



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ

**Ключові проекти напрямку
інформаційних технологій
у Львівській міській раді
2017-2020 та план розвитку
до 2025 року**

Запуск нової системи
документообігу



Впровадження
єМалятко



Дистанційна
освіта



Інтернетизація
шкіл



Старт оновлення
Порталу мешканця



Модернізація
мережевого захисту



Розширення системи
збереження даних



Форум 451Е



Година коду



Форум INED

Електронний цифровий підпис

Масштабування

Система Електронної Взаємодії Органів Виконавчої Влади

Концепція без паперового документообігу

Конструктор процесів

Конструктор звітів

Інструменти адміністрування

Сертифікат безпеки

Електронний документообіг



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ

Час погодження документів (год.)



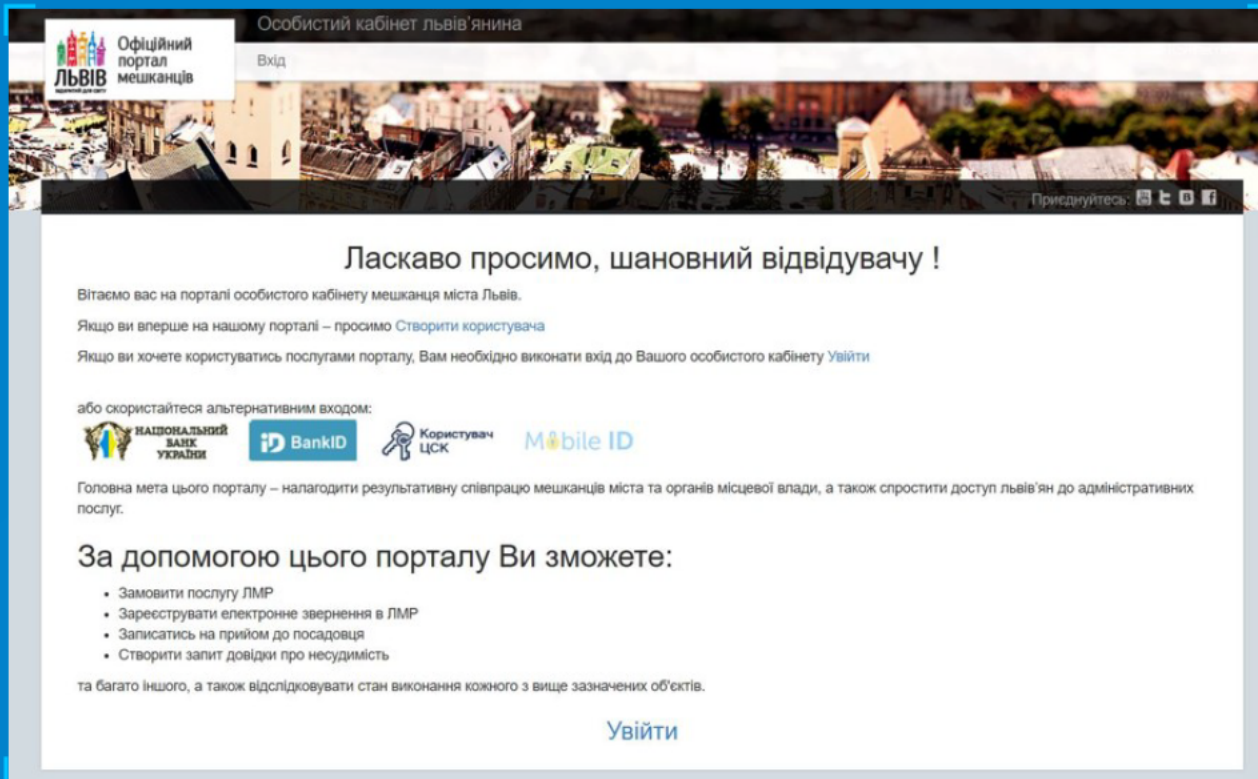
Кількість користувачів
в системі – **1,6 тис.**



Кількість структурних
підрозділів - **197**




Найкраща система електронного документообігу за результатами конкурсу Міністерства цифрової трансформації «Дієва громада 2020»



Особистий кабінет львів'янина

Офіційний портал мешканців Львів

Вхід

Прислужитесь: 





Ласкаво просимо, шановний відвідувачу !

Вітаємо вас на порталі особистого кабінету мешканця міста Львів.

Якщо ви вперше на нашому порталі – просимо [Створити користувача](#)

Якщо ви хочете користуватись послугами portalу, Вам необхідно виконати вхід до Вашого особистого кабінету [Увійти](#)

або скористайтесь альтернативним входом:

 НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ  BankID  Користувач ЦСК  Mobile ID

Головна мета цього portalу – налагодити результативну співпрацю мешканців міста та органів місцевої влади, а також спростити доступ львів'ян до адміністративних послуг.

За допомогою цього portalу Ви зможете:

- Замовити послугу ЛМР
- Зареєструвати електронне звернення в ЛМР
- Залікати на прийом до посадовця
- Створити запит довідки про несудимість

та багато іншого, а також відслідковувати стан виконання кожного з вище зазначених об'єктів.

[Увійти](#)

Особистий кабінет мешканця

Головна мета portalу – налагодити результативну співпрацю мешканців міста та органів місцевої влади, а також спростити доступ львів'ян до адміністративних послуг.

Як працюватиме новий портал мешканця?



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ

Замовлення
адміністративних
послуг

Електронні
звернення

Запити на
публічну
інформацію

Оплата послуг,
штрафів, податків

ПОРТАЛ МЕШКАНЦЯ

Отримання результату
наданих послуг онлайн
в персональний кабінет

Інтегрована система
електронної ідентифікації
id.gov.ua

Система електронного
документообігу
IT-Enterprise

Система запису
в електронну чергу
ЦНАП Q-Logic

Система здійснення
онлайн платежів
EasyPay

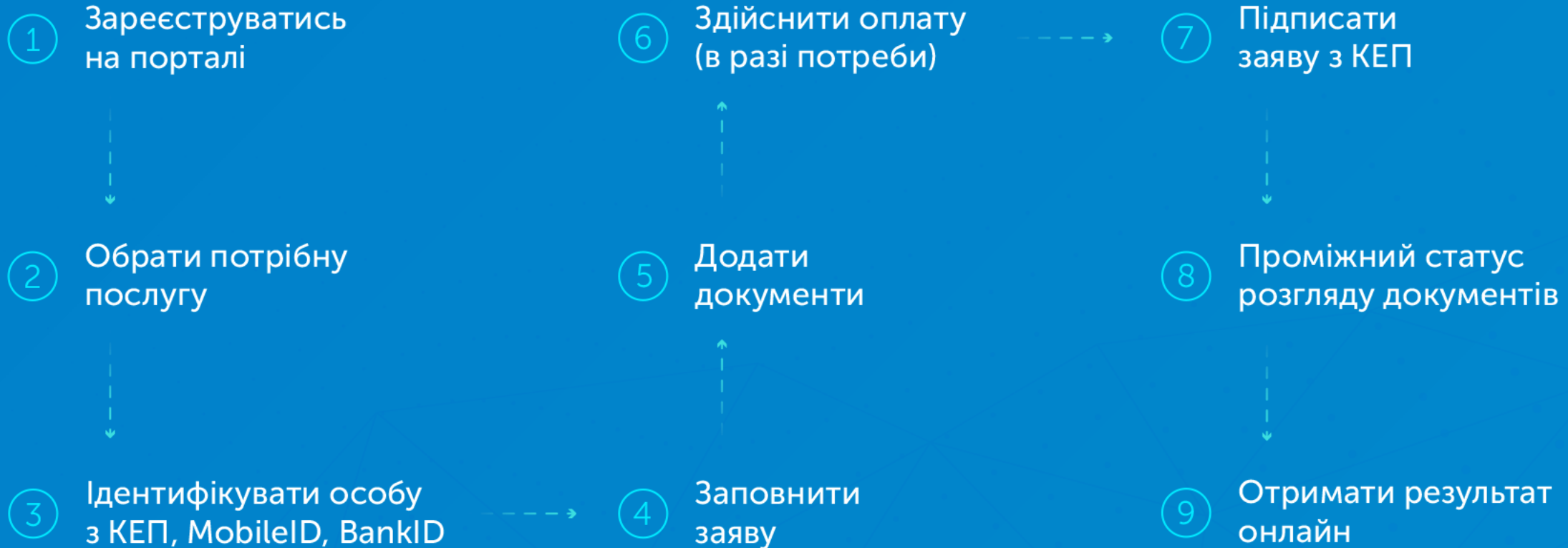
Шлях користувача Порталу мешканця



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ



Реєстр територіальної громади



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ

Єдина база даних

Створення веб-інтерфейсу

Підключення підрозділів ЛМР, управляючих компаній

Підключення ОСББ та нотаріусів

Взаємодія з державними реєстрами

Комплексна послуга «Малятко»

- ☞ 9 послуг за 1 заявою
- ☞ ЦНАПи, відділи ДРАЦС, Реєстр територіальної громади, управління соціального захисту
- ☞ З лютого 2020 року послугою скористалось понад 3350 сімей у Львові

Проекти в процесі реалізації

- ☞ «14» – реєстрація місця проживання дитини
- ☞ Відображення актуального місця реєстрації в додатку «Дія»

- Прийняття Міжнародної хартії відкритих даних
- Розробка та постійна модернізація Порталу відкритих даних Львова (opendata.city-adm.lviv.ua)
- Стандартизація наборів даних
- Автоматизація обробки даних
- 120+ розпорядників інформації
- 840+ наборів даних



Найбільш відвідувані тематики

Перегляди сторінок

ЖКГ (житло, управління житлом)	6789
Комунальна власність	5940
Дозволи (будівництво, МАФи, літні майданчики, реклама)	4946
Адреси, вулиці, будинки, райони	4532
Охорона історичного середовища	3051
Комунальний сектор економіки (фінансові показники)	1594
Показники розвитку міста в динаміці з 2010	1579
Львівська міська рада - Адміністрація та депутатський корпус	1159
Громадський транспорт	1054
Освіта	856

Open Data City Award 2017



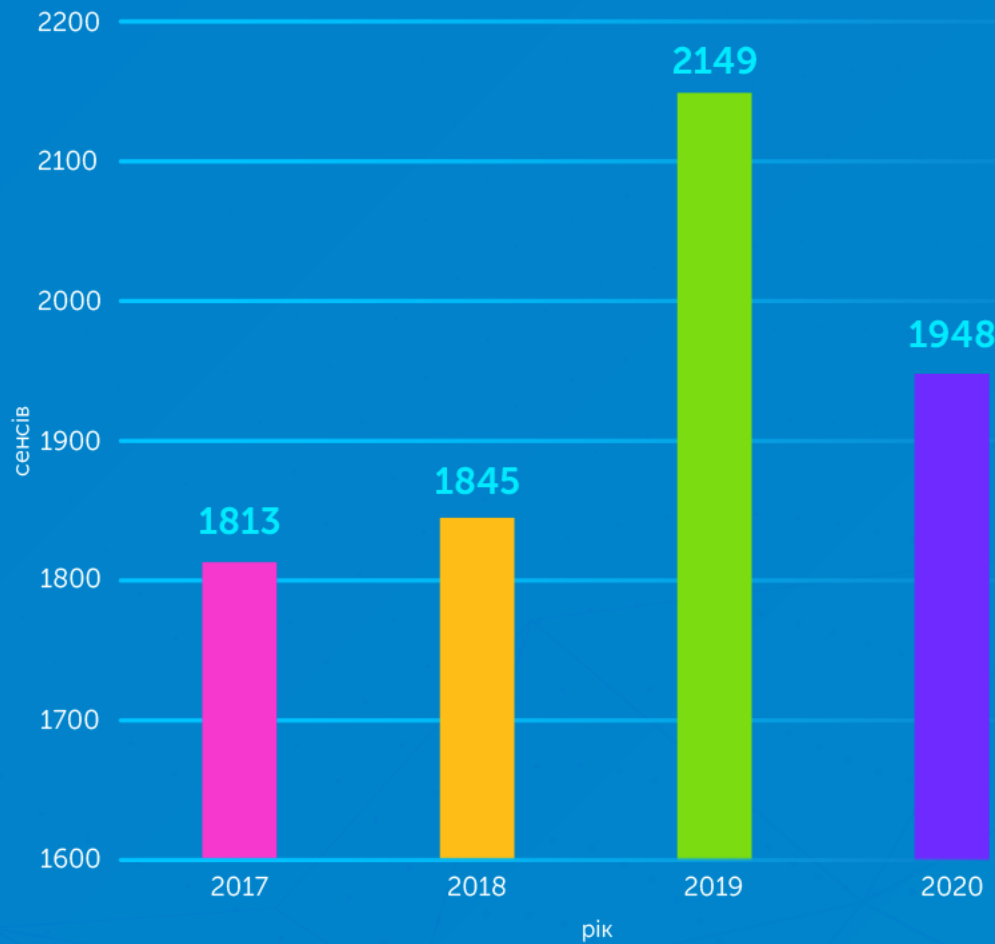
Управління
інформаційних
технологій



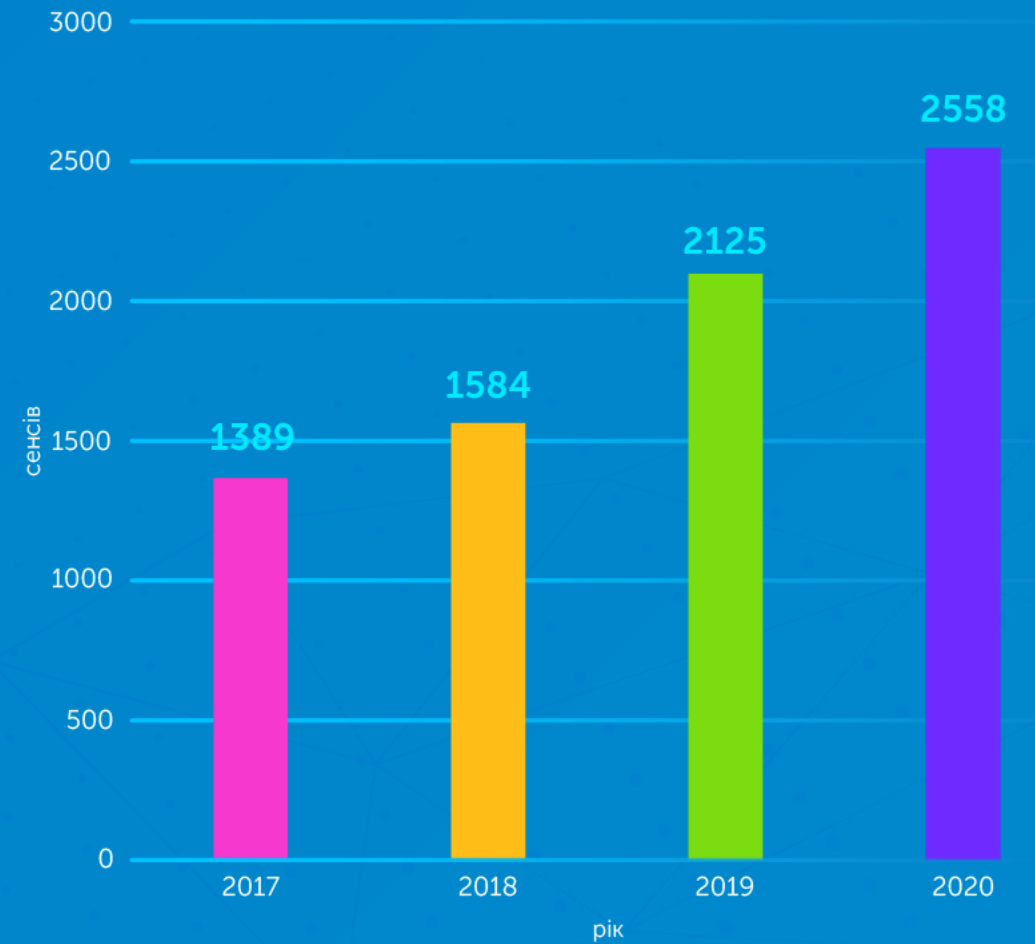
Міський центр ІТ



Відвідуваність порталу відкритих даних

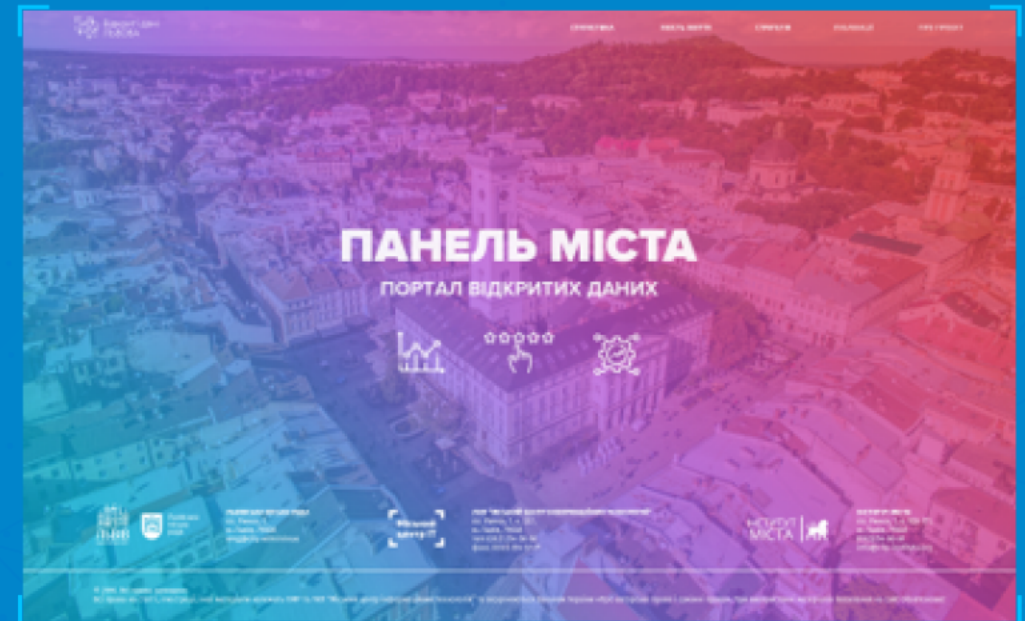


Відвідуваність геопорталу



Панель міста - dashboard.city-adm.lviv.ua

- 800 індикаторів розвитку міста:
 - Статистика
 - Показники якості життя міста
 - Показники реалізації комплексної стратегії розвитку міста
- Динаміка даних з 2010 року
- Інтеграція з Порталом відкритих даних Львова



Чатбот CityHelper Bot

- Telegram і Facebook Messenger
- Інформація про транспорт, благоустрій, освітні заклади, структуру ЛМР, «Львів vs коронавірус», «Зроблено у Львові»
- 9,5 тис користувачів
- Приріст унікальних користувачів у 2020 р. – 300%



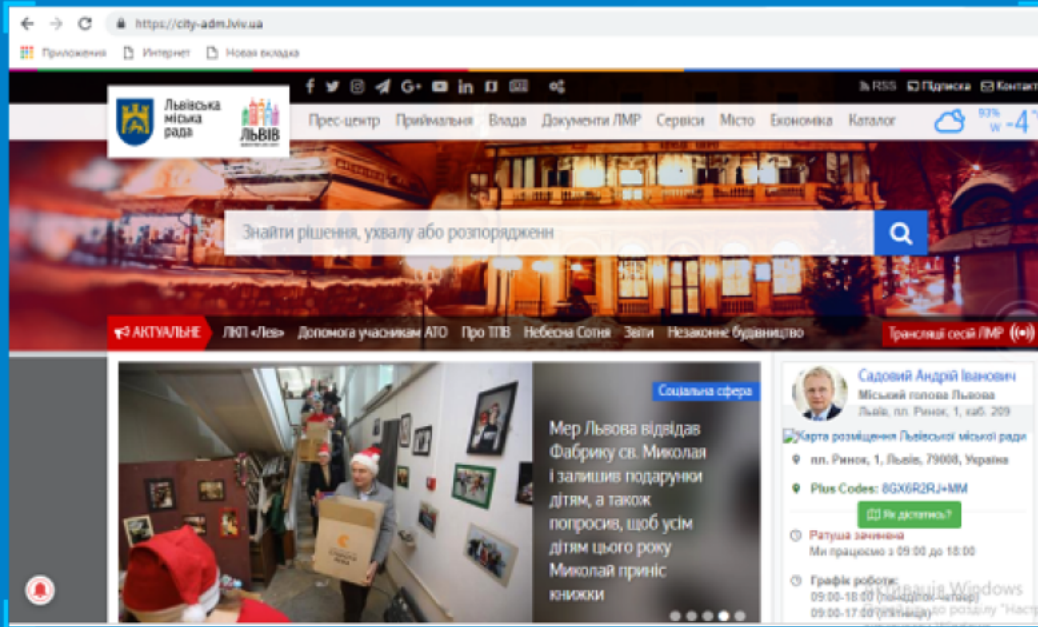
Портал Львівської міської ради



Управління
інформаційних
технологій



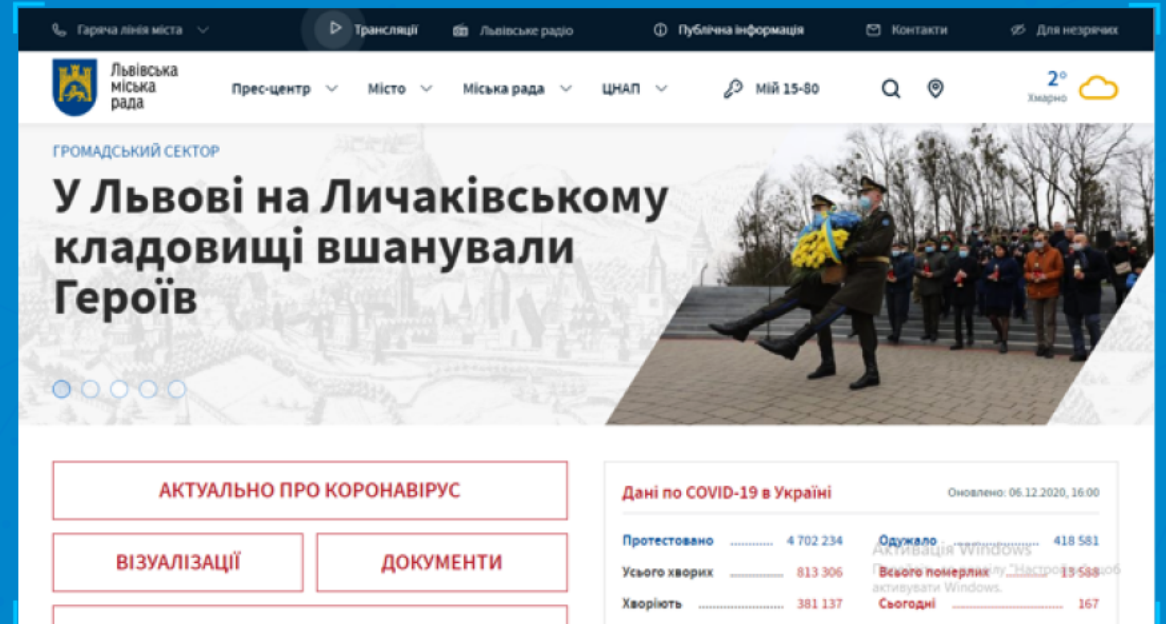
Міський центр ІТ



Оновлений дизайн



Інклюзивність



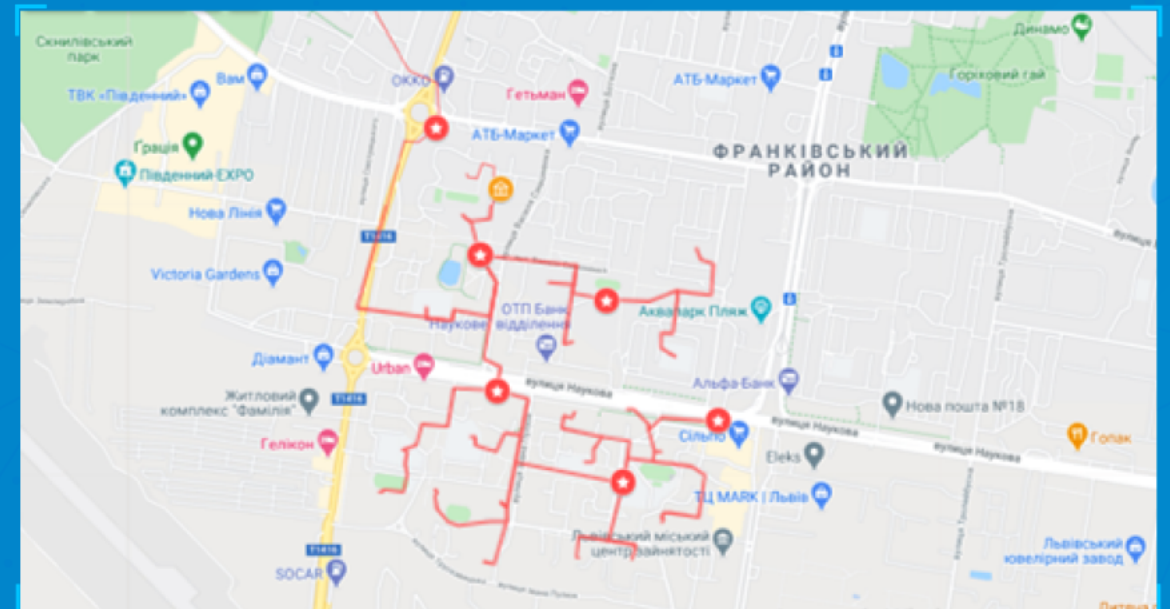
Понад 2 млн. відвідувань на рік

<https://city-adm.lviv.ua/>



- Інтернет 100 Мбіт/с – більше 110 шкіл
- Єдиний стандарт ІТ-інфраструктури, моніторинг
- Лізинг – 178 мультибордів

Проект «Розумна наукова»





Це тестовий майданчик, де впроваджено смарт-технології та інноваційні підходи в різних галузях: культура, освіта, благоустрій тощо.

Реалізовані проекти:

- ⌄ Лінгафонні кабінети
- ⌄ Інтерактивні дошки
- ⌄ Тестування VR
- ⌄ Ігрова розмітка бруківкою
- ⌄ Мультимедійна та комп'ютерна техніка
- ⌄ Інтерактивний шаховий клас
- ⌄ Темна сенсорна кімната
- ⌄ Кімната Монтесорі
- ⌄ Інтерактивний клас сольфеджіо
- ⌄ Інтерактивний читальний зал

Година коду у Львові



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ

- Цікаві уроки інформатики у школах міста в рамках Світового тижня інформатики
- У Львові з 2016 року (єдине місто в Україні)
- 300+ уроків щороку
- 10-17 тис. учнів-учасників
- 100-300 менторів





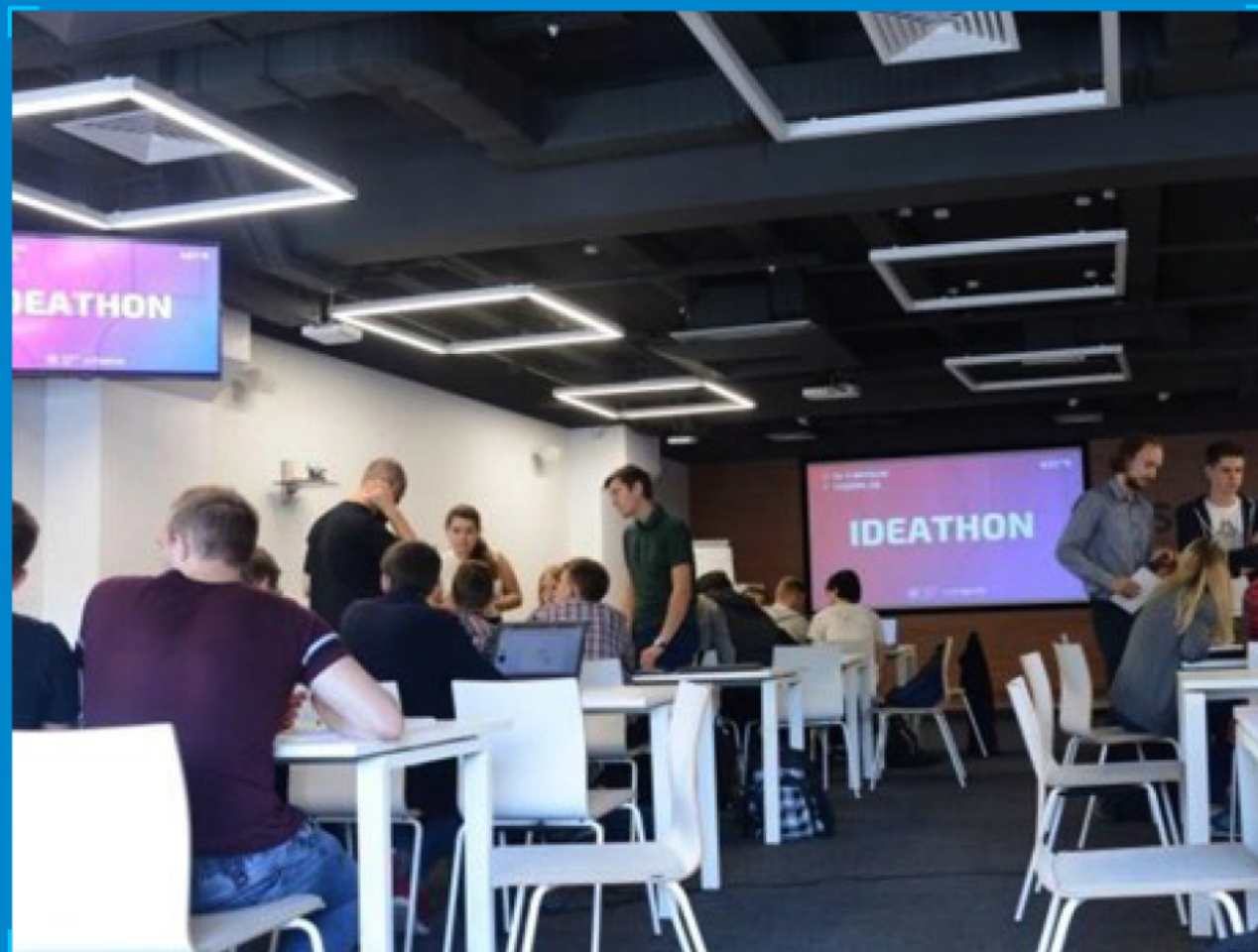
- Сотні освітян, десятки спікерів та майстер-класів, панельні дискусії, виставка освітніх інновацій, екскурсії – щорічний Форум Інноваційної Освіти з 2017 року.
- Це подія для активних освітян – директорів та вчителів шкіл з усієї України. Форум присвячений переосмисленню ролі вчителів, учнів, батьків, громади та їх взаємодії.
- 30 спікерів та 200 – 280 учасників щороку



Підготовка детальних інструкцій для вчителів щодо використання Google Classroom та Zoom

Близько 50 навчальних вебінарів для понад 3000 учасників, спільно з Управлінням освіти та Навчально-методичним центром освіти

Аби заохочувати молодь розвивати своє місто, знаходити розумні ІТ рішення для різних проблем управління організовує та співоганізовує хакатони та ідеатони.





Щорічний захід, присвячений темам розвитку та впровадження електронного урядування, розумних міст та відкритих даних в Україні та світі.

6 заходів з 2015 року, що збирають сотні учасників, десятки спікерів, представників органів місцевого самоврядування та експертів різних галузей.

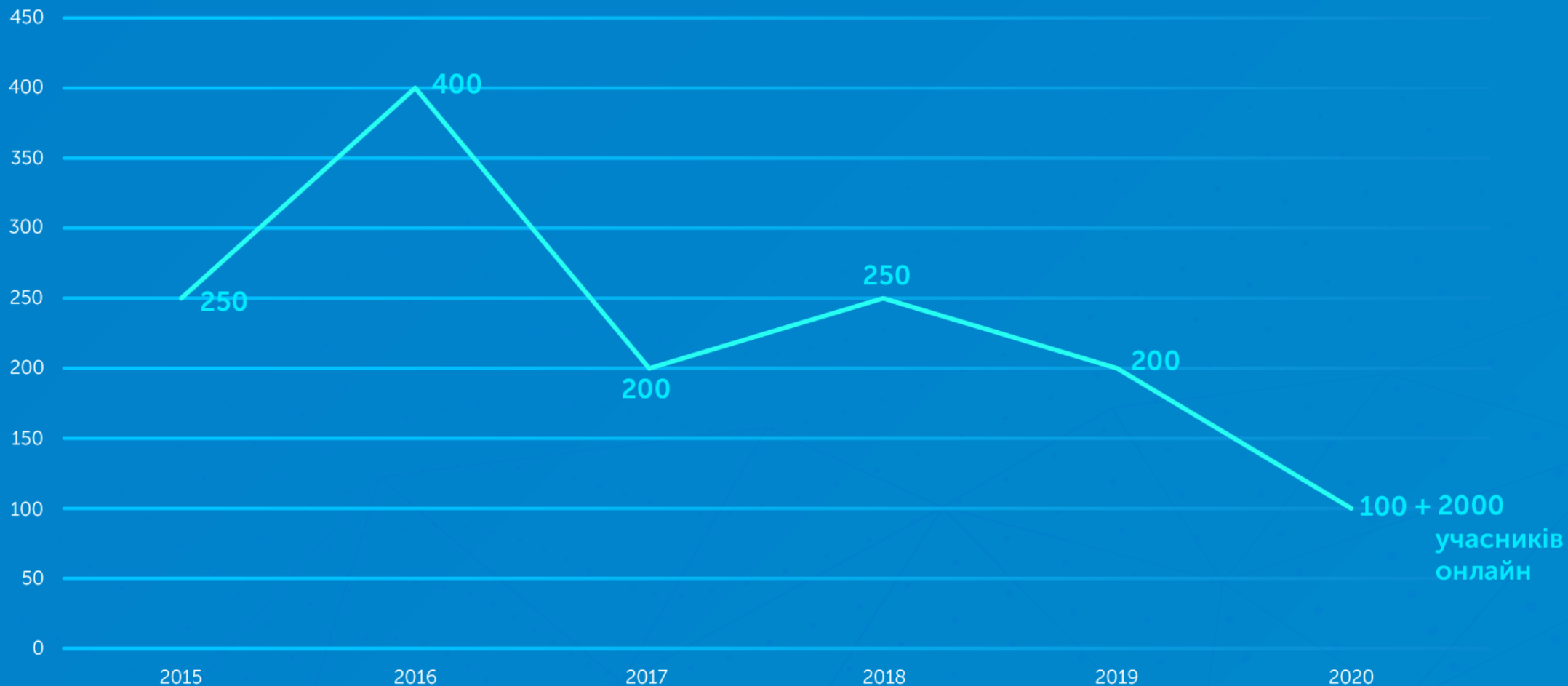
Форум 451Е. Статистика учасників



Управління
інформаційних
технологій



Міський центр ІТ



У співпраці з управлінням культури реалізовується програма "Електронна бібліотека" - об'єднання усіх публічних бібліотек міста автоматизованою бібліотечною інформаційною системою, що надає мешканцям доступ до єдиного електронного каталогу бібліотечних фондів (можливість перевірити наявність примірника, встановити резервування, тощо); оптимізує адміністративні процеси через впровадження електронного документообігу.



Впровадження та розширення системи збереження даних

Впровадження системи віртуалізації

Впровадження та оновлення міжмережевого фаєрволу

Модернізація комутаційного обладнання

Створення та удосконалення політик безпеки

Розгортання внутрішньої електронної пошти

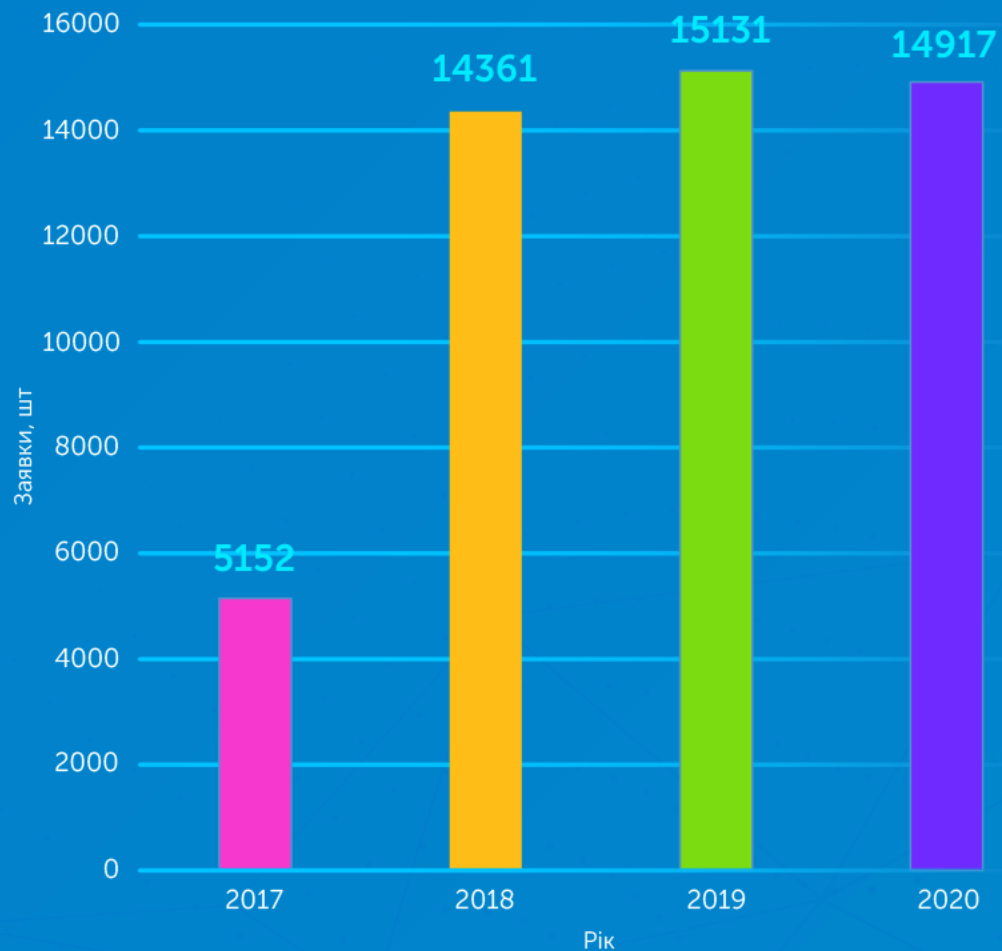
Модернізація системи резервного копіювання

Безшовний роумінг Wi-Fi

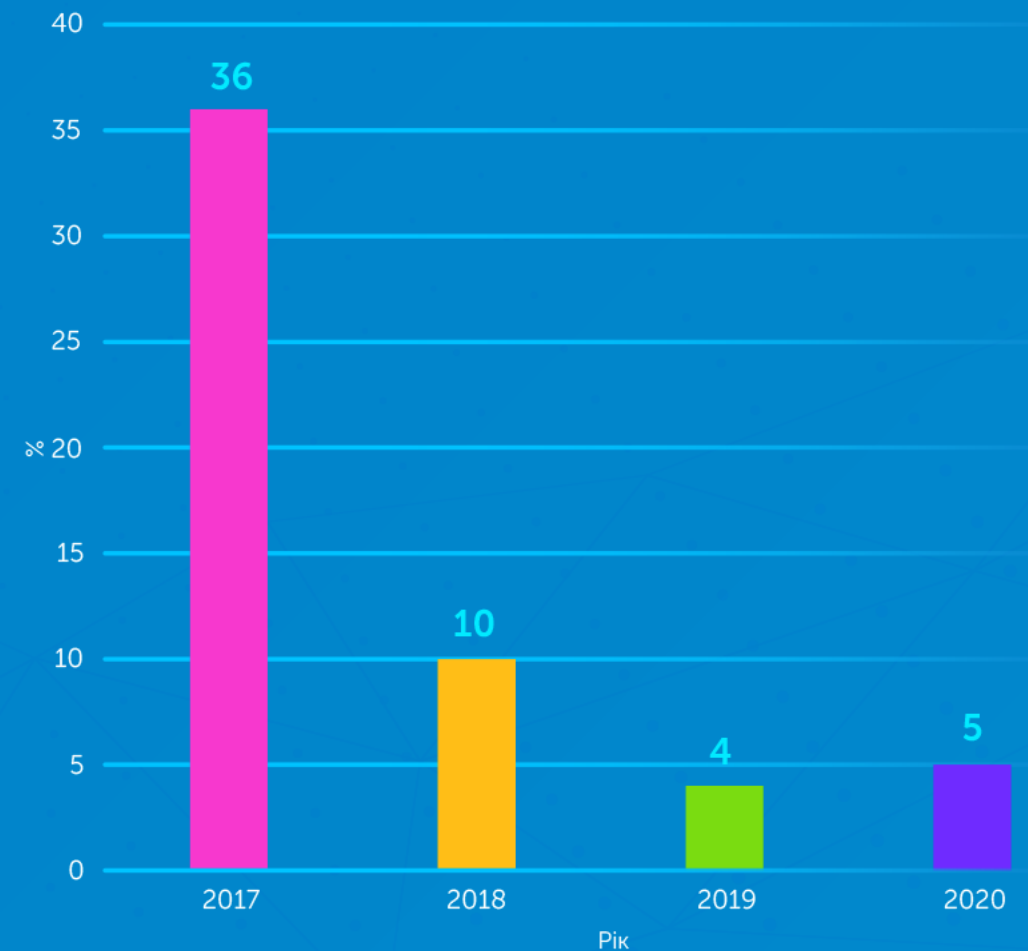
Понад 6000 сенсорів системи моніторингу

Захист веб-додатків та кінцевих станцій користувачів

Отримані заявки на виконання



Протерміновані заявки



Операторська діяльність

Окремі гарячі лінії для підрозділів ЛМР (COVID-19)

Будівництво та модернізація СКМ

Друк поліграфічної продукції

Покращення процесу заправки картриджів

Залучення нових клієнтів

	2017	2018	2019	2020
Програма цифрового перетворення (грн.)	448 898,0 грн.	461 461,18	435 711,13	1 630 582,71
Програма ЛІСОІ (грн.)	1 085 600,0	1 183 199,96	1 531 846,12	1 684 552,60
Внески в статуній капітал ЛКП (грн.)	8 005 000,0	10 441 000,0	16 500 000,00	16 981 000,0

Інфраструктура

- ☒ Сформувати перелік територій з проблемним доступом до високошвидкісного та мобільного інтернету.
- ☒ Сприяти провайдерам інтернету та мобільного зв'язку у створенні умов для організації безперешкодного доступу до високошвидкісного та мобільного інтернету у всіх населених пунктах об'єднаної територіальної громади
- ☒ Організувати доступ до високошвидкісного інтернету у всіх комунальних установах на території об'єднаної територіальної громади
- ☒ Провести детальний аналіз та визначити технічні та програмні ресурси, які забезпечуватимуть інформаційно-комунікаційну інфраструктуру
- ☒ Побудова локальних мереж (структурованих кабельних систем) в підрозділах міської ради та підпорядкованих установах
- ☒ Придбання/ оновлення засобів інформатизації (апаратного забезпечення, програмного забезпечення)
- ☒ Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням

Електронні послуги

- ☒ Проведення реінжинірингу послуг та переведення їх у електронний формат
- ☒ Розвиток проекту "Портал мешканця" з розширенням переліку послуг та сервісів, що надаються онлайн
- ☒ Забезпечення розвитку реєстру територіальної громади як базового локального реєстру, його масштабування на територію всіх населених пунктів об'єднаної територіальної громади
- ☒ Впровадження інтероперабельності локальних та національних реєстрів як основи впровадження нових послуг та сервісів для мешканців
- ☒ Розвиток та модернізація контакт-центру "Гаряча лінія міста 1580"
- ☒ Модернізація офіційного сайту Львівської міської ради - <https://city-adm.lviv.ua>
- ☒ Використання сучасних технологій у створенні сервісів для мешканців ("інтернет речей", штучний інтелект тощо)

Відкриті дані

- ☒ Забезпечення впровадження політики відкритих даних як основи підзвітності та прозорості діяльності структурних підрозділів міської ради
- ☒ Оновлення та технічна підтримка Порталу відкритих даних, Панелі міста та Геопорталу як ресурсів, що забезпечують доступ до публічної інформації в зручних для користувачів форматах
- ☒ Сприяння розвитку сервісів, створених на основі відкритих даних

Електронна демократія

- ☒ Розвиток та популяризація інструментів електронної демократії (петиції, звернення, запити, консультації, громадський бюджет, конкурси проектів громадських організацій)

Цифрова грамотність

- ☒ Підвищити рівень цифрової грамотності населення шляхом запровадження серій навчальних курсів (Академія цифрової грамотності), розвитку хабів цифрової освіти на базі комунальних бібліотек
- ☒ Організація підвищення кваліфікації працівників структурних підрозділів Львівської міської ради та підпорядкованих установ щодо навиків цифрової грамотності

Кібербезпека

- ☒ Забезпечення високого рівня технічного та криптографічного захисту інформації та персональних даних мешканців
- ☒ Створення технічних умов для забезпечення безперервності діяльності роботи виконавчих органів міської ради, та підпорядкованих установ

Підвищення ефективності організації діяльності Львівської міської ради

- Забезпечити розвиток та підтримку функціонування системи електронного документообігу Львівської міської ради
- Забезпечення автоматизації (цифровізації) адміністративних процесів в Львівській міській раді (єдина облікова, кадрова, фінансова політика тощо) на базі єдиної платформи
- Покращення взаємодії структурних підрозділів міської ради та підпорядкованих установ за допомогою впровадження сучасних інструментів комунікації та проектного менеджменту

Е-освіта

- Запровадження єдиної інформаційної облікової системи для дошкільних, шкільних та позашкільних навчальних закладів міста
- Сприяти впровадженню електронних освітніх сервісів (е-щоденники, е-журнали тощо)
- Популяризація та впровадження сучасних технологій та інновацій в навчальному процесі (використання інтерактивних панелей, 3D-принтерів, технологій STEM-освіти, тощо)
- Сприяти забезпеченню готовності закладів загальної освіти до дистанційного (онлайн) та змішаного навчання

Е-охорона здоров'я

- Забезпечення закладів охорони здоров'я сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування єдиної електронної системи охорони здоров'я
- Забезпечення розвитку електронних сервісів для надання послуг у сфері охорони здоров'я (реєстрація до лікаря, електронна медична картка, електронний рецепт, електронний лікарняний тощо)

Е-культура

- Розвиток та підтримка проекту із створення електронного каталогу книжкового фонду муніципальних бібліотек
- Створення електронного реєстру об'єктів культурної та історичної спадщини міста
- Сприяння створенню сучасних музейних експозицій із використанням інноваційних технологій

Промоція електронного урядування та інновацій

- Проведення щорічного форуму електронного урядування 451E
- Проведення інформаційних, медіакампаній, поширення соціальної реклами щодо популяризації електронних сервісів серед мешканців міста
- Проведення заходів з популяризації електронного урядування, електронної демократії та інновацій
- Створення міського центру розвитку інновацій

Смарт-мобільність

- Забезпечення диспетчеризації громадського транспорту із використанням технології GTFS-real time
- Запровадження автоматизованої оплати проїзду у громадському транспорті (електронний квиток)
- Запровадження сучасних технологій у сфері паркування на території муніципальних майданчиків для паркування
- Розвиток та популяризація альтернативних видів транспорту, розвиток електромобільності
- Модернізація системи регулювання дорожнього руху (автоматизація роботи світлофорних об'єктів)

Смарт-навколишнє середовище

- ☒ Запровадження станцій автоматизованого моніторингу стану повітря
- ☒ Запровадження розумної системи поводження з відходами
- ☒ Запровадження системи обліку та управління зеленими насадженнями
- ☒ Запровадження системи моніторингу якості води/водних ресурсів
- ☒ Впровадження сучасних систем енергоменеджменту в місті

Безпека

- ☒ Розвиток муніципальної системи відеоспостереження, моніторингу громадської безпеки у місті, розвитку ситуаційного центру

Благоустрій

- ☒ Забезпечення автоматизованої диспетчеризації вуличного освітлення міста із використанням сучасних енергоефективних технологій
- ☒ Впровадження сучасних, автоматизованих систем обліку споживання енергоресурсів (розумні лічильники)

Цифрові можливості

- ☒ Систематичне проведення соціологічних та аналітичних досліджень визначення рівня інформатизації міста та цифрової грамотності населення
 - ☒ Забезпечити розвиток співпраці з ІТ-компаніями з метою їх залучення до реалізації соціальних проектів
 - ☒ Сприяння розвитку стартап-культури
 - ☒ Забезпечити доступність для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних веб-сайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг, доступ до яких забезпечується через інтернет
-



Управління
інформаційних
технологій

**Управління інформаційних
технологій Департаменту
розвитку**

м. Львів, пл. Ринок 1
Кабінет 540, 503
Тел.: (032) 254 60 67
it@lvivcity.gov.ua
[Facebook.com/lvivit](https://www.facebook.com/lvivit)
[Instagram.com/@itdep.lviv](https://www.instagram.com/@itdep.lviv)



Міський центр ІТ

**ЛКП
«Міський центр ІТ»**

м. Львів, пл. Ринок 1
Кабінет 330
Тел.: (032) 297 52 25
official-mcit@lvivcity.gov.ua
[Facebook.com/lkpMCIT](https://www.facebook.com/lkpMCIT)