



Львівська  
міська  
рада

# Доступність готелів міста Львова

для людей з інвалідністю

07-08/2019

# Результати моніторингу

Оглянуто: 25 готелів

1	Astoria
2	Atlas
3	Bank Hotel
4	Citadel Inn
5	Dnister
6	Edem
7	Ferenc
8	Grand Hotel
9	Ibis Styles Hotel
10	Kavalier Boutique Hotel

11	Leopolis
12	Nobilis
13	Nota Bene
14	Panorama
15	Patriarshyi Hotel
16	Ramada
17	Reikartz Dworzec
18	Rius
19	Rudolfo
20	Sonata

21	Suputnyk
22	Swiss Hotel
23	Taurus
24	UCU Guest Rooms
25	Vintage Boutique Hotel

# Основні елементи, взяті до уваги

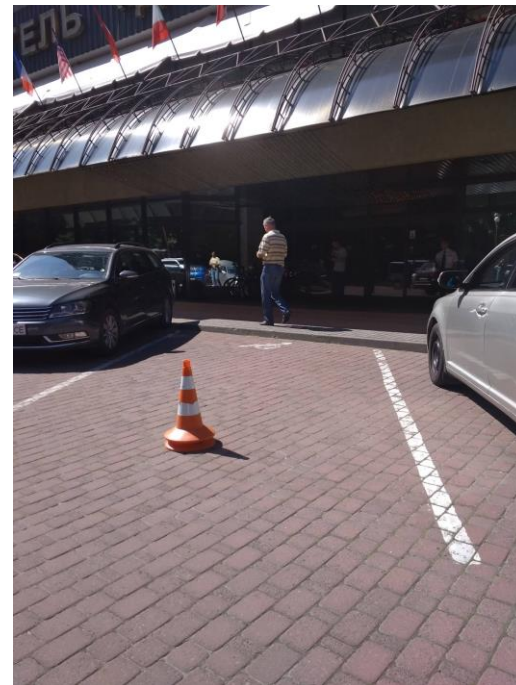
1. Парковка
2. Вхід
3. Рецепція
4. Туалет
5. Ліфт
6. Номер
7. Ресторан
8. Персонал

# 1. Парковка

Ibis, Dnister, Bank



Ibis Styles Hotel



Dnister Hotel

## 2. Вхід

Bank, Citadel Inn, Dnister, Rius, Ramada, Astoria



Bank



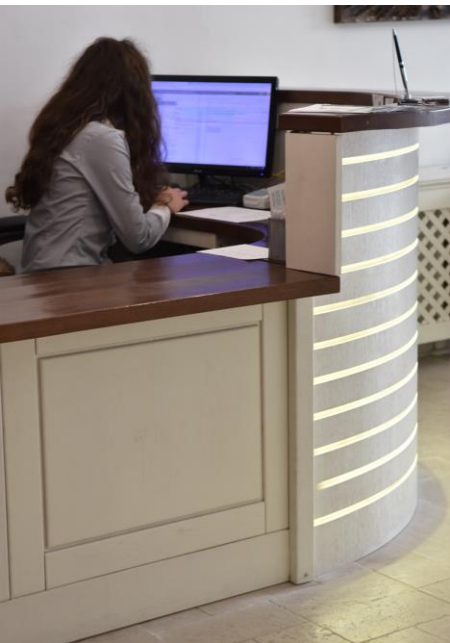
Citadel Inn



Ramada

### 3. Рецепція

Rudolfo, Leopoldis, Vintage, UCU Guest Rooms



Rudolfo



Vintage Boutique Hotel



UCU Guest Rooms

## 4. Туалет

Bank, Astoria, Rius (Vapiano)



Bank



Astoria



Rius ((Vapiano)

## 5. Лифт

Ibis, Bank, Rius, UCU Guest Rooms



## 6. Номер

Bank

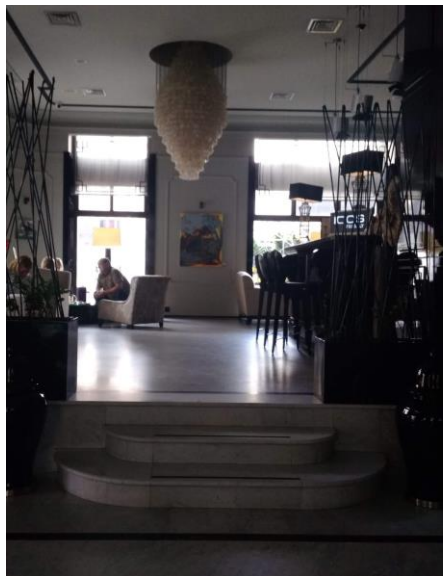
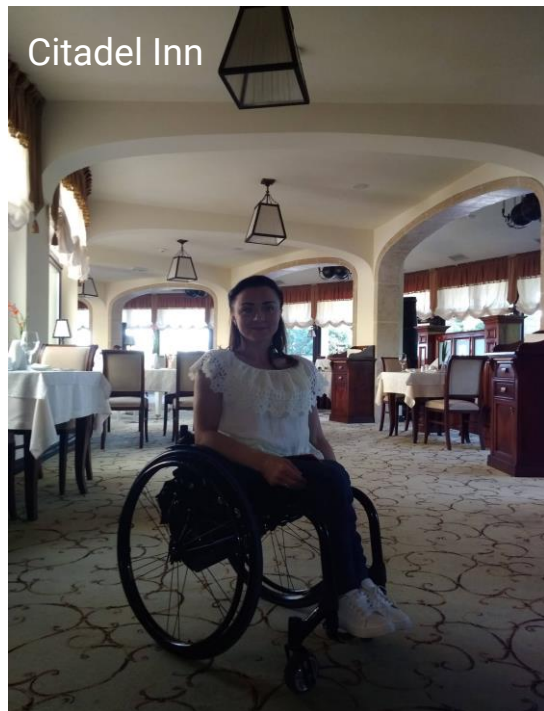


## 6. Номер



## 7. Ресторан

Bank, Rius (Vapiano), Citadel Inn, Ramada



Astoria

## 8. Персонал

Bank, Leopoldis



# Найповторюваніші недоліки

- Парковки - без маркування
- Маркування/вказівники - відсутні
- Двері - важкі у відкриванні, вузькі
- Ліфти - вузькі, без озвучки
- Підлогове покриття в коридорі - ковролін
- Шафи/гардероби - не пристосовані
- Душові кабінки - пороги, крісла, регулювання висоти
- Раковини, дзеркала, смітники
- Сповіщення безпеки в номері
- Персонал - не знає про наявне устаткування в готелі

# Кращі готелі по доступності у Львові



Bank Hotel



Citadel Inn

# Заходи, які можемо вжити

1. Рекомендувати готелі для людей з інвалідністю на сайті [lviv.travel](http://lviv.travel) (стаття), у Центрах туристичної інформації
2. Рекомендації готелям щодо доступності
3. Навчальне відео з акцентами на важливих елементах інфраструктури
4. Ініціювати проведення інструктажу персоналу