

**Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг**

Львівське комунальне підприємство “Міський центр інформаційних технологій”
(найменування суб’єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>			
1.	Час встановлення початкового з’єднання	робочі дні	до 3
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі ¹	%	-
3.	Час усунення пошкоджень ¹	год.	до 24
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
4.	Час встановлення з’єднання середнє значення для національних викликів:		
	міжміські виклики		1,07
	місцеві виклики	с.	0,71
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,05
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	%	99,93
7.	Відсоток перерваних викликів	%	-
8.	Відсоток неуспішних викликів для:		
	1) національних викликів (фіксований зв’язок):		
	міжміських викликів	%	3,5
	місцевих викликів		0,5
	2) національних викликів (мобільний зв’язок)		-
9.	Відсоток відмов	%	0,54

10.	Час затримки сигналу виклику:					
	середнє значення часу встановлення виклику	с.	затримки			0,69
	середнє значення часу завершення виклику		затримки			0,18
<i>Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):</i>						
11.	Час затримки даних	с.				4,99
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.				2,0272
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%				0,0028

Примітка: ¹ Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTH	Фіксований бездротовий доступ (FWA)	За технологією xDSL	за технологією FTTH, включаючи xPON	Інший вид технології (необхідно зазначити)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с	-	100	-	-	-	-
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с	-	100	-	-	-	-
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с	-	200	-	-	-	-
4.	Середня	-	200	-	-	-	-

	швидкість приймання даних, мбіт/с				
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с	-	1000	-	-
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с	-	1000	-	-

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с	-	-
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с	-	-

Згідно ПРОТОКОЛІВ УДЦР:

- № 46-63/МЕ01 від 23.10.2025
- № 46-64/МЕ01 від 23.10.2025
- № 46-74/МЕ01 від 10.11.2025