



Львівська
міська
рада

Інформація щодо впровадження доступності у Львівській міській територіальній громаді

Доступність – нова суспільна норма

2024



Фізична

Економічна

Цифрова

Безбар'єрність

Освітня

Суспільна та громадянська

Інформаційна



Львівська
міська
рада

Стратегія із створення безбар'єрного простору у Львівській міській територіальній громаді на період до 2030 року

Мета Стратегії:

Створення сприятливого середовища для всіх груп населення задля забезпечення рівних можливостей для реалізації їх прав і отримання послуг на рівні з іншими шляхом інтеграції різних напрямків у всіх сферах діяльності Львівської міської територіальної громади.



Напрямки Стратегії:

Фізична безбар'єрність – фізична доступність місць проживання, роботи, вуличної мережі, громадських просторів, громадського транспорту.

Інформаційна безбар'єрність – більша доступність публічної інформації для всіх груп населення.

Цифрова безбар'єрність – доступність усіх громадян до цифрових послуг, а також до веб-сайтів і додатків Львівської міської територіальної громади.

Суспільна та громадянська безбар'єрність – рівні права і можливостей для соціального включення та активної громадянської участі для всіх груп населення.

Освітня безбар'єрність – адаптація навчальних курсів та уроків відповідно до фізичних можливостей та обмежень учнів, створення інклюзивного освітнього середовища.

Економічна безбар'єрність – підвищення рівня зайнятості серед усієї маломобільних груп населення на ринку праці, доступність процесу працевлаштування та умов на робочому місці.





Процес проведення перевірок



Львівська
міська
рада



Комунальні установи

обстежено моніторинговою групою та надано рекомендації (комунальні підприємства, установи, організації: школи, РА, музеї, ЛКП, поліклініки.....)

800
700
600
500
400
300
200
100
0

638
закладів

Вересень-грудень 2023

Результат:

складені протоколи з рекомендаціями та термінами виконання.

261
заклад

Серпень 2024

Типові порушення:

- ненормативний пандус
- відсутність додаткових поручнів
- відсутність маркувань
- контрастне маркування
- відсутність рецепцій з пониженням
- облаштування паркувальних місць для людей з інвалідністю
- ширина дверей на вході та в універсальній вбиральні 90 см
- наявність порогів
- відсутність навігації
- відсутність стільців з поручнями у зоні очікування

[Фотофіксація змін у комунальних установах](#)

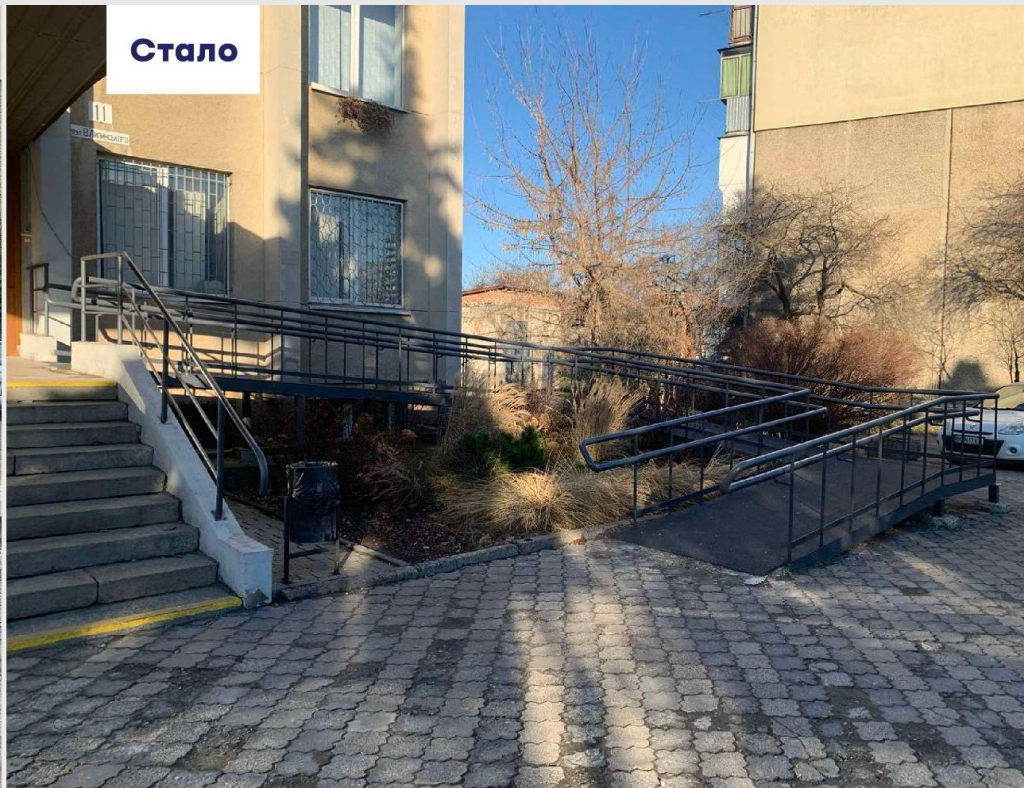




Було



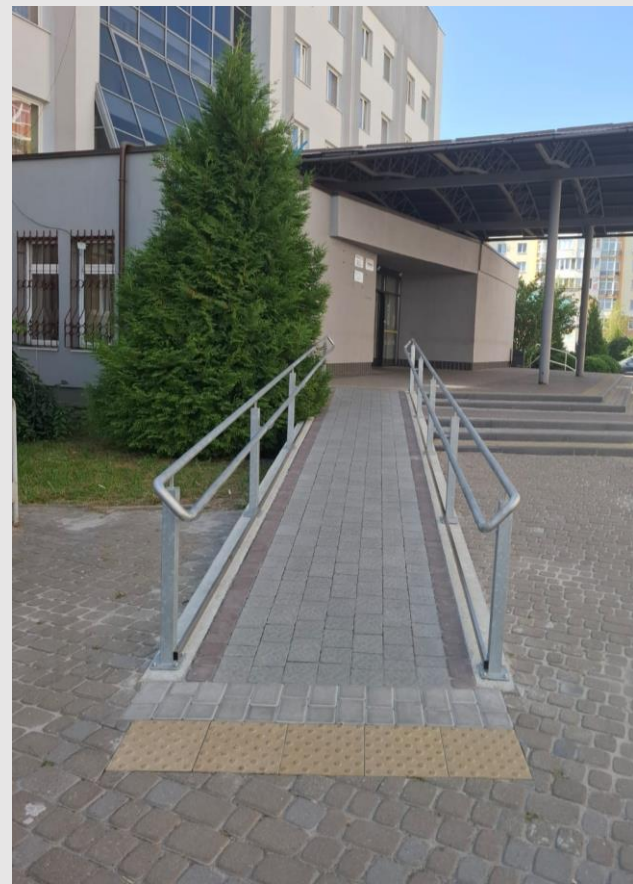
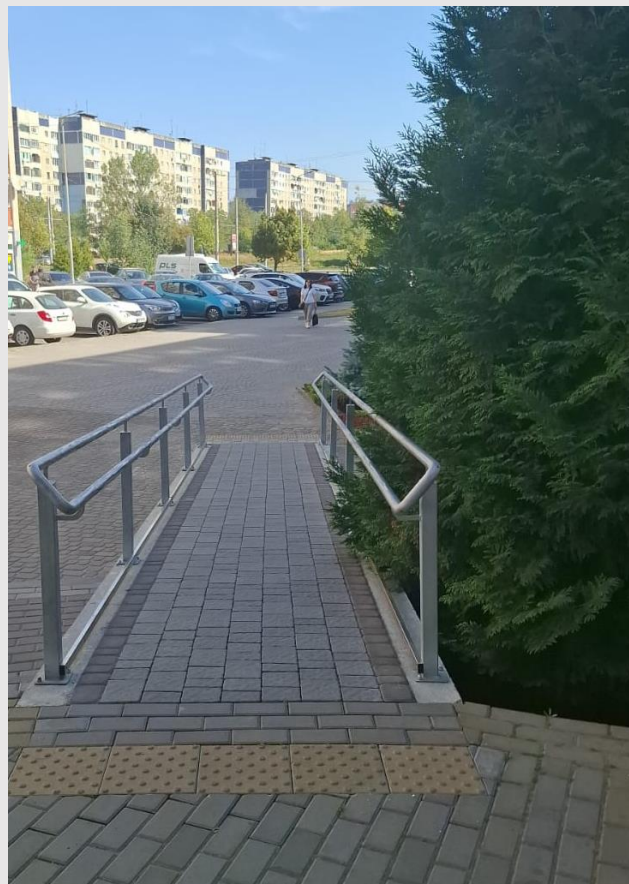
Стало



Шевченківська районна адміністрація, вул. Липинського 11



Львівська
міська
рада



Сихівська районна адміністрація, пр. Червоної Калини 66



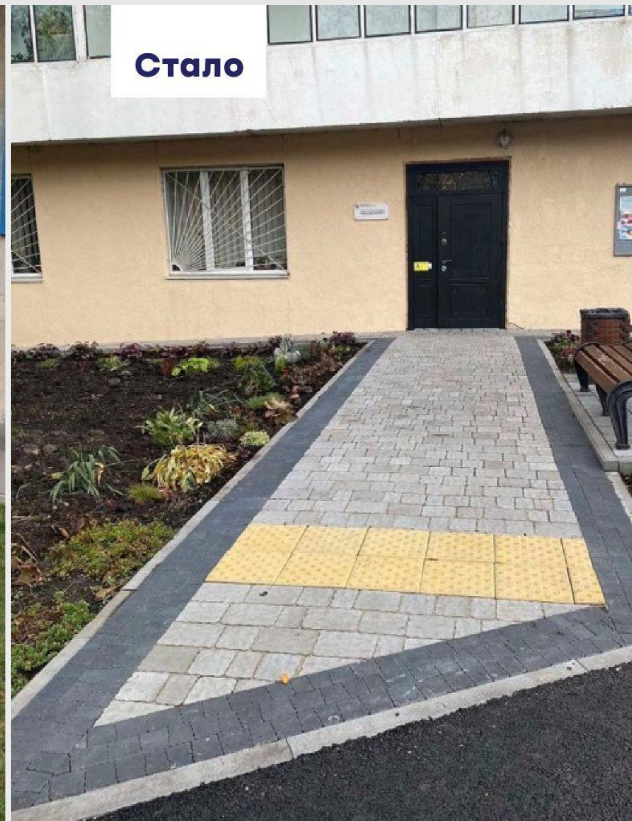
Львівська
міська
рада



Сихівська районна адміністрація, пр. Червоної Калини 66



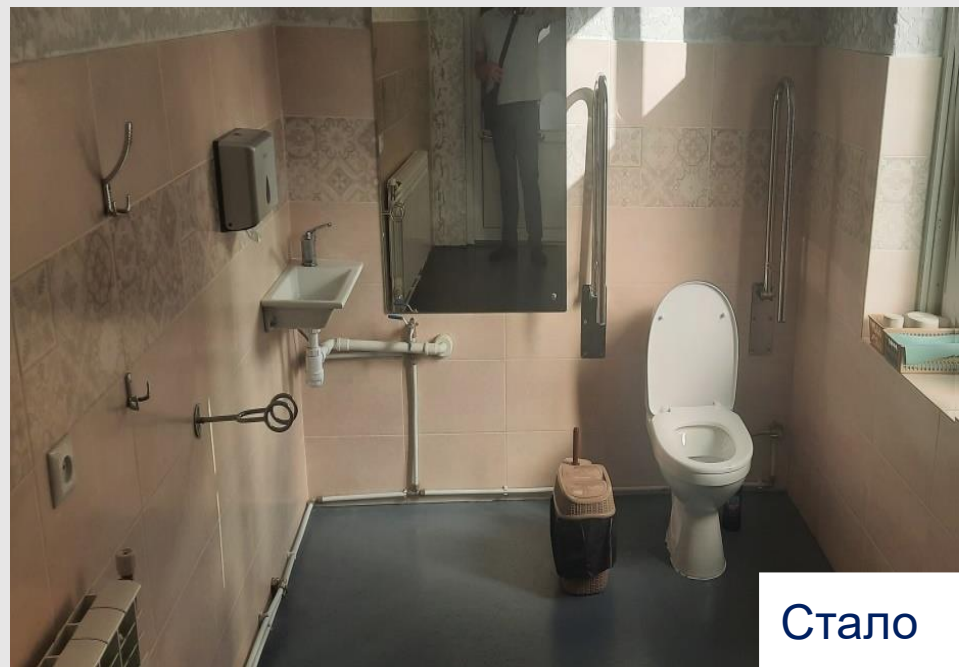
Львівська
міська
рада



ЛКП «Варшавське-407», вул. Варшавська 64



Львівська
міська
рада



ЛКП «Княже місто» – вул. Тиха, 5



Львівська
міська
рада

ПРОТОКОЛ № 18
обстеження доступності для маломобільних груп населення
території та будівлі на вул. Кульпарківській, 131
ЛКП «Південне»

м. Львів

11.03.2024

ПРИСУТНІ:

Ірина МАРУНЯК	Радник міського голови апарату виконавчого комітету Львівської міської ради
Галина ШАРКО	Заступник голови районної адміністрації з питань житлово-комунального господарства
Катерина КАРДЕЛЬ	Експерт з дослідження доступності громадського простору, громадських будівель
Марія РАДЮК	Секретар моніторингової групи, спеціаліст I категорії відділу житлового господарства районної адміністрації
Степан ДЯКУН	Головний спеціаліст відділу комунального господарства районної адміністрації
Любов КОБРИН	Начальник загально-організаційного відділу районної адміністрації
Юрій ПРОЦЮК	Провідний спеціаліст управління архітектури та урбаністики ЛМР
Вікторія ЦЕБРЯК	Провідний спеціаліст відділу житлового господарства районної адміністрації

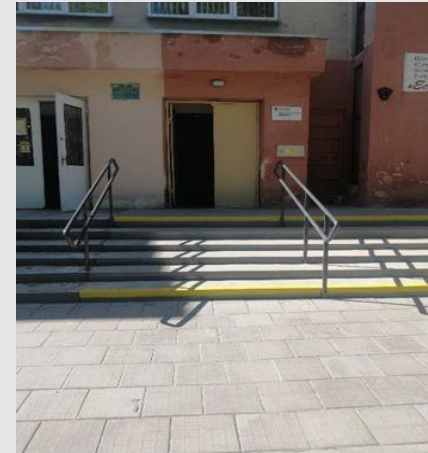
Рекомендації комісії за результатами обстеження:

Прилегла територія

- Франківській районній адміністрації виконати ремонт покриття паркомісця транспорту для осіб з інвалідністю та поновити розмітку. Термін: до 01.05.2024

Вхідна група

- Пандус ненормативний. Обладнати пандус з ухилом до 8%. Покриття має бути суцільне та не слизьким (як варіант влаштувати синтетичне неслизьке покриття). Встановити бортики з обох боків пандуса висотою 5 см. Встановити нормативні поручні висотою 70 см і 90 см, з подовженням на 30 см та заокругленням. Термін: до 01.05.2024
- Встановити нормативні поручні на вхідних сходах з обох боків та додатковий – посередині двосторонній на висоті 70 см і 90 см, з подовженням на 30 см та заокругленням. Термін: до 01.05.2024
- Перевірити табличку шрифтом Брайля, у разі виявлення неточностей демонтувати її або замінити на нормативну. Термін: до 31.03.2024



Львівська
міська
рада

- Поновити маркування на горизонтальній площині сходів контрастним кольором та зробити на вертикальній площині. Термін: до 30.04.2024
- Табличку з назвою підприємства розмістити на висоті 1,5-1,8 м від її нижнього краю. Термін: до 31.03.2024

Універсальна вбиральня

- Дверну ручку зробити контрастною відносно дверного полотна. Замок на дверях повинен відчинятись кулаком або ліктем. Встановити засувку замість замка. Термін: до 31.03.2024

Хол

ЗАНОВАЄНО

- Облаштувати навігацію по брендбуку Львівської міської ради. Прибрати стрілки на стінах. Термін: до 31.03.2024
- У холі першого поверху облаштувати зону для прийому осіб з інвалідністю згідно з нормами ДБН, погодити проєкт з управлінням архітектури та урбаністики ЛМР та експертом з дослідження доступності. Встановити стільці з поручнями. Після облаштування зони прийому перенести кнопку виклику на стіну при вході. Термін: до 01.06.2024

(Handwritten signatures)

Ірина МАНУНЯК
Галина ШАРКО
Степан ДЯКУН
Любов КОБРИН
Юрій ПРОЦЮК
Вікторія ЦЕБРЯК

Протокол вела

(Handwritten signature)

Марія РАДЬОК

(Handwritten signature in a circle)

Катерина КАРДЕЛЬ



Було



Стало



Львівська
міська
рада



Амбулаторія сімейної медицини, вул. Виговського 41



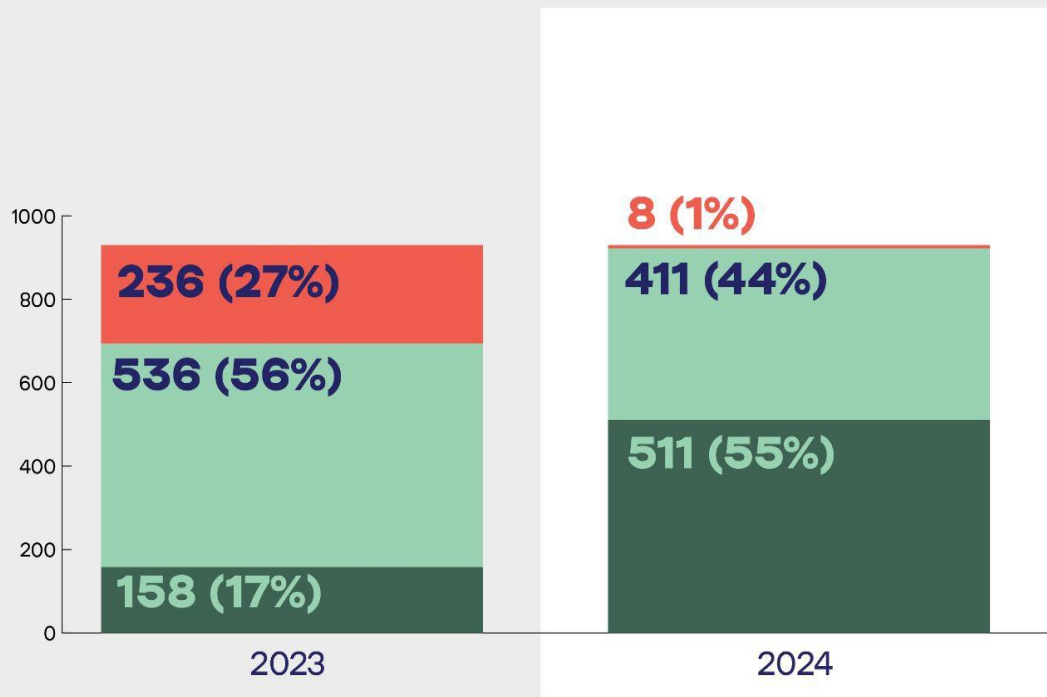
Львівська
міська
рада

Зупинки громадського транспорту





Зупинки громадського транспорту



- Не відповідає нормам
- Частково відповідає нормам
- Загалом відповідає нормам

Оцінювали під час перевірки:

- висота бордюру,
- наявність тактильної плитки,
- якісь покриття зупинки,
- відстань від бордюру до транспортного засобу,
- наявність павільйону,
- ширина та довжина зупинки,
- ширина кишені,
- наявність пішохідного переходу поруч із зупинкою



Львівська
міська
рада

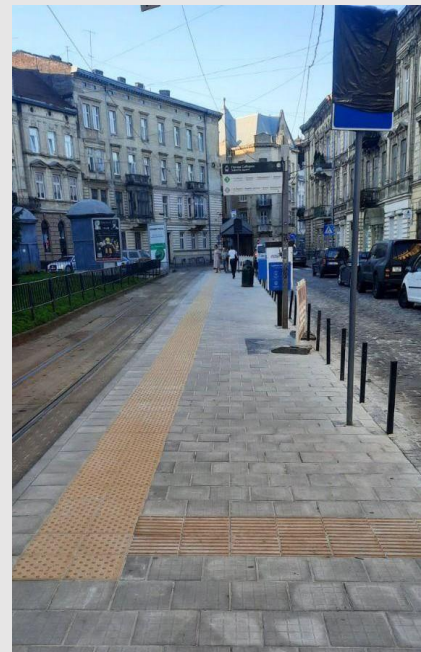


Зупинки громадського транспорту

Було



Стало



Площа Соборна



Львівська
міська
рада



Зупинки громадського транспорту

Було



Стало



проспект В. Чорновола, 39-41



Львівська
міська
рада



Зупинки громадського транспорту

Було



Стало



вул. Шевченка, 113



Львівська
міська
рада

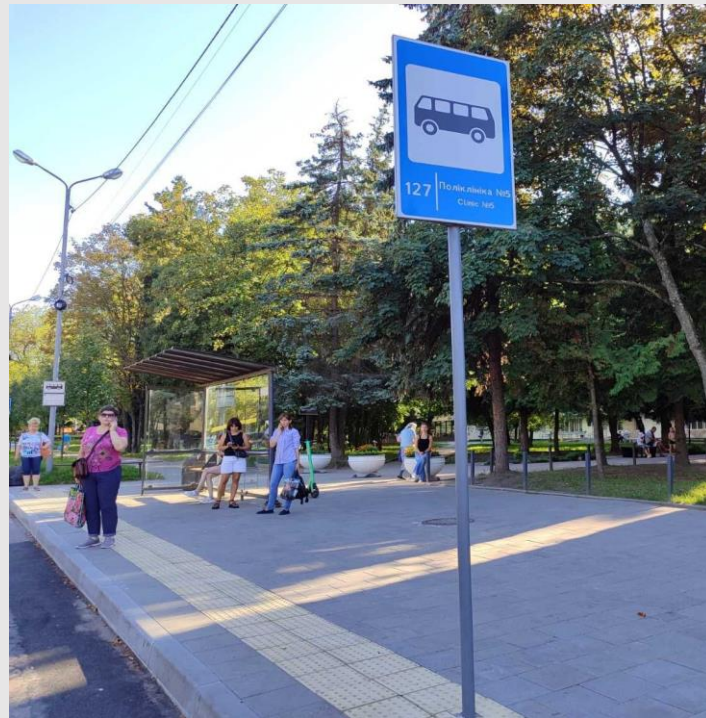


Зупинки громадського транспорту

Було



Стало



вул. І. Виговського (Поліклініка №5)



Львівська
міська
рада

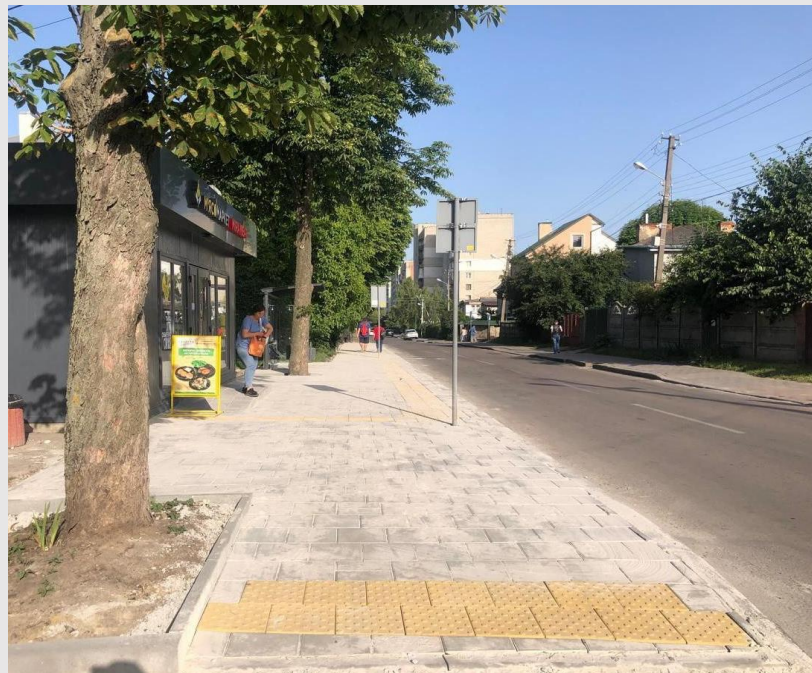


Зупинки громадського транспорту

Було



Стало



вул. Медової Печери, 45



Львівська
міська
рада



Навчання для водіїв

Вересень 2023
8 навчань — 450 водіїв

Жовтень 2023
52 водії та контролери

- Особливості ставлення до людей з інвалідністю:
 - Під'їхати максимально близько до бордюру
 - Опустити відкидний пандус
 - Запитати, чи потрібна допомога
 - Аналогічно при виході
- Особливості спілкування з дітьми
- Особливості спілкування з людьми старшого віку
- Дотримання правил дорожнього руху
- Дотримання розкладів руху





Громадський транспорт

Приватний транспорт
Фіакр-Львів, Успіх БМ,
Міра і К, ЛАТП - 14630

Автобуси
ЛК АТП-1

Трамваї
ЛКП "Львівелектротранс"

Тролейбуси
ЛКП "Львівелектротранс"

загальна
кількість

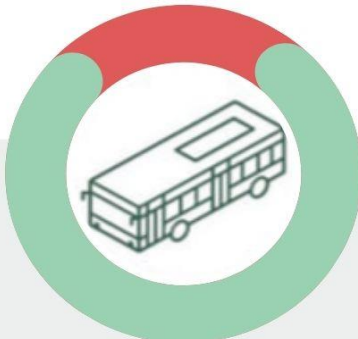
низько-
підлогові

236



81

285



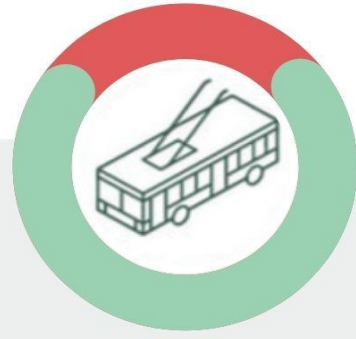
231

100



19

84



64



Львівська
міська
рада

Житлові будинки

Встановлено (2019 – 2024 рік)
60 підйомників

Передбачено на 2024 рік:
13 млн 400 грн

Станом на серпень 2024 рік
встановлено:
15 підйомників



Львівська
міська
рада

вул. Грінченка, 11-б/1я



вул. Левицького, 6/8



Львівська
міська
рада

вул. Дж. Леннона, 39/46



вул. Катедральна, 8/20а



вул. М. Хвильового, 37/39



вул.Сихівська, 10-а/44





Львівська
міська
рада

Житлові будинки

Станом на **серпень 2024** року встановлено **11** пандусів у тому числі **1** за кошти “МЖП”, до кінця року планується ще **18** пандусів у житлових будинках.



Львівська
міська
рада



Шевченківська РА



Львівська
міська
рада



вул. Наукова 15



Львівська
міська
рада



Було

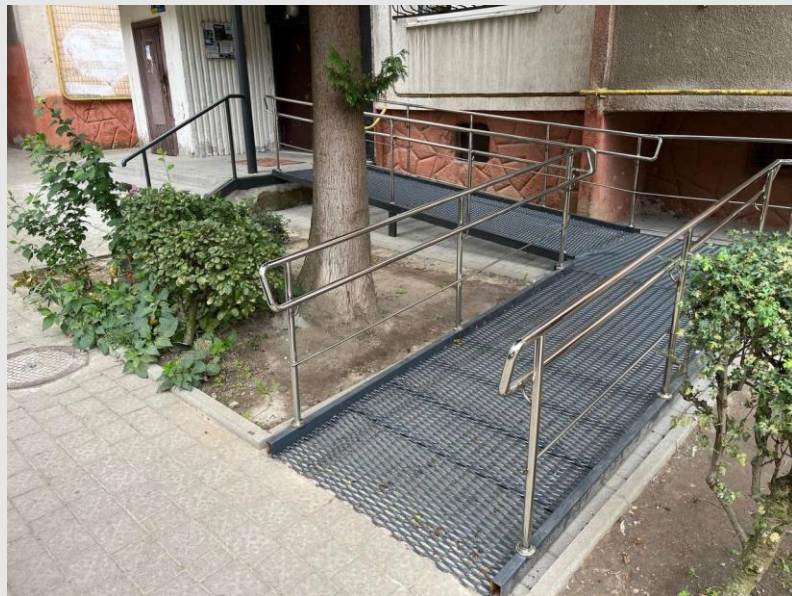


Стало

вул. .Наукова 15, 1-й під'їзд



Львівська
міська
рада



вул. .Наукова 15, 1-й під'їзд



Львівська
міська
рада

Благоустрій вулиць

Пониження бордюрів до рівня проїзної частини

за період 2019-2024 року облаштовано

2495 понижень

протягом 2024 року облаштовано

881 пониження



Львівська
міська
рада



Освітлення вулиць

2015—2023 роки

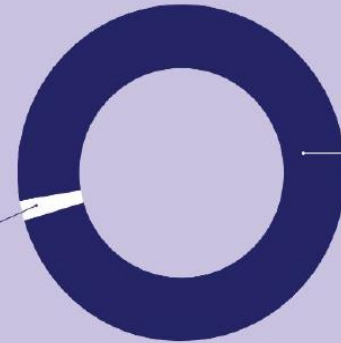
облаштовано освітлення на
609 нерегульованих пішохідних
переходах (вулиці з інтенсивним рухом)

використано
33 млн 312 тис €

2024 рік

заплановано та виконано
освітлення **10**-ти
пішохідних переходів

передбачено
700 тис €



573 переходів
45 млн €



Звукова сигналізація

196 переходів

обладнано звуковою
сигналізацією

змонтовано

**317 звукових
пристроїв.**

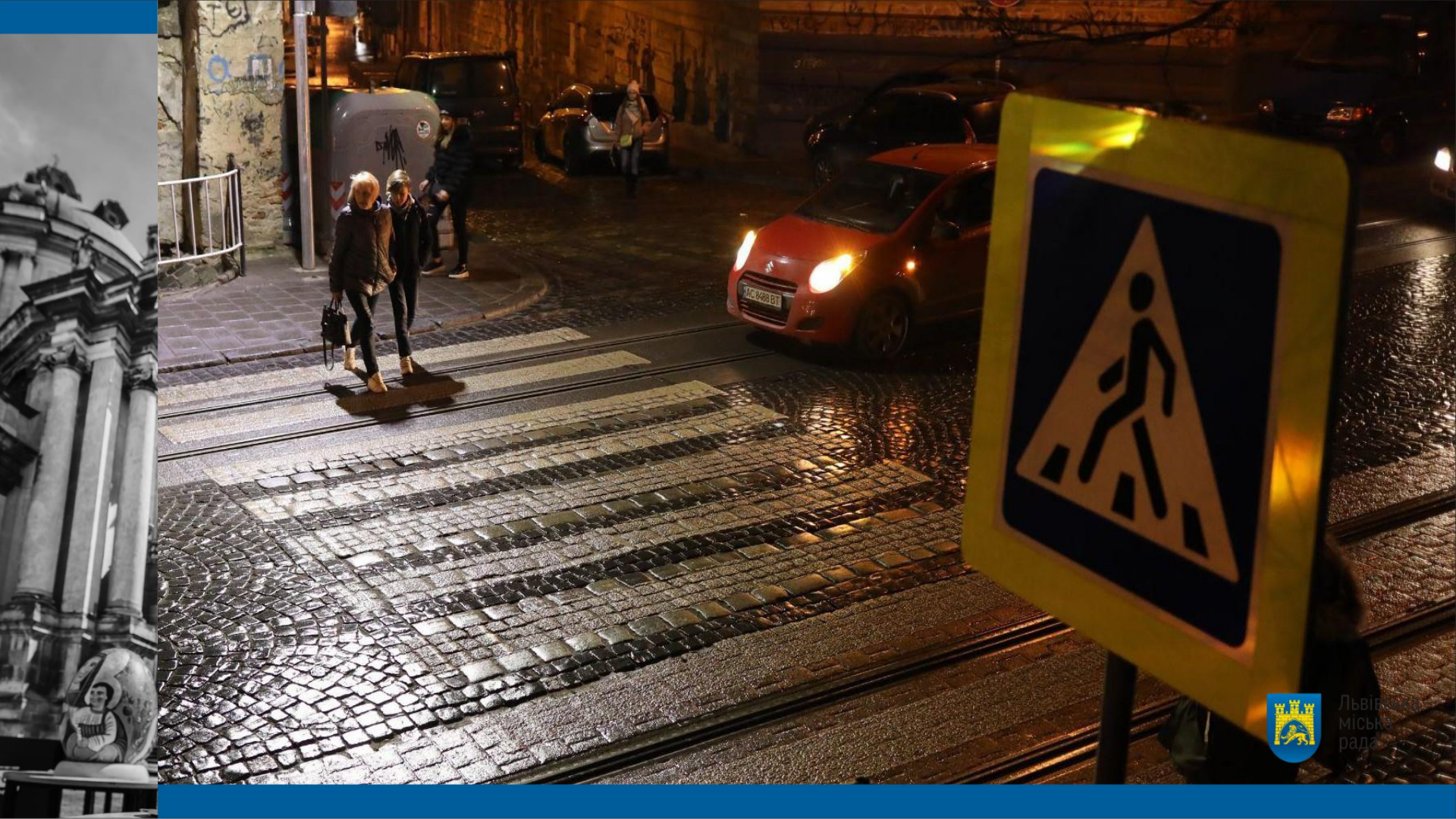
Звук озвучок –
постукування тростини



всього
505
регульованих
переходів



Львівська
міська
рада



Львівська
міська
рада

Площа Ринок

Фасадна сторона
облаштовано **759 м²**

З північної сторони продовжують
роботи.

Станом на серпень **2024** року
замощено **280 м²** поверхні.

Ще **180 м²** планується завершити
найближчим часом.



Львівська
міська
рада



Львівська
міська
рада

Модернізація та переобладнання ліфтів для покращення доступності житлових приміщень



УКРАЇНА
ЛЬВІВСЬКА МІСЬКА РАДА

15-а сесія 7-го скликання

УХВАЛА № 4155

від 08.11.2018

Про затвердження Програми забезпечення доступності житлових приміщень осіб з інвалідністю у кріслах колісних та осіб з інвалідністю з порушенням зору 1 групи

На виконання ст. 20 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, Законіє України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні", п. 7 заходів з реалізації Програми створення у м. Львові універсально доступного середовища для людей з особливими потребами, затвердженої ухвалою міської ради від 11.10.2005 № 2582, розпорядження Львівського міського голови від 16.02.2018 № 40 "Про утворення робочої групи для напрацювання програми забезпечення доступності житлових приміщень осіб з інвалідністю у кріслах колісних та осіб з інвалідністю по зору" міська рада ухвалила:

1. Затвердити Програму забезпечення доступності житлових приміщень осіб з інвалідністю у кріслах колісних та осіб з інвалідністю з порушенням зору 1 групи (додається).

2. Департаменту "Адміністрація міського голови" оприлюднити цю ухвалу у засобах масової інформації.

Відповідальний: директор департаменту
"Адміністрація міського голови".

3. Контроль за виконанням ухвали покласти на заступника міського голови з питань житлового-комунального господарства.

Міський голова

А. Садовий

Одним із заходів програми є модернізація та переобладнання ліфтів, а саме:

- обладнання ліфтів кнопками зі шрифтом Брайля
- встановлення дзвінків із сигналізацією та звуковими індикаторами поверхів.
- передбачено ширші двері для вільного доступу крісел колісних та модернізацію кабін для комфортного переміщення осіб з порушенням зору.



Львівська
міська
рада

Забезпечення безперебійної роботи ліфта



Вирішенням проблеми обмеження пересування маломобільних груп під час вимкнень світла стало встановлення **сонячних батарей** у житловому будинку. За сприяння **Львівської міської ради** та **ЛКП «Львівсвітло»** було встановлено таку систему живлення, що гарантує доступ для маломобільних груп населення завдяки безперебійній роботі ліфту навіть за умов відключень електроенергії

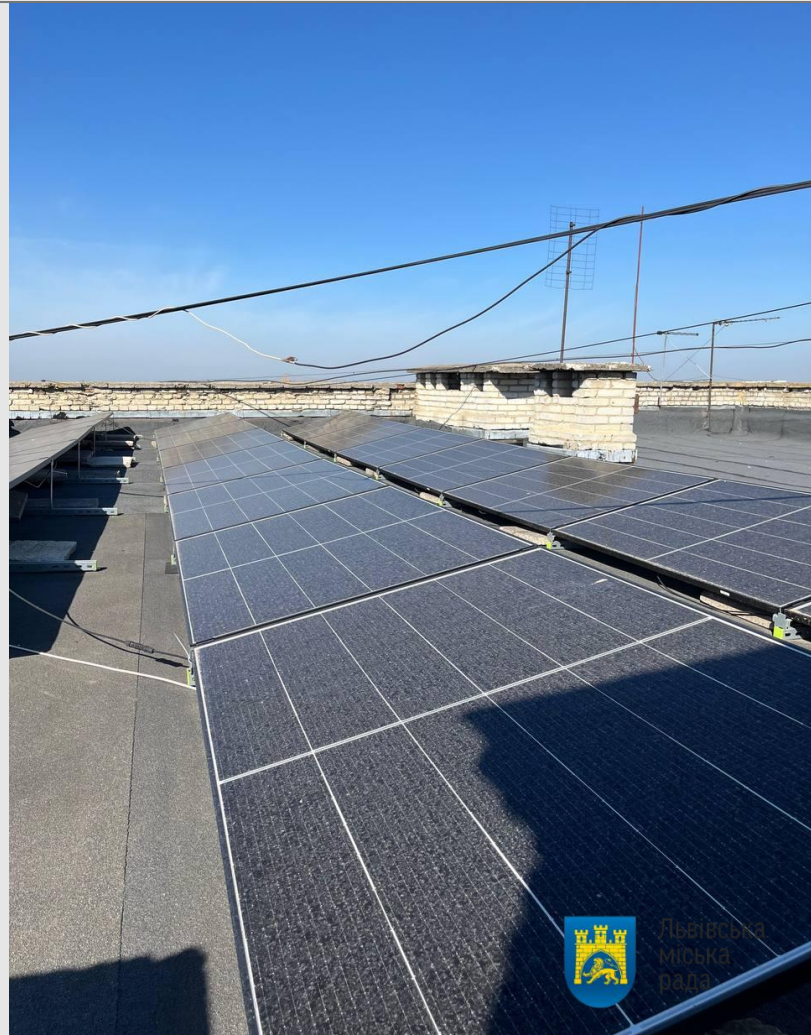


Вартість сонячних батарей – **400 000**
грн.

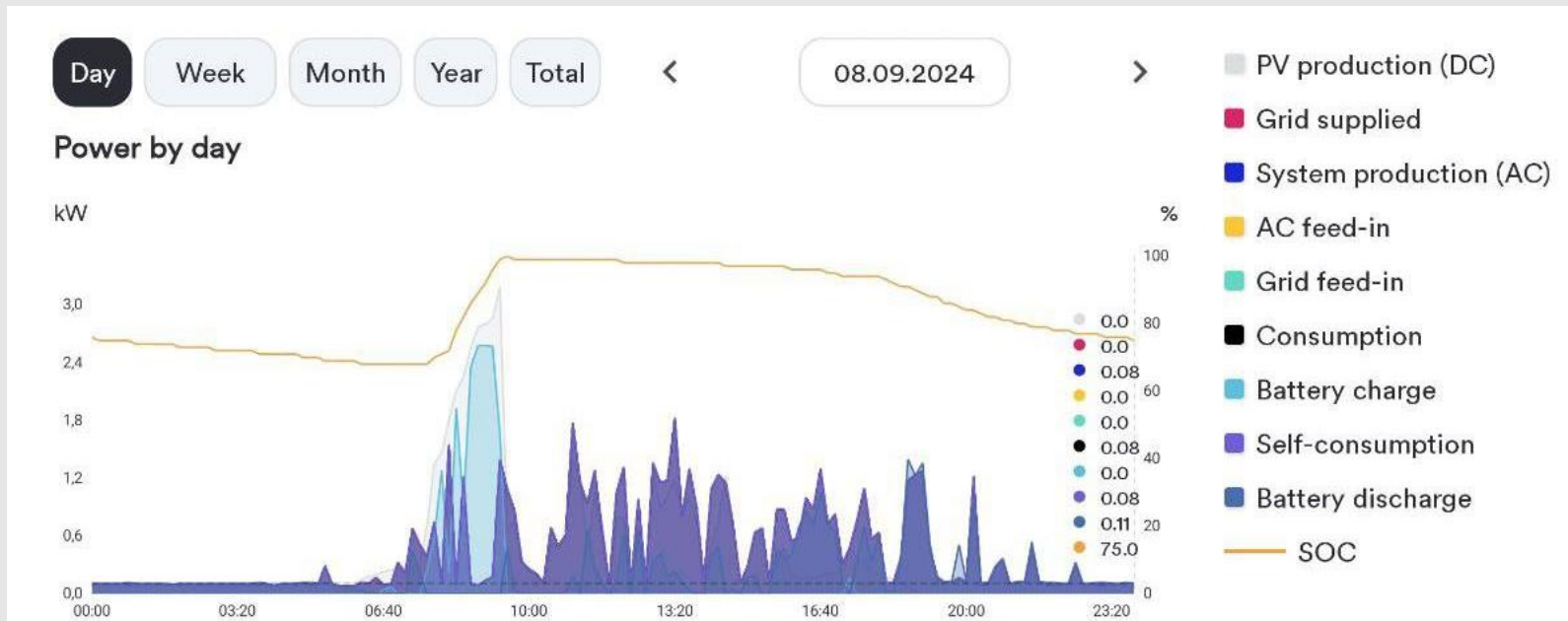
За добу сонячна станція генерує **40 кВт**
електроенергії.

Акумулятори мають потужність зарядки
на **10 кВт**, що дозволяє забезпечувати
безперебійну роботу ліфта протягом 1,5
доби без додаткового живлення.

Ліфт в середньому використовує близько
6 кВт електроенергії на добу, що робить
його роботу незалежною від міської
електромережі та гарантує стабільний
доступ для маломобільних груп
населення навіть під час відключень
світла.



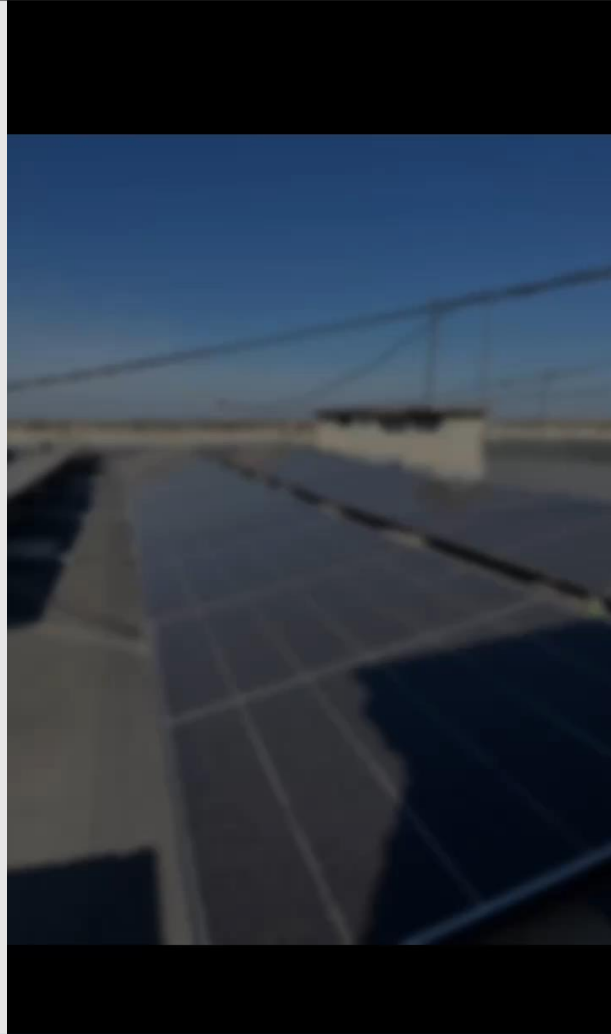
Львівська
міська
рада



Інвертор, оснащений модулем Wi-Fi, дозволяє працівникам у режимі онлайн відслідковувати заряд акумуляторів та ефективність роботи сонячних батарей за допомогою додатку. Це рішення забезпечує постійний моніторинг системи, своєчасне виявлення можливих несправностей та підтримку безперебійного функціонування ліфта. Завдяки такому підходу, управління енергоефективністю стало простішим і надійнішим.



Львівська
міська
рада



Львівська
міська
рада



Львівська
міська
рада

Інклюзивне таксі ukлон



Український онлайн-сервіс виклику авто **Uklon** та мережа АЗК **OKKO** за підтримки **управління соціального захисту Львівської міської ради** запустили у Львові "Інклюзивний клас авто". Пасажири, що користуються кріслами колісними, можуть безперешкодно пересуватися на спеціально обладнаних авто, натомість місто компенсуватиме пасажиром з інвалідністю вартість за проїзд.



Львівська
міська
рада



Львівська
міська
рада

Інклюзивне таксі ukлон



Авто класу «Інклюзивний» оснащені:

- гідравлічним або механічним підіймачем
- рампою
- спеціальними пасками безпеки
- кріпленнями фіксації крісла колісного



Львівська
міська
рада

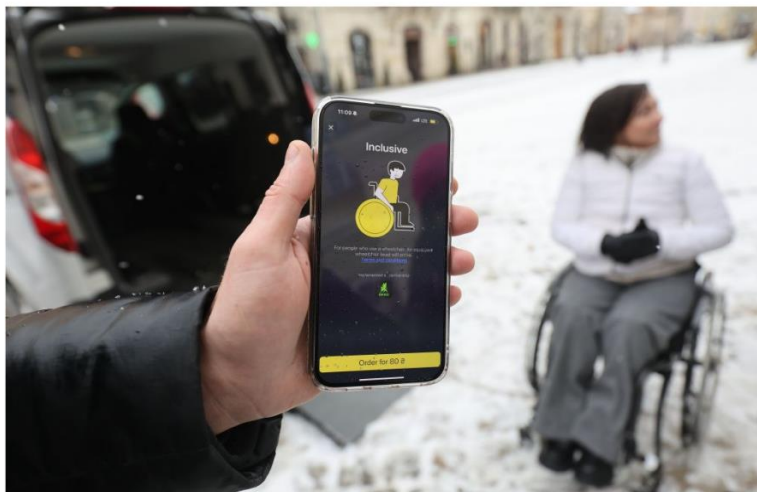


Львівська
міська
рада

Інклюзивне таксі ukлон



Важливо, що усі поїздки на авто класу «Інклюзивний» виконуватимуть професійні драйвери, які також пройшли тренінг зі спілкування та взаємодії із людьми з порушеннями опорно-рухового апарату. Крім послуги перевезення, у разі, якщо пасажир з інвалідністю пересувається без супроводу, водій допоможе перенести багаж або особисті речі.

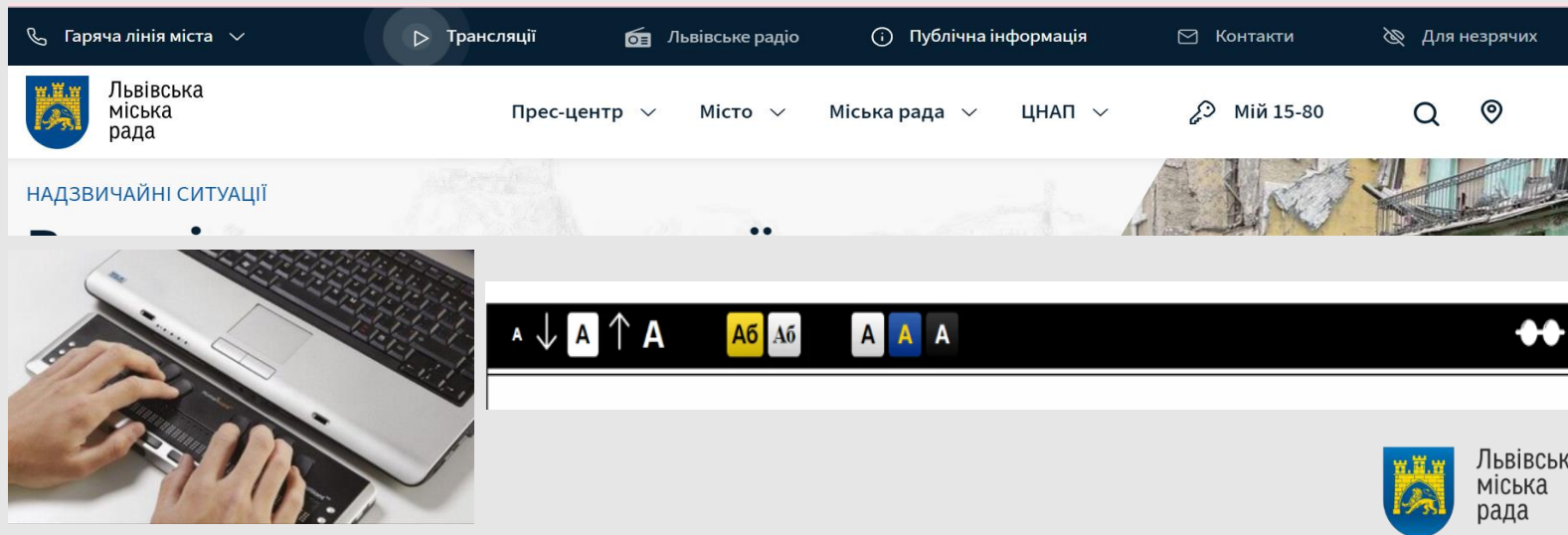


Львівська
міська
рада

Цифрова безбар'єрність

Цифрова безбар'єрність передбачає доступ до якісної цифрової інфраструктури та послуг для всіх громадян через технології, такі як:

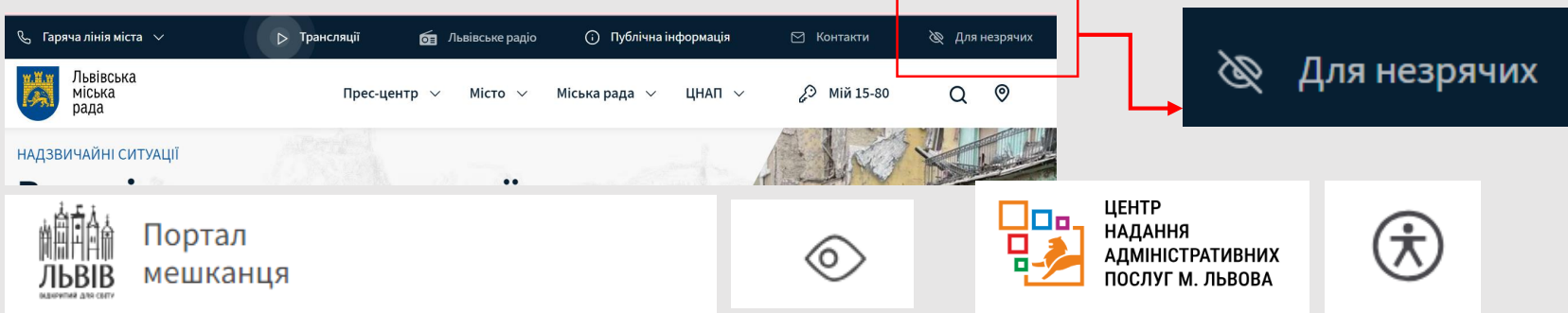
- Програмне забезпечення для читання екрану для незрячих.
- Клавіатурна навігація замість миші.
- Шрифти Брайля на тактильних дисплеях.
- Контрастність і масштабування для людей із залишковим зором.



The screenshot displays the website of the Lviv City Council (Львівська міська рада) with various accessibility features highlighted. At the top, there is a dark navigation bar with icons and labels for 'Гаряча лінія міста', 'Трансляції', 'Львівське радіо', 'Публічна інформація', 'Контакти', and 'Для незрячих'. Below this is a white header with the city logo and name, and navigation links for 'Прес-центр', 'Місто', 'Міська рада', and 'ЦНАП'. A search bar and a location pin icon are also present. The main content area features a banner for 'НАДЗВИЧАЙНІ СИТУАЦІЇ' with a background image of a damaged building. In the bottom right corner, a floating toolbar contains icons for font size adjustment (A ↓, A ↑), background color (A6, A6), text color (A, A, A), and a refresh icon.



Львівська
міська
рада



На сайтах Львівської міської ради, ЦНАП та Порталі мешканця Львова передбачена можливість доступу для незрячих людей, завдяки функції озвучування текстів за допомогою спеціальних програм для читання з екрану.

Рекомендоване програмне забезпечення:

- [NVDA](#) — безкоштовне програмне забезпечення для читання з екрану комп'ютера, можливості обирати голоси та конвертувати текст у шрифт Брайля.
- [JAWS](#) — платне програмне забезпечення для читання з екрану комп'ютера, можливості обирати голоси, підтримка двох моніторів.
- [Orca](#) (для дистрибутивів на базі Linux) — вільне програмне забезпечення для читання тексту з екрану комп'ютера, що надає доступ до робочого столу для слабозорих користувачів, забезпечує мовний супровід і відображення інформації на тактильний дисплей (брайлівський рядок), а також забезпечує збільшення екрану для людей із вадами зору. Програма Orca повністю адаптована під GNOME та KDE.



Шрифт Брайля

САНВУЗОЛ



Шрифт Брайля

А Б В Г Г
Д Е Є Ж З
И І Ї Й К
Л М Н О П
Р С Т У Ф
Х Ц Ч Ш Щ
Ь Ю Я

цифровий знак

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0
, . ! ? : ; - ' "

Музей у темові "Третя після опівночі"

0300.com.ua



Львівська
міська
рада

Бізнес

Управління туризму проводить навчання «Гостинність без бар'єрів», що включають лекції та практичні заняття.

за **7 місяців**

навчання пройшли працівники

**75 ресторанів
та готелів міста**

Цього року також заплановані навчання для гідів та організаторів подій



Львівська
міська
рада

2023 рік

30

кав'ярень та ресторанів
додані на карту доступності
наприкінці року

2024 рік

38

кав'ярень та ресторанів в яких
безбар'єрний вхід та універсальна
вбиральня

KREDENS CAFE (8 локацій)
Львівські круасани (6 локацій)
Ірландський паб Дублін Irish Pub Dublin
MAD bar's house
МакДональдз
Pizza Celentano
FuturaZWIN by SHOco.
SHOco.
SHOco.bakery
1708 pizza di Napoli
Селям
Трапезна УКУ
Реберня (2 локації)
Артцентр ДЗИГА
Перша львівська грильова ресторація м'яса та
справедливости
П'ятниця
Park. Art of Rest
Impero Resto
MAMMA modern family restaurant
Daily Dose of mmm
Егерзунд Морепродукти
SyrovarniaCafe
Cheese Bakery.KIVSH
Black Honey!
FEST hotel (ресторан)

30

готелів, де є номери для
людей з інвалідністю

Citadel Inn - Gastro Boutique Hotel (Hotel & Restaurant),
Best Western Plus Market Square Lviv,
Нтон, Супутник, Нобіліс, Nota Bene,
LH Hotel & SPA, Вінтаж Бутік Готель,
Sonata hotel & restaurant
George Hotel, Leopoldis, Hotel Cisar, Готель Львів,
Евроготель, Панська гора
Optima Collection Мурал Львів
IFEST hotel, Opera Passage Apart Hotel

з них **10** готелів, де є вбиральня
загального користування:

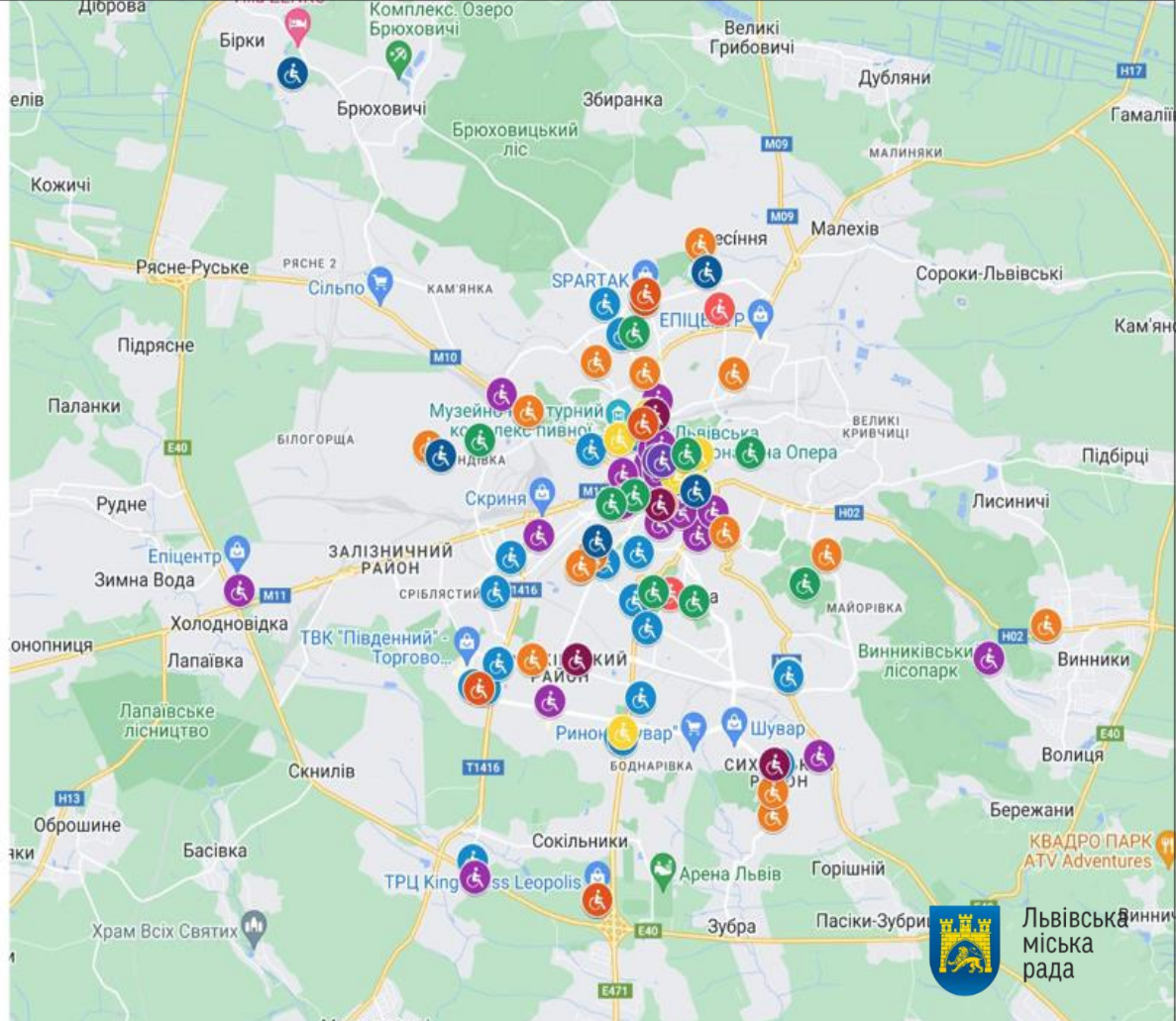
Ibis Styles Lviv, Ibis Lviv Center, BANKHOTEL, Grand Hotel Lviv
Casino & Spa, LOFT7 Hotel, Ramada by Wyndham Lviv,
Панорама, Astoria, Premier Hotel Dnister, Emily Resort -
medical, sport, entertainment



Мапа доступності

- Заклади харчування
- Заклади розміщення
- Музеї
- Комунальні установи
- Муніципальні центри
- Театри
- Бібліотеки
- Парки та сквери
- Заклади охорони здоров'я
- Розваги (магазини, концертні зали)

[переходьте за посиланням](#),
щоб дізнатися місцезнаходження
доступних закладів



Безбар'єрні туристичні маршрути

- Центральна частина міста
- Стрийський парк

Безбар'єрні маршрути із екскурсійним аудіосупроводом створюють для комфортного знайомства з містом. Маршрутами зможуть скористатись маломобільні люди та люди із порушенням зору та слуху.



Розміщення літніх майданчиків згідно виданого паспорта



Комунікація з мешканцями

- Соціальна реклама про коректну комунікацію
- Медіапроект про доступність з радіо Сковорода (Uklon та SoftServe партнери)
- Візуальні тлумачення «а для чого?»
- Запрошення на навчання «Гостинність без бар'єрів» лідерів думок для поширення ідеї, через соцмережі
- Інформаційні буклети
- Аудіоролики в громадському транспорті
- Онлайн-тести





Львівська
міська
рада

Lift At Rest



Stairs Retract



[Завантажити альбом
безбар'єрних рішень](#)

АЛЬБОМ БЕЗБАР'ЄРНИХ РІШЕНЬ

З урахуванням
воєнного часу

Посібник для проєктувальників
та архітекторів публічного
простору

Альбом створюється в межах ініціативи
першої леді Олени Зеленської «Без бар'єрів»

Без бар'єрів
ІНІЦІАТИВА САМОЇ ОЛЕНИ ЗЕЛЕНСЬКОЇ

За підтримки Німеччини і Швейцарії
співпраця з
НІМЦЬКОЮ
ЗВЕЙЦАРСЬКОЮ
СВІТОВОЮ
Організацією

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Швейцарська Конфедерація

Включено:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

У співпраці з:

Міністерство розвитку
громад та територій України

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ
громадська організація

BIG
CITY
LAB

Альбом безбар'єрних рішень створюється в межах ініціативи першої леді **Олени Зеленської** «Без бар'єрів». Проєкт реалізується громадською організацією **Безбар'єрність** спільно з Міністерством розвитку громад та територій України за підтримки проєкту «Інтегрований розвиток міст в Україні II», який виконує німецька урядова компанія «Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH» за фінансування Урядів Німеччини та Швейцарії.

Розробником Альбому безбар'єрних рішень виступає урбан-бюро Big City Lab, що спеціалізується на розвитку міст та територій.



Львівська
міська
рада



Дякуємо за увагу!

Контакти:

Maruniak.Iryna@lvivcity.gov.ua



Львівська
Міська
рада