

**«Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі»
(ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання)**

На виконання постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» у зв'язку із необхідністю проведення закупівлі «Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання) для потреб Департаменту фінансової політики Львівської міської ради забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті.

1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:

«Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання)

2. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Підтримка працездатності комп'ютерної локальної мережі замовника в безперервному режимі — 24/7. Налаштування окремої віртуальної локальної мережі (VLAN) для підключення незалежного з'єднання, що буде відстежуватися і контролюватися системою моніторингу згідно вимог та звернень замовника.

Здійснення постійного та безперервного моніторингу працездатності мережного обладнання в системі моніторингу служб і станів комп'ютерної мережі.

Забезпечення оптичного каналу зв'язку від себе, для можливості налаштування та моніторингу доступу та обслуговування локальних мереж.

Для забезпечення надійної та безперебійної роботи локальної мережі, необхідна наявність керованих комутаторів 2 рівня, моделі яких мають позитивний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в сфері технічного захисту інформації та відповідають таким вимогам або є кращими:

- Фіксована 1U – для встановлення в 19” шафу
- Не менше 24 портів, не гірше ніж 1000BaseT
- Не менше 4 портів 1Gb SFP
- Пропускна ємність комутації не менше 41 млн.пак./сек
- Загальна ємність комутації не менше 56Гб/с у режимі повного дуплекса
- Розмір таблиці MAC-адрес не менше 16000 записів
- Підтримка Jumbo-кадрів розміром не менше 9220 байт
- Функціональні вимоги Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Сумісність з Radius Server та Aruba Clear Pass або еквівалентним сервісом
- Internet Group Management Protocol (IGMP) v2
- Voice VLAN
- Rapid Per-VLAN Spanning Tree (RPVST+)
- Network Timing Protocol (NTP)
- порти з підтримкою PoE
- IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)
- MAC-based VLAN assignment
- Access Control Lists (ACLs) на основі VLAN та портів
- Spanning Tree Root Guard (STRG)
- Bridge protocol data unit (BPDU) Guard
- Дзеркалювання портів

Наявність підтримки користувачів (відділ, служба, центр, тощо). Здійснення підтримки користувачів (замовника) у робочий час замовника як віддалено так і локально за адресою замовника/встановленого обладнання.

Служба підтримки виконавця щодо надання послуг з обслуговування локальної комп'ютерної мережі повинна забезпечувати наступне:

- Реєстрація звернень в єдиній CRM системі;
- Супровід заявки до моменту повного вирішення звернення;
- Зворотній зв'язок з користувачем (замовником) після закриття звернення;
- Запис телефонних розмов з користувачем (замовником).

Належна підтримка замовника здійснюється виконавцем через багатоканальну лінію зв'язку. Здійснення постійного та безперервного моніторингу ресурсів та використаного трафіку.

Здійснення підключення користувачів до комп'ютерної мережі Львівської міської ради та мережних ресурсів Active Directory ЛМР.

Забезпечення відновлення працездатності та/або заміну обладнання не пізніше 3-х годин з моменту звернення. У випадку виходу з ладу обладнання його заміна має здійснюватися протягом 3 годин (не більше), час виконання робочі дні, робочі години.

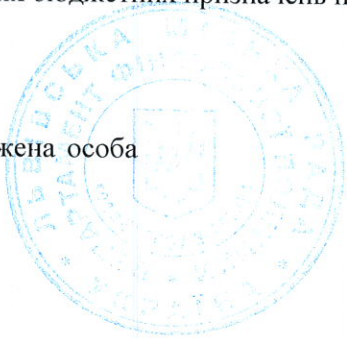
Орієнтовна кількість пристроїв замовника яким необхідно забезпечити доступ до локальної комп'ютерної мережі – 80.

3. Очікувана вартість та/або розмір бюджетного призначення:

Очікувана вартість закупівлі становить - 138 800,00 грн. з ПДВ

При визначенні очікуваної вартості замовник враховував методи визначення очікуваної вартості предмету закупівлі, що визначені в Наказі Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі», з урахуванням інформації про ціну послуги, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі в електронній системі закупівель «Prozorro» та запланованих бюджетних призначень на 2023 рік.

Уповноважена особа



Наталія ВОЛОЛОВЦЕВА