

# ЗВІТ 2021

Управління туризму  
ЛКП «Центр розвитку туризму м. Львова»



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Команда



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

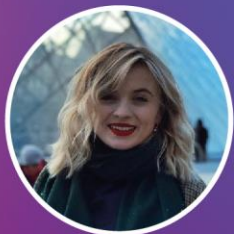
# Управління туризму

Відділ розвитку індустрії гостинності



**Галина Гриник**

Заступник начальника управління,  
в.о. начальника управління



**Юлія Доліба**

Начальник відділу



**Ганна Кіцілінська**

Головний спеціаліст



**Ірина Бухній**

Провідний спеціаліст



**Анна-Марія Самсон**

Головний спеціаліст  
до 29.09.21

## Організаційно-аналітичний відділ



**Наталія Пащенко**

Головний спеціаліст - бухгалтер



**Тая Єремейчук**

Головний спеціаліст



**Євгенія Олійник**

Провідний спеціаліст



**Анна Куш**

Провідний спеціаліст



**Марія Онищук**

Головний спеціаліст - бухгалтер  
до 07.06.21



**Діана Матвіюк**

Спеціаліст  
до 08.11.21



**Ольга Кульчицька**

Головний спеціаліст  
до 01.06.21

# Львівське комунальне підприємство «Центр розвитку туризму м. Львова»



**Віталій Кулик**  
Директор



**Ліля Курпіта**  
Заступник директора



**Мирослава Дідух**  
Головний бухгалтер



**Анастасія Гірзекорн**  
Заступник директора  
до 23.07.2021

## Відділ Музей Міста



**Тетяна Бей**  
Начальник відділу



**Олександра Провозін**  
Організатор  
громадських заходів



**Світлана Тимків**  
Проектна менеджерка



**Володимир Бойко**  
Медіатор



**Соломія Бубня**  
Медіаторка

## Відділ маркетингу та туристично-інформаційної інфраструктури



**Віра Косменко**  
Менеджер із маркетингу



**Анна Вільчинська**  
Комерційний менеджер



**Юрій Заремба**  
Менеджер сайту lviv.travel



**Світлана Білецька**  
Менеджер із маркетингу



**Діана Пісоцька**  
Дизайнер



**Олег Зварич**  
Дизайнер  
до 17.12.21



**Олесь Федак**  
Менеджер сайту lviv.travel  
до 01.06.21

# Центр туристичної інформації м. Львова



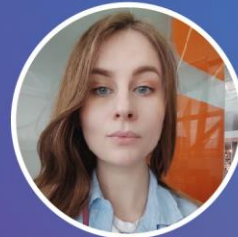
**Лідія Федчук**  
Керівниця відділу



**Діана Городницька**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Софія Дмитришин**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Наталія Кідиба**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



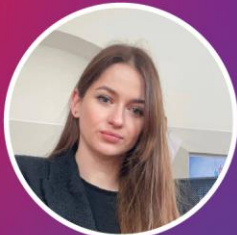
**Ярослава Ярославська**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Яна Терлецька**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Євген Гулюк**  
Менеджер із туристичного  
обслуговування



**Мар`яна Ворко**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Ірина Пурська**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Анжеліка Дончева**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування



**Оксана Коваль**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування  
до 31.10.21



**Вікторія Дмитрик**  
Менеджерка із туристичного  
обслуговування  
до 18.03.21



**Данило Юрчик**  
Менеджер із туристичного  
обслуговування  
до 09.03.21

# МАРКЕТИНГ МІСТА



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Маркетинг міста: представлення Львова на українських професійних заходах

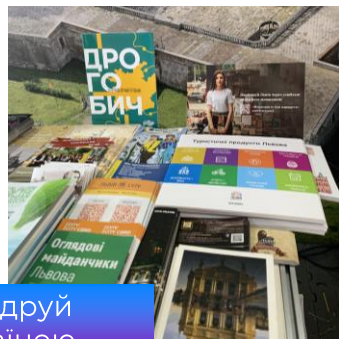
- [Фестиваль «Мандруй Україною»](#), Київ (серпень)
- 22-га Міжнародна виставка [«ТурЕКСПО 2021»](#), Львів (жовтень)
- Форум «Велике будівництво. Авіація та туризм», Київ (листопад)

## Онлайн:

- Конференція «Інклюзивний туризм – туризм без бар'єрів!» (квітень)
- Конференція «Dnipro Expo 2021» (травень)
- Міжнародна конференція з урбан-туризму UNWTO (червень)



Мандруй  
Україною



ТурЕКСПО



# Маркетинг міста: представлення Львова на закордонних професійних заходах

- [8th ECM TIC Expert Meeting 2021](#), Жирона, Іспанія (жовтень)
- 15-та Міжнародна виставка-ярмарок високоякісних продуктів харчування «[Екогала 2021](#)», Ряшів, Польща (грудень)



TIC Expert  
Meeting



Ecogala



Львівська  
міська  
рада



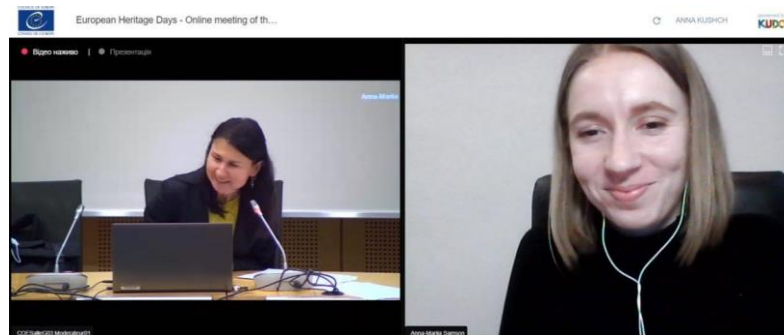
ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Маркетинг міста: представлення Львова на закордонних професійних заходах

## Онлайн:

- Зустріч експертної групи Центрів туристичної інформації при ЕСМ «What's next for TIC's» (лютий)
- ECM International Conference & General Assembly 2021 (березень)
- B2B online workshop Ukraine-Poland (квітень)
- European Heritage Days Assembly 2021 (листопад)



Асамблея ДЄС

# Промотури



**Фамтур для туроператорів  
з Королівства Саудівська  
Аравія (червень)**

**Промотур для команди  
експедиторів в рамках реалізації  
туристичного маршруту  
«Via Regia Ukraine» (вересень)**



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Блог і престоури

- престур для головної редакторки хорватського журналу про подорожі «Place2Go» (травень) – [випуск](#)
- престур для маркетингового відділу авіакомпанії Flynas, КСА (липень) – [проморолик](#)
- престур для італійської журналістки Rosi Fontana Marcellino Corsi, засновниці корпорації «Rosi Fontana Press & Public Relations» (жовтень)



Place2Go



Flynas



Rosi Fontana

# Блог і престоури

- тур для турецького блогера [Rotasiz Seyyah](#) – [відео](#)
- тур для азербайджанських блогерок, телеведучих двох тревел-шоу – [Narmin Knyaz](#), [Eva Safarova](#) та [Jala Alakbarova](#)
- тур для президента Асоціації гастрономічного туризму Туреччини – [Gürkan Boztepe](#)



# Ділимося досвідом Львова

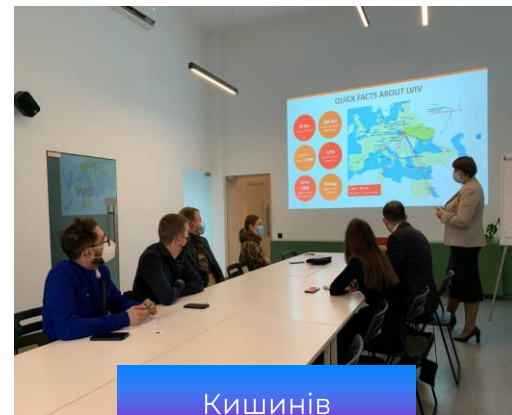
- міська рада Бердянська, Запорізька обл. – завідувачка сектору реклами курорту та туризму виконавчого комітету Тетяна Батун
- муніципалітет міста Момбаса, Кенія – делегація представників
- Боярська ОТГ, Київська обл. – делегація представників
- міська рада Кишинева, Молдова – делегація депутатів від президентської партії «Дія та солідарність»



Момбаса



Бердянськ



Кишинів



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Новий ринок – Королівство Саудівська Аравія

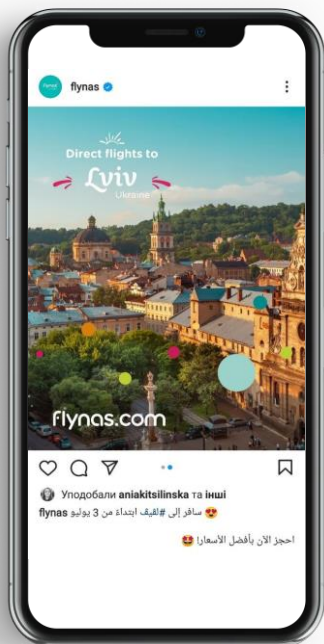


- Співпраця з авіакомпанією Flynas:
  - фамтур для туроператорів з КСА (червень)
  - престур для маркетингового відділу авіакомпанії (липень)
  - робочі зустрічі з керівництвом Flynas
  - семінар щодо роботи із туристами з КСА
- Буклети арабською мовою у Центрах туристичної інформації – [Львів для дітей](#), [Парки Львова](#), [Оглядові майданчики Львова](#), [Шопінг у Львові](#)
- Співпраця зі ЗМІ



[Промоційний ролик Львова і регіону від Flynas](#)

# Промоція напрямку Львова на Instagram-сторінці Flynas



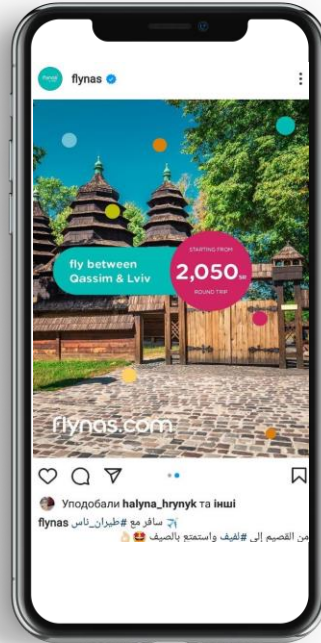
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Промоція напрямку Львова на Instagram-сторінці Flynas



# Туреччина

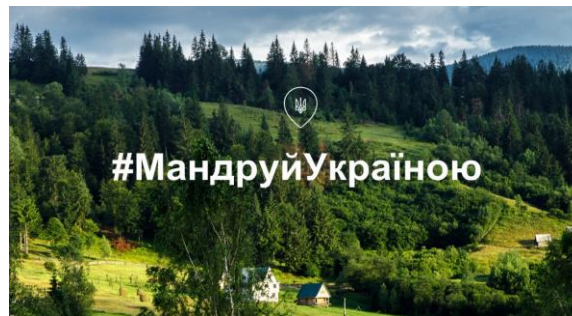
- Промоція Львова у соціальних мережах Turkish Airlines – [Instagram](#), [Facebook](#)
- Візит до Львова президента Асоціації гастрономічного туризму Gürkan Boztepe
- Турецький блогер – Rotasiz Seyyah – [відео](#)



# #МандруйУкраїною, #їдуДоЛьвова

Промоактивності для українського ринку

- #MuseumSelfie – день селфі в музеї
- #СкажиЛьвовуТак до Дня св. Валентина
- [Міжнародний день музеїв у Львові](#)
- [Workation у Львові](#)
- [Дні європейської спадщини у Львові](#)
- [Всесвітній день туризму у Львові](#)
- [Акція #ДляСвоїх](#)



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

## LVIV TOURISM OFFICE

# Річний календар подій у Львові

june	
11-13.06	First Ukrainian Wines Festival
13.06-11.07	Euro 2020 Fun Park
14.06	Batyary na Roverah Retro Bike Ride
14.06	Tlum & Kram Flea Market
19, 26.06	Lviv Farmers' Fair
19-20.06	Zashkiv Youth Festival
21.06	Make Music Day in Lviv
24-28.06	Leopolis Jazz Fest
27.06	Molokiya Lviv Half Marathon
27.06	Slavske Rock Fest
27-28.06	Nebu Hay Festival
28.06	Constitution Day of Ukraine
.06	Summer on IFESTRepublic
july	
every sat	Lviv Farmers' Fair
1-4.07	TOWER 3.0 International Festival of Architecture and Arts
to 11.07	Euro 2020 Fun Park
3-4.07	Zero Waste Fest
19-25.07	Lviv Organ Residence
23-25.07	Italian Wedding Gastro Festival
.07	Summer on IFESTRepublic
august	
every sat	Lviv Farmers' Fair
2-8.08	Tu Stan! Festival
19-24.10	Paradzhanov Festival
20-22.08	Etnovytr International Folklore Festival
21-22.08	Night in Lviv Festival
22-24.08	Lviv Ice Cream Festival
22.08	Tlum & Kram Market
24.08	Independence Day of Ukraine
26-28.08	Lviv Media Forum
26-29.08	LvivMozArt
26-31.08	Urban Workshop
27-29.08	ZaxidFest
28-29.08	Ethno Fest in the estate of Ivan Franko
.08	Summer on IFESTRepublic
september	
3-5.05	"Kit Gavatovycha" Theatre Festival
4-5.09	Moldovizh Youth Forum
6-11.09	Golden Autumn International Archery Tournament
10-12.09	European Heritage Days in Lviv
10-12.09	Craft Beer & Vinyl Music Festival
11-12.09	Harmyder Festival
15-19.09	28 Lviv International BookForum
15-19.09	Lviv Bandur Fest
16-19.09	Lviv Fashion Week
17-18.09	International Health Tourism Forum
24-26.09	Lviv Coffee Festival
25-26.09	Alarm-Avanguard Festival
27.09	World Tourism Day
.09-10	Lviv Art and Wine Festival
october	
1-3.10	Street Food So Good
1-10.10	Contrasts International Contemporary Music Festival
3.10	Tlum & Kram Market
7-9.10	IT Arena
8-10.10	Coffee, Books & Vintage Festival
14-16.10	Culture Congress
19-21.10	Lviv International Forum of Tourism and Hospitality Industries, The "TourEXPO" exhibition
22-24.10	Lviv Cheese and Wine Festival
.10	Organ Festival
.10	Lyudkevych Music Festival
.10	Golden Lion Theatre Festival
november	
7.11	Nova Poshta Lviv Half Marathon
december	
11-12.12	Present Perfect Market
19.12	St. Nicholas Day
.12	JazzBezFestival
.12	E-governance Forum 451'E
.12	Christmas Fair



Щорічні події і фестивалі у Львові та області – українською і англійською мовами

[www.lviv.travel](http://www.lviv.travel)

Поширюється у Центрах туристичної інформації Львова, у готелях, туроператорів, на туристичних виставках, де представлений Львів



[Промоційний ролик літніх фестивалів у Львові](#)

# #СкажиЛьвовуТак до Дня св. Валентина

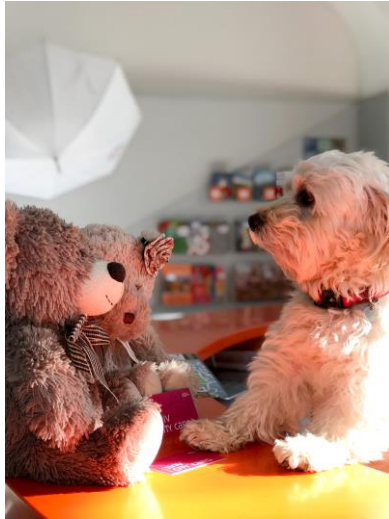


12-14 лютого

- подієва пропозиція на святковий вікенд
- [розіграш вікенду](#) для двох у Львові на сторінці Lviv.Travel в Інстаграм:
  - проживання на дві доби в готелі
  - романтична вечеря в ресторані
  - Lviv City Card
  - сувенір зі Львова

# #СкажиЛьвовуТак до Дня св. Валентина

12-14 лютого



# РОЗПОДІЛ ТУРИСТИЧНОГО НАВАНТАЖЕННЯ



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Міжнародний день музеїв у Львові



18-23 травня

5 днів  
30 музеїв  
60 екскурсій  
вільний вхід у 8 музеїв

[детальніше Facebook](#)



Львівська  
міська  
рада

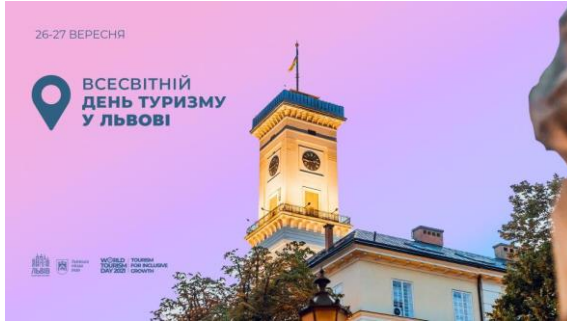


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Всесвітній день туризму

26-27 вересня



- 27 екскурсій у програмі, а також:
  - години вільного входу у 5 музеїв
  - години вільного входу на Ратушу
  - активності, розіграші в ТІЦ
- Відзначення працівників галузі

[детальніше](#)



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Фестиваль вуличного мистецтва «Алярм-Авангард»

25-26 вересня

50 учасників-художників з усієї України

Локації:

- вул. Сахарова, 24-50 (підпірна стіна біля трамвайної колії)
- вул. Д. Вітовського, 43 (навпроти головного входу в Парк культури)
- вул. Коперника, 40 (огорожа школи №9 зі сторони трамвайної зупинки)



[сторінка події](#)



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Соціальні екскурсії

## Червень

- Проект «Літня пригода у Львові» – серія тематичних соціальних екскурсій для дітей сімей учасників ООС, дітей з порушеннями зору, багатодітних сімей, військовослужбовців ЗСУ



## Вересень

- Екскурсії для матерів загиблих військових з Кривого Рогу
- Прийом учасників Всеукраїнського спеціалізованого дитячо-юнацького табору «Рятувальник»: близько 200 дітей

## Грудень

- Проект "Зимова історія Львова" – серія екскурсій для дітей із малозабезпечених сімей, сиріт та дітей учасників АТО (ООС) реалізований спільно із Львівським державним університетом безпеки життєдіяльності та БФ "Здійснити мрію".



# Акція «День народження #ДляСвоїх»

18-19 грудня

15 ювілейних дат  
більше 20 тематичних заходів

[детальніше](#)



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# НОВІ ТУРИСТИЧНІ ПРОДУКТИ ТА МАРШРУТИ



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# ХІ Дні Європейської Спадщини

Тема 2021: Місто для всіх

10-12 вересня

[Facebook](#)  
[Instagram](#)

3 дні  
77 заходів  
1500 відвідувачів  
37 волонтерів



[Відеоролик про ДЕС у Львові](#)



- тренінги про доступність для організаторів, спікерів, волонтерів
- доступні заходи для людей з інвалідністю



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Конкурс соціально-культурних проєктів «Зробимо Львів кращим!»

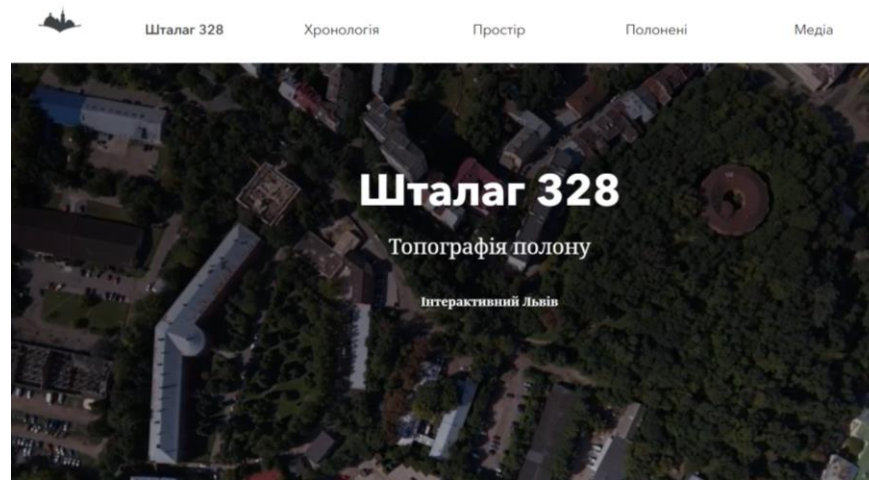
Загальна сума співфінансування усіх п'ятох проєктів – 250 000 грн.

Проекти-переможці:

1

[«Топографія полону: історія шталагу № 328 на Цитаделі», ГО «Центр міської історії Центрально-Східної Європи»](#)

- відеозйомка території, фотодокументація об'єктів, 12 текстів про історію шталагу №328, проведені дві екскурсії, мультимедійна публікація про історію шталагу № 328 на сайті енциклопедії «Інтерактивний Львів», публічна дискусія про результати



# Конкурс соціально-культурних проєктів «Зробимо Львів кращим!»

Проекти-переможці:

2

«Львів доступний жестовою мовою»,  
Львівська обласна організація Українського  
товариства глухих

- [п'ять відеоматеріалів](#) для екскурсій з перекладом на жестову мову, адаптовані до потреб людей з порушенням слуху



# Конкурс соціально -культурних проєктів «Зробимо Львів кращим!»

Проекти-переможці:

3

«Культурно-туристичний проєкт ознайомлення із спільною історією «Львів – місце зустрічі», Всеукраїнський єврейський благодійний фонд «Хесед-Ар'є»

- визначений перелік пам'яток культури, які включені у туристичний маршрут, надрукований буклет «Львів – місце зустрічі», проведені екскурсії для людей з вадами слуху та глухих, проведені заходи для екскурсоводів



# Конкурс соціально -культурних проєктів «Зробимо Львів кращим!»

Проєкти-переможці:

4

«Туристичний маршрут URBAN Sykhiv (УРБАН Сихів)», ГО «Інститут суспільних Ініціатив»

- створена [веб-платформа на хостингу sykhiv.media](http://sykhiv.media), екскурсії туристичними об'єктами Сихова, напрацьований двомовний посібник, промоція продукту



# Конкурс соціально -культурних проєктів «Зробимо Львів кращим!»

Проєкти-переможці:

5

«Відеомаршрут сакральними пам'ятками  
Львова», ГО «Духовна велич Львова»

- створені [відеосюжети про п'ять храмів Львова](#)  
з сурдоперекладом, презентація проєкту



# Конкурс соціально-культурних проєктів «Зробимо Львів кращим!» 2020



90 років Світовій федерації  
лучного спорту, створеній  
у Львові

Проект "Львівські лучники –  
2021", ГО "Західноукраїнський  
медіа-центр "Нова  
журналістика" ([відеоролик](#))

# Туризм і підвищення еко-свідомості

- Екскурсії на підприємства з переробки відходів:
- ознайомчий тур представників ЛМП і Zero Waste Lviv
- екскурсія [«Сміття у спадок»](#) в рамках ДЄС 2021
- Буклет [«Ecofriendly Львів»](#) від ТІЦ



# Доступність

- Співпраця з Львівською Асоціацією Розвитку Туризму – розробка туристичного маршруту (8 об'єктів), доступного для осіб з інвалідністю:
  - встановлено підйомно-ліфтової платформи до церкви-музею Бл. Климентія Шептицького і музею Митрополита Андрея Шептицького (Кривоноса, 1)
  - розроблено [путівник](#) «Львів та Перемишль доступні для всіх», [посібник](#) «Як займатися доступним туризмом»
  - проведено [навчальну конференцію](#) і [семінар](#) для гідів на тему доступного туризму
- Тренінги по інклюзії в рамках Днів європейської спадщини 2021
- Проекти в рамках конкурсу соціально-культурних проєктів:
  - [Львів доступний жестовою мовою](#)
  - [Відеомаршрути сакральними пам'ятками Львова](#)



# Нові туристично-привабливі локації



пл. Коліївчини



Радіогараж



Kivsh



Biergarten



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Рік Альфреда Захарієвича

Меморіальний проєкт [«Львів Альфреда Захарієвича»](#)  
з нагоди 150-річчя з дня народження А. Захарієвича

- виставка на пл. Ринок «Альфред Захарієвич (1871–1937) – чільний майстер залізобетонної архітектури Львова початку ХХ ст.»
- кураторська екскурсія виставкою для екскурсиводів
- кураторська екскурсія виставкою для мешканців та гостей
- екскурсія «Будинок з мозаїками: Альфред Захарієвич – творець палацу торгівлі і промислу на Академічній»
- повторне експонування виставки «Альфред Захарієвич (1871–1937) – чільний майстер залізобетонної архітектури Львова початку ХХ ст.» в УКУ
- екскурсія «Бастіони модерного добробуту: Альфред Захарієвич і кам'яниці вулиці Вальної»
- екскурсія «Навколо готелю Жорж і Пасажу Миколяша: І. Левинський та А. Захарієвич – співавтори забудови центру Львова» в рамках акції «Для своїх»





# Workation у Львові

Спеціальні пропозиції  
від 8 готелів Львова



Бронювання з промокодом workation



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

LVIV CITY ONLY



# Львів Плюс

- Музей «Жива історія», с. Конопниця (5 км від Львова)
- Музей січкарні, с. Суховоля (за 7 км від Львова)



Львівська  
міська  
рада



ЛКР  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Львів Плюс

## Відновлення роботи Львівського кластеру медичного туризму



### Участь у подіях:

- XX ювілейний Міжнародний економічний форум – 16 вересня
- Міжнародний форум медичного та оздоровчого туризму – 17 вересня
- Львівський міжнародний форум індустрії туризму та гостинності – 19 жовтня

# АВІАСПОЛУЧЕННЯ

2021: 66 напрямків – 23 авіакомпанії  
2020: 56 напрямків – 21 авіакомпанія  
2019: 50 напрямків – 21 авіакомпанія



\*Дані Міжнародного аеропорту «Львів»  
ім. Д. Галицького, 2021



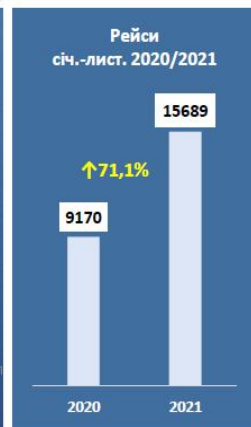
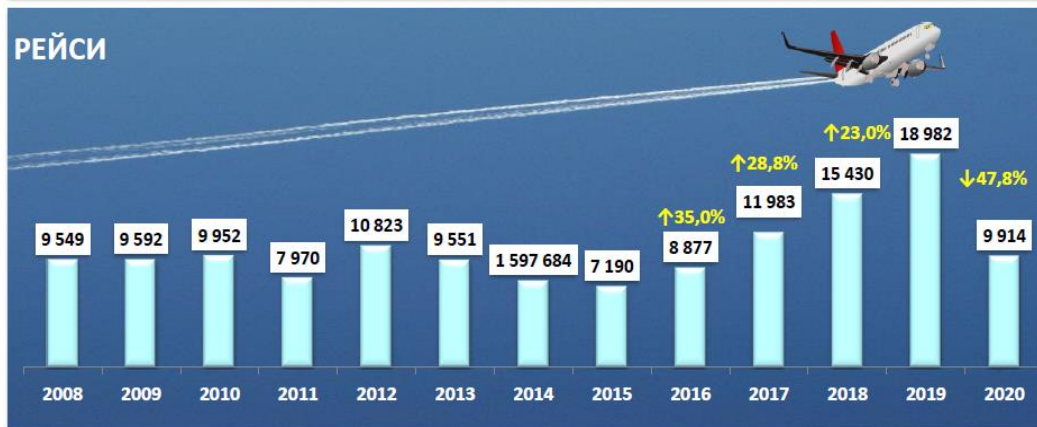
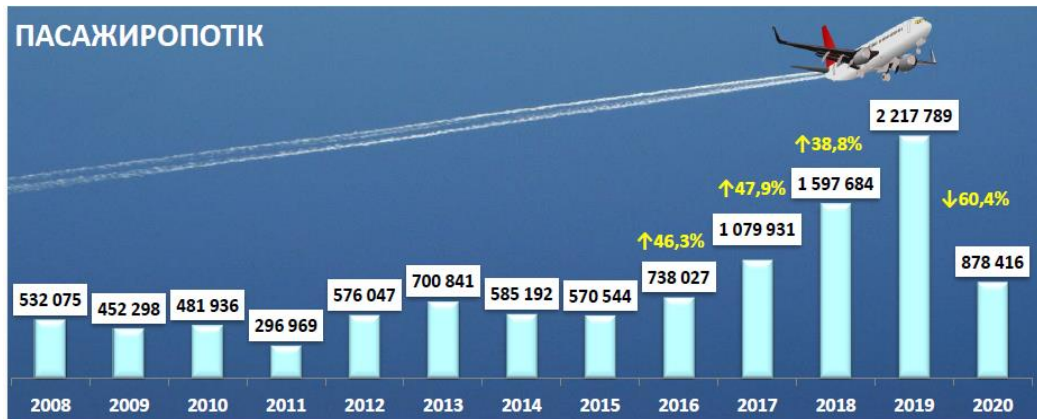
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Обсяг пасажирських авіаперевезень 2008-2021



\*Дані Міжнародного аеропорту «Львів» ім. Д. Галицького, 2021



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

## Динаміка авіап перевезень: січень-грудень 2020/2021 PAX/Flight dynamics: January-December 2020/2021

	Груд.20/Dec.20	Груд.21/Dec.21	Приріст/ Increase
<b>Пасажиропотік/PAX '000</b>	<b>47 838</b>	<b>160 236</b>	<b>235,0%</b>
Міжнародні/International	40 212	144 482	259,3%
Внутрішні/Domestic	7 626	15 754	106,6%
<b>Рейси/Flights</b>	<b>744</b>	<b>1 757</b>	<b>136,2%</b>
Міжнародні/International	556	1 393	150,5%
Внутрішні/Domestic	188	364	93,6%
	Січ.-Груд.20/Jan.- Dec.20	Січ.-Груд.21/Jan.- Dec.21	Приріст/ Increase
<b>Пасажиропотік/PAX '000</b>	<b>878 416</b>	<b>1 834 051</b>	<b>108,8%</b>
Міжнародні/International	768 141	1 698 158	121,1%
Внутрішні/Domestic	110 275	135 893	23,2%
<b>Рейси/Flights</b>	<b>9 914</b>	<b>17 444</b>	<b>76,0%</b>
Міжнародні/International	7 709	14 363	86,3%
Внутрішні/Domestic	2 205	3 081	39,7%

\*Дані Міжнародного аеропорту  
«Львів» ім. Д. Галицького, 2021



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# ОБ'ЄДНАННЯ ГРАВЦІВ РИНКУ



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# IV Форум Гідів у Львові

25-26 травня

- 2021 рік як рік великих ювілеїв
- зміни до законодавства про туризм
- відреставровані об'єкти та туристично-привабливі проєкти за межами центру
- археологічні та антропологічні знахідки Львова
- архітектурна та природна спадщина міста
- розвиток міського простору та особистого бренду

[детальніше](#)



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

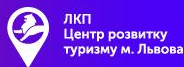
**LVIV TOURISM OFFICE**

# Львівський міжнародний форум індустрії туризму і гостинності, виставка «ТурЕкспо»

19-21 жовтня

Найбільша у західній Україні професійна регіональна [подія у сфері туризму](#) проведена за підтримки Державного Агентства Розвитку Туризму

Нова локація – Арена Львів



**LVIV TOURISM OFFICE**

# Зустрічі професійного середовища



- Зустріч робочої групи з туризму, офлайн
- Зустріч з обговорення змін до Закону України «Про туризм», онлайн
- Зустрічі із львівськими готелярами, офлайн
- Зустріч туристичного бізнесу Львова із представниками МКІП і ДАРТ, офлайн

# Комунікація з туристичним середовищем Львова



[Lviv Tourism Office](#)



Щотижнева розсилка подій  
Щомісячний дайджест новин



Канали комунікації з гідами, туристичними компаніями, готелями



# СЕРВІС І ПОСЛУГИ



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Ідентифікаційна картка гіда



Olesia Pesotska

10 листопада · 🌐



У мене вийшли терміни дії попередніх бейджів гіда - і сьогодні отримала свій новий бейдж, міського гіда від Управління Туризму ЛМР. У нас чомусь “модно” нарікати на державу та на державні структури. Ок, в нашій країні не все ідеально. Так, я також часто дратуюся, коли стикаюся з певними аспектами і часто справді віддаю перевагу роботі з приватними підприємствами з багатьох міркувань.

Але я завжди відчуваю, що, коли подорожую та показую львівські бейджі в музеях та на туристичних об'єктах - роблю це з певним відчуттям гордості приналежності саме до львівського туризму. Бо я вважаю, що у нас найкрутіший туристичний простір в країні (нехай пробачать мене колеги з інших міст...). А, досить багато працюючи з іноземцями, відчуваю, що Львів в деяких аспектах супер-конкурентний у світі.

І це круто - бути його частиною.

Можливо, я зовсім-зовсім мало часу приділяю загальноміським проектам. Бо є відчуття власного ресурсу, пріоритетів і часто - перевантаження від різних своїх штук (а в “дитячі сезони” і тиждень після нього близькі знають, що мене краще взагалі обходити стороною щодо інших питань, бо покусую :))))

Але, народ, давайте бачити те, що вже створено і впорядковано. Те, що дає можливості - ну а з них вже самим потрібно далі щось створювати. Не лише, що нам “не зробила держава”, але і що у нас є.



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Lviv.Travel соціальні мережі



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

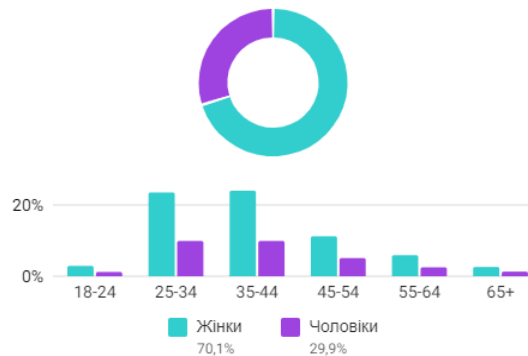


# Аудиторія Facebook

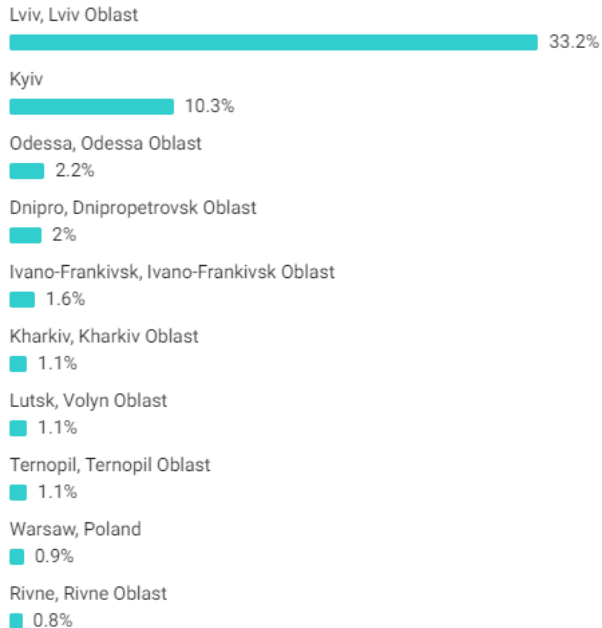
25 201  
підписників

+14.55%

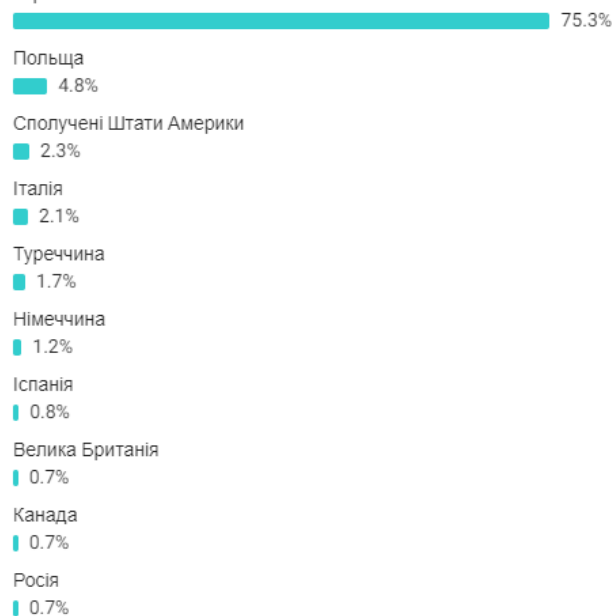
Вік і стать



## Популярні міста



## Популярні країни



Львівська  
міська  
рада

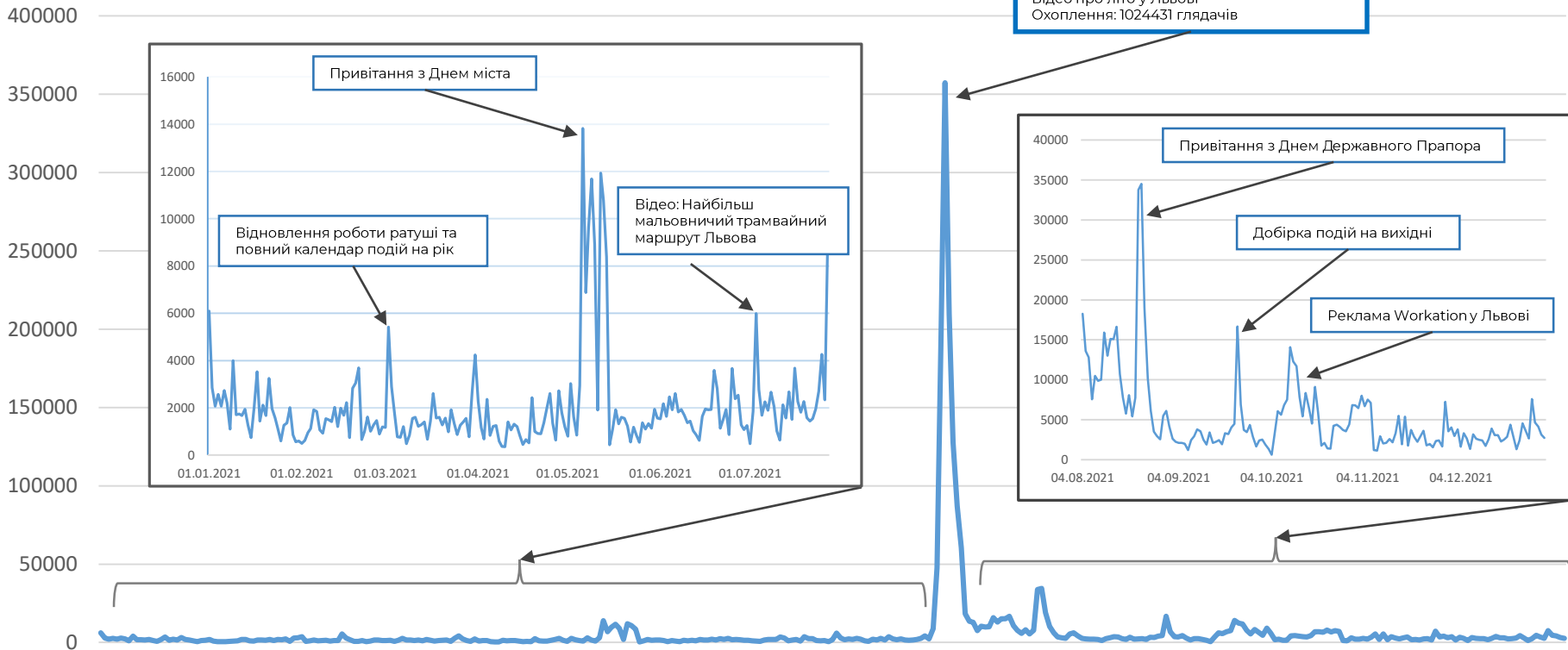


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE



# Охоплення сторінки Facebook



Львівська  
міська  
рада














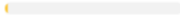

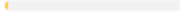






ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

LVIV TOURISM OFFICE



# Топ 10 постів Facebook

Recent content ↕	Type	↓ Reach ⓘ	↕ Likes and reactions
 Хотіли зібрати 10 причин чому не... 27 Jul 2021	Post	1M 	48.8K
 Танці біля Діани Відкрита кав'ярн... 24 Jul 2021	Post	276.3K 	9.3K
 121 рік назад, 4 жовтня 1900 відб... 5 Oct 2021	Post	44.9K 	1.1K
 Записуйте рецепт: філіжанка кав... 23 Sep 2021	Post	19.2K 	245
 Князь Лев Данилович та Принцес... 6 May 2021	Post	17.9K 	1.1K

Recent content ↕	Type	↓ Reach ⓘ	↕ Likes and reactions
 Втомився працювати з дому? При... 28 Apr 2021	Post	12.3K 	200
 Мрієте відвідати Львів у Новому ... 27 Dec 2021	Post	12K 	359
 З Днем Державного Прапора Укр... 22 Aug 2021	Post	9.9K 	683
 Найбільш мальовничий трамвай... 3 Jul 2021	Post	9.9K 	275
 Ми запросили Друзів відсвяткува... 30 Jul 2021	Post	8.6K 	223



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

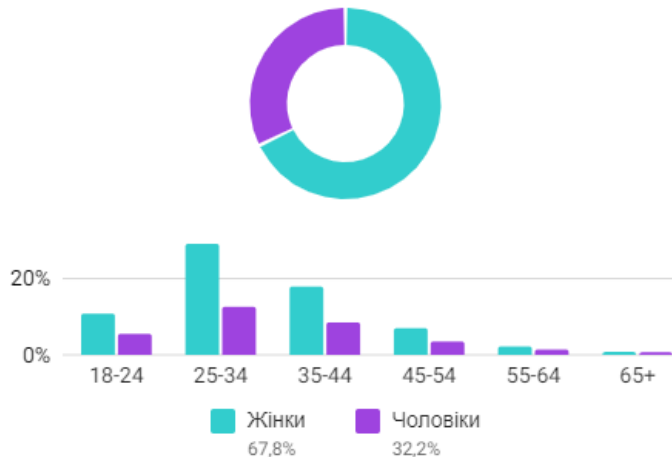


# Аудиторія Instagram

**8 191**  
підписників

**+160,6%**

Вік і стать ⓘ



Популярні країни  
Україна



Туреччина



Польща



Сполучені Штати Америки



Італія



Популярні міста

Lviv, Lviv Oblast



Kyiv



Istanbul, Istanbul Province, Turkey



Odessa, Odessa Oblast



Kharkiv, Kharkiv Oblast



Львівська  
міська  
рада

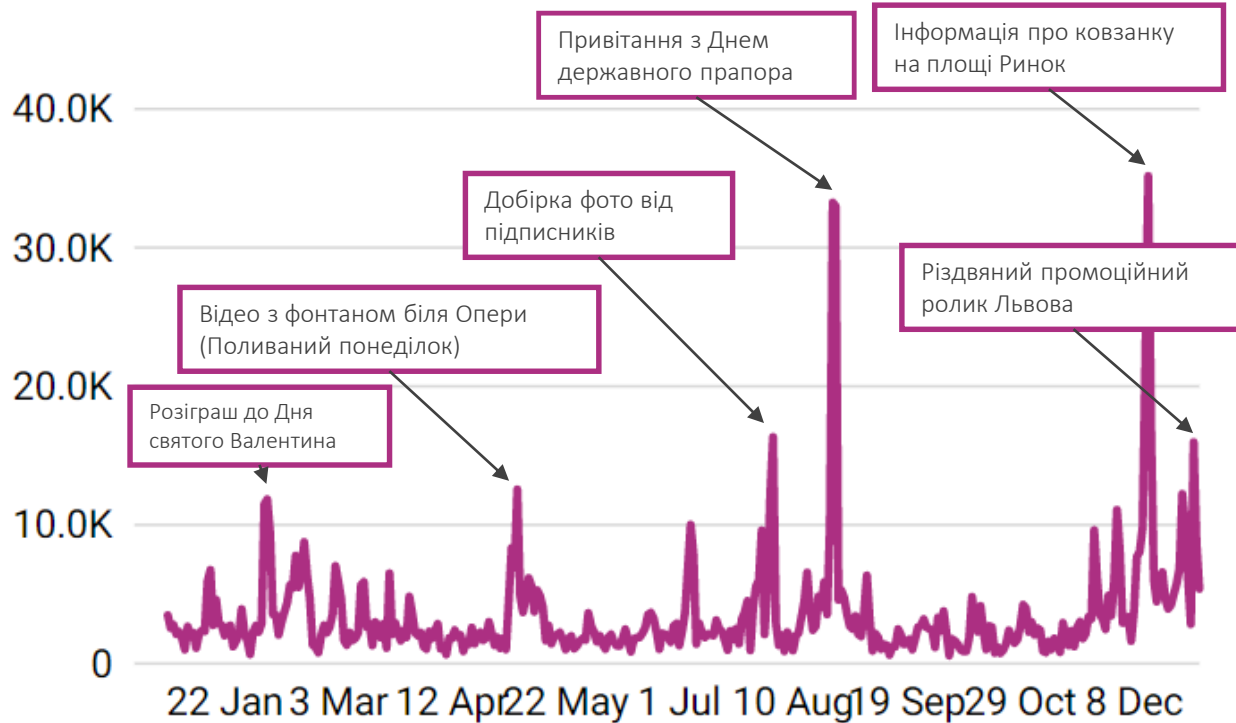


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**



# Охоплення сторінки Instagram

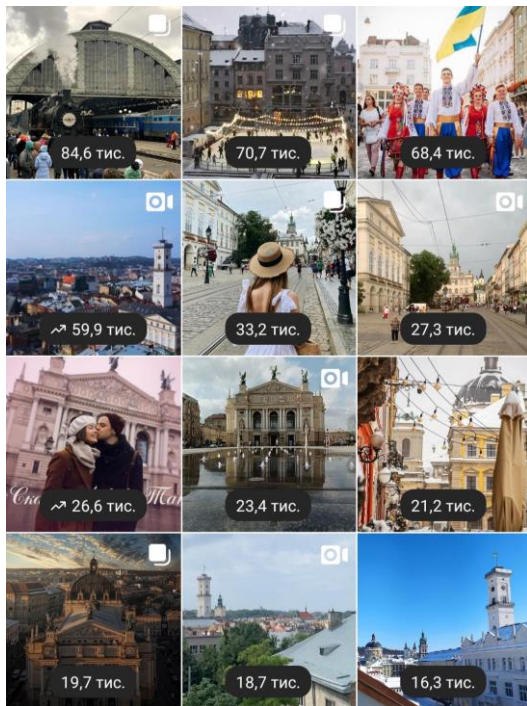


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**



# ТОП дописів – Instagram



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# ЛКП «Центр розвитку туризму міста Львова»



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

## Відділ маркетингу 5 од шт

LVIV CITY CARD

### Lviv City Card

- менеджмент проекту
- розвиток і просування
- online marketing

LVIV.TRAVEL

### Lviv.Travel

- адміністрування сайту
- контент менеджмент
- online marketing

### Маркетингові дослідження

Збір і аналіз статистичних даних

### Економічна співпраця

з туристичним бізнесом

### Дизайн:

- створення візуальної концепції для проектів та заходів
- верстка та видавництво промоційної друкованої продукції

### Організаційно-господарська діяльність

- юридичний супровід
- публічні закупівлі
- документообіг

### Туристичні заходи і промокампанії

## Відділ ТІЦ 10 од шт



### Центр туристичної інформації

- надання консультаційних послуг
- ведення статистики відвідувачів ТІЦу
- актуалізація баз даних
- формування та поширення щотижневого календаря подій
- надання додаткових послуг на комерційній основі
- робота в міжнародних експертних групах ЕСМ
- проведення навчань з туристичного інформування для сфери гостинності

### SMM

- створення контенту для Lviv.travel
- інформаційна підтримка та просування закладів культури
- випуск поліграфії



## Відділ Музей Міста 2 од шт

### Музей Міста

- організація виставкової діяльності
- організаційно-господарська діяльність
- проектно-кошторисна діяльність пов'язана з капітальним роботами

# Джерела аналітичних даних

- Державна прикордонна служба України в Міжнародному аеропорту «Львів» імені Данила Галицького
- Дані соціологічних опитувань, методом анкетування
- Туристичний барометр та система HotelMatrix
- Мобільний оператор Київстар
- Державна Фіскальна Служба



HotelMatrix



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

LVIV TOURISM OFFICE

# Прикордонна служба



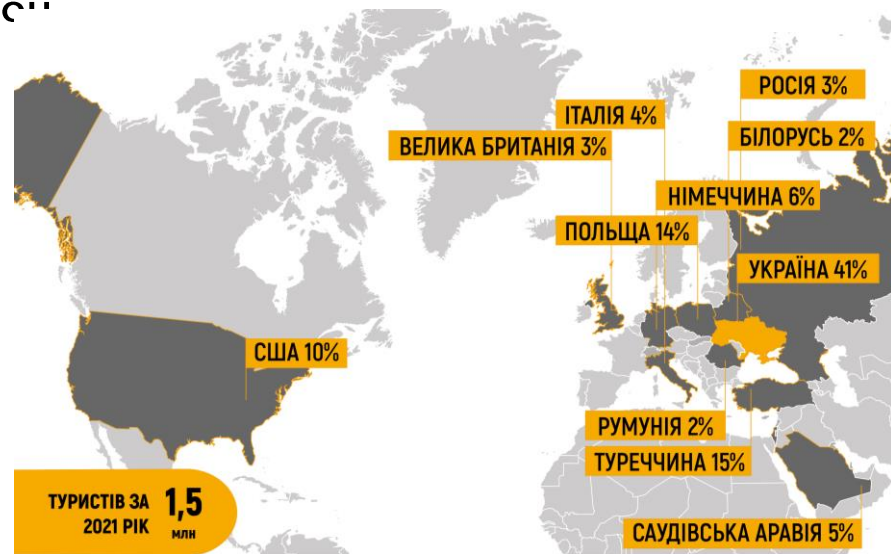
МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ ЛЬВІВ  
ІМ. ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО



За даними прикордонної служби львівського аеропорту 148306 іноземців перетнули кордс''

Топ 10 країн:

- Туреччина
- Польща
- США
- Німеччина
- Саудівська Аравія
- Італія
- Велика Британія
- Росія
- Білорусь
- Румунія



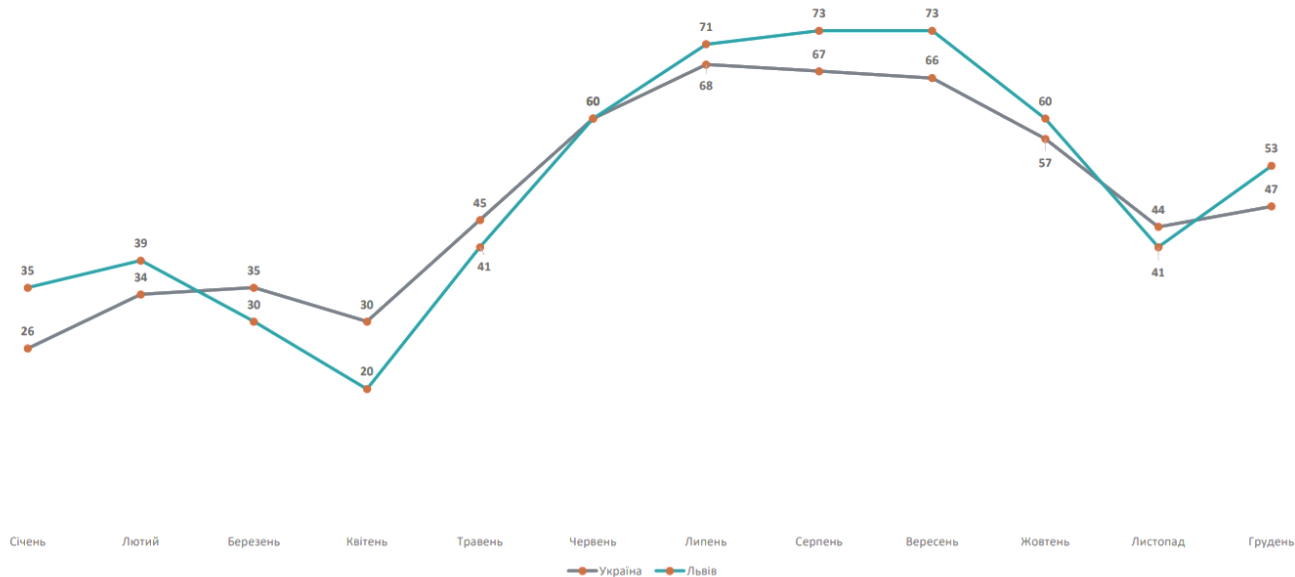
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Показник завантаженості готелів Львова у порівнянні із середнім показником по Україні, %



Завантаженість показує відсоток проданих номерів по відношенню до доступних до продажу за певний період часу, тобто завантаженість готелів

HotelMatrix



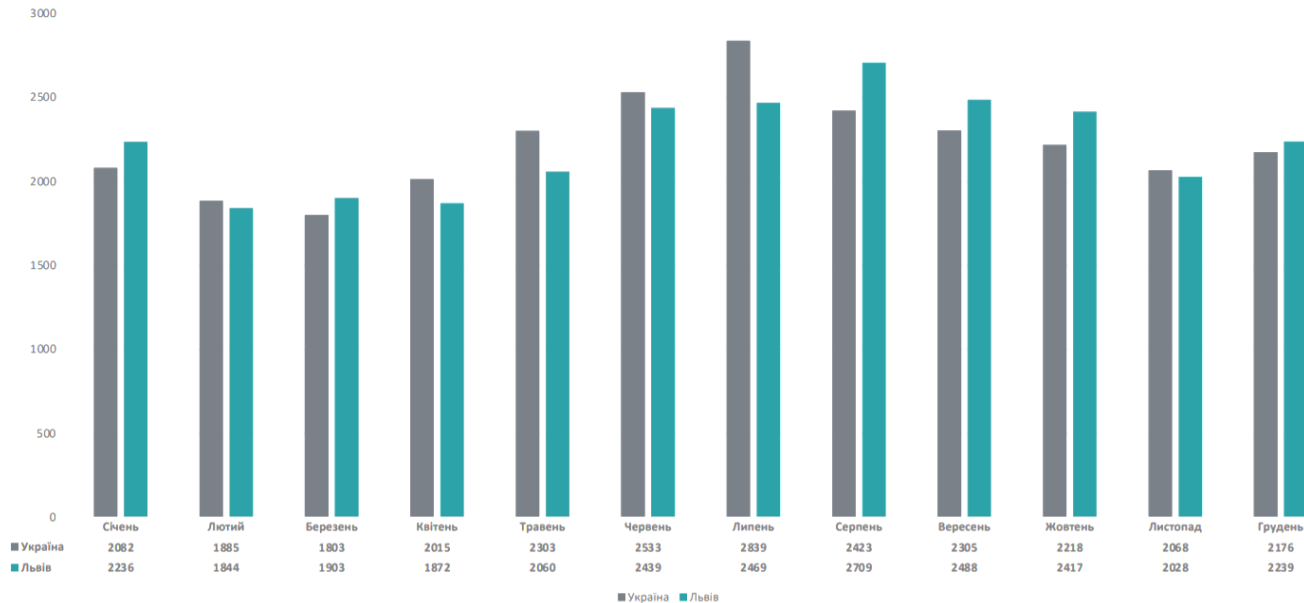
Львівська міська рада



ЛКП Центр розвитку туризму м. Львова

LVIV TOURISM OFFICE

# Показник ADR готелів Львова у порівнянні із середнім показником по Україні, UAH



**ADR** - це середній тариф дня, який відображує цінову політику готелів

HotelMatrix



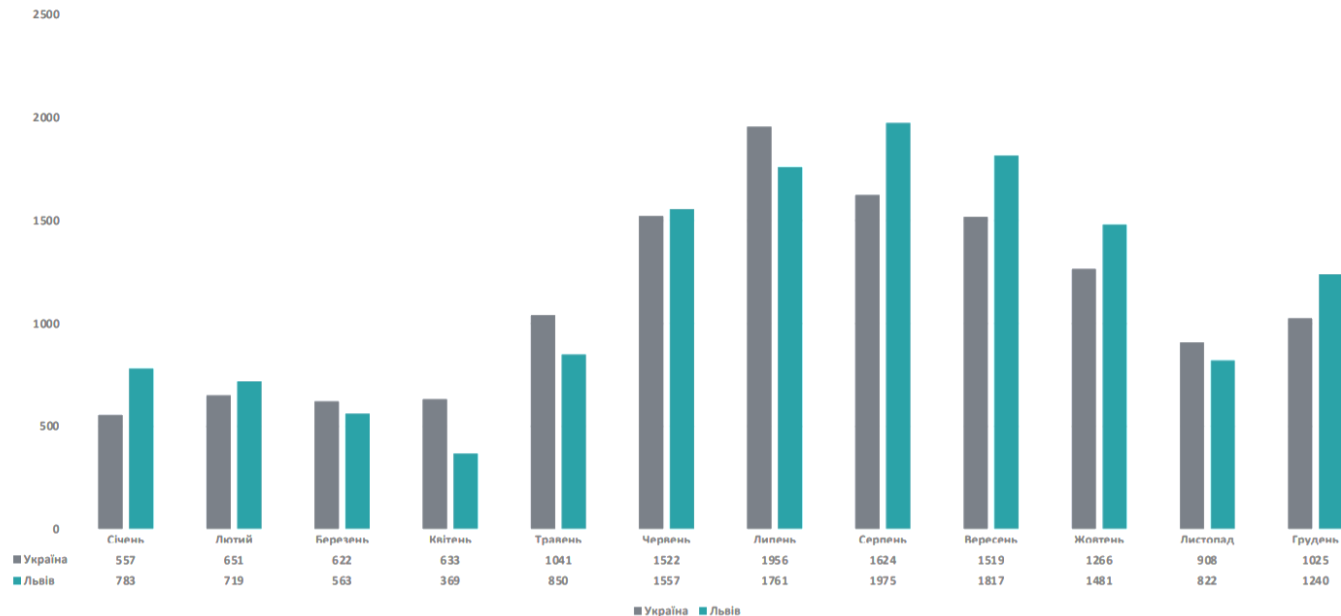
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Показник RevPAR готелів Львова у порівнянні із готелями в Україні, UAN



**RevPAR** показує, дохідність кожного окремого номеру в співвідношенні до загального номерного фонду

HotelMatrix



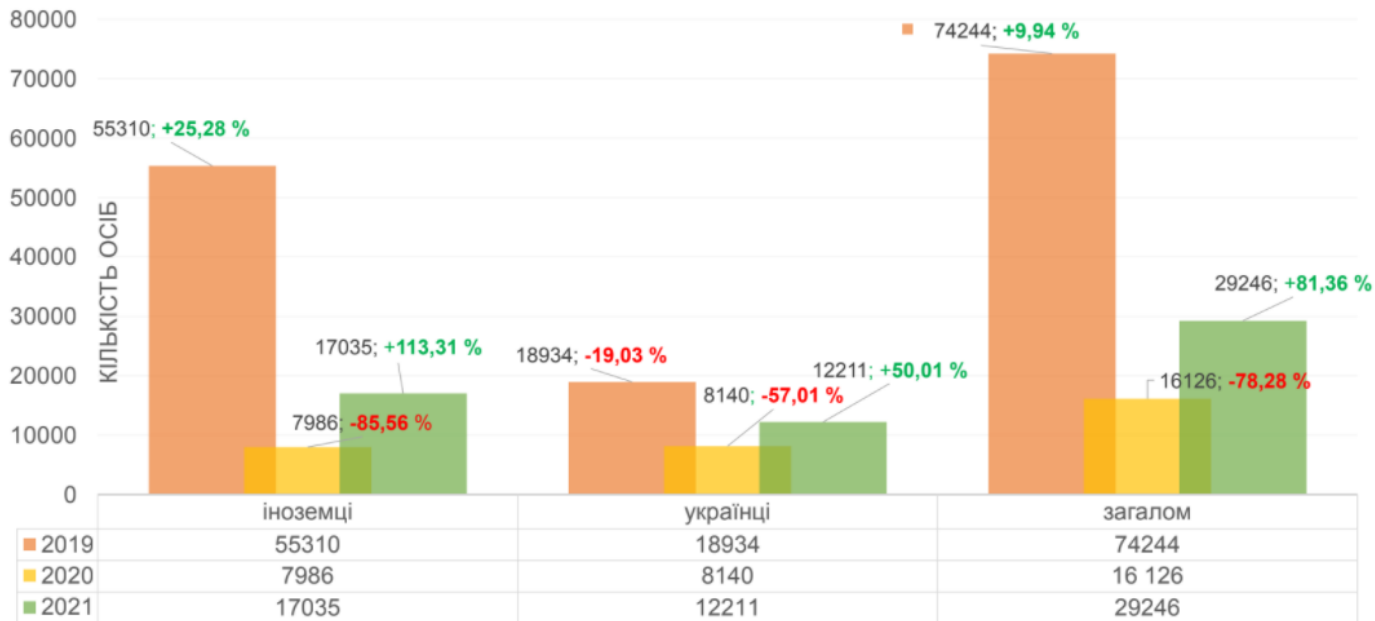
Львівська міська рада



ЛКП Центр розвитку туризму м. Львова

LVIV TOURISM OFFICE

# Відвідуваність Центрів Туристичної Інформації



\* ріст/спад у відсотках відносно аналогічного періоду минулого року



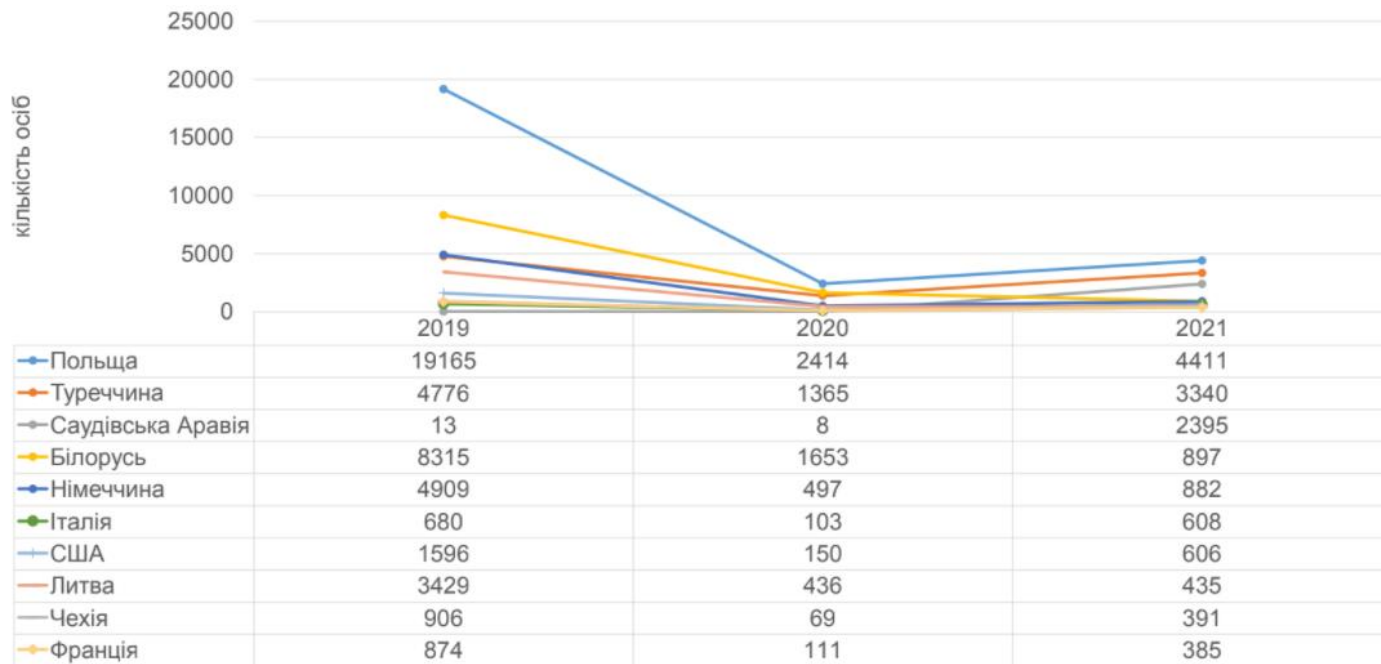
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

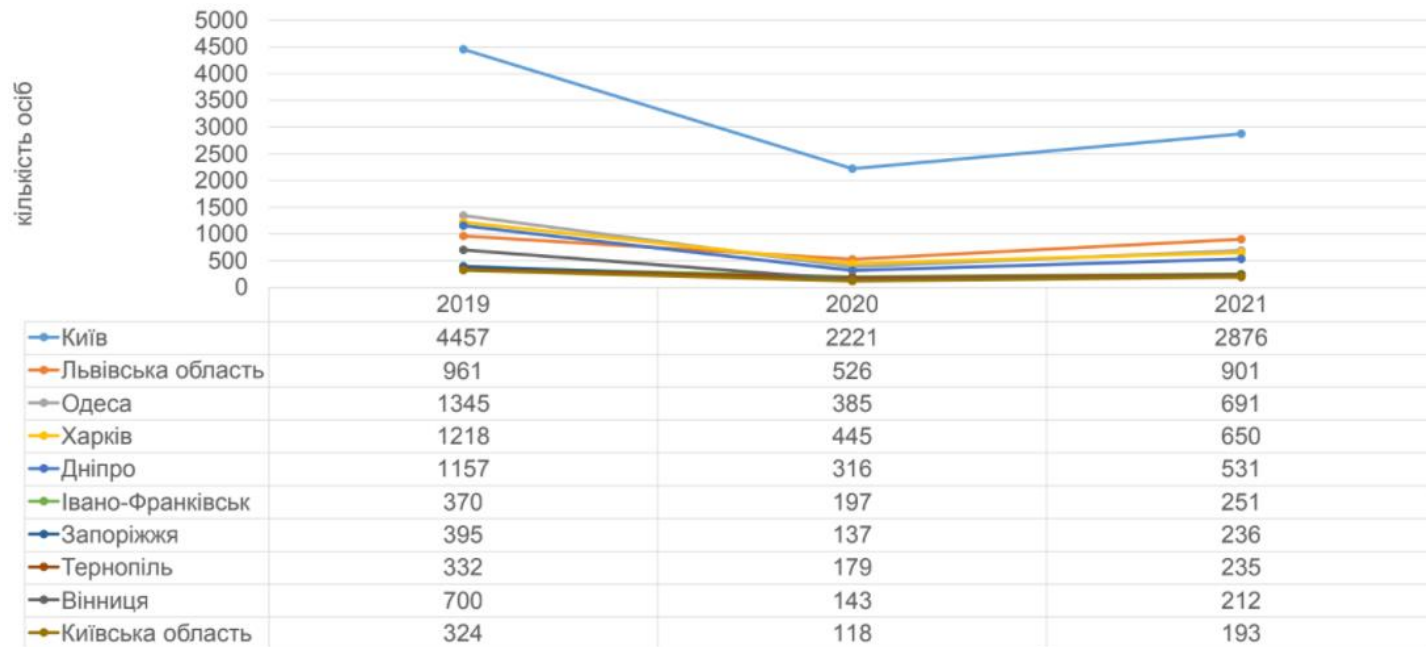
**LVIV TOURISM OFFICE**

# Топ-країн відвідувачів



\* перелік країн визначено згідно топ-країн останнього року

# Топ-міст відвідувачів з України



\* перелік міст визначено згідно топ-міст останнього року



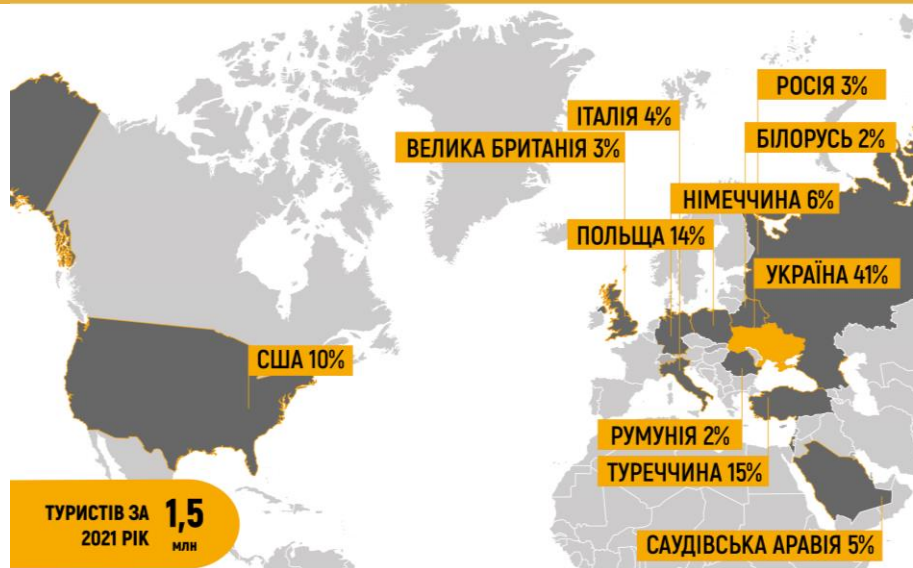
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

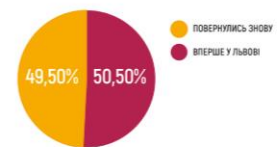
# LVIV TOURISM OFFICE

# ТУРИСТИ У ЛЬВОВІ



**ТУРИСТІВ ЗА 2021 РІК** **1,5** млн

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



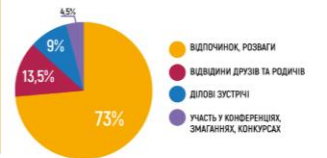
## СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



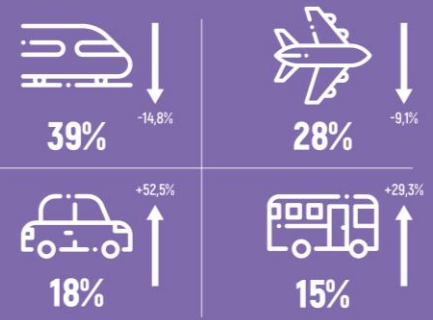
## СЕРЕДНІ ВИТРАТИ ЗА 1 ДЕНЬ



## ПЕРШОЧЕРГОВА МЕТА ПОДОРОЖІ



## ТРАНСПОРТ ДО ЛЬВОВА



\*РІСТ/СПАД У ВІДСОТКАХ ВІДПОВІДНО ДАНИХ 2019 РОКУ

## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



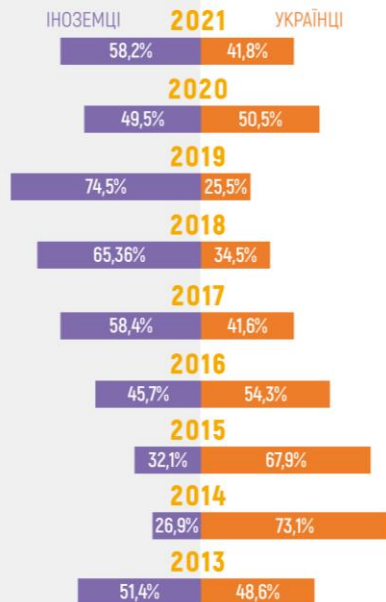
Львівська міська рада



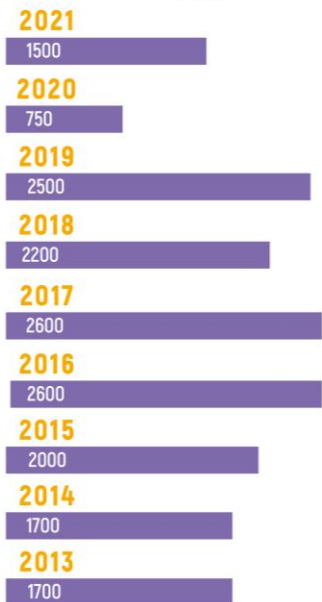
ЛКП Центр розвитку туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

## УКРАЇНЦІ VS ІНОЗЕМЦІ



## КІЛЬКІСТЬ ГОСТЕЙ МІСТА В ТИС.



4,4

Індекс задоволеності туристичними послугами



4,8

Індекс туристичної привабливості

Рекомендують своїм друзям відвідати Львів



91%

Туристичний збір



Надходження до місцевого бюджету від галузі туризму



# ТУРИСТИ З УКРАЇНИ

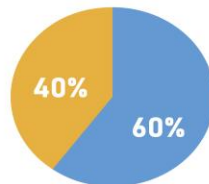


СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ  
ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



91%  
РЕКОМЕНДУЮТЬ СВОЇМ  
ДРУЗЬЯМ ВІДВІДАТИ  
ЛЬВІВ

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



● Вперше у Львові  
● Повернулись знову

## МЕТА ПОДОРОЖІ



63%  
ВІДПОЧИНОК  
РОЗВАГИ



20%  
ВІДВІДИНИ ДРУЗІВ  
ТА РОДИЧИВ



17%  
ДІЛОВІ  
ЗУСТРІЧІ

## ВИД ДІЯЛЬНОСТІ



72%  
НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ



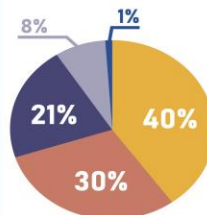
19%  
СТУДЕНТИ



6%  
ПІДПРИЄМЦІ

2% пенсіонери  
1% безробітні

## З КИМ ПОДОРОЖУЄ



■ з друзями  
■ самостійно  
■ з сім'єю/родичами  
■ з туристичною групою  
■ з колегами/бізнес-партнерами

## ТРАНСПОРТ



1%  
ЛІТАК



61%  
ПОТЯГ



18%  
АВТОБУС



20%  
АВТОМОБІЛЬ

## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



47%  
АПАРТАМЕНТИ

12% готель  
17% хостел  
24% у друзів/сім'ї

# ТУРИСТИ З ТУРЕЧЧИНИ



СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ  
ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



78,4€  
СЕРЕДНІ ВИТРАТИ  
ЗА 1 ДЕНЬ

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



## МЕТА ПОДороЖІ



88%  
ВІДПОЧИНОК  
РОЗВАГИ



9%  
ДІЛОВІ  
ЗУСТРІЧІ



3%  
ВІДВІДИНИ ДРУЗІВ  
ТА РОДИЧИВ

## ВИД ДІЯЛЬНОСТІ



63%  
НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ

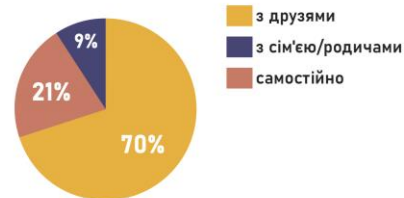


24%  
СТУДЕНТИ



13%  
ПІДПРИЄМЦІ

## З КИМ ПОДороЖУЄ



## ТРАНСПОРТ



93%  
ЛІТАК



6%  
ПОТЯГ



1%  
АВТОБУС

## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



70%  
АПАРТАМЕНТИ

23% готель  
6% хостел  
1% у друзів/сім'ї

# ТУРИСТИ З ПОЛЬЦІ



СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ  
ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



65€  
СЕРЕДНІ ВИТРАТИ  
ЗА 1 ДЕНЬ

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



## МЕТА ПОДОРОЖІ



81%  
ВІДПОЧИНОК  
РОЗВАГИ



10%  
ДІЛОВІ  
ЗУСТРІЧІ



8%  
ВІДВІДИНИ ДРУЗІВ  
ТА РОДИЧІВ

## ВИД ДІЯЛЬНОСТІ



55%  
НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ

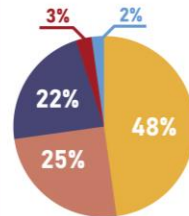


34%  
СТУДЕНТИ



10%  
ПІДПРИЄМЦІ

## З КИМ ПОДОРОЖУЄ



## ТРАНСПОРТ



36%  
ЛІТАК



19%  
ПОТЯГ



15%  
АВТОБУС



29%  
АВТОМОБІЛЬ

## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



45%  
АПАРТАМЕНТИ

31% готель  
11% хостел  
13% у друзів/сім'ї

# ТУРИСТИ З АМЕРИКИ

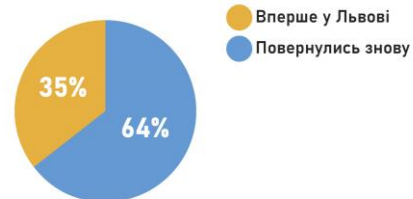


СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ  
ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



110€  
СЕРЕДНІ ВИТРАТИ  
ЗА 1 ДЕНЬ

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



## МЕТА ПОДороЖІ



50%  
ВІДПОЧИНОК  
РОЗВАГИ



36%  
ДІЛОВІ  
ЗУСТРІЧІ



14%  
ВІДВІДИНИ ДРУЗІВ  
ТА РОДИЧИВ

## ВИД ДІЯЛЬНОСТІ

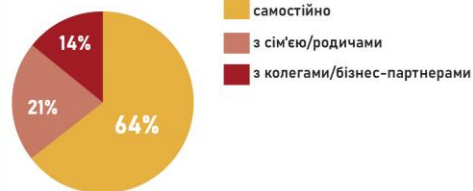


36%  
НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ



64%  
ПІДПРИЄМЦІ

## З КИМ ПОДороЖУЄ



## ТРАНСПОРТ



64%  
ЛІТАК



29%  
ПОТЯГ



7%  
АВТОМОБІЛЬ

## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



43%  
ГОТЕЛЬ

36% апартamenti  
21% у друзів/сім'ї

# ТУРИСТИ З НІМЕЧЧИНИ

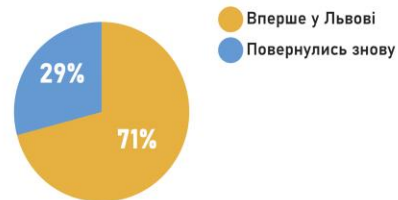


СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ  
ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



95€  
СЕРЕДНІ ВИТРАТИ  
ЗА 1 ДЕНЬ

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



## МЕТА ПОДороЖІ



91%  
ВІДПОЧИНОК  
РОЗВАГИ



9%  
ДІЛОВІ  
ЗУСТРІЧІ

## ВИД ДІЯЛЬНОСТІ



49%  
НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ



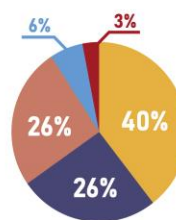
23%  
ПІДПРИЄМЦІ



20%  
СТУДЕНТИ

6% пенсіонери  
3% безробітні

## З КИМ ПОДороЖУЄ



## ТРАНСПОРТ



63%  
ЛІТАК



8%  
ПОТЯГ



9%  
АВТОБУС



20%  
АВТОМОБІЛЬ

## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



52%  
ГОТЕЛЬ

36% апартаменти  
12% хостел

# ТУРИСТИ З САУДОВСЬКОЇ АРАВІЇ



СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ  
ПЕРЕБУВАННЯ У ЛЬВОВІ



114€  
СЕРЕДНІ ВИТРАТИ  
ЗА 1 ДЕНЬ

## ЧАСТОТА ВІДВІДУВАННЯ МІСТА



## МЕТА ПОДОРОЖІ



98%  
ВІДПОЧИНОК  
РОЗВАГИ



2%  
ВІДВІДИНИ ДРУЗІВ  
ТА РОДИЧИВ

## ВИД ДІЯЛЬНОСТІ



69%  
НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ

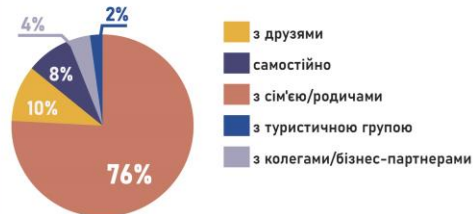


27%  
СТУДЕНТИ



4%  
ПІДПРИЄМЦІ

## З КИМ ПОДОРОЖУЄ



## ТРАНСПОРТ



78%  
ЛІТАК



16%  
ПОТЯГ



4%  
АВТОБУС



2%  
АВТОМОБІЛЬ

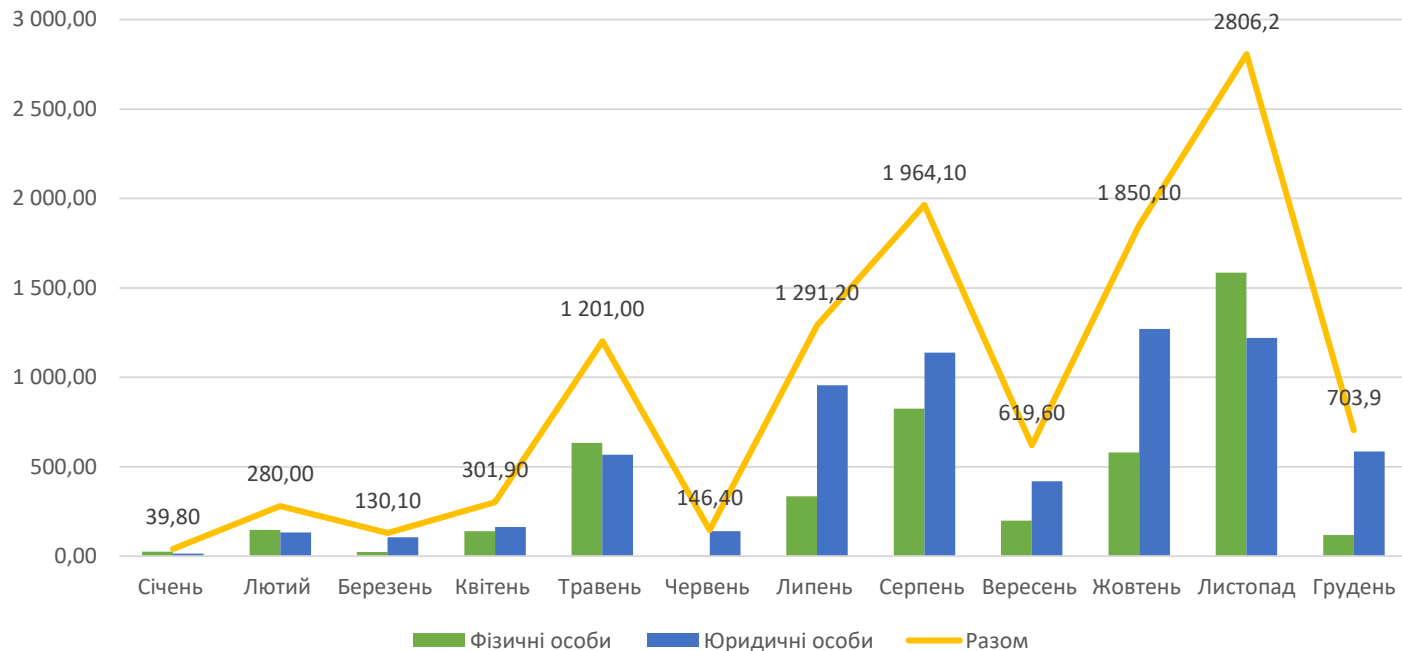
## ПРОЖИВАННЯ У ЛЬВОВІ



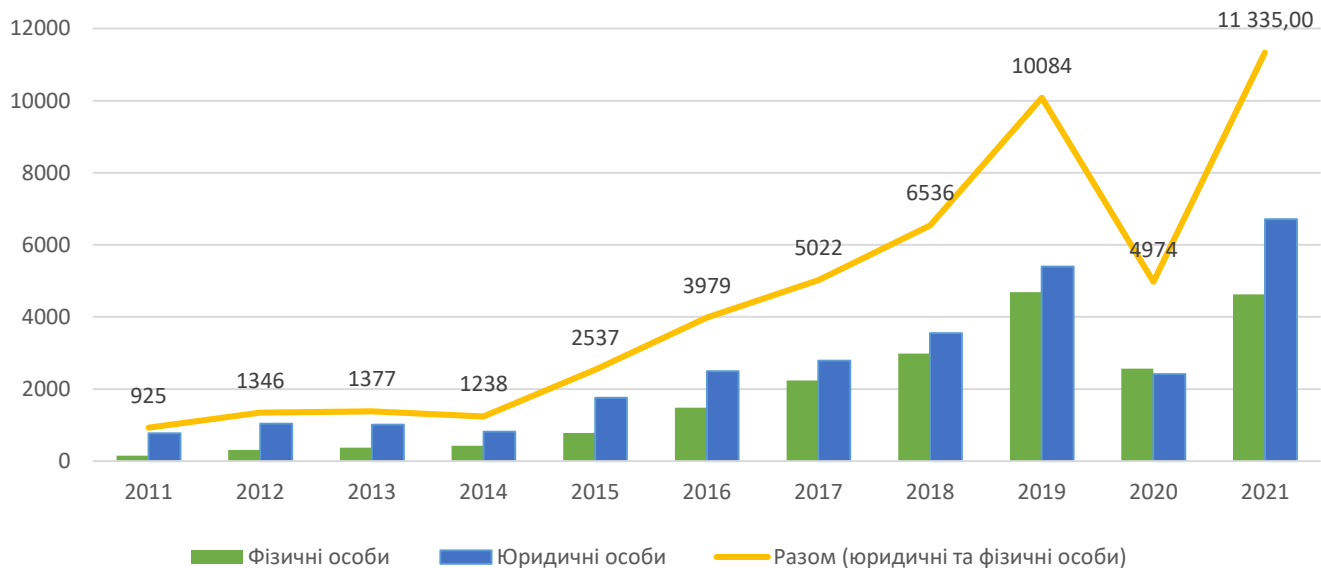
63%  
ГОТЕЛЬ

33% апартаменти  
2% хостел  
2% у друзів/сім'ї

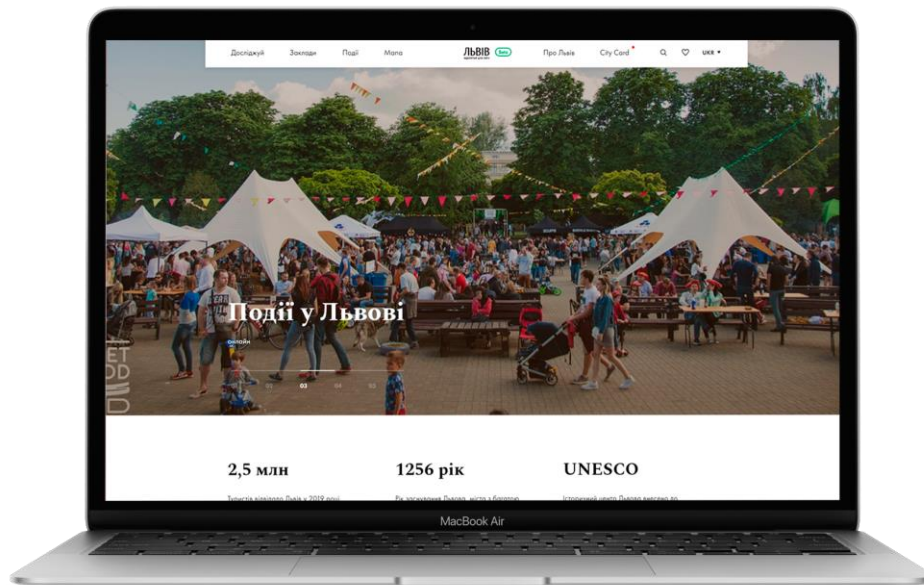
# Сплата туристичного збору закладами розміщення, 2021 рік



# Сплата туристичного збору закладами розміщення, 2011-2021 роки



# САЙТ LVIV.TRAVEL



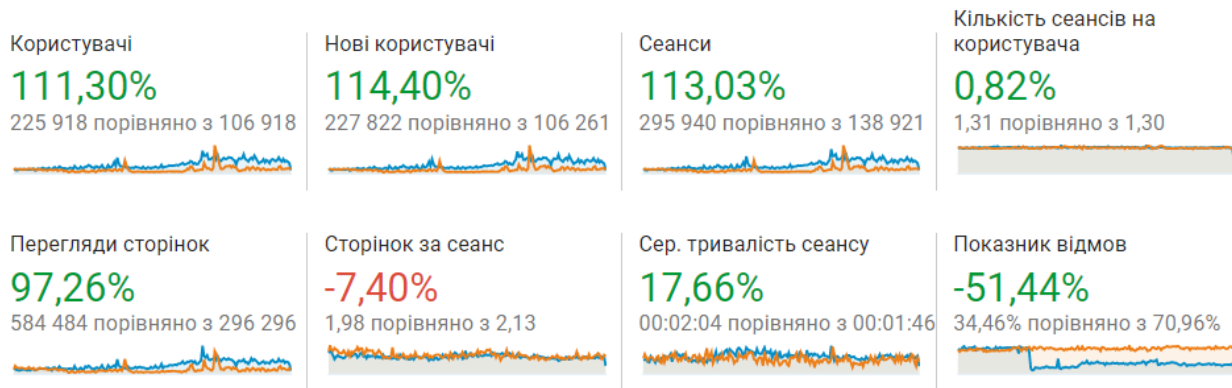
Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Показники сайту lviv.travel



1 січ. 2021 - 31 груд. 2021: ● Користувачі

1 січ. 2020 - 31 груд. 2020: ● Користувачі



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# ТОП 5 публікацій українською



Нові правила карантину у Львові

• МІСТО



Перелік районних відділів поліції міста Львова

• ТУРИСТУ



Львівська ратуша та як на неї піднятися

• МІСТО



Топ 10 місць, які треба відвідати у Львові

• ВІДПОЧИНОК



Історія заснування міста Львова

• МІСТО



Львівська міська рада



ЛКП  
Центр розвитку туризму м. Львова

LVIV TOURISM OFFICE

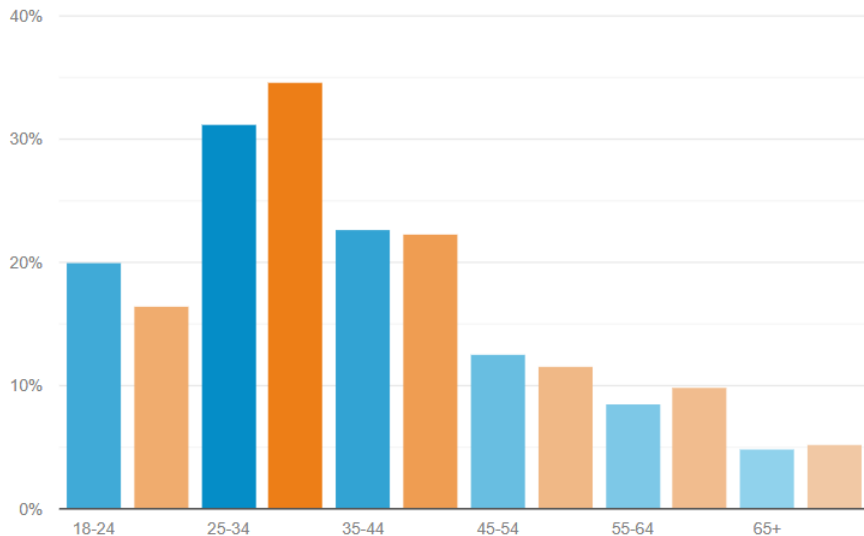
# Демографічні показники

Вік

користувачі: 36,18% від загальної кількості

Стать

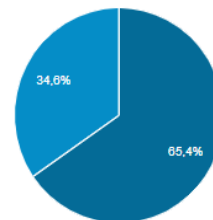
користувачі: 40,07% від загальної кількості



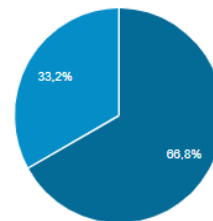
2020

2021

■ female ■ male  
1 січ. 2021 - 31 груд. 2021



1 січ. 2020 - 31 груд. 2020



Львівська  
міська  
рада

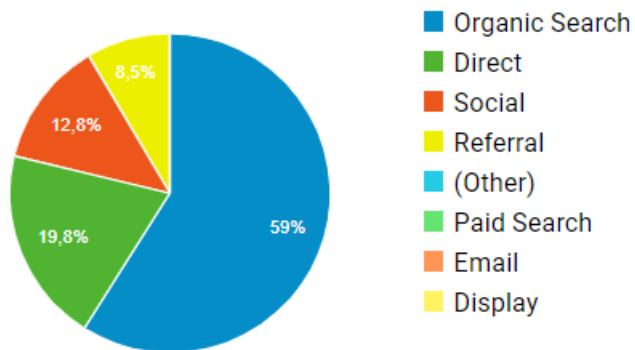


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

LVIV TOURISM OFFICE

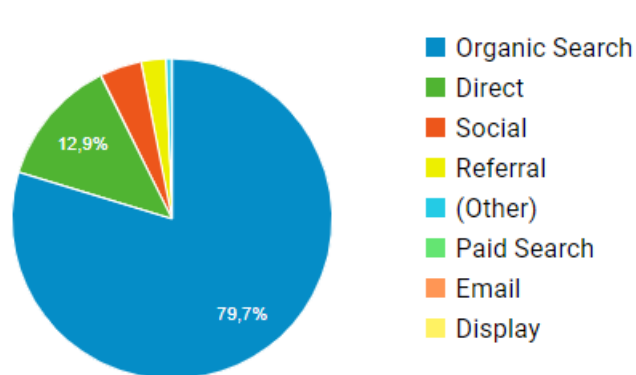
# Джерела трафіку, 2020

1 січ. 2020 р. - 31 груд. 2020 р.













# Джерела трафіку, 2021

1 січ. 2021 р. - 31 груд. 2021 р.



# Топ користувачів по країнах

Країна <sup>?</sup>	Користувачі <sup>?</sup> ↓	Нові користувачі <sup>?</sup>	Сеанси <sup>?</sup>	Показник відмов <sup>?</sup>	Сторінок за сеанс <sup>?</sup>	Сер. тривалість сеансу <sup>?</sup>	Активний користувач - тривалість (Коефіцієнт конверсії для цілі 2) <sup>?</sup>	Активний користувач - тривалість (Досягнення цілі 2) <sup>?</sup>
	191 960 % від загальної кількості: 100,00% (191 960)	194 452 % від загальної кількості: 100,01% (194 431)	252 253 % від загальної кількості: 100,00% (252 253)	35,70% Сер./перегляд: 35,70% (0,00%)	1,99 Сер./перегляд: 1,99 (0,00%)	00:02:05 Сер./перегляд: 00:02:05 (0,00%)	9,61% Сер./перегляд: 9,61% (0,00%)	24 244 % від загальної кількості: 100,00% (24 244)
1.  Ukraine	<b>164 158</b> (84,61%)	164 992 (84,85%)	215 753 (85,53%)	35,80%	1,91	00:02:04	9,52%	20 532 (84,69%)
2.  United States	<b>4 661</b> (2,40%)	4 619 (2,38%)	5 089 (2,02%)	45,75%	1,72	00:01:11	5,38%	274 (1,13%)
3.  Poland	<b>3 725</b> (1,92%)	3 684 (1,89%)	4 716 (1,87%)	28,05%	2,44	00:02:33	12,34%	582 (2,40%)
4.  Turkey	<b>2 969</b> (1,53%)	2 929 (1,51%)	4 072 (1,61%)	24,71%	3,23	00:03:17	16,06%	654 (2,70%)
5.  Indonesia	<b>1 513</b> (0,78%)	1 513 (0,78%)	1 538 (0,61%)	94,41%	1,08	00:00:05	0,39%	6 (0,02%)
6.  Germany	<b>1 469</b> (0,76%)	1 433 (0,74%)	1 857 (0,74%)	28,97%	3,12	00:02:43	13,09%	243 (1,00%)
7.  United Kingdom	<b>1 431</b> (0,74%)	1 398 (0,72%)	1 779 (0,71%)	29,01%	2,59	00:02:25	12,65%	225 (0,93%)
8.  China	<b>1 220</b> (0,63%)	1 218 (0,63%)	1 270 (0,50%)	67,40%	1,15	00:00:13	0,79%	10 (0,04%)
9.  Italy	<b>1 025</b> (0,53%)	1 016 (0,52%)	1 282 (0,51%)	32,37%	2,63	00:02:27	11,31%	145 (0,60%)
10.  Russia	<b>668</b> (0,34%)	649 (0,33%)	783 (0,31%)	45,72%	2,01	00:02:00	9,32%	73 (0,30%)

# Дослідження туристично-привабливих об'єктів Львівської МТГ

Досліджено туристичний потенціал напрямків:

- «На північ від Львова: Брюховичі, Малі Грибовичі, Воля-Гомулецька, Зашків, Зарудці»
- Напрямок Львів – Винники – Лисиничі – Львів

[Посилання на статті](#)



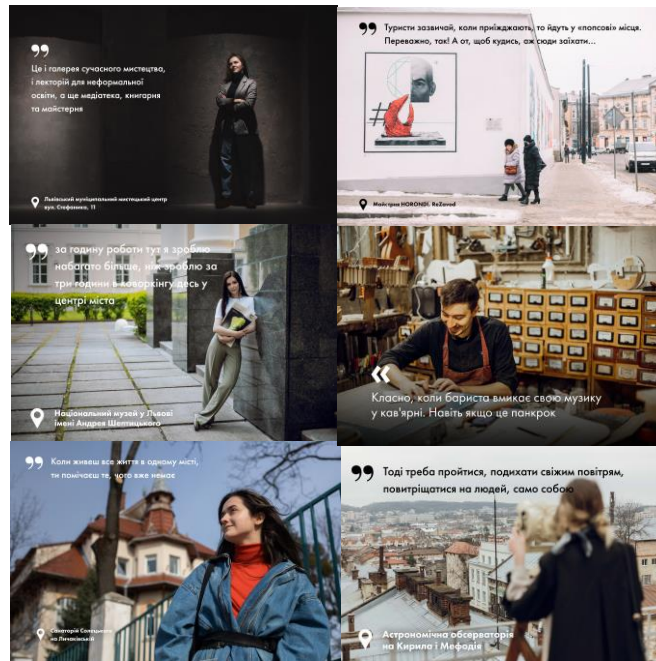
# Проект «Мешканці та їхні маршрути»

Метою проекту є познайомити з невідомим/ маловідомим/таким, що приїлося, містом крізь призму особистого досвіду його мешканців

## Учасники проекту:

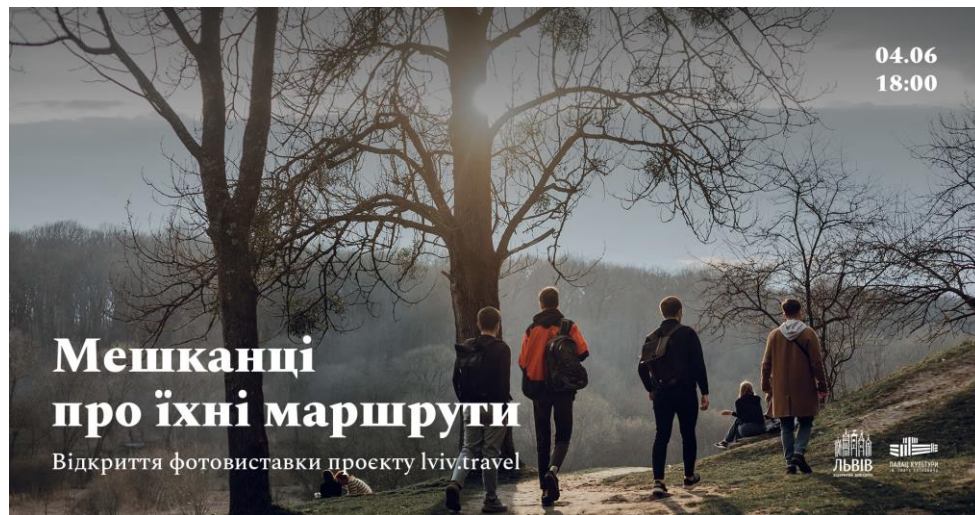
- Оксана Коваль
- Сашко Горонді
- Христина Бойко
- Оксана Брошнівська
- Остап Сливинський
- Ія Степанюк
- Паліндром
- Марія Кристопчук
- Гордій Старух
- Юліан Чаплінський

[Посилання на статті](#)



# Фотовиставка «Мешканці про їхні маршрути»

Фотовиставка з презентацією  
результатів піврічної роботи  
однойменного проєкту та  
обговорення маловідомих  
туристичних локацій



Львівська  
міська  
рада

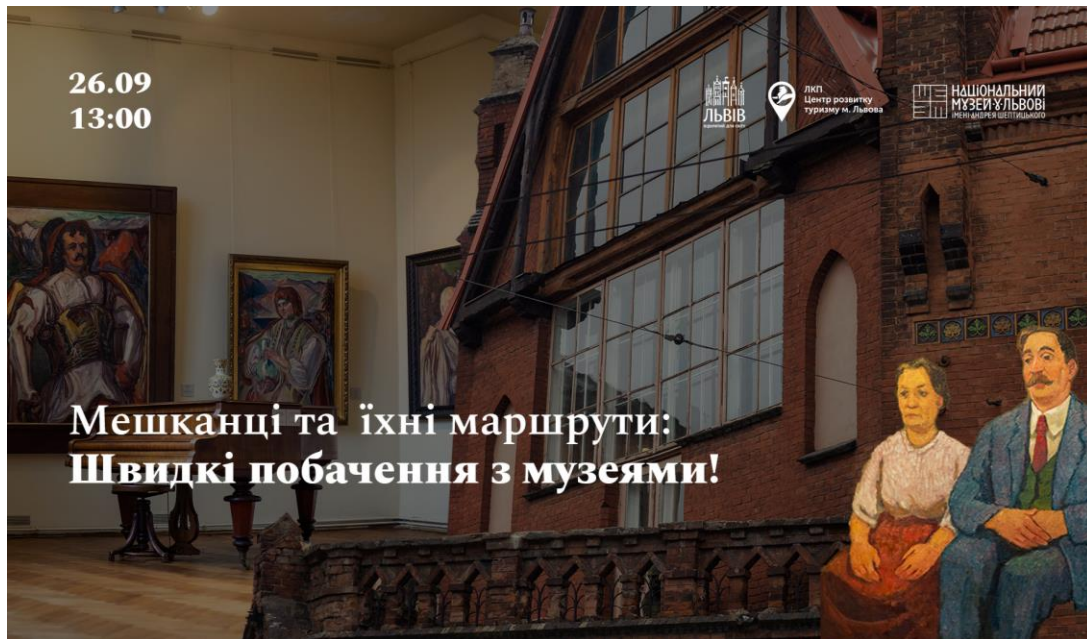


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Екскурсія «Швидкі побачення з музеями»

Прогулянка-екскурсія  
художньо-меморіальними  
музеями разом з героїнею  
проєкту Ією Степанюк





# IV Форум Центрів Туристичної Інформації: відродження чи нова реальність

Офлайн зустріч з представниками міст України в рамках міжнародної виставки «ТурЕКСПО»

Подія зібрала близько 50 учасників, серед яких представники ТІЦів, відділів туризму обласних та міських адміністрацій 24 українських міст.

Теми панельних дискусій:

ТІЦ як ключова інфраструктурна складова розвитку туризму в Україні

Модель ТІЦу майбутнього

Тренінг: Інклюзія. Про доступність

Мешканці та їхні маршрути



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

## LVIV TOURISM OFFICE

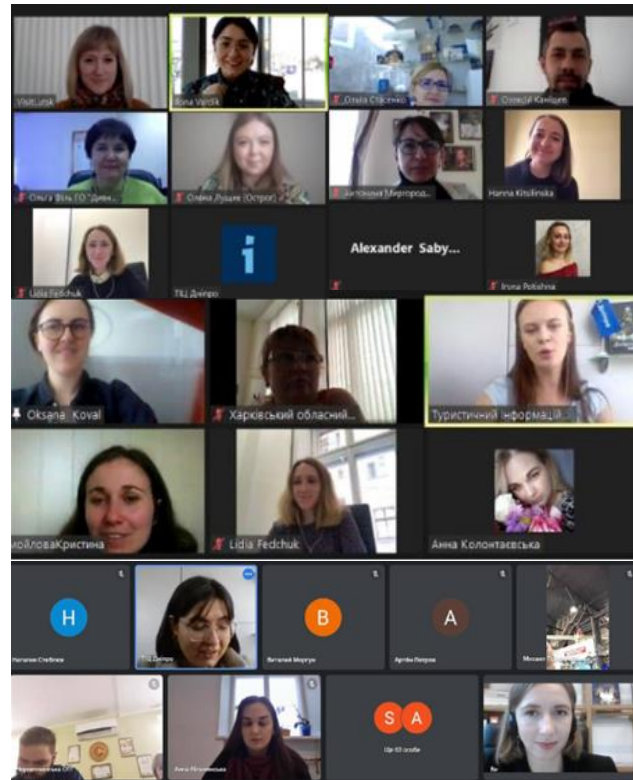
# Співпраця з ТІЦами України

## Онлайн-обговорення робочої групи ТІЦів України:

- 25 лютого, «Подорожі вихідного дня: екскурсійний туризм сезону»
- 31 березня, «Актуальний стан та перспективи розвитку інклюзивного туризму у межах ТІЦів»
- 23 червня, «Відпочинок в стилі Еко»
- 28 вересня, «Синергія влади та бізнесу» до Всесвітнього дня туризму

## Туристичні онлайн конференції:

- 7 квітня, «Інклюзивний туризм – туризм без бар'єрів!»
- 28 травня, Dnipro Expo
- 29 вересня, «Концепція розвитку мережі ТІЦ» в рамках проекту USAID «Економічна підтримка Східної України»



# Робоча група по ТІЦах при ЕСМ

## Онлайн зустрічі:

- 4 лютого, «Наступні кроки ТІЦ по виходу з кризи»
- 16 квітня, «Мешканці міста, як відвідувачі ТІЦу»
- 6 вересня, «Зміна поведінки відвідувачів після Covid-19»
- 2 грудня, «Створення гостинних дестинацій»

## Інші події:

- 24 лютого, Webinar «Hello 2021 – is it you we've been waiting for?»
- 25 листопада, ECM Branding Workshop by NatGeo



TIC Staff & Managers:  
Let's meet on  
DECEMBER 2!



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# 8th ECM TIC Expert Meeting

## «Being Ultra-local to be Universal: What makes U-nique?»

- зустріч робочої групи по Центрах туристичної інформації
- понад 50 учасників, працівників та менеджерів ТІЦів з різних міст Європи
- приймаюча сторона цього року [Girona Turisme](#) - туристичний офіс м. Жирона (Іспанія)

### У програмі:

- зустріч з Туристичним офісом регіону Каталонія у м. Барселона
- візит у ТІЦ приймаючого міста / ТІЦ у м. Жирона є спільним простором для інформації як про місто, так і про регіон. За такою схемою працюють більшість ТІЦів у регіоні
- інтерактивний воркшоп «Майбутнє ТІЦів» від [European Tourism Futures Institute](#)
- презентації успішних кейсів від туристичних дестинацій



# Співпраця з European Cities Marketing

- Березень, Львівський туристичний офіс вперше взяв участь у Генеральній Асамблеї ЕСМ (онлайн) і отримав мандати на голоси за нове керівництво об'єднання
- Березень, Лідію Федчук запросили у Раду експертів по ТІЦах при ЕСМ як експертку з регіону та Львівського туристичного офісу
- Листопад, долучились до групи з туристичної статистики і взяли участь у онлайн-зустрічі групи 25 листопада
- Листопад, долучились до групи з Цифрових технологій і взяли участь у онлайн-зустрічі групи 9 грудня
- ЛТО долучений як організатор до зустрічі ТІЦів ЕСМ у м. Гетеборг (Швеція) у 2022 р.



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Майстерня Міста

Зустріч-дослідження «Закутками Львова разом з ТІЦ»

Воркшоп з картою для гостей заходу, які мали змогу позначити свої улюблені локації на мапі Львова та розповісти про них

## Результати:

- Зібрано близько 50 нових локацій, які використовуються для написання статей та створення нових туристичних маршрутів
- Встановлені контакти з експертами для подальшої співпраці
- Позитивна репрезентація ТІЦу для мешканців міста



# Нові тематичні буклети від Центру туристичної інформації

**Eco-friendly Lviv** до Всесвітнього Дня Землі, 22 квітня  
українська, англійська / онлайн версія

**Арабською мовою** перекладено у зв'язку із потоком туристів з нового ринку:

- Шопінг у Львові / онлайн+друк
- Оглядові майданчики Львова / онлайн+друк
- Львів для дітей / онлайн
- Парки Львова / онлайн

**Українською мовою надруковано:**

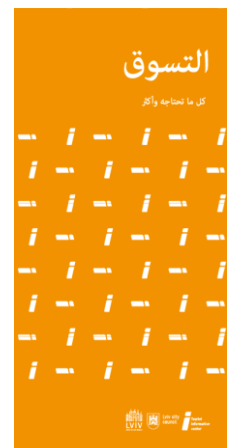
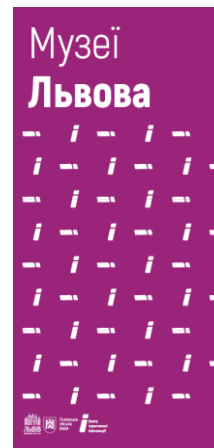
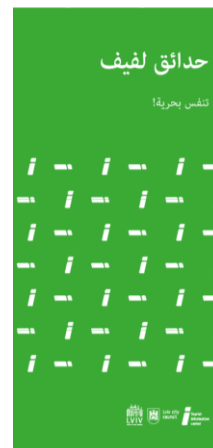
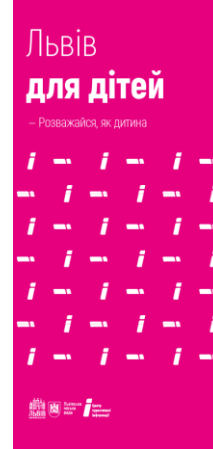
- Оглядові майданчики Львова (ТОП з популярності через карантин!)
- Львів для дітей
- Музеї Львова

**Польською мовою** надруковано у зв'язку з відновленням потоків:

- Оглядові майданчики Львова
- Львів для дітей

**Львівська МТГ** / українською / онлайн

Друковані буклети є фізично у всіх трьох ТІЦах (Ратуша, Аеропорт, Вокзал).  
Онлайн буклети можна завантажити по QR в ТІЦ або на сайті [www.lviv.travel](http://www.lviv.travel)



Львівська  
міська  
рада

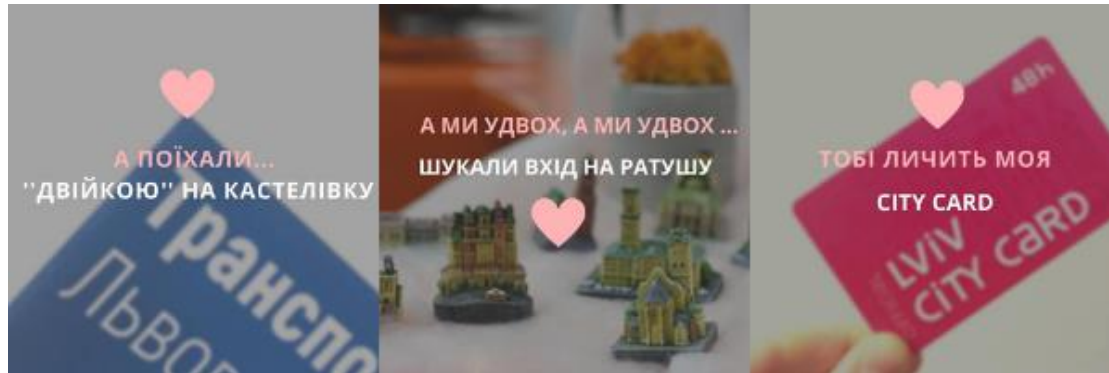


ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

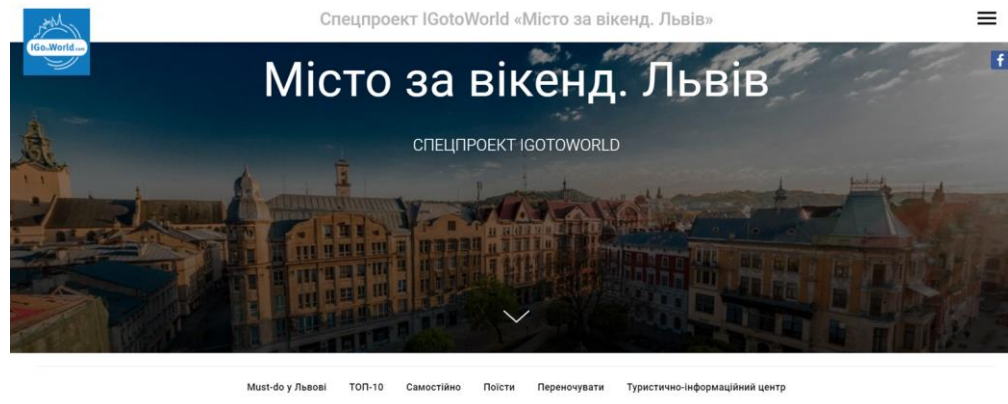
# Події у Центрі туристичної інформації до Святкових дат

- День Св. Миколая
- Дня Св. Валентина
- День Незалежності
- Всесвітній День Туризму



# ТІЦ Львова долучився до спецпроєкту «Місто за вікенд»

- Проєкт створений туристичним порталом про подорожі UA.IGotoWorld, партнерами якого є 35 центрів туристичної інформації з різних регіонів України.
- На сторінці проєкту можна знайти інформацію про ТІЦи міст-учасників та детальніше дізнатися про основні пам'ятки, заклади харчування та розміщення, атракції та багато іншої цікавої інформації.



Львівська  
міська  
рада



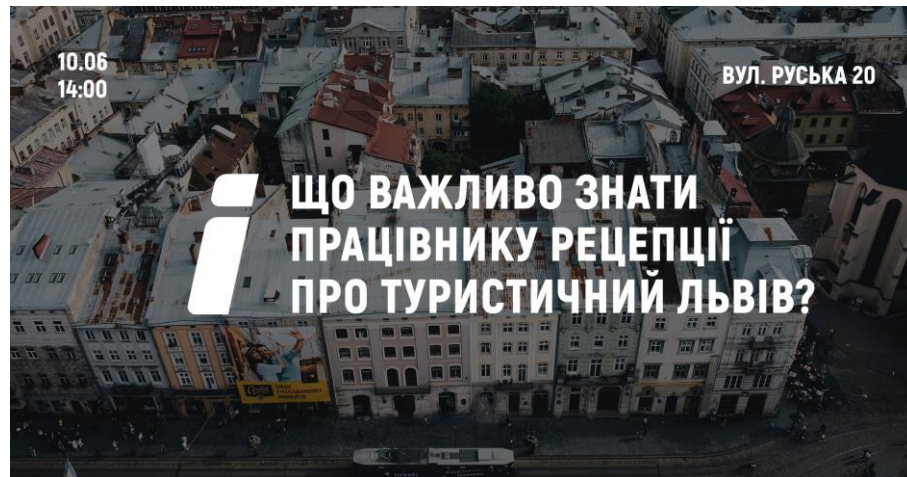
ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# #ГостиннеМісто чи Покращення сервісу у місті

Зустріч з працівниками закладів розміщення:  
Що важливо знати працівнику рецепції про туристичний Львів?

- Ознайомили працівників закладів розміщення з діяльністю та послугами Центру туристичної інформації
- Розповіли про найпопулярніші запити від туристів



# AURA

У проєкті досліджується потенціал ауралізації – технології, яка створює віртуальні звукові ландшафти в 3D.

Результатом проєкту стане аудіовізуальна 3D модель Львівського оперного театру, яка дозволить відчутти специфіку звучання класичних творів мистецтва.

Coordination:



Co-funded by the  
Creative Europe Programme  
of the European Union

Partners in Italy:



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
DIDA  
DIPARTIMENTO DI  
ARCHITETTURA



Vie en.ro.se.  
Ingegneria



Partners in Berlin:

htw

Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences



MagneticOne  
Innovations. Always.

Partners in Ukraine:



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Tasting Eastern Europe: Віталій Кулик про туризм у часи пандемії та улюблений Львів

Директор ЛКП розповів про те, як галузь туризму у Львові адаптувалася до життя у час пандемії коронавірусу та як знайшла несподівані виходи із ситуації

Подкаст популяризує Східну Європу серед європейців, зокрема німців



# Lviv City Card

Топ країн по купівлях Lviv City Card:



Україна



Туреччина



Польща



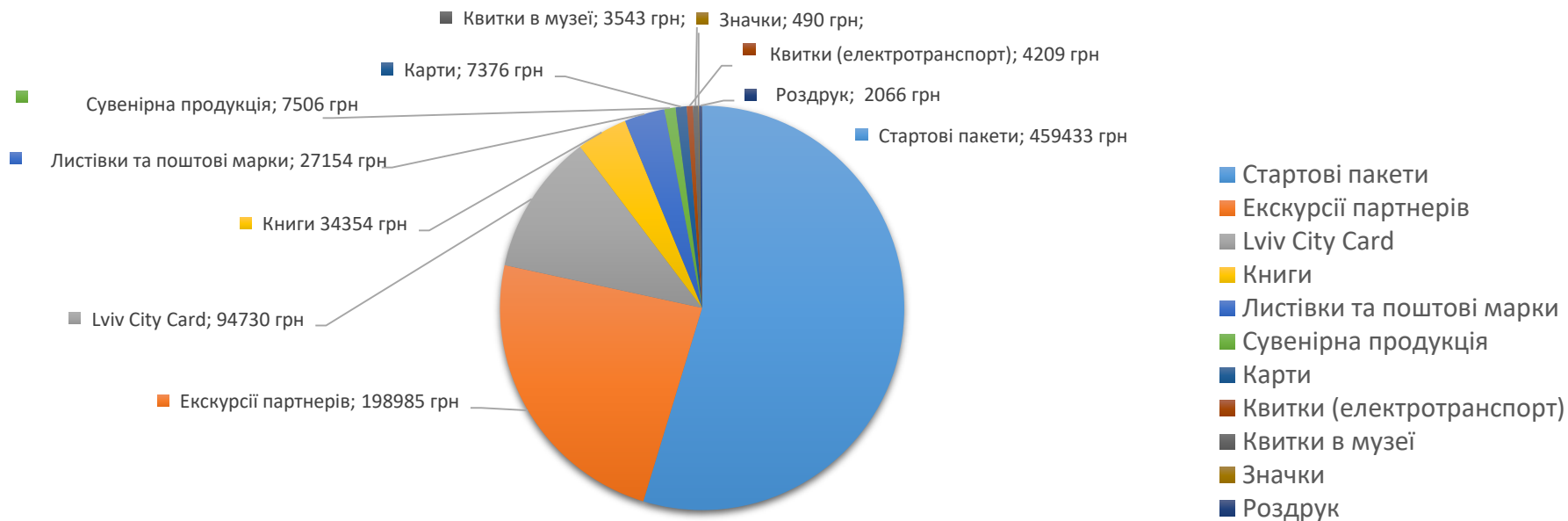
Німеччина



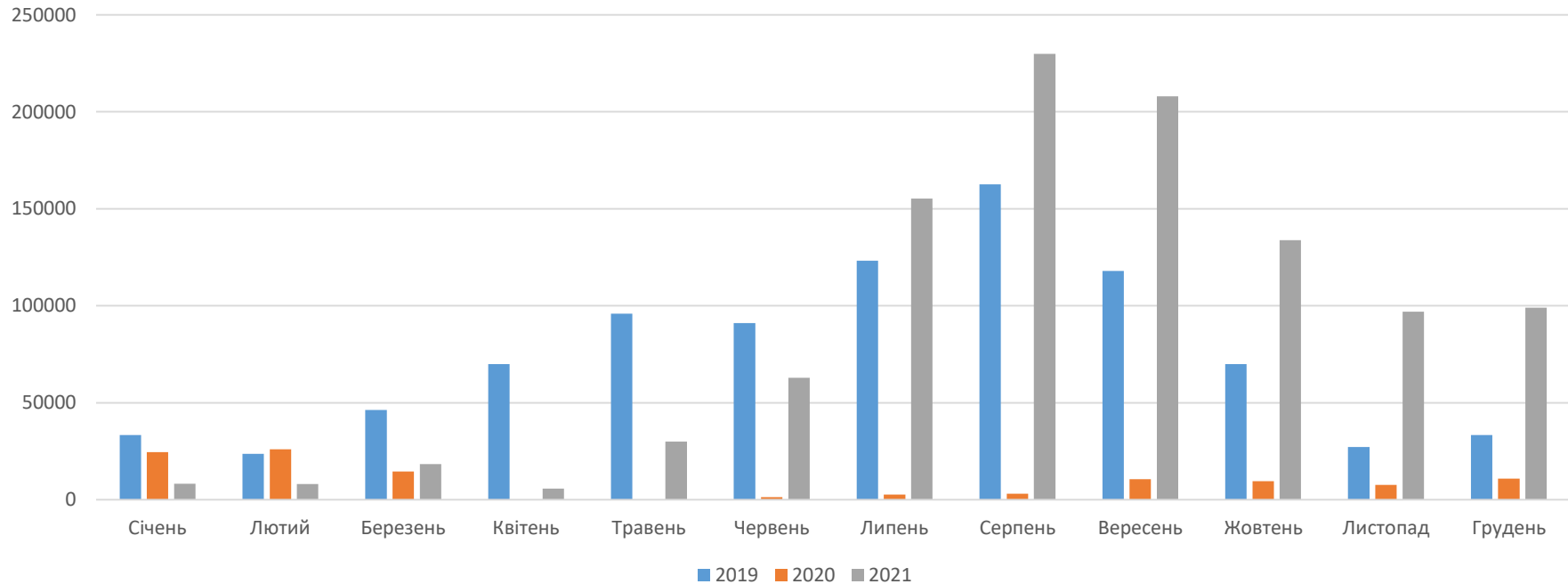
США



# Комерційна діяльність Центрів туристичної інформації



# Динаміка доходу в Центрах туристичної інформації за 2019-2021 рр.





Музей Міста

# Проект «Лабораторія дитинства»



2021 рік  
> 6500  
відвідувачів



Львівська  
міська  
рада

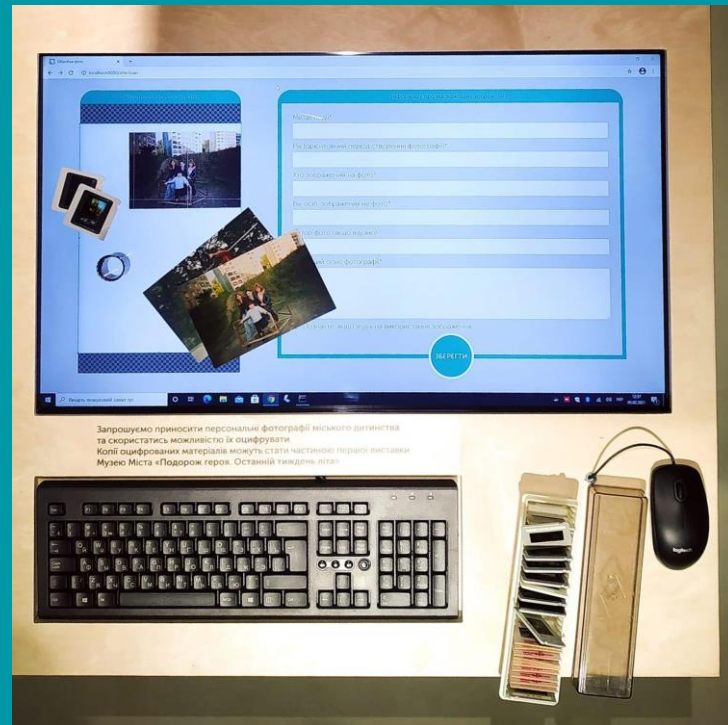


ЛКР  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

# Під час проєкту «Лабораторія дитинства» у 2021 році зібрано

- 165 маршрутів на паперових носіях
- 356 електронних маршрутів
- 116 відеоінтерв'ю
- оцифровано 1255 фотографій
- заповнено 180м паперу малюнками халабуд і страхів
- зібрано 10 об'єктів Pop Up Museum
- заповнено 467 бланків з абеткою дитинства і спогадами



# СТАЖУВАННЯ ТА ПРАКТИКА

За 2021 р. в Музеї Міста пройшли практику/стажування 19 осіб, у співпраці з:

- перший кар'єрний крок
- кафедра культурології УКУ
- ГО «УАК-Львів» в рамках проекту «Освітній профіль стратегії культури Львова»



У співпраці з Радіо Сковорода створено [відео](#) про проєкт «Лабораторія дитинства», опубліковано у Facebook з такими показниками:

- 16074 охоплення аудиторії
- 9278 переглядів
- 239 реакцій, коментарів та поширень

**Музей Міста, Львів / City Museum, Lviv**  
26 січня · 🌐

Музей Міста вже працює у звичному режимі з 11:00 до 18:00. Понеділок - вихідний.

Чекаємо Вас у "Лабораторії дитинства". А щоб краще розуміти, як її використовувати, тримайте відео від Radio SKOVORODA. Тут Дмитро Наумець все детально пояснює.... Показати більше...

**Радіо Сковорода в Музеї Міста**  
05:17

CITYMUSEUM.LVIV.UA

**Радіо Сковорода в Музеї Міста** [Дізнатися більше](#)

**16 074** Охоплено людей  
**1 008** Engagements [Просувати знову](#)

**16 074** Охоплення аудиторії

**9 278** 3-Second Video Views

**239** Реакції, коментарі та поширення 🗨

<b>176</b> 👍 Подобається	<b>77</b> 📄 До допису	<b>99</b> 🔗 До поширень
<b>27</b> 🔴 У захваті	<b>18</b> 📄 До допису	<b>9</b> 🔗 До поширень
<b>4</b> 💬 Коментарі	<b>1</b> 📄 До допису	<b>3</b> 🔗 On Shares
<b>32</b> 📈 Поширення	<b>30</b> 📄 До допису	<b>2</b> 🔗 До поширень

**769** Натискань на дописи

<b>388</b> 👉 Clicks to Play 🗨	<b>131</b> 👉 Кліки посилання	<b>250</b> 👉 Інші кліки 🗨
----------------------------------	---------------------------------	------------------------------

**НЕГАТИВНИЙ ВІДГУК**

<b>0</b> Приховати допис	<b>0</b> Приховати всі дописи
<b>0</b> Позначити як спам	<b>0</b> Зняти уподобання сторінки

Наведена статистика може оновлюватися із затримкою і відрізнятися від показаній в дописі.



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**

# Конкурс з відзначення працівників музейних закладів Львова

Тетяна Бей та Олександра Провозін отримали нагороду в номінації «Сучасні технології в музеях» за проект «Лабораторія дитинства»



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

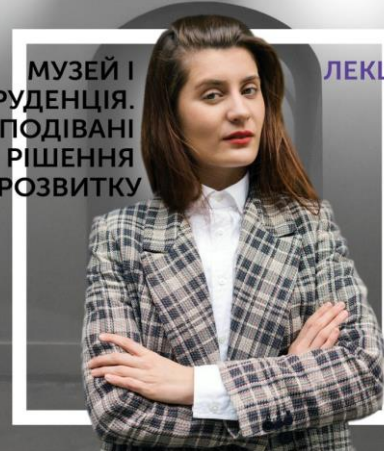


# Інші події МуМі

- лекція
- інтерактивна презентація
- гра
- перегляд рекламних роликів
- екскурсії
- виставка
- понад 300 відвідувачів

МУЗЕЙ І  
ЮРИСПРУДЕНЦІЯ.  
НЕСПОДІВАНІ  
РІШЕННЯ  
ДЛЯ РОЗВИТКУ

ЛЕКЦІЯ



ІНГА КОРДИНОВСЬКА

MuseumPromoShorts



В гості до  
МуМі.

Прийди!  
Поділись!  
Пострибай!



Тут і зараз



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

Мапа і квест центральною частиною Львова, розроблена дітьми для дітей



Серія відео для батьків про безпеку дитини в місті



реалізуються з БФ «Фонд розвитку Музею міста у Львові» за підтримки «ЗМІН фундація»



1 черга - здано в експлуатацію (260 м кв) та отримано сертифікат готовності об'єкта

2 черга - коригування проектно-кошторисної документації, розробка дизайн-проекту (340 м кв)

Атвест Україна  
Astoria Hotel  
Бюро спадщини  
Галицькі Експозиції  
Домажир – ведмежий притулок  
Палац Гната Хоткевича  
FEST Lokal  
Паломницько-туристичний центр Святоюрського комплексу  
Bank Hotel  
Ibis Styles  
Управління зовнішніх зв'язків і промоції ЛМР  
Kumpel Group  
Turkish Airlines  
Visit Ukraine  
Premier Dnister Hotel

Гармата ресторан  
Grand SoLie ресторан  
Галичфарм  
Холдинг емоцій !Fest  
Аптека-музей "Під чорним орлом"  
Львівське конферец-бюро  
Державне агентство розвитку туризму України  
Арена Львів  
Citadel Inn Hotel  
Grand Hotel  
Flynas  
Підземелля Гарнізонного храму  
Львівська свічкова мануфактура  
Кав'ярня "Никифор"  
Grand Cafe Leopold  
Кримська перепічка – домашня пекарня  
Трайдент – консалтинг та інвестиції  
Pan Ukraine  
Управління культури ЛМР  
Leopolis Hotel  
Vintage Boutique Hotel

Музей "Львів Стародавній"  
Міст-тур  
Українські медовари  
Дзига  
Джем готель  
Таємна аптека D.S.  
Каретний двір  
Львівська Асоціація Розвитку Туризму  
Управління туризму і курортів ЛОДА  
Львівський університет безпеки життєдіяльності ДСНС України

## ДЯКУЄМО ПАРТНЕРАМ



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE



# Підпишіться на наші канали та рекомендуйте своїм гостям!



[Lviv.Travel](#)  
[Lviv Tourism Office](#)  
[Lviv Tourist Information Center](#)  
[Lviv City Card](#)  
[Музей Міста, Львів / City Museum, Lviv](#)



[@lviv.travel](#)  
[@lvivcitycard](#)  
[@mumilviv](#)



[@lviv\\_travel](#)



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

# LVIV TOURISM OFFICE

#їдуДоЛьвова



Львівська  
міська  
рада



ЛКП  
Центр розвитку  
туризму м. Львова

**LVIV TOURISM OFFICE**