ТЕРМІНИ

реагування на звернення громадян, які надійшли у відділ “Гаряча лінія міста“ управління інформаційних послуг департаменту адміністративних послуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Тип звернення | Реагування – передача на виконання | Термін реагування |
| **Аварійні термінові звернення** | | | |
| 1. | Застрягання кабіни ліфта | ЛКП “Львівсвітло“, ТзОВ “Ліфт-ЕКО“, ПП “Майстер-РОС“ | До 2 годин |
| 2. | Витік води у квартирі | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 6 годин |
| 3. | Витік води у підвалі | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 6 годин |
| 4. | Відсутність люка | Відділ комунального господарства районної адміністрації.  Після з’ясування типу люка: ЛМКП “Львівводоканал“, ЛМКП “Львівтеплоенерго“, ЛКП “Залізничнетеплоенерго“, ВАТ  “Укртелеком“ | До 2 годин |
| 5. | Витік газу | АТ “Львівгаз“ | До 2 годин |
| 6. | Витік каналізації у будинку, квартирі | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 6 годин |
| 7. | Обрив повітряної лінії | ЛКП “Львівсвітло“, ПрАТ “Львівобленерго“, ЛКП “Львівелектротранс“, відділ комунального господарства  районної адміністрації | До 2 годин |
| 8. | Непрацюючий світлофор | ЛКП “Львівавтодор“, відділ  комунального господарства районної адміністрації | До 2 годин |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аварійні звернення** | | | |
| 9. | Відсутність водопостачання у будинку | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд), ЛМКП  “Львівводоканал“ | До 8 годин |
| 10. | Відсутність водопостачання у квартирі | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 16 годин |
| 11. | Витік води на вулиці | ЛМКП “Львівводоканал“ | До 24 годин |
| 12. | Витік каналізації на вулиці | ЛМКП “Львівводоканал“ | До 24 годин |
| 13. | Відсутність дощоприймальної решітки | Відділ комунального господарства районної адміністрації | До 2 годин |
| 14. | Відсутність теплопостачання або гарячого водопостачання у будинку | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий фонд), ЛМКП “Львівтеплоенерго“, ЛКП  “Залізничнетеплоенерго“ | До 8 годин |
| 15. | Відсутність теплопостачання або гарячого водопостачання у  квартирі | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 16 годин |
| 16. | Відсутність електропостачання у будинку | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) ПрАТ  “Львівобленерго“ | До 8 годин |
| 17. | Відсутність електропостачання у квартирі | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 8 годин |
| 18. | Відсутність вуличного освітлення | ЛКП “Львівсвітло“ | До 24 годин |
| 19. | Аварійна опора електромережі | ЛКП “Львівсвітло“, ПрАТ “Львівобленерго“, ЛКП “Львівелектротранс“, відділ комунального господарства  районної адміністрації | До 24 годин |
| 20. | Пошкоджені дорожні знаки | Відділ комунального господарства районної  адміністрації, ЛКП “Львівавтодор“ | До 24 годин |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 21. | Несправність ліфта | ЛКП “Львівсвітло“, ТзОВ “Ліфт-ЕКО“, ПП “Майстер-РОС“ | До 8 годин |
| 22. | Аварійний стан балкону | Управління охорони історичного середовища, районна адміністрація | До 24 годин |
| 23. | Відірвалась бляха, шифер, затікає на фасад житлового  будинку | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 12 годин |
| 24. | Аварійний стан дашка при вході в житловий будинок | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 12 годин |
| 25. | Накопичення снігу на даху, бурульки | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 12 годин |
| 26. | Димовентканали  житлового будинку | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 12 годин |
| 27. | Дерево в аварійному стані | ЛКП “Зелений Львів“, управління екології та природних ресурсів департаменту містобудування, відділ комунального господарства районної  адміністрації | До 24 годин |
| 28. | Неналежний стан огорожі  будівельного майданчика | Відділ комунального господарства районної адміністрації, Інспекція державного  архітектурно-будівельного  контролю у м. Львові | До 24 годин |
| 29. | Пошкоджені елементи дитячого, спортивного  майданчика | Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує  житловий фонд) | До 24 годин |