

«Послуги з доступу та підтримки систем електронного документообігу» (ДК 021:2015: 72510000-3 Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями).

Відповідно до постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів», у зв'язку із необхідністю проведення закупівлі, забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті (або на сайті головного органу).

1. Назва Замовника:

- Департамент економічного розвитку Львівської міської ради (34814859),

2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:

- «Послуги з доступу та підтримки систем електронного документообігу» (ДК 021:2015: 72510000-3 Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями).

3. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Технічні та якісні характеристики предмету закупівлі визначені відповідно до потреб замовника та з урахуванням нормативно правових актів:

- постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності»;

- рішення виконавчого комітету № 328 від 30.03.2018 «Про проведення обстеження та аудиту потреб модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- рішення виконавчого комітету №392 від 24.05.2016 «Про передачу системи електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- рішення виконавчого комітету № 1168 від 26.10.2018 «Про проведення відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу “Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- рішення виконавчого комітету № 1364 від 14.12.2018 «Про затвердження рішення конкурсної комісії відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» затверджено рішення конкурсної комісії відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу, «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- ухвала № 521 Львівської міської ради від 26.05.2016 «Про внесення змін до ухвали міської ради від 31.03.2011 № 308 “Про затвердження Програми “Львівська інтегрована система обробки інформації»;

- ухвала № 1807 Львівської міської ради від 06.04.2017 «Про затвердження Програми цифрового перетворення м. Львова на 2016 – 2020 роки».

ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» є офіційним користувачем програмного комплексу «IT-Enterprise» згідно ліцензійної карти № LMR-2/19-1-лк від 21.12.19.

З огляду на те, що до роботи в “Електронній системі управління документами та записами для Львівської міської ради“ залучена всі працівники управління фінансів департаменту фінансової політики, й інших виконавчих органів, установ, організацій та комунальних підприємств Львівської міської ради, є потреба у послугах технічної підтримки програмного комплексу. Ці послуги передбачають надання виконавцем кваліфікованих консультацій щодо функціонування програмного забезпечення, опрацювання ймовірних інцидентів у роботі електронної системи управління документами та записами, надання необхідних оновлень програмного забезпечення, що може бути здійснене лише ліцензіатом цього програмного забезпечення.

Електронну систему адаптовано під час впровадження під специфіку управління документами та записами для Львівської міської ради з метою комплексного виконання задач Замовником. ЛКП «Міський центр інформаційних технологій»: забезпечує безперебійне функціонування Електронної системи управління документами та записами для Львівської міської ради на платформі «IT-Enterprise»; надає послуги з конфігурування ліцензійного програмного комплексу «IT-Enterprise», розширення та підтримка користувачів продукту; надає послуги з системного супроводу та адміністрування програмного забезпечення системи електронного документообігу на базі програмного комплексу «IT-Enterprise»; надає послуги, пов'язані з базами даних.

Для забезпечення постійного розвитку та модернізації системи електронного документообігу, її безперебійної роботи, якісного опрацювання усіх звернень користувачів системи електронного документообігу ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» здійснює опис процесів проходження документів, програмування, використання системного коду та бізнес-логіки системи для побудови звітів та аналітики, адміністрування системи, створення нових процесів проходження

документів, унікальних документів, створення інформаційних баз, розробку навчальних матеріалів, розробку персональних інструкцій, навчання користувачів; здійснює адміністрування серверного обладнання, системи віртуалізації, обслуговування серверів баз даних, веб-сайтів, системи моніторингу, адміністрування активного мережевого обладнання, безпроводного зв'язку, розгортання та обслуговування систем інформаційної безпеки, політики безпеки, обслуговування систем безперебійного живлення; має лінію підтримки користувачів, прийом дзвінків, зворотній зв'язок, фіксацію у єдиній системі усіх звернень.

Відповідно до Статуту основними завданнями ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» створення, забезпечення функціонування та розвитку комп'ютерних інформаційних систем Львівської міської ради, здійснення технічного забезпечення діяльності Інформаційних систем, здійснення системного та технічного забезпечення проходження інформації в Інформаційних Системах.

Відповідно до наведеного закупівлю даної послуги може бути запропоновано лише певному суб'єкту господарювання, що у свою чергу означає відсутність конкуренції з технічних причин на відповідному ринку.

3. Очікувана вартість та/або розмір бюджетного призначення:

- Очікувана вартість закупівлі становить - **107 667,12** грн. з ПДВ

При визначенні очікуваної вартості замовник враховував вимоги та методи визначення очікуваної вартості предмету закупівлі, що визначаються відповідно до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі».

Для визначення вартості предмета закупівлі було враховано потребу департаменту у забезпеченні працівників які використовують системи електронного документообігу на базі програмного комплексу «ІТ-Enterprise» у роботі на 2024 рік та тарифи ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» які затвердженні відповідно статутної діяльності підприємства зокрема із врахуванням запланованих бюджетних призначень на 2024 рік.

Уповноважена особа



Марія НАЗАР