

«Послуги з конфігурування ліцензійного програмного комплексу «ІТ – Enterprise», технічна інтеграція за сценарієм «Шеринг» документів із ДІЯ, зчитування фізичних підписів» ДК 021:2015: 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення

На виконання постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» у зв'язку із необхідністю проведення закупівлі «Послуги з конфігурування ліцензійного програмного комплексу «ІТ – Enterprise», технічна інтеграція за сценарієм «Шеринг» документів із ДІЯ, зчитування фізичних підписів» ДК 021:2015: 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення для потреб Департамент економічного розвитку Львівської міської ради забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті.

1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:

- «Послуги з конфігурування ліцензійного програмного комплексу «ІТ – Enterprise», технічна інтеграція за сценарієм «Шеринг» документів із ДІЯ, зчитування фізичних підписів» ДК 021:2015: 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення

2. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Розвиток електронного урядування, впровадження різних інструментів електронної демократії, а також технологій "розумного міста" у різних сферах життя є важливою складовою у розвитку сучасного європейського міста.

Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою, безперешкодний доступ до публічної інформації сприяє участі громадян у процесах управління містом чи громадою, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

З кожним роком формуються та, постійно оновлюючись і розширюючись, розвиваються технологічні сервіси муніципалітету, які на сьогодні охоплюють:

- офіційний сайт Львівської міської ради, електронні сервіси Гарячої лінії міста (веб-сайт та мобільний додаток) та інші веб-ресурси, впроваджені для інформування громадян про роботу виконавчих органів влади, доступу до адміністративних послуг та інших важливих муніципальних функцій, взаємодії мешканців з владою;

- сучасну систему електронного документообігу у муніципалітеті;

- електронні сервіси, які спрощують та пришвидшують систему комунікації між органами місцевої влади та мешканцями, роблять процеси відкритими та прозорими. Серед них, портал «Особистий кабінет мешканця», функціонал якого дозволяє замовляти адміністративні послуги у режимі онлайн;

- екосистема порталів та сервісів "Відкриті дані Львова", яка охоплює в себе Портал відкритих даних Львова, сайт "Панель міста", Геопортал Львова та чатбот City Helper Bot, які забезпечують доступ громадян до публічної інформації у різних зручних форматах;

- реєстр територіальної громади міста як основний ресурс, за допомогою якого реалізуються всі послуги, пов'язані з реєстрацією місця проживання населення;

- електронні сервіси для відстеження руху транспорту, які стали невід'ємними інструментами для пасажирів громадського транспорту, а також щораз популярнішим серед мешканців є електронний спосіб оплати проїзду у громадському транспорті, котрий реалізований за допомогою різних аплікацій та на завершальній стадії впровадження повноцінної автоматизованої системи оплати проїзду у громадському транспорті (електронний квиток);

- система муніципального відеоспостереження, яка щороку охоплює все більшу територію міста, використовуючи системи розпізнавання обличчя та номерних знаків автомобілів, та є невід'ємною складовою забезпечення громадського порядку у місті.

Відтак, проаналізувавши елементи електронного урядування, які впроваджені та функціонують у м. Львові, інших населених пунктах, які ввійшли до складу Львівської міської територіальної громади, а також нові виклики у сфері цифрової трансформації суспільства, пропонується нова Програма цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021 – 2025 роки (надалі – Програма) та визначено її нові завдання.

Метою впровадження Програми є досягнення світових стандартів надання адміністративних та комунальних послуг, відкритості та доступності влади, ефективності управління господарством громади, з використанням інформаційних технологій у всіх сферах життєдіяльності.

Основними завданнями розвитку Програми є:

1. Забезпечення доступу до всіх електронних послуг та сервісів для мешканців усіх населених пунктів Львівської міської територіальної громади, зокрема через забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету у всіх населених пунктах та закладах соціальної інфраструктури на території Львівської міської територіальної громади.

2. Оновлення, консолідація та уніфікація програмних та технічних ресурсів для забезпечення гнучкості їх використання та надійної роботи інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

3. Підтримка та вдосконалення системи інформаційної безпеки функціонування міських електронних сервісів.

4. Підвищення рівня автоматизації управлінських процесів Львівської міської ради, а також підпорядкованих комунальних підприємств та установ.
5. Впровадження електронних сервісів для оптимізації комунікації між мешканцями та виконавчою владою.
6. Впровадження проектів інформатизації для модернізації усіх сфер життєдіяльності Львівської міської територіальної громади.
7. Розвиток співпраці з ІТ-компаніями та асоціаціями ІТ-компаній.
8. Реалізація програм навчання та підвищення комп'ютерної грамотності мешканців.

Враховуючи вищенаведене виклика необхідність у проведенні закупівлі «Послуги з конфігурування ліцензійного програмного комплексу «ІТ – Enterprise», технічна інтеграція за сценарієм «Шеринг» документів із ДІЯ, зчитування фізичних підписів» ДК 021:2015: 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення із наступними технічними та якісними характеристиками:

1. Реалізувати інтеграцію за сценарієм «Шеринг» документів із ДІЯ на платформі програмного комплексу «ІТ – Enterprise», а саме ініціація запиту та запит копій цифрових документів користувача за допомогою застосунку Дія, отримання згоди користувача на передачу даних, передача документів разом з метаданими у платформу «ІТ – Enterprise» Львівської міської ради з метою подальшої обробки та зберігання.

Можливість реалізувати передачу копій таких документів та їх метаданих:

- Біометричні паспорти: ID-картка, закордонний паспорт;
- Картка платника податків;
- Довідка ВПО;
- Свідоцтво про народження дитини;
- Актівий запис на народження, шлюб і розлучення
- Посвідчення водія;
- Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- Студентський квиток;
- Пенсійне посвідчення;
- Посвідчення ветерана;
- Документи про освіту.

2. Реалізувати інтеграцію платформи програмного комплексу «ІТ – Enterprise» із сканером зчитування фізичних підписів заявників (відвідувачів) ЦНАП Львівської міської ради із подальшим збереженням відображень підпису у електронному форматі pdf або у форматі цифрових зображень.

Оцифровані підписи заявників повинні зберігатись у вигляді окремих вкладень, долучених до документів, що подає заявник.

Детальний опис API для інтеграції:

https://myplace.evolis.com/s/product/sig200/01t5p00000CXsD3AAH?language=en_US&tabset-6d01e=1

3. Очікувана вартість та/або розмір бюджетного призначення:

- Очікувана вартість закупівлі становить – 1 170 000,00 грн. з ПДВ

Відповідно до Програми цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки, затвердженої ухвалою № 85 від 25.02.2021 «Про затвердження Програми цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки», департамент економічного розвитку являється одним із виконавців програми (4.2.1.). На департамент покладені функції одного із реалізаторів програми, у частині забезпечення матеріально-технічної бази для впровадження електронних сервісів та засобів інформаційної безпеки для забезпечення потреб цільових груп Програми (п.4.4.1.). А також є головним розпорядником коштів Програми (6.2.). ([Ухвала №85 від 25.02.2021](#)) ([https://www8.city-adm.lviv.ua/inteam/uhvaly.nsf/\(SearchForWeb\)/681B316687D1AE80C225868B003604D3?OpenDocument](https://www8.city-adm.lviv.ua/inteam/uhvaly.nsf/(SearchForWeb)/681B316687D1AE80C225868B003604D3?OpenDocument))

Рішенням виконавчого комітету № 64 від 12.01.2024 «Про затвердження на 2024 рік кошторису Програми цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки» затверджено на 2024 рік кошторис Програми цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки ([Рішення №64](#)) ([https://www8.city-adm.lviv.ua/Pool/Info/doclmr_1.NSF/\(SearchForWeb\)/A7BEE902A1E0E115C2258AA2003D96AB?OpenDocument](https://www8.city-adm.lviv.ua/Pool/Info/doclmr_1.NSF/(SearchForWeb)/A7BEE902A1E0E115C2258AA2003D96AB?OpenDocument))

При визначенні очікуваної вартості замовник неухильно дотримувався принципів проведення публічних закупівель, визначених статтею 5 Закону України "Про публічні закупівлі" та враховував методи визначення очікуваної вартості предмету закупівлі, що визначені в Наказі Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» із застосуванням методу порівняння ринкових цін. Для повноцінного аналізу ринку та належного розрахунку очікуваної вартості предмета закупівлі товару (товарів) застосовано різнобічні джерела та ресурси отримання інформації щодо ціни товару (товарів), зокрема комерційні пропозиції на товар (товари), загальнодоступна відкрита інформація даних системи електронних закупівель Prozorro, професійного модуля аналітики bi.prozorro, електронного каталогу Prozorro.Market, а також Google пошук (огляд веб-сайтів, прайси тощо).