

Управління внутрішньої політики

Управління внутрішньої політики департаменту "Адміністрація міського голови" Львівської міської ради є виконавчим органом Львівської міської ради. До складу управління входять такі структурні підрозділи:

- відділ протоколу та діловодства;
- відділ "Служба міського голови".

У 2024 році управлінням внутрішньої політики було здійснено роботу в таких напрямках:

- Опрацювання та впорядкування кореспонденції, адресованої Львівському міському голові, директору департаменту "Адміністрація міського голови", начальнику управління внутрішньої політики від органів державної влади, юридичних і фізичних осіб, громадян, органів місцевого самоврядування у формі звернень, запитів, повідомлень, скарг, пропозицій (зауважень), заяв (клопотань), депутатських звернень та запитів;

- Підготовка проєктів доручень Львівського міського голови, контроль, аналіз та оцінка стану їх виконання;

- Підготовка інформаційних довідок і звітів про хід виконання доручень Львівського міського голови, ведення та архівування реєстрів доручень;

- Організація поховань військовослужбовців, які загинули, захищаючи Україну (комунікація з родинами загиблих, оформлення біографічних довідок, організація поховань відповідно до церемоніалу військових поховань із залученням відповідних органів та підрозділів);

- Організація та співорганізація протокольних заходів і загальноміських подій за участю Львівського міського голови (вшанування пам'яті визначних осіб, відзначення пам'ятних дат, заходи релігійного та церемоніального характеру);

- Підготовка та організація нарад (зокрема апаратних) за участю Львівського міського голови (запрошення учасників, підготовка пропозицій для включення до плану наради, оформлення протоколів, подання пропозицій щодо виїздів міського голови);

- Підготовка проєктів розпоряджень Львівського міського голови (про утворення робочих груп, нагородження відзнаками тощо);

- Подання пропозицій про нагородження відзнаками Львівського міського голови;

- Підготовка проєктів вітальних листів Львівського міського голови;

- Здійснення масових електронних розсилок листів, вітальних листівок за підписом Львівського міського голови;

- Підготовка та проведення публічних закупівель департаменту "Адміністрація міського голови" (зокрема на виконання програм, виконавцем яких є департамент "Адміністрація міського голови");

- Забезпечення взаємодії органів та посадових осіб місцевого самоврядування з релігійним середовищем (представниками

духовенства, релігійними організаціями, що функціонують на території Львівської міської територіальної громади).

1. Підтримка Збройних Сил України

1.1 Координація роботи з організації поховань Захисників та Захисниць України

Упродовж 2024 року було організовано та проведено понад 250 міських церемоній прощання із загиблими на війні Героями та ветеранами, що відбувалися на площі Ринок. Також організовано понад 40 пам'ятних заходів з вшанування загиблих воїнів за участі керівництва держави, державних органів влади, Львівської міської ради, представників міжнародних офіційних делегацій, мешканців міста та громадськості.

1.2 Підготовка та проведення церемонії вручення відзнак "Почесний знак Святого Юрія" (посмертно) родинам загиблих Героїв

У 2023 році було започатковано церемонію вручення відзнак "Почесний знак Святого Юрія" (посмертно) родинам Захисників та Захисниць, які з 2014 року обороняли незалежність України. Протягом 2024 року було проведено 10 церемоній та вручено 288 відзнак "Почесний знак Святого Юрія" (посмертно) знагоди великих державних та національних свят.

1.3 Підготовка та організація вручення відзнак Львівської територіальної громади військовослужбовцям Сил безпеки та оборони України з нагоди визначних дат

У 2024 році військовослужбовцям було вручено близько 350 відзнак Львівської міської територіальної громади (подяки, дипломи, монети імені Короля Данила Галицького).

1.4 Проведення зустрічі з родинами (спільно з управлінням архітектури) щодо обговорення проекту будівництва меморіального комплексу військових поховань Героїв України на вул. І. Мечникова у м. Львові

У 2024 році управління внутрішньої політики спільно з управлінням архітектури провело 16 зустрічей із родинами загиблих Героїв України, під час яких обговорювався проект будівництва меморіального комплексу військових поховань на вул. І. Мечникова у Львові. До обговорення долучилося близько 500 родин, які мали можливість висловити свої думки, пропозиції та зауваження щодо концепції майбутнього меморіалу.

2. Єдність громади та належне врядування

2.1 Кількість опрацьованої кореспонденції, скерованої Львівському міському голові за 2024 р.

У контексті *опрацювання кореспонденції, скерованої міському голові*, за 2024 рік опрацьовано **13 767** документів, серед яких:

вхідних – **7 495**;

внутрішніх – **6 183**.

до підпису міського голови підготовлено **1 789** проєктів ініціативних листів.

2.2 Кількість опрацьованої кореспонденції, скерованої до департаменту "Адміністрація міського голови" та управління внутрішньої політики у 2024 р.

У частині опрацювання кореспонденції, скерованої до департаменту "Адміністрація міського голови" та управління внутрішньої політики було опрацьовано:

- вхідних та внутрішніх документів – **2 117**;
- вихідних документів за підписом директора департаменту "Адміністрація міського голови" – **1843**.

Окрім цього, опрацьовано звернення мешканців міста, скерованих у департамент "Адміністрація міського голови" через Гарячу лінію міста (**31 звернення за 2024 р.**).

2.3 Організація апаратних нарад та підготовка проєктів доручень Львівського міського голови

Упродовж 2024 року управлінням внутрішньої політики було організовано **52 апаратні наради** Львівського міського голови.

Відділ протоколу та діловодства підготував **163 проєктів доручень** міського голови, з них:

- доручення за результатами апаратних нарад;
- доручення за результатами ранкових нарад;
- доручення за результатами робочих виїздів;
- доручення за результатами прямих ефірів;
- доручення за результатами особистого прийому громадян;
- доручення міського голови за результатами пленарних засідань сесії ЛМР;
- окремі доручення.

2.4 Забезпечення діяльності робочих груп та комісій.

Працівники управління залучалися до організації робочих груп та комісій. Зокрема, у 2024 році було організовано засідання робочої групи з напрацювання плану заходів з відзначення 100-річчя від дня народження Героя України, фізика-теоретика, громадського та політичного діяча, Почесного громадянина міста Львова Ігоря Рафаїловича Юхновського.

Також працівниками управління на звернення мешканців ініційовано та організовано роботу комісії для перевірки правомірності передачі у приватну власність фізичним особам земельної ділянки на вул. К. Левицького, 40-А. В т. ч. підготовлено проєкт розпорядження Львівського міського голови (№ 261 від 25.06.2024), забезпечено координацію діяльності комісії (організацію засідань) та протоколювання засідань. Робота комісії тривала з червня по вересень 2024 року.

Окрім цього, у 2024 році продовжено роботу в рамках діяльності робочої групи для напрацювання плану впорядкування меморіального комплексу військових поховань Героїв України на вул. І. Мечникова у м. Львові, в т. ч. підготовлено зміни до розпорядження Львівського міського голови (№ 407 від 18.11.2022), забезпечено координацію її діяльності (організацію засідань) та протоколювання засідань.

2.5 Організація нагороджень з участю Львівського міського голови у 2024 р.

У 2024 році було підготовлено для вручення понад 800 відзнак Львівської міської територіальної громади (подяки, дипломи, монети імені Короля Данила Галицького, Золотий герб м. Львова, Статуетка "Лев") з нагоди професійних свят, річниць, ювілеїв тощо та підготовлено близько 150 проєктів розпоряджень про відзначення.

2.6 Організація та проведення особистого прийому міського голови

У 2024 році проведено два прийоми громадян міським головою, на яких прийнято 17 мешканців. В цьому напрямку Управлінням внутрішньої політики організовано комунікацію з внутрішніми підрозділами міської ради, здійснено систематичний аналіз та узагальнення звернень громадян для підготовки до прийому та за результатами особистого прийому Львівського міського голови.

2.7 Здійснення взаємодії та координації роботи підрозділів Львівської міської ради, моніторингу роботи відповідно до затверджених стратегічних напрямків діяльності Львівської міської ради та виконання доручень

Упродовж року управління внутрішньої політики системно здійснювало моніторинг роботи виконавчих органів Львівської міської ради відповідно до затверджених стратегічних напрямків діяльності міста. Основна увага була зосереджена на аналізі процесів планування, звітності та виконання доручень міського голови.

Регулярно проводився аналіз планів і звітів, що дозволяло визначати тенденції у виконанні ключових завдань. Також здійснювався поточний контроль за дотриманням строків та належним виконанням доручень міського голови, в тому числі тих, що були надані під час пленарних засідань сесії ради.

З метою підвищення якості комунікації міських служб із громадянами, застосовувався метод "таємного клієнта". У визначені періоди здійснювались контрольні телефонні дзвінки, під час яких перевірялося дотримання працівниками виконавчих органів стандартів ділового спілкування, ввічливості та коректності у взаємодії з мешканцями.

Одним із ключових напрямків діяльності стало організаційне забезпечення та супровід робочих нарад. Регулярно проводився аналіз актуальних проблемних питань, що потребували розгляду, та формувалися відповідні плани зустрічей. Важливим аспектом було забезпечення комунікації між підрозділами для узгодження позицій та напрацювання спільних рішень. Упродовж року організовано та здійснено супровід низки нарад за участю керівництва міської ради, під час яких розглядалися питання стратегічного розвитку, організації внутрішніх процесів та оперативного реагування на нагальні виклики.

Крім організаційного забезпечення, управління здійснювало постійний моніторинг виконання рішень, ухвалених під час нарад. З цією

метою проводився аналіз виконання доручень міського голови, узагальнення інформації щодо їх стану та підготовка відповідних звітів.

У рамках загального моніторингу міського середовища працівниками управління у 2024 році було організовано та проведено перевірки стану світлової реклами та вивісок у м. Львові. Особлива увага приділялася відповідності встановлених конструкцій чинним нормам, гармонізації візуального простору міста та дотриманню підприємцями вимог щодо розміщення рекламних носіїв. За результатами моніторингу були підготовлені відповідні аналітичні звіти та рекомендації для усунення виявлених порушень та проведено повторний моніторинг. Загалом, перевіркою охоплено близько 200 об'єктів.

Також опрацьовувалася значна кількість службових листів щодо виконання або продовження термінів виконання завдань.

3. Національно-патріотичне виховання

3.1 Підготовка та організація (співорганізація) протокольних заходів і загальноміських подій за участю Львівського міського голови та участь у проєктах Львівської міської ради.

Одним із основних напрямів управління внутрішньої політики є підготовка та організація протокольних і загальноміських заходів.

Протягом 2024 року були організовані такі події:

- Загальноміське освячення води на Водохреща;
- День вшанування пам'яті Героїв Небесної Сотні;
- Акція "Промені пам'яті" до 2-ї річниці повномасштабного вторгнення російської федерації;
- Відзначення 34-ї річниці підняття прапора над Ратушею;
- Показ кінофільму "Свобода у вогні: боротьба України за свободу";
- Організація офіційних загальноміських заходів з нагоди Дня міста;
- Організація візиту військових капеланів до Національного реабілітаційного центру Unbroken;
- Організація офіційних загальноміських заходів з нагоди Дня Незалежності;
- Організація робочого візиту народних депутатів України до Львова (Комітет з питань енергетики та житлово-комунальних послуг);
- Відзначення Дня Гідності та Свободи;
- Відзначення річниці першого публічного виконання Гімну;
- Заходи вшанування пам'яті до Дня всіх Святих;
- Організація нагородження та вручення державних та військових нагород родинам загиблих військовослужбовців (посмертно).

Окрім цього, у 2024 році працівники управління взяли участь у співорганізації таких заходів:

- Вшанування пам'яті Романа Шухевича;
- День захисників і захисниць (покладання);
- Встановлення меморіальної таблиці І. Юхновському;
- Встановлення меморіальної таблиці І. Фаріон;
- Встановлення меморіальної таблиці В. Особі;

- Міжнародний форум "Lviv Urban Forum";
- Вшанування пам'яті дітей, які померли під час вагітності чи невдовзі після народження (спільно з ГО "Перинатальний хоспіс "Слід Життя");
- Встановлення різдвяного дідуха на пл. Ангелів;
- Заходи з нагоди святкування Різдва у м. Львові;
- Тиждень стійкості: Ukrainian Resilience Week ;
- Всеукраїнський форум рекрутерів.

4. Діяльність управління внутрішньої політики у сфері релігійного життя громади.

У 2024 році продовжувала активну діяльність громадська ініціатива – інтернет-ресурс "Духовна велич Львова", де публікуються актуальні матеріали з релігійного та культурного життя міста. Протягом 2024 року на сайті було опубліковано близько 700 матеріалів – це інтерв'ю, новини, репортажі з цікавих сакральних пам'яток Львова, а також анонси подій і статті на релігійну тематику. Протягом року сайт читала 251 000 активних користувачів; нових читачів ресурсу – 245 000. Найбільше читачів сайту – з України; серед інших країн, де популярна "Духовна велич Львова" – Польща, США, Німеччина, Італія.

Крім того, активно функціонує фейсбук-сторінка "Духовна велич Львова", що має 56 000 читачів, з них – 1735 нових. Її охоплення протягом 2024 року – майже два мільйони користувачів. Найбільше читають сторінку у Львові, Запоріжжі, Одесі, Києві та Харкові.

Цього року авторські матеріали сайту продовжували перепубліковувати в себе інші авторитетні ресурси, зокрема сайт Синоду УГКЦ, офіційний сайт РКЦ в Україні, сторінки дієцезій, єпархій, монаших згромаджень. Робота сайту сприяла покращенню комунікації, довіри та діалогу в релігійному, культурному та соціальному середовищі нашого міста. Сайт успішно виконував функцію щодо підвищення національної, історичної, культурної та релігійно-просвітницької роботи у всіх українців. А ще, враховуючи кількість читачів з Півдня, Сходу України, а також з-за кордону, можна впевнено відзначити визначну роль інформаційного порталу у формуванні позитивного іміджу м. Львова.

Під час роботи над контентом у 2024 році особлива увага приділялася авторським матеріалам, що робить інформаційний продукт команди дописувачів ексклюзивним та актуальним.