



Львівська
міська
рада



**Інструкція щодо заповнення анкети на прийом до
центру надання адміністративних послуг (ЦНАП)**
<http://city-adm.lviv.ua/services/zapys-do-tsnap>

Шановні львів'яни, даний сервіс дозволяє Вам здійснити попередній запис на прийом до адміністратора ЦНАП м. Львова.

Просимо врахувати, що попередній запис у ЦНАП м. Львова можна здійснити лише один раз на одну послугу протягом робочого дня і окремо на видачу документів. Після здійснення реєстрації, роздрукуйте інформацію про запис (номер в електронній черзі, дату, час прийому та назву послуги) та надайте його адміністратору під час обслуговування. Візьміть із собою паспорт та доручення (у разі представлення інтересів іншої особи). Рекомендуємо Вам завчасно прийти в Центр та слідкувати за викликом на моніторах електронної черги.

Зверніть увагу! Можливе зміщення часу прийому у зв'язку із обслуговуванням адміністратором попереднього відвідувача! Отже для правильного заповнення анкети Вам необхідно виконати наступні дії:

1. Натисніть кнопку "Заповнити анкету".

Заповнити анкету

2. Вкажіть своє Ім'я (Зверніть увагу, що перше поле відповідає саме за Ваше ім'я, а не прізвище).

Василь

3. Вкажіть своє Прізвище.

Голуб

4. Вкажіть своє По батькові.

Сергійович

5. Вкажіть свій контактний номер телефону (бажано мобільний). Увага! Ви можете вказати лише один номер телефону.

+38 (099) 457-65-43

6. В разі необхідності, Ви можете вказати свою електронну адресу.

examplemail625@gmail.com

7. Надайте згоду на обробку та використання Ваших персональних даних для здійснення повноважень, пов'язаних із розглядом даного запиту, відповідно до ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Відповідно до ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» надаю згоду на обробку та використання моїх персональних даних для здійснення повноважень, пов'язаних із розглядом даного запиту

8. Натисніть на кнопку "Заповнити анкету для попереднього запису до черги".

Заповнити анкету для попереднього запису до черги

9. Далі оберіть необхідний Вам ЦНАП. Наразі доступні:

- ЦНАП м. Львова на пр. Ч. Калини, 72 А
- ЦНАП м. Львова на вул. І. Виговського, 32
- ЦНАП м. Львова на пл. Ринок, 1
- ЦНАП м. Львова на вул. Хвильового, 14 А
- ЦНАП м. Львова на вул. Левицького, 67

ЦНАП м.Львова на пр.Ч.Калини, 72 А

10. Оберіть необхідну Вам послугу (*Подати документи, Отримати результат, Записатися на прийом*).

**Записатись на
прийом**

11. Оберіть необхідну Вам послугу (*Запис на особистий прийом до посадовців, Прийом представниками районної адміністрації*).

Запис на
особистий
прийом до
посадовців

12. Оберіть бажаний час візиту.

Будь ласка, оберіть бажаний час візиту

Запис на особистий прийом до посадовців

15 травня

14:00

Примітка: Nothing selected – означає, що на даний момент немає вільної дати для замовлення візиту у ЦНАП м. Львова, однак оновлення такої інформації відбувається щодня.

13. Натисніть кнопку "Зареєструватися".

Зареєструватись

14. Після вдалого виконання усіх вище перерахованих пунктів Ви отримаєте повідомлення про успішну реєстрацію, а також Ви отримаєте наступну інформацію:

Час надання послуги: 2017-05-15 14:00

Реєстрацію необхідно підтвердити до 2017-05-15 14:00

Дата та час реєстрації: 19.04.2017 12:36:39

15. Роздрукуйте Ваш талон попередньої реєстрації, натиснувши на кнопку із відповідним надписом.

Друк талону

16. Вигляд роздрукованого талону наведено на наступній сторінці цієї інструкції.

**Вітаємо Ви здійснили електронний
запис на прийом до ЦНАП ☺**

Розробив: Сінкевич Олексій (НЛТУ України)

ЦНАП м.Львова

м.Львів, пр. Червоної Калини, буд.72 А

ЧЕК

8

Записатись на прийом **Запис на особистий прийом до посадовців**

Час реєстрації: 2017-04-19 12:36:04

Дата і час попередньої реєстрації
2017-05-15 14:00:00

Пароль WIFI:снарлvlv

Оцініть якість обслуговування у
ЦНАП

- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Погано