



Львівська
міська
рада

Звіт управління інформаційних технологій департаменту економічного розвитку за 2021 рік



Управління
інформаційних
технологій



Програма цифрового перетворення Львівської міської громади на 2021-2025 роки

Ключові завдання програми:

- забезпечення однакового рівня доступу до всіх електронних послуг та сервісів для мешканців всіх населених пунктів громади
- пріоритетне надання електронних сервісів для мешканців
- забезпечення рівня цифрової грамотності населення на рівні «вище середнього»

Програма передбачає розвиток інновацій та електронних сервісів та послуг у 16 сферах життя міста (загалом 55 проектів).



Львівська
міська
рада



Датчики вимірювання якості повітря

На території міста встановлено понад **20 датчиків**, які в режимі реального часу здійснюють заміри якості повітря.

Результати такого моніторингу є публічними та доступні за посиланням <https://misto.lun.ua/air/lviv>

Проект реалізовано спільно з ініціативою «ЛУН Місто Air».



Львівська
міська
рада



Обрано кращу електронну систему керування навчанням (електронний журнал/щоденник)

У 2021 році було проведено конкурс серед 11-ти компаній на визначення кращої електронної системи для керування навчанням. За результатами конкурсу обрано найкраще технічне рішення.

У 2022 році у всіх 127 школах Львівської громади буде запроваджено сучасну інформаційну систему для керування навчанням. Проект покликаний на підвищення ефективності роботи закладів середньої освіти, покращення комунікації між вчителями, батьками та учнями, а також забезпечення якісного інструменту для дистанційного навчання.



Львівська
міська
рада

Електронна взаємодія з національними реєстрами

- реєстрація місця проживання онлайн через портал державних послуг «Дія» (як для дітей до 14 років, так і для громадян старше 14 років)
- можливість використання електронних документів з мобільного додатку «Дія» у територіальних підрозділах Центрів надання адміністративних послуг (під час замовлення послуг, пов'язаних із реєстрацією місця проживання в Реєстрі Львівської міської територіальної громади)
- реалізована послуга з отримання електронних листків непрацездатності



Львівська
міська
рада



Реалізовано соціологічне дослідження, для визначення рівня цифрової грамотності населення громади

Дослідження проводилось спільно з **Дослідницькою агенцією Fama**.

Серед основних показників було визначено рівень задоволеності якістю мобільного зв'язку та інтернету серед мешканців громади, наявність та задоволеність якістю підключення до Інтернету вдома, використання різних способів електронної ідентифікації особи (Bank ID, електронно-цифровий підпис), поінформованість про електронні сервіси, рівень їхнього використання та задоволеність роботою, а також рівень навичок цифрової грамотності населення.

Звіт за результатами дослідження можна переглянути за посиланням:
https://fama.agency/wp-content/uploads/2021/12/Zvit_TSyfrova-gramotnist-naselennya-Lvivskoyi-MTG_Fama_final.pdf



Львівська
міська
рада

Однією із задач цифрової грамотності навчання є використання інструментів цифрової ідентифікації особи: електронного підпису та IDcard. Можливість використання цих інструментів забезпечує безпеку доступу до Інтернету.

Використання електронно-цифрового підпису



Використання (ідентифікації) особи через BankID



Навантаження підключення до Інтернету вдома



Частота використання Інтернету вдома протягом останнього місяця



Fama

Примечание: Логотипы и знаки, являющиеся собственностью МПТ, принадлежат Ассоциации производителей программного обеспечения в Республике Армения (Ассоциация производителей программного обеспечения «Ассо-Про»). Интернет-адрес: www.asopro.am. Ассоциация производителей программного обеспечения «Ассо-Про» является членом Ассоциации производителей программного обеспечения Республики Армения (Ассоциация производителей программного обеспечения «Ассо-Про»). Ассоциация производителей программного обеспечения «Ассо-Про» является членом Ассоциации производителей программного обеспечения Республики Армения (Ассоциация производителей программного обеспечения «Ассо-Про»).

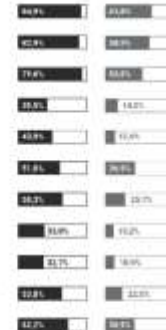
22 [Gemeinsame Initiative für nachhaltige Entwicklung](#)



Non-pregnant state's (young state)	Pregnant state's (young state)
_____	_____



Platforma de lucru	Interfața de utilizator
...	...

[illegible][illegible]

Information Resources



PLANNING AND ESTIMATING CONTENTS



Keywords: self-esteem; social comparison



Unfettered capitalism



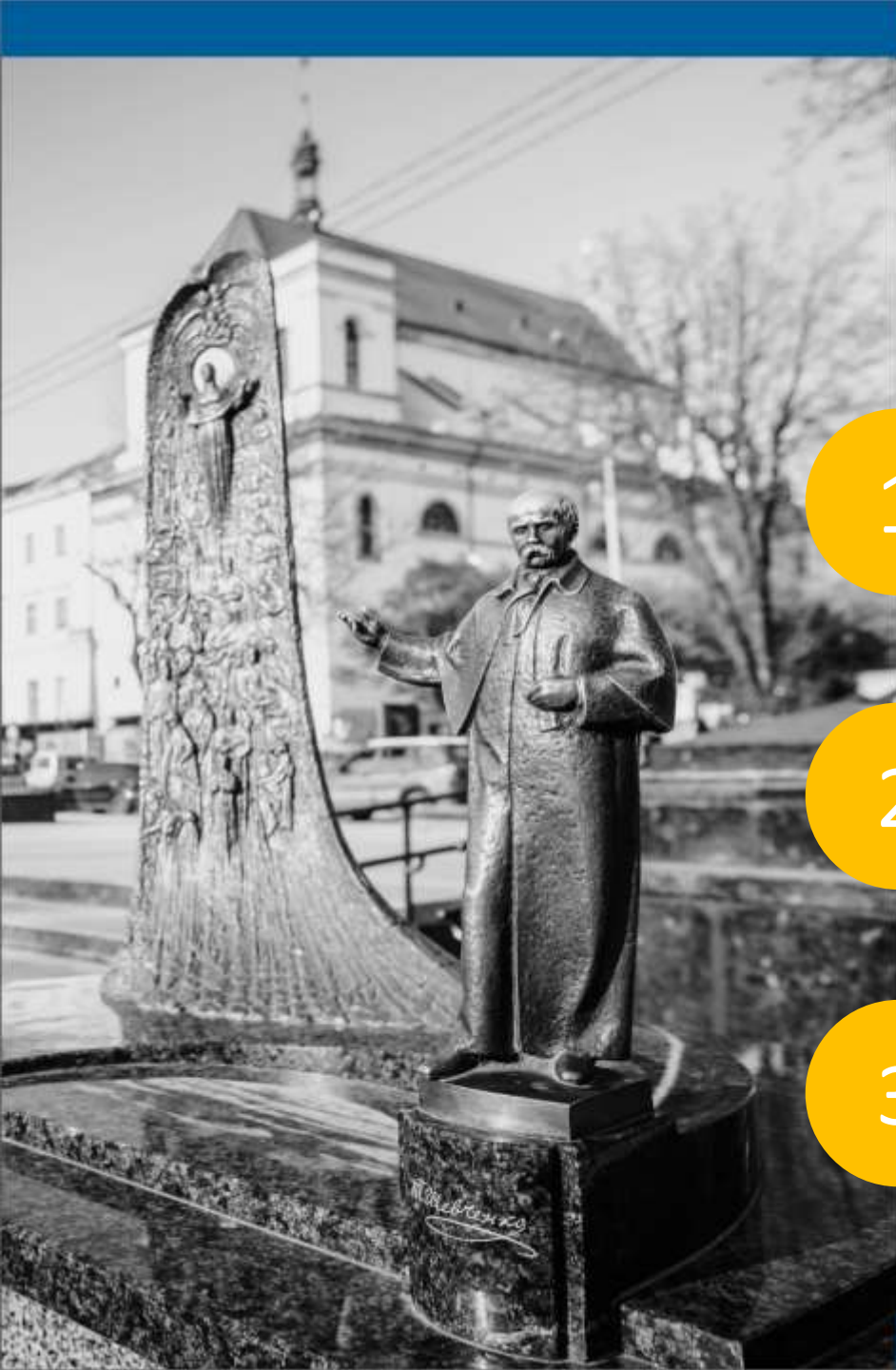
Навчальні завдання



100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%

[illegible]

Львівська
міська
рада



Форум електронного урядування Forum 451E (3 дні у форматі онлайн)

1

Спільно з Дослідницькою агенцією Fama було презентовано соціологічне дослідження щодо визначення рівня цифрової грамотності населення Львівської міської територіальної громади

2

Під час інформаційної сесії про відкриті дані обговорювались питання: які публічні дані генерують органи місцевого самоврядування; як створюються такі дані та де вони зберігаються; як їх використати, щоб вирішити проблеми в місті.

3

Спільно з колегами з Міністерства цифрової трансформації, Львівської обласної державної адміністрації та Стрийської міської ради обговорювали питання взаємодії ОДА, РДА та громад по цифровізації



Львівська
міська
рада



Загалом аудиторія Форуму 451Е
у 2021 році – понад 950+ осіб,
також було залучено 10 спікерів.



Львівська
міська
рада



Проведено Годину коду для учнів 10-х класів

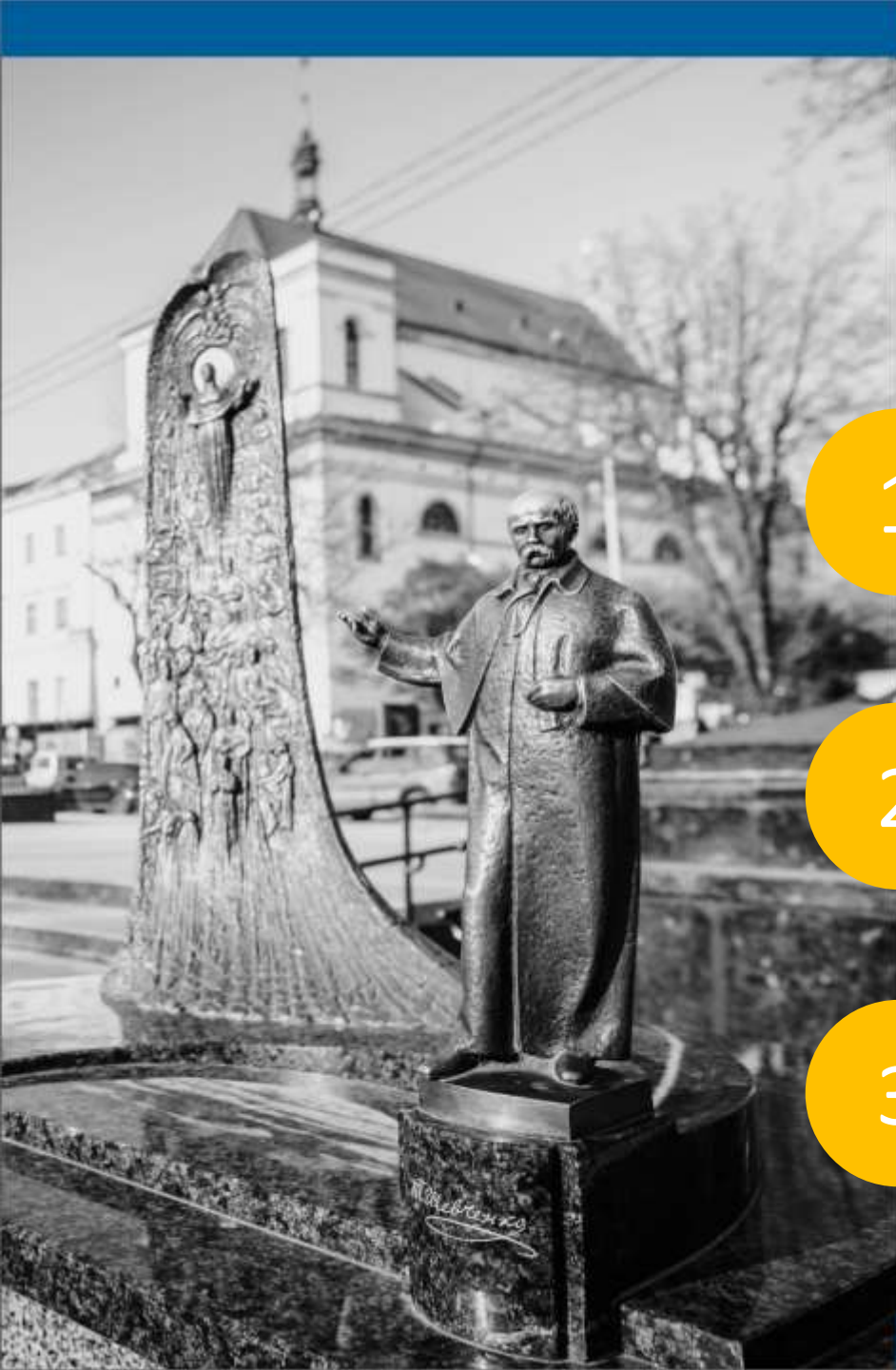
Захід проведено під час тижня інформатики спільно з громадською організацією MakerSpace Lviv та за підтримки Управління освіти та Центру професійного розвитку педагогічних працівників м. Львова.

Цьогоріч до ініціативи вперше долучились школи населених пунктів, що увійшли до складу Львівської міської територіальної громади.

В підсумку в цьому році участь в ініціативі взяли участь 95 шкіл громади, залучено 3336 учнів, 61 ментор, проведено 134 уроки.



Львівська
міська
рада



В рамках програми «Зробимо Львів кращим» виконано 3 проекти за напрямком «Інформаційні технології та інновації»

1

Львівська обласна громадська організація «Спілка багатодітних сімей Львівщини “Щаслива родина”»

У межах проекту «Створи свого першого робота самотужки на курсах робототехніки Mindstorms» організовано та проведено тримісячне навчання із робототехніки для дітей з багатодітних сімей

2

Громадська організація «ІУС» в межах проекту провела курси для людей з інвалідністю:

навчальні онлайн курси з мови програмування Python;
навчальні онлайн курси менеджменту з продажів та роботи в кол-центрах;
навчальні очні курси базового користування комп'ютером

3

Громадська організація «Суспільство і право»

«Мобільна грамотність для людей поважного віку» проводила курси мобільної грамотності з метою навчити їх користуванню смартфонами, планшетами та мережею Інтернет; опанування навичками роботи з цифровими технологіями та власними гаджетами; підвищення цифрової обізнаності людей поважного віку та активізація їх у суспільному житті через мережу Інтернет



Львівська
міська
рада



Проведено Соціальний хакатон спільно з компанією ЕРАМ

За підсумками хакатону визначили 3 команди переможців.

Перша команда запропонувала рішення щодо вирішення питання обробки результатів оцінювання роботи адміністраторів ЦНАП із форми зворотного зв'язку, яку заповнюють мешканці-клієнти ЦНАПів Львівської громади.

Друга – розробила сервіс, завдяки якому Управління екології та природних ресурсів має можливість зберігати дані із датчиків, що вимірюють якість повітря від проекту ЛУН.Місто Air та аналізувати результати вимірювання в динаміці від початку здійснення замірів.

Команда, що посіла 3-тє місце запропонувала сервіс, котрий допоможе Управлінню екології та природних ресурсів автоматизувати збір та моніторинг результатів вимірювання якості повітря та води, що здійснює міська мобільна еко-лабораторія КП «Адміністративно-технічне управління».



Львівська
міська
рада



Львівська
міська
рада

Дякуємо за увагу