

## **КНП «ЦЕНТР ЗДОРОВ'Я ТА МЕДИЧНОЇ СТАТИСТИКИ М. ЛЬВОВА»**

**ТЕМА – «ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ У ЩОДЕННІЙ ПРАКТИЦІ ЛІКАРЯ»**

**ВИД ЗАХОДУ** – майстер-клас

**КІЛЬКІСТЬ АСТРОНОМІЧНИХ ГОДИН** – 7 год.

**КІЛЬКІСТЬ АКАДЕМІЧНИХ ГОДИН** – 10 год.

**ДАТА ПРОВЕДЕННЯ** – 13.05.2026 р., початок 09:00 год

**МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ** – м. Львів, вул. К. Левицького, 82-А, конференц-зал.

**ТРЕНЕР** – Оріся Васишин – завідувачка відділення сімейної медицини КНП «2-а міська поліклініка м.Львова», тренер комунікативних навичок на платформі «Академія медичних спеціальностей».

### **ПРОГРАМА:**

**09.00 – 09.30** – Реєстрація на майстер-клас.

**09.30– 12.00** – Лекція, I частина:

- «Чому сьогодні комунікація — це клінічний інструмент?».
- «Людиноцентричний підхід у медицині».
- «Правило «Золотої хвилини»
- «Структура вичерпної консультації»

**12.00 – 12.30** – Перерва на каву.

**12.30 – 15.00** – Лекція, II частина:

- «Базові етичні норми комунікації»
- «Конфлікти та деескалація»
- «Як зменшити кількість скарг?»

**15.00 – 16.00** – Рольові ігри, практичні вправи, кейсовий метод, робота в малих групах

**16.00 – 16.30** – Підсумки, запитання – відповіді.

**16.30 – 17.00** – Оцінювання набутих знань та компетентностей, проведення тестового контролю.

**17.00 – 17.30** – Видача сертифікатів БПР. Завершення майстер-класу.