

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі

«Послуги із обслуговування базового програмного забезпечення»

(ДК 021:2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням)

На виконання постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» у зв'язку із необхідністю проведення закупівлі «Послуги із обслуговування базового програмного забезпечення» (ДК 021:2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням) необхідно забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті.

- 1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:**
- 2. «Послуги із обслуговування базового програмного забезпечення» (ДК 021:2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням)**
- 3. Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** відкриті торги з особливостями, UA-2024-01-24-002668-а.
- 4. Обґрунтування доцільності закупівлі:** закупівля «Послуги із обслуговування базового програмного забезпечення» (ДК 021:2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням) здійснюється для забезпечення роботи ДЕПАРТАМЕНТУ «АДМІНІСТРАЦІЯ МІСЬКОГО ГОЛОВИ» ЛЬВІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ.
- 5. Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** 128820,00 грн. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено, на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 зі змінами, статистичним аналізом інформації про ціну предмета закупівлі (порівняння цін на аналогічні послуги, закуплені у попередні періоди та цін послуг, що містяться в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі в електронній системі закупівель «Прозоро») враховуючи необхідні обсяги та заплановані бюджетні призначення на 2024 рік.
- 6. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін надання послуг – до 31 грудня 2024 р.

Якісні та кількісні характеристики заявленої кількості та якості послуг визначені з урахуванням кількості одиниць комп'ютерної техніки та необхідних потреб для виконання повноважень департаменту.

Враховуючи зазначене, замовник прийняв рішення стосовно застосування таких технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

1. Підтримка користувачів (замовника) у робочий час замовника.
2. Належна підтримка замовника здійснюється виконавцем шляхом виклику фахівця за адресою замовника, віддалено та через багатоканальну лінію зв'язку.
3. Служба підтримки виконавця щодо надання послуг з обслуговування базового програмного забезпечення повинна забезпечувати наступне:
 - Реєстрація звернень в єдиній CRM системі;
 - Супровід заявки до моменту повного вирішення звернення;
 - Зворотній зв'язок з користувачем (замовником) після закриття звернення;

- Запис телефонних розмов з користувачем (замовником).
4. Наявність можливості віддаленого вирішення звернення через програмне забезпечення, яке не суперечить вимогам Єдиного державного реєстру міністерства юстиції України.
5. Обслуговування базового програмного забезпечення, а саме:
- Операційної системи;
 - Програмного забезпечення для перегляду, редагування документів та електронних таблиць;
 - Поштовий клієнт;
 - Програмного забезпечення для перегляду pdf файлів;
 - Програмного забезпечення для перегляду зображень;
 - Програмного забезпечення для архівування;
 - Інтернет браузерів;
 - Інструментального та бухгалтерського програмного забезпечення;
 - Ліцензійного антивірусного програмного забезпечення.
6. Допомога із встановленням та відновлення роботи інструментального та бухгалтерського програмного забезпечення.
7. Встановлення, переустановлення операційної системи із збереженням інформації, відновлення роботи, допомога із налаштуванням інтерфейсу .
8. Встановлення, налаштування та підтримка ліцензійного антивірусного захисту.
9. Створення та налаштування доменних користувачів в Active Directory що розгорнута на сервері Львівської Міської Ради.
10. Створення корпоративної поштової скриньки, що знаходиться на домені @lvivcity.gov.ua.
11. Виконання звернень із часовими рамками, що не перевищують наступне:
- Роботи з базовим програмним забезпеченням – 90хв
 - Консультація користувачів щодо відновлення роботи інструментального та бухгалтерського програмного забезпечення – 240 хв
 - Встановлення операційної системи – 240 хв
 - Заміна операційної системи із збереженням інформації – 480 хв
 - Роботи з інтерфейсом операційної системи – 120 хв
 - Створення та налаштування доменних користувачів в Active Directory, що розгорнута на сервері ЛМР – 120 хв
 - Створення корпоративної поштової скриньки, що знаходиться на домені @lvivcity.gov.ua – 120 хв
12. Здійснення огляду персональних комп'ютерів на наявність пошкодженого, зайвого програмного базового забезпечення, та на актуальність останнім версіям програмного базового забезпечення Замовника, не менше одного разу на місяць.
13. Орієнтовна кількість одиниць комп'ютерної техніки замовника - 52

Уповноважена особа
департаменту «Адміністрація
міського голови



Леся ГУДИМА-МИСЕЮК