

**Управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики  
Львівської міської ради**

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі  
«Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі»  
(ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування  
телекомунікаційного обладнання)**

На виконання постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. №710 «Про ефективне використання державних коштів» у зв'язку із необхідністю проведення «Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000 - 7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання) необхідно забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті.

**1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:** «Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання)

**2. Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** Відкриті торги з особливостями, UA-2024-02-05-010471-а.

**3. Обґрунтування доцільності закупівлі:** Закупівля «Послуги із забезпечення доступу та обслуговування локальної мережі» (ДК 021:2015: 50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання) здійснюється для забезпечення роботи управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради.

**4. Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** 87 700,00 грн. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено, на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 зі змінами, статистичним аналізом інформації про ціну предмета закупівлі (порівняння цін на аналогічні послуги, закуплені у попередні періоди та цін послуг, що містяться в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі в електронній системі закупівель «Прозоро») враховуючи необхідні обсяги та заплановані бюджетні призначення на 2024 рік.

**5. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Термін надання послуг – 01.03.2024р. - 31.12.2024р.

Якісні та кількісні характеристики заявленої кількості та якості послуг визначені з урахуванням кількості одиниць пристроїв замовника, яким необхідно забезпечити доступ до локальної мережі та необхідних потреб для виконання повноважень управління.

Враховуючи зазначене, замовник прийняв рішення стосовно застосування таких технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

1. Підтримка працездатності комп'ютерної локальної мережі замовника в безперервному режимі – 24/7.

2. Виконавець налаштовує окрему віртуальну локальну мережу (VLAN) засобами, що мають діючий висновок щодо відповідності вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації для підключення незалежного з'єднання, що буде відстежуватися і контролюватися системою моніторингу згідно вимог та звернень замовника. Маршрутизація локальної мережі та зв'язок з іншими мережами Виконавець повинен забезпечувати маршрутизатором з функцією між мережевого екрану наступного покоління (NGFW) з загальною пропускнуою здатністю не менше 2 Гбіт/с.

3. Виконавець здійснює постійний та безперервний моніторинг працездатності мережного обладнання в системі моніторингу служб і станів комп'ютерної мережі.

4. Виконавець повинен забезпечити оптичний канал зв'язку від себе, для можливості налаштування та моніторингу доступу та обслуговування локальних мереж.

5. Забезпечення надійної та безперебійної роботи локальної мережі, виконавець повинен забезпечити керованими комутаторами 2 рівня, моделі (модель) яких мають висновок щодо відповідності вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації та відповідають наступним вимогам або є кращими:

- Фіксована 1U – для встановлення в 19" шафу
- Не менше 24 портів, не гірше ніж 1000BaseT
- Не менше 4 портів 1Gb SFP
- Пропускна ємність комутації не менше 41 млн. пак./сек
- Загальна ємність комутації не менше 56Гб/с у режимі повного дуплекса
- Розмір таблиці MAC-адрес не менше 16000 записів
- Підтримка Jumbo-кадрів розміром не менше 9220 байт
- Функціональні вимоги Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Сумісність з Radius Server та Aruba Clear Pass або еквівалентним сервісом
- Internet Group Management Protocol (IGMP) v2
- Voice VLAN
- Rapid Per-VLAN Spanning Tree (RPVST+)
- Network Timing Protocol (NTP)
- порти з підтримкою PoE
- IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)
- MAC-based VLAN assignment
- Access Control Lists (ACLs) на основі VLAN та портів
- Spanning Tree Root Guard (STRG)
- Bridge protocol data unit (BPDU) Guard
- Дзеркалювання портів

6. Наявність підтримки користувачів (відділ, служба, центр, тощо). Виконавець здійснює підтримку користувачів (замовника) у робочий час замовника як віддалено так і локально за адресою замовника/встановленого обладнання.

7. Служба підтримки виконавця щодо надання послуг з обслуговування локальної комп'ютерної мережі повинна забезпечувати наступне:

- Реєстрація звернень в єдиній CRM системі;
- Супровід заявки до моменту повного вирішення звернення;
- Зворотній зв'язок з користувачем (замовником) після закриття звернення;
- Запис телефонних розмов з користувачем (замовником).

8. Належна підтримка замовника здійснюється виконавцем через багатоканальну телефонну лінію зв'язку (з можливістю одночасної підтримки більше ніж одного заявника в телефонному режимі).

9. Виконавець здійснює постійний та безперервний моніторинг ресурсів та використаного трафіку.

10. Виконавець здійснює підключення користувачів до комп'ютерної мережі (ПК-розетка RJ-45), за необхідності, здійснює заміну розеток, конекторів, мережевого кабелю, тощо.

11. Виконавець повинен забезпечити відновлення працездатності та/або заміну обладнання не пізніше 3-х годин з моменту звернення. У випадку виходу з ладу обладнання його заміна має здійснюватися протягом 3 годин (не більше), час виконання робочі дні, робочі години.

12. Виконавець забезпечує організацію надання послуги протягом 3-х днів з дня підписання договору.

13. Орієнтовна кількість пристроїв замовника яким необхідно забезпечити доступ до локальної комп'ютерної мережі – 55.

Уповноважена особа

Олена КАЛИНОВСЬКА