

**«Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі»  
(ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання)**

На виконання постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання) для потреб департаменту «Адміністрація міського голови» Львівської міської ради забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті.

**I. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:**

- «Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання)

**II. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

1. Підтримка працездатності комп'ютерної локальної мережі замовника в безперервному режимі – 24/7.
2. Налаштування окремої віртуальної локальної мережі (VLAN) для підключення незалежного з'єднання, що буде відстежуватися і контролюватися системою моніторингу згідно вимог та звернень замовника
3. Здійснення постійного та безперервного моніторингу працездатності мережного обладнання в системі моніторингу служб і станів комп'ютерної мережі.
4. Виконавець повинен забезпечити оптичний канал зв'язку від себе, для можливості налаштування та моніторингу доступу та обслуговування локальних мереж.
5. Наявність підтримки користувачів (відділ, служба, центр, тощо). Виконавець здійснює підтримку користувачів (замовника) у робочий час замовника як віддалено так і локально за адресою замовника/встановленого обладнання.
6. Служба підтримки виконавця щодо надання послуг з обслуговування локальної комп'ютерної мережі повинна забезпечувати наступне:  
Реєстрація звернень в єдиній CRM системі;  
Супровід заявки до моменту повного вирішення звернення;  
Зворотній зв'язок з користувачем (замовником) після закриття звернення;  
Запис телефонних розмов з користувачем (замовником).
7. Належна підтримка замовника здійснюється виконавцем через багатоканальну лінію зв'язку.
8. Здійснення постійного та безперервного моніторингу ресурсів та використаного трафіку.
9. Здійснення підключення користувачів до комп'ютерної мережі Львівської міської ради та мережних ресурсів Active Directory ЛМР.
10. Забезпечення відновлення працездатності та/або заміну обладнання не пізніше 3-х годин з моменту звернення. У випадку виходу з ладу обладнання його заміна має здійснюватися протягом 3 годин (не більше), час виконання робочі дні, робочі години.
- 11. Орієнтовна кількість пристроїв замовника яким необхідно забезпечити доступ до локальної комп'ютерної мережі – 69.**

**III. Очікувана вартість та/або розмір бюджетного призначення:**

- Очікувана вартість закупівлі становить – 120000,00 грн з ПДВ.

При визначенні очікуваної вартості замовник врахував методи визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, що визначені в Наказі Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі», з урахуванням інформації про ціну послуги, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі в електронній системі закупівель «Prozorro» та запланованих бюджетних призначень на 2023 рік.

Уповноважена особа



Леся ГУДИМА-МИСЕЮК

