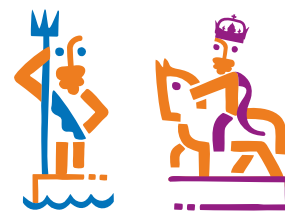




Львів VS коронавірус

Протокол проведення екскурсій

1. Гід/екскурсовод щодня вимірює температуру тіла перед початком роботи; якщо він є працівником компанії, то температурний скринінг забезпечує її керівництво; усі заміри зафіксовані в журналі здоров'я.
2. Гід/екскурсовод – у захисній масці чи екрані/щитку, правильно їх використовує та дотримується правил особистої гігієни, змінює маски що 2 години (або ж коли зволожаться); рекомендовано використовувати одноразові рукавиці або індивідуальний антисептик.
3. Гіду/екскурсоводу з ознаками ГРЗ заборонено проводити екскурсії (повинен самоізолюватися та звернутися до сімейного лікаря); якщо він є працівником компанії, то повинен бути скерований додому керівництвом.
4. Гід чи туристична компанія заздалегідь інформують екскурсанта про обов'язковість використання масок та рукавиць під час екскурсії (власних або наданих туристичною компанією/фахівцем – за домовленістю).
5. Якщо маски та рукавиці для екскурсанта входять у вартість послуги, то їх забезпечує гід/екскурсовод (якщо надає послугу як ФОП) або туристична компанія (якщо гід працює за договором).
6. Фізична дистанція між учасниками екскурсії та з учасниками інших екскурсійних груп не менше 1,5 м; відповідальність – за екскурсантом.
7. Не рекомендовано заводити екскурсійну групу в туристично-привабливі об'єкти та місця, у яких неможливе дотримання дистанції.
8. Кількість учасників екскурсійної групи обмежена: 1-й етап – 8 осіб разом із гідом, 2-й етап (за окремим рішенням комісії ТЕБ і НС) – 20 осіб разом із гідом.
9. Рекомендовано забезпечити екскурсантів (більше 8 осіб) системами озвучення та навушниками (в окремому герметичному пакуванні для кожного) або ж використовувати спеціальні мобільні додатки для дистанційної комунікації.
10. Якщо система озвучення та навушники входять у вартість послуги, то їх забезпечує гід/екскурсовод (якщо надає послугу як ФОП) або туристична компанія (якщо гід працює за договором).
11. Гучномовці під час екскурсій у населених пунктах (зокрема в парках, скверах та місцях відпочинку) заборонені.
12. Рекомендована безготівкова оплата.
13. Гід чи туристична компанія інформують екскурсанта про карантинні обмеження, які діють у населеному пункті.
14. Використовуючи під час екскурсії транспортний засіб, діяти відповідно до окремого протоколу роботи туристично-атракційного транспорту.
15. Про симптоми ГРЗ гід-працівник компанії має повідомити керівника, самоізолюватися, звернутися до сімейного лікаря та пройти тестування на COVID-19; у разі підтвердження діагнозу, всіх працівників компанії тестують.



Більше інформації:



гаряча лінія міста, тел. 15-80
(цілодобово, безкоштовно)
офіційний сайт ЛМР: city-adm.lviv.ua



Львівська
міська
рада