



ЗВІТ

Управління інформаційних технологій
Департаменту розвитку
Львівської міської ради

2017



Львівська
міська
рада



ЛЬВІВ
ВІДКРИТИЙ ДЛЯ СВІТУ

76,9% респондентів переконані, що ІТ-індустрія повинна бути одним із стратегічних напрямків розвитку Львова.

Найважливіші внески ІТ-індустрії у розвиток Львова



Довідка. Дослідження реалізовано Соціологічною агенцією «Фамма» на замовлення Львівської міської ради. Збір даних здійснювався з 10 по 17 жовтня 2017 року. Обсяг вибіркової сукупності – 800 осіб. Максимальна похибка репрезентативності вибірки з довірчою ймовірністю 0,954 не перевищує 3,5%.

Стільниковий зв'язок

58,3%	мають у користуванні смартфон
16,6%	планшет
42,1%	звичайний мобільний телефон
2,6%	не користуються жодним мобільним пристроєм

82,1% респондентів мають у користуванні лише один із запропонованих пристроїв, **16,3%** - два, **1,6%** - усі три.

54,7% користуються мобільним Інтернетом [не враховуючи wi-fi] за допомогою хоча б одного мобільного пристрою.

Серед них: ▼

8,2%	використовують 2G
90,3%	використовують 3G
4,1%	не знають, яким саме видом вони користуються

~2,6% користувачів мобільного Інтернету використовують одночасно два види.

68,6%	респондентів є абонентами Київстар
33,4%	Lifecell
25,4%	Vodafone
1,5%	не знають, послугами якого саме оператора вони користуються
2,6%	не користуються жодним мобільним пристроєм

71,6% користуються послугами лише одного мобільного оператора, **25,0%** - двох, **3,5%** - водночас трьох.

Електронно-цифровий підпис

16,2%	респондентів є користувачами ЕЦП
55,9%	не є користувачами ЕЦП
27,9%	не знають, що таке ЕЦП

Система ідентифікації BankID

20,9%	респондентів є користувачами системи ідентифікації BankID
42,9%	не є користувачами BankID
36,2%	не знають, що таке BankID

Довідка. Дослідження реалізовано Соціологічною агенцією «Фама» на замовлення Львівської міської ради. Збір даних здійснювався з 10 по 17 жовтня 2017 року. Обсяг вибіркової сукупності – 800 осіб. Максимальна похибка репрезентативності вибірки з довірчою ймовірністю 0,954 не перевищує 3,5%.

НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Е-освіта



Інновації



Е-послуги



Популяризація ІТ
та е-врядування





Розумний мікрорайон «Наукова»

Це тестовий майданчик, де впроваджено смарт-технології та інноваційні підходи в різних галузях: культура, освіта, благоустрій тощо.

За результатами інтернет-голосування, проведеного в листопаді 2016 року, переможцем стала громада мікрорайону «Наукова».

Реалізовані проекти:

- Лінгафонні кабінети
- Інтерактивні дошки
- Тестування VR
- Ігрова розмітка бруківкою
- Мультимедійна та комп'ютерна техніка
- Інтерактивний шаховий клас
- Темна сенсорна кімната
- Кімната Монтессорі
- Інтерактивний клас сольфеджіо
- Інтерактивний читальний зал

Конференції Е-освіти

Про зміни в освіті міста та роль сучасних технологій цьогогоріч ми встигли поговорити з майже 400 освітянами, представниками ІТ-галузі, ГО та ЗМІ.

Разом з вчителями дізнавалися про можливості мультимедіа, дискутували, ділилися досвідом, обговорювали цікаві інноваційні рішення та підходи до навчання.

Конференції відбулись:

16 лютого - компанія SoftServe, 120 учасників

13 березня - компанія Symphony Solutions, 70 учасників

25 квітня - компанія Eleks, 100 учасників

27 жовтня - компанія Lohika, 80 учасників

Серед спікерів були команда дослідників Антарктики, Ірина Подоляк, Пауль Пшенічка, Лілія Боровець, Антон Скрипник Іван Примаченко, Лілія Мудрик, Олексій Молчановський, Зеновій Верес, представники EdEra та інші.





Технології в освіті

- тренінги з ефективного використання мультимедіа
- конкурс «MultiBoard в дії» серед вчителів міста Львова
- оцінка ефективності використання мультимедіа в школах
- навчання по користуванню спеціалізованим програмним забезпеченням
- неформальне спілкування та взаємний обмін досвідом
- навчання по користуванню спеціалізованим програмним забезпеченням у співпраці з НМЦО

Е-ОСВІТА

Навчання комп'ютерної грамотності та «Вікно можливостей»

Спільно з IT Education Academy - всеукраїнським навчальним проектом, за підтримки управління освіти Львівської міської ради та Централізованої бібліотечної системи для дорослих м. Львова, провели навчання з основ комп'ютерної грамотності для освітян.

Вікно можливостей: впродовж липня, за підтримки центру надання послуг учасникам бойових дій та ГО “Юридична сотня”, провели опитування для з’ясування потреб та побажань щодо навчальних курсів. Бажання навчатись виявили понад 100 учасників бойових дій. Впродовж серпня-жовтня 4 групи учасників АТО навчалися на курсі “Основи web-розробки”, який проводив професійний викладач Logos IT Academy.



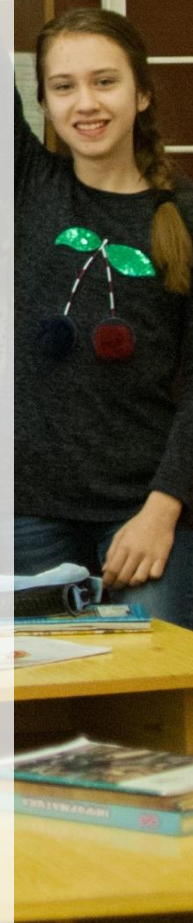
Е-ОСВІТА



Година коду

102 школи
200 менторів
17674 учні

Захід має на меті популяризувати інформаційні технології та продемонструвати, що кожен може навчитись основ кодування незалежно від віку, соціального стану чи знань. Цього року тиждень інформатики припадає на 4-10 грудня і вже вдруге за підтримки Львівської міської ради та MakerSpace Lviv понад 100 львівських шкіл та більше 200 менторів долучилися до всесвітньої акції. У кожній школі-учасниці відбулися заняття з програмування під дбайливим керівництвом вчителів та менторів-розробників відомих ігор, власників і менеджерів ІТ-компаній, талановитих програмістів і бізнесменів.



Форум інноваційної освіти INED

200 освітян, 30 спікерів, 20 майстер-класів, панельні дискусії, виставка освітніх інновацій, екскурсії – так проходив Форум Інноваційної Освіти.

Це подія для активних освітян – директорів та вчителів шкіл з усієї України. Форум присвячений переосмисленню ролі вчителів, учнів, батьків, громади та їх взаємодії.

На заході освітяни могли познайомитись та обмінятись досвідом з успішними колегами, краще підготуватися до змін у системі освіти, дізнатися більше про закордонний підхід, поділитися своїми думками і напрацюваннями.

Захід організовували спільно з «Простір освітніх ініціатив» та «Про.Світ».



АТЛАНТИКА

Особистий кабінет мешканця 2.0

На початку квітня 2017

запущено оновлений Особистий кабінет мешканця, яким значно розширено функціонал. Портал містить 112 адміністративних послуг, які можна подати онлайн. З часу запуску замовлено більше 400 послуг та зареєстровано близько 2 тис. користувачів.

Ласкаво просимо, шановний відвідувачу!

Вітаємо вас на порталі особистого кабінету мешканця міста Львів.

Якщо ви вперше на нашому порталі – просимо [Створити користувача](#)

Якщо ви хочете користуватись послугами portalу, Вам необхідно виконати вхід до Вашого особистого кабінету онлайн.

або скористайтесь альтернативним входом:



Головна мета цього portalу – налагодити результативну співпрацю мешканців міста та органів місцевої влади, а також спростити доступ львів'ян до адміністративних послуг.

За допомогою цього portalу Ви зможете:

- Замовити послугу ЛМР
- Зареєструвати електронне звернення в ЛМР
- Записатись на прийом до посадовця
- Створити запит довідки про несудимість

та багато іншого, а також відслідковувати стан виконання кожного з вище зазначених об'єктів.

[Увійти](#)

Е-ПОСЛУГИ

Додаток для ЦНАПу

У співпраці з управлінням інформаційних послуг розроблено технічне завдання для додатку. Досягнуто домовленість з програмою «Інтернет речей» Національного університету «Львівська політехніка» про розробку додатку в рамках студентського проекту. Отримано перші візуалізації та результати.

В додатку можна переглянути стан черги, записатися на прийом до посадовця, записатися до ЦНАПу, перевірити стан виконання звернення, залишити відгук, переглянути реєстр послуг та скористатися онлайн підтримкою.



Концепція електромобільності

Спільно з ГО “Екологічні ініціативи” ми розробили концепцію електромобільності Львова. Метою концепції є покращення екологічної ситуації в місті шляхом створення сприятливих умов для збільшення відсотку використання мешканцями міста, публічними структурами, організаціями та комерційними підприємствами транспортних засобів на електричних двигунах із поступовим зменшенням використання автомобілів із ДВЗ, розвиток розгалуженої мережі зарядних станцій для електромобілів.



ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ ІТ ТА Е-ВРЯДУВАННЯ

Платформа міста

Платформа міста - це презентація ініціатив Львівської міської ради для громадського обговорення.

Ми організовували зустрічі для прямого діалогу між Львівською міською радою та жителями міста, де презентували інноваційні проекти в рамках Smart City у Львові. Залучали та спонукали містян до активної участі, зауважень, критики та ідей, щоб зрозуміти, наскільки те чи інше нововведення потрібно жителям Львова.



ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ ІТ ТА Е-ВРЯДУВАННЯ

Ідеатон

6-8 жовтня Управління ІТ організовувало ідеатон для студентів львівських ВНЗ. Захід відбувався за участі експертів (від посадовців, юристів до дизайнерів та ІТ), за допомогою яких кожна команда змогла знайти ІТ-рішення однієї з не ІТ-проблем.

Переможцями стали студенти напрямку “Інтернет речей” НУ ЛП з проектом “Clean City”. Проект будує міст комунікації між жителями міста та міською радою. Жителі міста можуть відправити відгук про стан заповнення смітєвих баків. Ця інформація надходить до міської ради у вигляді круглих діаграм, а не застарілих excel файлів.

Форум е-врядування 451Е

20-21 жовтня 2017 року відбувся третій щорічний Форум електронного урядування 451Е, який присвячений питанням розвитку та впровадження електронного урядування в Україні та світі.

Цьогорічний форум відбувався на незвичній локації - завод «РЕМА», який зараз перебуває на стадії ревіталізації.



ПЛАНИ НА 2018 РІК

Е-послуги

Особистий кабінет мешканця 3.0
Сервіс інформування мешканців
Інфраструктурний портал
Mobile ID

Е-освіта

Освітній портал
VR
Лінгафонні кабінети
STEAM

Е-культура

Е – бібліотеки
3D-арт

Е-інфраструктура

Освітлення
Електронне табло на зупинках
громадського транспорту
Безпека міста

Заходи

Форум 451 Е
Форум INED
Година коду
Конференції е-освіти
Турнір з кіберспорту



КОНТАКТИ:

м. Львів, пл. Ринок, 1
кабінет 540

тел.: (032) 254 60 67

e-mail: it@city-adm.lviv.ua

facebook.com/lvivit



Львівська
міська
рада

