрі проводяться заходи, скеровані на профілактику залежностей, розвиток навичок самостійного проживання, різноманітні індивідуальні та групові заняття з різноманітних програм соціалізації та адаптації.

Місто спільно з центром “Джерело” відкрило нові осередки для повнолітніх осіб з інвалідністю на вул. Роксоляни, 23 (послуги надаються 10-ти особам) та вул. Б. Хмельницького 195. Планується відкриття нових осередків по вул. Володимира Великого, 40, та вул. І. Миколайчука, 24.

Надається фінансова допомога приватним сиротинцям - закладу релігійної організації “Родинний дім “Покрова” на вул. Дорога Кривчицька, 19, приватній організації “Приватний дитячий будинок “Благодать” на вул. Папарівка, 1, соціальному центру Сестер Службниць Непорочної Діви Марії на вул. Равській, 8. Крім того, у місті діє 5 дитячих будинків сімейного типу, у яких перебуває на вихованні 38 дітей та 11 прийомних сімей, які виховують 18 дітей. Створено патронатну сім'ю для 2 дітей. Придбано 7 квартир для дітей сиріт та відремонтовано 4 квартири. На підтримку багатодітних сімей

виділено у 2019 році 3,7 млн. грн.: для сімей з 3-ма і більше дітьми – по 3 тис. грн., з 4-ма і більше дітьми – по 5 тис. грн., з 6-ма і більше дітьми – по 10 тис. грн.

У рамках проекту “Активне Дозвілля “Золотоліток“ 50 літніх львів’ян освоїли комп’ютер “з нуля“. Проводяться дискотеки для літніх людей, фестини, кулінарні майстер-класи тощо. Облаштовано нову локацію для проведення заходів денного дозвілля у Галицькому районі на вул. Князя Романа, 32 у дитячій бібліотеці-філії № 13. Також забезпечується якісне надання послуг особам поважного віку, які знаходяться на обліку у Львівському міському територіальному центрі соціального обслуговування (2,2 тис. громадян). До переліку послуг входять: соціальна послуга догляду вдома, соціально-економічні (послуги техніка, перукарські послуги, ремонт одягу та взуття, постільної білизни тощо), послуги масажу, транспортна служба. Довгожителі м. Львова (31 мешканець) отримали по 5 тис. грн. з нагоди відзначення уродин для тих кому виповнилося 100 і більше років.

Напрямок 4: Інфраструктура та благоустрій міста

З 2017 до 2019 року у м. Львові створено 35 громадських просторів. На ці роботи з міського бюджету використано 65,5 млн. грн. Середня вартість одного об’єкта становить 1,5–2 млн. грн. Для об’єктів, на території яких проводилась заміна усіх мереж (водопроводів і тепломереж), вартість зростає до 6–8 млн. грн.

Зокрема, було облаштовано такі громадські простори:

- Галицькою районною адміністрацією — 8 (пл. Є. Маланюка; площа біля пам’ятника Т. Шевченку на просп. Свободи; ремонт хідників на просп. Свободи навколо пам’ятника Т. Шевченку та пл. Марійській; реконструкція пл. М. Кропивницького; сквер на вул. І. Свенціцького; сквер “На Валах“; благоустрій скверу на вул. Рибній; сквер Яцека Куроня);
- Личаківською районною адміністрацією — 3 (вул. П. Шафарика, 6, 8, 10; сквер на вул. М. Заньковецької; пл. Митна);
- Залізничною районною адміністрацією — 2 (вул. Широка, 88–100; вул. І. Виговського 1, 3, 5, 7);
- Сихівською районною адміністрацією — 7 (просп. Червоної Калини, 105–109; вул. К. Трильовського, 9 — вул.Б.-І. Антонича (біля церкви Зіслання Святого Духа); вул. Морозна (бульвар біля церкви); вул. В. Чукаріна (площа біля церкви); бульвар вул. Морозна — вул. Зубрівська; бульвар вул. Зубрівська — вул. О. Довженка; бульвар вул. Я. Гашека);
- Франківською районною адміністрацією — 4 (вул. В. Симоненка 3–5 (площа перед церквою); алея вул. І. Пулюя 5–19; вул. Тролейбусна — вул. Володимира Великого; сквер на вул. Японській);
- Шевченківською районною адміністрацією — 8 (вул. Б. Хмельницького, 241–245; вул. І. Миколайчука (від вул. А. Лінкольна до вул. Гетьмана І. Мазепи); вул. В. Липинського — вул. А. Лінкольна; вул. Б. Хмельницького (від вул. Б. Грінченка до вул.

Мідної); громадський простір у мікрорайоні Рясне-1; вул. І. Миколайчука, 18; сквер Віри, Надії, Любові; сквер “Кам'янка“ на вул. Ожиновій).

Розпочато облаштування нового громадського простору між вул. В. Винниченка і оборонним муром Бернардинів, навколо якого в історичному рові тектиме вода.

Придбано прибиральної техніки на більше ніж 40 млн. грн. - 5 МАЗів, 2 великих і 2 малих порохотяги, 1 тракторець та 3 евакуатори.

У всіх районах м. Львова тривають роботи з капітального або поточного ремонту доріг та тротуарів. За 2017-2019 роки відремонтовано майже 400 тис. м² внутрішньоквартальних вулиць, хідників і дворових територій. Відкрито пішохідну зону на вул. С. Руданського. Проводяться роботи із облаштування внутрішніх двориків, доріжки замощують бруківкою, облаштовують зелені зони. Роботи у цьому напрямку будуть продовжуватись, оскільки є багато запитів від мешканців на облаштування територій для відпочинку біля їхніх домівок. Простори облаштовують із врахуванням інтересів і побажань мешканців, щоб оновлена територія була комфортною і затишною для перебування.

Львів створив першу в Україні систему муніципального прокату велосипедів – облаштовано 24 станції велопрокату та понад 100 км велодоріжок.

Капітальний ремонт ліфтів є одним з важливих напрямків роботи управління житлового господарства Львова. За 2017-2019 роки було проведено ремонт близько 120-ти ліфтів у всіх районах м. Львова, у медичних установах та будинках ОСББ. Роботи виконували згідно з Програмою технічної експертизи, модернізації, ремонту, заміни та диспетчеризації ліфтів у житлових будинках та закладах охорони здоров'я м. Львова на період 2017-2023 роки, затвердженою ухвалою міської ради від 08.06.2016 № 2048.

Вимоги щодо доступності міста для людей з особливими потребами враховуються на усіх об'єктах будівництва, реконструкції та капітального ремонту вулично-дорожньої мережі міста. Крім цього, виконується Програма забезпечення доступності житлових приміщень осіб з інвалідністю у кріслах колісних та осіб з інвалідністю з порушенням зору 1 групи, затверджена ухвалою міської ради від 08.11.2018 № 4155, – у 27 будинках де мешкають громадяни таких категорій облаштовують пандуси та електричні підйомники.

Проведено капітальний ремонт у 100-та житлових будинках. Розпочато реформу житлово-комунального господарства – із 39 комунальних підприємств створено 17 комунальних управляючих компаній, які будуть надавати послуги мешканцям.

У зв'язку зі стрімким розвитком м. Львова, великою кількістю забудов, питання охорони і озеленення довкілля, звичайно, стає актуальнішим. Щороку здійснюється висадка щонайменше 5 тис. зелених насаджень. Розроблено Комплексну стратегію озеленення м. Львова, затверджену ухвалою міської ради від 27.06.2018 № 3629. Вона включає інвентаризацію дерев, обов'язкове виготовлення всієї документації земель щодо визначення парків, скверів, включає відповідно визначення тих територій, які в майбутньому будуть озеленюватись. Розроблено карту, у яку вносяться місця, де повинно бути озеленення. Ця карта розміщена на сайті міської ради. Будь-хто може переглянути цю карту, чітко побачити місця, де

можуть бути висаджені дерева, побачити типи дерев, які там планується висадити та долучитися до цих заходів.

ЛКП “Лев” радикально змінило методи роботи, розпочавши активно працювати над зменшенням кількості безпритульних тварин на території міста гуманними способами (налагодило системну роботу за Програмою регулювання чисельності безпритульних тварин у м. Львові на 2020-2025 роки, затвердженою ухвалою міської ради від 26.12.2019 № 6121). На підприємство потрапило кілька тисяч собак та котів, знайдених на вулиці. Більшість із них знайшли господарів та стали домашніми улюбленцями. Відсоток прилаштування відловлених на вулиці собак у 2019 році сягнув 80%. Важливу роль у цьому процесі відіграло відкриття навесні 2017 року першого в Україні Центру адопції безпритульних тварин. Крім того, м. Львів стало першим містом в Україні, яке створює належну інфраструктуру для вихулу тварин. Зони для вихулу будуть трьох типів. Перша — прогулянкова зона, де можна гуляти із собакою на повідку. Вона буде оснащена станціями для прибирання після вихулу собак. Другий тип — це майданчики для вихулу невеликої площі — від 900 кв. м. Третій тип — це великі тренувально-вихульні майданчики.

У рамках отримання міжнародної технічної допомоги м. Львів разом з німецьким містом-побратимом Фрайбург (Німеччина) втілює спільний проект “Рясне зелених технологій”. У рамках проекту був реалізований ряд заходів, залучені мешканці району, ОСББ, а особливу увагу було приділено дітям, зокрема екологічній освіті у школах мікрорайону. Для шкіл було придбане навчальне обладнання, з дітьми працює освітній експерт, а школи мікрорайону отримали нове вуличне освітлення на основі LED технологій. Окрім цього, у мікрорайоні було встановлено два індивідуальних теплових пункти, один в школі, а інший у житловому будинку: придбано світильники для реконструкції вуличного освітлення на вул. І. Величковського у Рясне-2, виготовлено усю необхідну проектно-кошторисну документацію, пройдено державну експертизу. Проект триває, зокрема, розглядається можливість влаштування в одному з будинків району поквартирного обліку теплової енергії з можливістю регулювання в умовах однотрубною вертикальною системи централізованого опалення. Цей проект є дуже важливим для міста, адже демонструє зручність і переваги централізованого опалення з можливістю окремого обліку та регулювання.

Львів — одне з небагатьох міст України, яке ставить перед собою дуже амбітні цілі у сфері зменшення шкідливих викидів та стимулювання розвитку зеленої енергетики в місті. Під час роботи 15 Міжнародної конференції “Енергія з біомаси 2019” відбулася церемонія представлення

громадської спілки “Global 100RE Ukraine”, під час якої м. Львову вручили відзнаку за прагнення та лідерство на шляху до 100% чистої енергії.

У рамках проекту “Безпечне місто” створюється загальноміська система відеонагляду. Центр безпеки міста опрацьовує відео із понад 200 камер відеоспостереження з функцією аналітики. Охороняється 31 об’єкт, забезпечено відеонагляд 343 масових заходів. Для підвищення безпеки на дорогах облаштовано окремі смуги для проїзду громадського транспорту та встановлено делініатори. Розпочато діяльність роботи інспекторів з паркування, ними складено 33 тис. постанов. Освітлено близько

200 пішохідних переходів та облаштовано сучасне освітлення при в'їздах у місто: на вул. Т. Шевченка, вул. Кульпарківській, вул. Стрийській, вул. Городоцькій, вул. Личаківській, та вул. Б. Хмельницького.

Завершено I частину реконструкції пл. Двірцевої. Збільшено інфраструктуру громадського транспорту, кількість зупинок, облаштовано громадський простір, сучасний фонтан, нові платформи для пасажирів. Обсяг інвестицій складає більше 165 млн. грн. Завершено також ремонт вул. Зеленої, вул. Збиральної, вул. І. Пулюя – вул. Трускавецької, вул. Городоцької (3-й шар асфальту та міст), вул. Пластової. У роботі вул. І. Миколайчука, вул. Генерала В. Курмановича, вул. Данила Апостола. На завершальній стадії роботи з ремонту вул. Замарстинівської.

За період дії Комплексної програми модернізації каналізаційного господарства м. Львова, затвердженої ухвалою міської ради від 15.09.2016 № 933, прокладено 40 км каналізаційних колекторів, на загальну суму 163 млн. грн., що дало змогу 4 716 будинкам під'єднатися до централізованого водовідведення. Проведено відновлювані роботи на колекторах на вул. В. Стуса, вул. О. Степанівни, вул. Героїв Майдану тощо. Підготовлено дорожню карту реалізації проекту реконструкції каналізаційного колектора на вул. Торф'яній, вул. Замарстинівський, просп. В. Чорновола.

Місто підтримує об'єднання співвласників багатоквартирних будинків. Зокрема у місті створено 1392 ОСББ, які охоплюють 1490 будинків. Проведено повну термомодернізацію близько 20 будинків. У ремонті будинків ОСББ місто інвестувало близько 10 млн. грн. Крім того, ОСББ та ЖБК отримали 79 “теплих” кредитів на 40,3 млн. грн. З міського бюджету відшкодовано 10 млн. грн. Ощадність після усіх заходів – до 50% оплати за енергоносії.

Також містом проводиться регулярна робота з ремонту об'єктів теплопостачання – проведено заміну більше 20 км теплових мереж, ремонт на водогрійних і парових котлах ТЕЦ-1 і модернізацію найбільшої котельні ЛКП “Залізничнетеплоенерго” на вул. С. Петлюри. Встановлюються індивідуальні теплові пункти. Розпочато монтаж ІТП у будинках Сихівського району. Проект реалізовує ЛМКП “Львівтеплоенерго” спільно з ЄБРР. Загалом буде встановлено 409 ІТП у будинках Сихівського району, та 84 у будинках Шевченківського району.

ЛКП “Львівелектротранс” капітально відремонтовано 9 трамваїв. Придбано 60 трамваїв, з них 30 вживаних трамваїв придбали за кошти Європейського банку реконструкції та розвитку у рамках договору з Берлінською муніципально-транспортною компанією. Оголошено міжнародний конкурс на реконструкцію трамвайного депо на вул. Промисловій. Місто перевіряє дотримання приватними перевізниками зобов'язань щодо ремонту і оновлення автобусів: капітально відремонтовано 30 одиниць транспорту. Львів отримав перші 10 з 50 нових тролейбусів місцевого виробника. 30% пасажирів використовує можливість безготівкового розрахунку в електротранспорті: через QR-коди, sms-повідомлення, банківською картою, через купівлю квитків на сайті ЛКП “Львівелектротранс”. Поетапно впроваджується е-квиток – завершено усі етапи тендеру, згідно з міжнародними стандартами. Визначено переможця, який реалізовуватиме проект. Ним став чесько-український консорціум компаній Mikroelektronika spol s r.o. та SoftServe — Municipal Technologies LLC.

Львівське комунальне автотранспортне підприємство № 1 — єдиний у м. Львові комунальний автобусний перевізник, протягом 2017-2019 років активно працював над оновленням автобусного парку. Завдяки співпраці ЛК АТП 1 та АБ “Укргазбанк” було придбано нові автобуси на умовах фінансового лізингу. Львів отримав 225 нових автобусів, з них 100 автобусів МАЗ і 50 “Електрон” – найбільша партія комунальних автобусів за часи незалежності України. І МАЗи, і “Електрони” пристосовані для маломобільних пасажирів – мають пандуси, нахил корпусу до бордюру під час зупинки, місце для людей на візках. Нові автобуси курсують на маршрутах № 1а, 2а, 3а, 5а, 16, 29, 46, 47а і на експрес-маршруті, що курсує у мікрорайон Рясне. Зважаючи на значний обсяг пасажиропотоку та потребу у збільшенні кількості громадського транспорту Львова, ведеться робота також і в рамках проекту “Міський громадський транспорт України”. У грудні 2019 року було прийнято чергові ухвали, необхідні для реалізації проекту відповідно до якого м. Львів має намір придбати 100 нових автобусів і 10 нових трамваїв за кредитні кошти Європейського інвестиційного банку під державні гарантії.

Пріоритет II. Розвинута, конкурентоздатна та інноваційна економіка

Напрямок 1. Економіка міста

Керуючою компанією індустріального парку “Рясне-2” було обрано ТОВ “СіТіПарк Львів”, яке є дочірньою компанією відомої голландської компанії “СіТіПі”. З цією компанією було укладено договір на створення та функціонування індустріального парку. Компанія “СіТіПі” є одним з найбільших забудовників і власників індустріальних парків, посідаючи 4 місце в Європі і 1 – у Чехії. На даному етапі місто виконало свою частину зобов’язань по підведенню інженерних мереж до ділянки індустріального парку. У 2019 році керуюча компанія та місто вели діяльність по залученню суборендарів – учасників індустріального парку. Очікується, що у 2020 році розпочнеться будівництво 1-ї черги індустріального парку.

Продовжується підготовка до реалізації проекту “Промислова зона “Сигнівка”. Ухвалою міської ради від 20.12.2018 № 4399 затверджено Програму перспективного розвитку промислових зон м. Львова, відповідно до якої виконуються заходи із розвитку інженерно-транспортної інфраструктури цієї території. Сформовано та відведено 4 земельні ділянки. У лютому 2019 р. проведено аукціон, на якому продано першу земельну ділянку (15 га) та залучено інвестора, який планує будівництво промислового заводу (до 500 робочих місць). ЛКП “Львівсвітло” завершує будівництво електричної лінії та підстанцій для електрифікації промзони. Департамент інженерного господарства та інфраструктури замовив виготовлення ПКД для облаштування газової мережі у промзоні та у жовтні 2019 р. розпочав капітальний ремонт під’їзного шляху до промзони – вул. Генерала В. Курмановича. ЛКП “Львівавтодор” 13.11.2019 розпочало капітальний ремонт під’їзного шляху до промзони – вул. Данила Апостола (від будинку № 9-А до вул. Генерала В. Курмановича) та завершує кваліфікацію переможця торгів на виконання капітального ремонту вул. Данила Апостола (від будинку № 9-А до вул. Північної). ЛМКП “Львівводоканал” у листопаді 2019 року приступило до виконання робіт із водозабезпечення промзони. На

завершальній стадії розробка детального плану території, яка включає промислову зону. Управління інвестицій та проектів здійснює промоцію інвестиційних можливостей та пошук нових інвесторів до промзони. У 2020 році планується завершення капітальних ремонтів під'їзних шляхів до промзони, будівництва електромережі, водо- та каналізаційної мереж, газової мережі, затвердження детального плану території, а також продовження промоції промзони і залучення нових інвесторів.

Підписано інвестиційний договір з Lem Station, та розпочато створення інноваційно-креативного простору, який постане на базі трамвайного депо на вул. Д. Вітовського – вул. Академіка А. Сахарова та передбачатиме зони для стартапів, ІТ, громадських подій воркшопів, винахідництва, центрів для навчання, парковий та студентський простір, лабораторії для наукових розробок, новий громадський простір та ін.

Місто Львів вже вдруге номіноване у рамках саміту CEE Business Services & Awards, що традиційно проводиться у Варшаві наприкінці січня. І вже традиційно управління інвестицій та проектів департаменту економічного розвитку забезпечило участь м. Львова у форумі та своїй номінації. Львів знову у шорт-листі міст, які претендують на перемогу в категорії Emerging City-CEE, тобто міст, які розвиваються і є кращими для розміщення бізнес-аутсорсингових центрів у Центральній та Східній Європі. Змагання іде з містами з Литви, Угорщини та Словаччини. Львів є єдиним українським містом, яке номіноване. У номінантах львівська філія компанії KPMG, яка у 2019 році відкрила бізнес-аутсорсинговий центр у м. Львові і ІТ-компанію Core Value (Avenga).

У м. Львові розпочав діяльність Центр підтримки підприємництва, де підприємці або ж ті, хто хоче започаткувати свій бізнес, можуть отримати консультацію та супровід. Відтак, Центр надає інформацію про ініціативи організацій, інфраструктури підтримки підприємництва у різних сферах, послуги, що ними надаються для сприяння розвитку бізнесу. Діяльність Центру зосереджена на трьох напрямках:

1. Навчання - Центр сприяє зростанню компетентності львів'ян різного віку у підприємстві та зацікавленості в початку власної справи. У центрі реалізуються такі навчальні проєкти:

- “Вчимося бізнесу” — курс тренінгів для підприємців-початківців та осіб, які хочуть розпочати власну справу;
- “Шкільне підприємництво” — основи бізнесу для підлітків;
- “Соціальне підприємництво” — створення та функціонування підприємств для забезпечення потреб соціально-вразливих категорій населення;
- “Жінки в бізнесі” — для жінок, які створюють або розвивають власну справу;
- Цикл навчання для експортерів.

2. Консультування – працівники Центру надають безкоштовні кваліфіковані консультації підприємцям та усім зацікавленим щодо юридичних, фінансових, організаційних питань започаткування та розвитку бізнесу, налагодження ділових контактів та виходу на закордонні ринки.

3. Підтримка бізнесу - Центр пропонує підприємцям участь у міських програмах сприяння розвитку підприємництва:

- Положення про відшкодування суб'єктам господарювання з міського бюджету м. Львова частини відсотків за кредитами, затверджене ухвалою міської ради від 04.04.2019 № 4790;

- Положення про надання маркетингових ваучерів – часткового відшкодування витрат львівським товаровиробникам та кластерам на участь у виставково-ярмаркових заходах, затверджене ухвалою міської ради від 29.11.2018 № 4252;

- Програма сприяння розвитку львівських товаровиробників, затверджена ухвалою міської ради від 29.01.2019 № 4270.

Центр також сприяє розвитку кластерних ініціатив, реалізації спільних проєктів з підприємцями та асоціативними підприємницькими структурами, а також бере участь в організації локальних та міжнародних заходів, що мають на меті розвиток економічних зв'язків малих та середніх підприємств м. Львова. Діяльність Центру також скерована на пошук міжнародних фінансових ресурсів, необхідних для розвитку економічних процесів міста. Львів – один із перших створив простір, де підприємець, незалежно в якій галузі він працює, може отримати всю інформацію, консультацію та допомогу у своїй діяльності.

Львів також є першим у рейтингу міст, які найактивніше використовують е-систему “ProZorro.Продажі.”. Місто отримало 293,2 млн. грн. від продажів через цю систему. Зокрема, найдорожчий об'єкт площею 945 кв. м, розташований на пл. Ринок, був проданий за 116 млн. грн. Від оренди приміщень через е-систему “ProZorro.Продажі” місто отримало майже 79 млн. грн.

Львівський аеропорт ім. Данила Галицького суттєво збільшив пасажиропотік і кількість рейсів. Зокрема, відкрито 9 нових рейсів та 7 напрямків (Рига, Афіни, Ларнака, Харків, Прага, Париж, Шарджа). Приріст пасажиропотоку – понад 40%. Аеропорт вперше перетнув позначку у 2 млн. пасажирів.

Напрямок 2. Ефективне урядування

Громада міста щоразу більше залучена до вирішення нагальних питань та реалізації ідей. Громадський бюджет міста зібрав у 2019 році рекордні 219 проєктів, переможцями обрано понад 50 ідей, які будуть втілені спільними зусиллями мешканців та влади.

На сайті міста зареєстровано також близько 200 електронних петицій, 40 із яких набрали необхідні 500 голосів.

Повністю оновлено портал 1580.lviv.ua, який забезпечує повне висвітлення роботи контакт-центру 1580 у режимі реального часу. Для зручності мешканців також діють: мобільний додаток “1580 Львів”, Facebook-група, e-mail та sms-розсилка, автодозвін до мешканців. Короткий номер 1580 доступний з мобільного. Понад 63 тис. учасників Facebook спільноти Гаряча лінія міста Львова залишають 265 тис. коментарів у рік. Щомісяця надходить понад 900 нових звернень, зокрема за 2019 рік надійшло 9 500 звернень.

Місто підтримує активну цифровізацію адміністративних послуг – 10% послуг користувачів щомісяця отримують послуги дистанційно, понад 60 тис. осіб контактують зі службами міста через смартфон або комп'ютер.

Впроваджено 5 інструментів зворотного зв'язку від користувачів адмінпослуг. Також почав працювати чат-бот @Lvivcityhelper – швидкий і легкий доступ до публічної інформації 24/7. З ним можна дізнатись час прибуття громадського транспорту, інформацію про заклади освіти, дозволи тощо.

Також, для забезпечення авторитету, довіри і поваги мешканців міста до міської ради львівською мерією було розроблено Кодекс етичної поведінки посадовців. Він має на меті встановити та запровадити морально-етичні принципи, а також єдині норми і правила поведінки посадових осіб та працівників виконавчих органів Львівської міської ради, комунальних підприємств, установ та організацій, які гідно виконують свої службові обов'язки.

Вже саме створення Кодексу етичної поведінки, ознайомлення посадових осіб та інших працівників з його змістом і його обговорення мають превентивний ефект. Це є також одним із кроків до побудови системи доброчесності в структурі виконавчих органів Львівської міської ради, її комунальних підприємств, установ та організацій, яка передбачає три складові: запобігання порушенням, покарання за здійснені порушення та моральні судження.

Крім того, прийняття та імплементація норм зазначеного Кодексу допоможе м. Львову піднятися у Рейтингу прозорості 100 найбільших міст України, що формується громадською організацією Transparency International Україна.

Розвивається також мережа Центрів надання адміністративних послуг, який має на меті надання всіх послуг в одному місці. Збудовано і відкрито ЦНАП для смт. Рудно. На завершальному етапі будівництво ЦНАП у м. Винники та смт. Брюховичі.

Пріоритет III. Твердиня національних цінностей. Місто традицій, знань, культури, туризму та спорту.

Напрямок 1. Культура

Культура — це не просто одна з галузей розвитку міста, можливість духовного та творчого збагачення людини. Культура — це важлива складова економіки міста та країни. Це велика індустрія, яка може бути корисною не лише духовно, але й економічно.

Львівська міська рада прийняла Стратегію розвитку культури м. Львова до 2025 року, затверджену ухвалою міської ради від 04.04.2019 № 4790. Місія культури у м. Львові, згідно із стратегією, – перетворити місто у дієве культурне середовище через розвиток відкритої, відповідальної спільноти, що творить нові ідеї через активні культурні практики, зберігає і переосмислює спадщину.

Саме тому значна увага приділяється збереженню, переосмисленню, розвитку та передачі наступним поколінням актуальної спадщини. Проведено протипожежні заходи в 17 інституціях.

Насамперед було скеровано зусилля на проведення ремонтних робіт у міських театрах та кінотеатрах. Зокрема, проведено ремонтні роботи у 2-х театрах, 2-х культурно-мистецьких центрах, у Міському палаці культури ім. Г.

Хоткевича, на суму понад 20 млн. грн. Загалом проведено ремонтні роботи у 24 –х закладах на суму більш ніж 100 млн. грн.

Здійснено нові постановки у міських театрах: Львівський академічний театр ім. Л. Курбаса: “Маркіза де Сад””; Львівський академічний драматичний театр ім. Лесі Українки: “Горизонт 200”, “Timetravelles”, “Люди”; Львівський академічний духовний театр “Воскресіння”: “Доньки матері”; Перший український театр для дітей та юнацтва: “Аліса”, “Сто поцілунків”, “Pentecost”; Львівський театр естрадний мініатюр “І люди і ляльки”: “Пустостан”.

Розпочато проекти з будівництва мистецької школи №11, на вул. М. Кричевського, та нової мистецької школи на вул. Личаківській, 105. Для діючих шкіл закуплено музичних інструментів на більш ніж 5 млн. грн.: струнні, духові, ударні, електронно-музичні, у тому числі 2 роялі (ЛДМШ № 8 та ЛДМШ № 11).

Майже 5 млн. грн. інвестовано за 2017-2019 роки у ремонти та закупівлю обладнання для народних домів Збоїщ, Білогорщі, Винник, Рудно, Левандівки та Брюхович.

Протягом 2017–2019 управління культури департаменту розвитку отримало 5 нових приміщень для реалізації мистецьких проектів: вул. В. Стефаніка, 11 — Муніципальний мистецький простір; пл. Ринок, 21 — Коворкінг культури; пл. Ринок, 42 — Мистецький культурний простір; вул. І. Свенціцького, 11 — Творча резиденція; вул. І. Франка, 150 — Літературна резиденція.

Проводиться капітальне оновлення бібліотек: відкрито сучасну бібліотеку на Сихові, ще 8 бібліотек у ремонті. За 3 роки на бібліотеки виділено 24 млн. грн. Придбано обладнання для реалізації програми “Е-Бібліотека” на базі Центральної дитячої бібліотеки та Smart бібліотеки; Спеціальна техніка (відеозбільшувач та принтер шрифтом Брайля). Регулярно здійснюється придбання літератури для поповнення бібліотечних фондів та передплата періодичних видань, зокрема придбано 50 тис. книг.

Завершено ремонтні роботи та відкрито для відвідувачів: дитячу філію № 36 Пазл-бібліотеку на вул. О. Мишуги, 3, дитячу філію № 26 на вул. Окружній, 29, дитячу філію № 22 на вул. С. Петлюри, 41, медіатеку “Мультиплекс” для дітей на вул. В. Симоненка, 10, у рамках проекту “Наукова – розумний мікрорайон” (встановлено обладнання на 242 000 грн.), URBAN-бібліотеку на вул. М. Устияновича, 4 та ін. У мікрорайоні Рясне, на вул. Професора І. Ковалика, 1, було відкрито дитячу медіатеку, у яку інвестовано 7 738 тис. грн. Медіатеку відкрито в новобудові, куди заселяються сім’ї з дітьми і організовано не просто процес дозвілля, а неформальної освіти для дітей і можливості особистісного, дитячого розвитку. Окрім того, тривають роботи на вул. Уласа Самчука, 22, де планують відкрити сенсотеку для незрячих, на облаштування якої впродовж 2017-2019 років витратили 2,5 млн. грн. вже закупили спеціалізоване обладнання – відеозбільшувач для читання та принтер шрифтом Брайля на суму 287 500 грн. Найближчим часом у місті мають відкрити п’ять оновлених бібліотек: на вул. Стрийській, 79, вул. Т. Шевченка, 230-А, вул. Б. Хмельницького, 175, іннотеку на вул. Городоцькій, 285, Open Lab на просп. Червоної Калини, 58, бібліотеку № 34 для дітей у Винниках та № 29 для дітей в смт. Брюховичах.

Реалізовується Програма грантової підтримки проектів, скерованих на дослідження культури України, затверджена ухвалою міської ради від 04.04.2019 № 4790, на 250 тис. грн. Нагороджено менеджерів та працівників культури на 775 тис. грн. Профінансовано львівські видавництва на 522 тис. грн. Також, проводиться оновлення Львівського будинку органної музики. За 1 млн. грн. бюджетних та грантових коштів відреставровано унікальні фрески Яна Розена, відкрито галерею, сучасне фойє, вбиральні, облаштовано громадський простір.

11 березня 2019 року Львівська міська рада прийняла рішення про створення комунальної установи “Меморіальний музей Гідності у м. Львові”. Він має виконувати ряд функцій, з одного боку інтерактивних, а з іншого — це має бути місце, куди зможуть приходити люди, студенти, гості, щоб познайомитись з новітніми Героями нашого часу. Попередньо розроблено 8 блоків функціонування музею Гідності – комплекс збереження пам’яті Героїв, патріотичного виховання, інтерактивних моментів, музею, який об’єднує людей, митців, активістів, простір мистецької інтерпретації. Важливо, щоб місце Музею було точкою притягання — від Революції Гідності до війни на Сході, яка сьогодні відбувається. Меморіальний музей у м. Львові має бути зведений і має стати символом боротьби нашого українського народу за свободу, боротьби за гідність. Створення цього Музею, Музею пам’яті, Музею розуміння тих процесів, які відбувалися в українському суспільстві, є дуже важливим. Окрім цього, Меморіальний музей надасть можливість організувати конференції, круглі столи, гарячі обговорення суспільного життя.

На пагорбах вулиці М. Кривоноса відкрили першу чергу Меморіалу Небесної Сотні. Згодом почнуть будувати пішохідний міст, який з’єднає Меморіал зі сквером “На Валах”. Облаштовувати Меморіал пам’яті Героїв Небесної Сотні почали у вересні 2018 року. Переможця конкурсу на найкращий проект меморіалу визначили у лютому 2017 року. Перше місце посів авторський колектив, у який входять Андрій Лесюк, Марія Яструбчак та Христина Пундак. Місце для майбутнього меморіалу обирали і узгоджували з родинами героїв. Стелу облицьовано спеціальним металом — кортеном, а площу перед стелою заощено гравієм. Вигравірувані з нержавіючої сталі і встановлені портрети Героїв Небесної Сотні. Зараз тривають роботи над будівництвом першого оглядового майданчика (всього таких майданчиків має бути три). Проект охоплює дві частини: пішохідний міст і площу зі стелою у сквері. Між пагорбами вздовж вул. М. Кривоноса буде пішохідний міст із пандусом, що буде виводити на терасу, яка зараз не експлуатується (з боку вул. Замкової). Там буде створено площу і стелу, присвячену Героям Небесної Сотні. У короткому слові автор проекту стели та облаштування громадського простору Андрій Лесюк наголосив, що Меморіал є дуже символічним місцем, тому навіть його форма — стела у вигляді шраму, буде нагадувати шрам пам’яті 2014 року.

Напрямок 2. Молодь та спорт

Львів активно розвиває свою спортивну інфраструктуру, та підтримує спортсменів, які показують високі результати і займаються викладацько-тренерською роботою.

Запроваджено Програму надання фінансової підтримки перспективним спортсменам – претендентам на участь у XXXII Літніх Олімпійських іграх та XVI Літніх Паралімпійських іграх, затверджену ухвалою міської ради від 04.04.2019 № 4798: 25 спортсменів щомісяця отримують 10 тис. грн. Крім того, понад 100 спортсменів – переможців міжнародних змагань та їх тренери отримали одноразові премії від 2 до 25 тис. грн.

Доброю традицією стало проведення Відкритих Кубків Львова. На сьогодні це відбувається вже по 30 дисциплінах. Гості, які приїжджають на ці змагання з інших міст, відзначають, що рівень проведення у м. Львові є вищим за рівень проведення чемпіонатів України. Тому й надалі варто продовжувати таку практику.

У 2019 році у місті створено 94 нових дитячо-спортивних ігрових майданчиків. Облаштовано 8 нових сучасних дитячих клубів: “Колібрі“, “Карамболь“, “Колаж“, “Мельпомена“, “Веселка“, “Манго“, “Науковий“, “Крокус“.

Також було проведено 4 масштабні забіги за участю понад 7 тис. любителів активного способу життя. Зокрема, було проведено два масштабних напівмарафони “4-й Молокія Львівський напівмарафон“ та “Run the World“. “4-й Молокія Львівський напівмарафон“ вже вчетверте став найбільшою біговою подією всієї Західної України у центрі Львова. Понад 3,5 тисячі учасників вийшло на старт всіх дистанцій.

За ініціативи управління молоді і спорту Львівської міської ради для львів'ян розробили перший спортивний додаток “Львів Спортивний“. Протягом кількох місяців американська компанія Uventex працювала над його створенням і вже зараз він є у безкоштовному доступі для всіх смартфонів (App Store та Play Market). Тепер кожен львів'янин може скачати на свій смартфон цей додаток, та знати все про спорт у нашому місті: спортивні події і змагання, спортивні клуби і секції.

Напрямок 3. Історико-архітектурна спадщина

Основна частина роботи у галузі історико-архітектурної спадщини скерована на збереження сакральних споруд. За останні 3 роки проведено реставраційні роботи у 13 храмах. Протягом 2019 року роботи тривали у 5 святинях. Також розпочато реставраційні роботи у Музеї ім. Климентія Шептицького.

Проведено значну роботу з підсвітки пам'яток – підсвітили 13 об'єктів: кам'яницю Шольц-Вольфовичів, вежу Корнякта, собор св. Юра, церкву св. Михаїла, церкву св. Анни, собор Покрови Пресвятої Богородиці, церкву Матері Божої Неустанної Помочі, церкву св. Миколая Чудотворця, церкву Вознесіння Господнього, церкву Пресвятої Євхаристії, церкву св. Андрія Первозванного, пам'ятник Королю Данилу Галицькому та облаштували систему художнього освітлення телевежі.

Виконано реставрацію 3 будинків-пам'яток архітектури. Серед завершених знакових робіт – реставрація фасадів і даху будинку на

вул. П. Саксаганського, 11, вул. Підвальна, 9. Тривають роботи по 10 об'єктах.

Відреставровано 48 балконів в історичній частині міста, ще по 24 балконах підготовано документацію.

У місті діє три програми співфінансування реставраційних робіт у будинках-пам'ятках архітектури: дверей і брам, дерев'яних вікон та балконів. На даний час відреставровано 60 брам, 32 вікна. Отримано від мешканців заявки на реставрацію 42 балконів.

Вперше у місті створено реєстр мозаїчних творів – до нього внесено 236 мозаїк за 74 адресами, з яких 26 мозаїк виконані до 1939 року, а 48 – після.

Напрямок 4. Туризм

Львів – гостинне місто, що є цікавим завдяки нашій багатогранності, креативності та динамічному розвитку. Воно зберігає свою автентичність, забезпечує доступність, екологічність та безпеку.

Тому м. Львів зосереджене на забезпеченні якісного маркетингу на різноманітних міжнародних заходах, спрямованих на збільшення потоку туристів. Зокрема у Польщі м. Львів представили на XXV Targi Regiony Turystyczne Na Styku Kultur (у м. Лодзь), Targi Turystyczne TT Warsaw (у м. Варшава), ECO GALA (у м. Ряшів). У Німеччині та Австрії львівська делегація була представлена на Ferien-Messe Wien (у м. Відень), ITB Berlin (у м. Берлін), III Міжнародний симпозиум "VIA REGIA – Культурний маршрут Ради Європи" (у м. Ляйпциг). У скандинавських країнах м. Львів представили на Stockholm & Helsinki B2B Travel Show.

Також м. Львів широко представляли на виставках та форумах в Україні: UITT (у м. Київ), Туризм як інструмент міжкультурної взаємодії (у м. Одеса), Харківський туристичний форум (у м. Харків), Буковинська ярмарка (у м. Чернівці), UITM Міжнародний туристичний салон "Україна" (у м. Київ), Міжнародний туристичний форум "Трансформація економіки індустріальних міст через розвиток туризму" (у м. Кривий Ріг), Муніципальний форум (у м. Кропивницький), Міжнародна виставка-ярмарок "ТурЕКСПО" (у м. Львів), Київський туристичний форум (у м. Київ), Конкурентоспроможний туристичний сектор України – шлях вперед (у м. Київ).

Для розвитку ділового туризму м. Львів запрошує на промотури туристів з усіх куточків світу. Зокрема наше місто у рамках пропонованих та організованих промотурів відвідали представники Узбекистану (6 осіб), Італії (8 осіб), Пакистану (2 особи), Латвії (11 осіб), США (16 осіб), Естонії (9 осіб), Китаю (3 особи), Норвегії (9 осіб). Також приїжджають блог-тури і прес-тури, серед яких журналісти журналу Wandlermagazine, Нідерланди (2 особи), журналістка Rosi Fotana, Італія (2 особи), знімальна група тревел-шоу "Travel with me", Естонія (4 особи), знімальна група "Stars Travel" і Маркус Ріва, Латвія (4 особи), контентрайтер та відеооператор Ryanair (2 особи), журналісти і оператори США і Канада (7 осіб).

Проводиться робота також і з міським середовищем для об'єднання гравців ринку. Проведено освітній захід Conventa Trend Bar з міжнародним спікером та локальним середовищем на тему маркетингу дестинацій. Відбулось більше 200 конференцій локального, національного та

міжнародного рівнів. Надана підтримка 7 конференціям у рамках Програми “Львів науковий”, затвердженої ухвалою міської ради від 19.09.2019 № 5459, та іншим ключовим конференціям: Event Industry Forum (ЛКП “Львівське конференц-бюро” співорганізатор), заходи з відзначення 150-ліття від дня народження і 100-ліття з дня смерті преподобної Матері Йосафати (Гордашевської), конференція “РізноMONEYття”, конференція “CNES CIOFF”, “Весняна зустріч Центрального та Північно-Європейського сектору Міжнародної ради організацій фольклорних фестивалів та традиційних мистецтв, фестиваль інновацій та науки “Інноваційна весна”, VII Львівський медіафорум.

Результати цієї діяльності досить яскраво демонструють маркетингові дослідження туристів, які приїжджають до м. Львова. Їх географія є досить широкою і представляє усі континенти світу. Ключовими туристичними ринками й надалі залишаються Україна (35,7%), Польща (18,3%), Білорусь (6,6%), Туреччина (6,2%). Спостерігається приріст потоку туристів з Німеччини (5,4%), США (2,5%), Канади (1,0%).

У м. Львові вперше підраховали лояльність туристів до міста та рівень емоційного навантаження з яким повертаються додому. Цей показник є важливим інструментом вимірювання прихильності туристів. NPS (Net Promoter Score) у 2018 році склав +73,6% (можливий діапазон від -100% до +100%), а у 2019 – 95,5% що свідчить про подальші активні та натхнені рекомендації своїм рідним і знайомим відвідати наше місто та бажання знову повернутись.

Індекс туристичної привабливості міста становить 4,8, а індекс задоволеності туристичними послугами — 4,4 (із 5-ти можливих). Ці показники є традиційно високими та демонструють позитивну динаміку. Середні витрати туриста за 1 день зросли з 74 євро до 94 євро у 2019 році, що при середній тривалості перебування у Львові 3,8 дні, та потоку у 2,5 млн. туристів за рік становить значний внесок у розвиток економіки міста.

За час дії Програми “Почесні амбасадори Львова”, затвердженої ухвалою міської ради від 23.04.2015 № 4604, було реалізовано 29 спільних проектів: проведення міжнародних конференцій; залучення до м. Львова світових експертів для наукових, бізнесових подій; представлення м. Львова на профільних міжнародних виставках; ознайомлення закордонних гостей із конференц-можливостями міста. Лише у 2019 році спільно з Почесними Амбасадорами ЛКП “Львівське конференц-бюро” подало 17 заявок на проведення конференцій.

Секретар ради

А. Забарило

Віза

Директор департаменту
економічного розвитку

І. Кулинич