

«Послуги з доступу та підтримки систем електронного документообігу» (ДК 021:2015: 72510000-3 Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями).

Відповідно до постанови КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів», у зв'язку із необхідністю проведення закупівлі, забезпечити оприлюднення обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення на власному веб-сайті (або на сайті головного органу).

1. Назва Замовника:

- Департамент економічного розвитку Львівської міської ради (34814859),

2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:

- «Послуги з доступу та підтримки систем електронного документообігу» (ДК 021:2015: 72510000-3 Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями).

3. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Технічні та якісні характеристики предмету закупівлі визначені відповідно до потреб замовника та з урахуванням нормативно правових актів:

З метою створення необхідних умов для підвищення ефективності і прозорості у роботі Львівської міської ради та її виконавчих органах, покращення надання послуг для мешканців міста, забезпечення якісної комунікації із застосуванням сучасних інструментів та технологій електронного урядування у Львівській міській раді впроваджено єдину, цілісну електронну систему управління документами та записами для Львівської міської ради.

Відповідно до рішення виконавчого комітету від 26.10.2018 № 1168 «Про проведення відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради», рішення конкурсної комісії відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» від 19.11.2018, рішення виконавчого комітету № 1364 від 14.12.2018 «Про затвердження рішення конкурсної комісії відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» вирішено провести модернізацію системи електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» із заміною платформи на «IT-Enterprise», Львівському комунальному підприємству «Міський центр інформаційних технологій» провести модернізацію системи електронного документообігу для Львівської міської ради.

Відповідно до рішення виконавчого комітету №392 від 24.05.2016 «Про передачу системи електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» у повне господарське відання ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» для обслуговування» (зі змінами) ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» здійснює обслуговування системи електронного документообігу Львівської міської ради, забезпечує її функціонування, розвиток та модернізацію затвердженого рішенням виконавчого комітету №263 від 25.03.2025 року «Про затвердження Порядку роботи з системою «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» і зобов'язання користувача системи «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» про відповідальність за порушення вимог Закону України «Про захист персональних даних» та збереження в таємниці ідентифікаторів доступу до системи».

ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» забезпечує технічний захист інформації та її зберігання у системі. Основні принципи та концепцію розвитку системи реалізовано згідно постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», рішення виконавчого комітету Львівської міської ради №504 від 18.06.2021 року «Про затвердження Інструкції з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну у Львівській міській раді та її виконавчих органах, Інструкції з діловодства у Львівській міській раді та її виконавчих органах» та відповідно до ухвали Львівської міської ради № 85 від 25.01.2021 року «Про затвердження Програми цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки».

На підставі рішення № 328 від 30.03.2018 «Про проведення обстеження та аудиту потреб модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» ресурсами ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» проведено обстеження та аудит системи, розроблено та реалізовано бізнес-модель проходження документів у єдиній цілісній базі даних документів із єдиним центром адміністрування та обслуговування користувачів Львівської міської ради,

визначено основні принципи якісного опрацювання звернень громадян згідно сучасним методам електронного урядування, із застосуванням конструкторів звітів та аналітики, проведено автоматизацію процесів.

Відповідно до Статуту ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» основними завданнями підприємства є створення, забезпечення функціонування та розвиток комп'ютерних інформаційних систем Львівської міської ради, здійснення технічного забезпечення діяльності Інформаційних систем, здійснення системного та технічного забезпечення проходження інформації в Інформаційних Системах.

Для забезпечення постійного розвитку та модернізації системи електронного документообігу Львівської міської ради, її безперебійної роботи, якісного опрацювання усіх звернень користувачів системи, ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» здійснює опис процесів проходження документів, програмування, використання системного коду та бізнес-логіки системи для побудови звітів та аналітики, адміністрування системи, створення нових процесів проходження документів, унікальних документів, створення інформаційних баз, розробку навчальних матеріалів, розробку персональних інструкцій, навчання користувачів, адміністрування серверного обладнання, системи віртуалізації, обслуговування серверів баз даних, веб-сайтів, системи моніторингу, адміністрування активного мережевого обладнання, безпроводного зв'язку, розгортання та обслуговування систем інформаційної безпеки, політики безпеки, обслуговування систем безперебійного живлення, що забезпечує безперебійну роботу системи електронного документообігу, має лінію підтримки користувачів, здійснює прийом дзвінків, зворотній зв'язок, фіксацію у єдиній системі усіх звернень.

В усіх структурних підрозділах Львівської міської ради (у т.ч. в департаменті економічного розвитку) Львівським комунальним підприємством «Міський центр інформаційних технологій» розгорнуто єдину систему електронного документообігу на базі платформи «IT-Enterprise». ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» є офіційним користувачем програмного комплексу «IT-Enterprise» згідно ліцензійної карти № LMR-3/21-1-лк від 30.08.2021, відповідно до якої, зокрема, надає доступ до єдиної системи електронного документообігу та здійснює її підтримку.

Електронну систему адаптовано під час впровадження під специфіку управління документами та записами для Львівської міської ради з метою комплексного виконання задач Замовником. ЛКП «Міський центр інформаційних технологій»: забезпечує безперебійне функціонування Електронної системи управління документами та записами для Львівської міської ради на платформі «IT-Enterprise»; надає послуги з конфігурування ліцензійного програмного комплексу «IT-Enterprise», розширення та підтримки користувачів продукту; надає послуги з системного супроводу та адміністрування програмного забезпечення системи електронного документообігу на базі програмного комплексу «IT-Enterprise»; надає послуги, пов'язані з базами даних.

Технічно система розміщена на фізичних та віртуальних апаратних засобах ЛКП «Міський центр інформаційних технологій», що формує систему електронного документообігу, яка реалізована як єдина цілісна база даних у якій міститься та зберігається інформація про документи, процеси, користувачів та конфігурацію системи із єдиним центром адміністрування.

Зважаючи на специфіку реалізації та розгортання системи електронного документообігу (програмно-апаратний комплекс «IT-Enterprise» знаходиться у внутрішній закритій розподіленій локальній мережі ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» без доступу до мережі Інтернет). Забезпечувати доступ користувачів до системи та здійснювати підтримку користувачів системи, як єдиної цілісної бази даних документів, із єдиним центром адміністрування та обслуговування користувачів різними виконавцями технічно неможливо.

Враховуючи вище викладене, оскільки неможливо здійснювати доступ та підтримку системи документообігу, як єдиної цілісної бази даних документів, із єдиним центром адміністрування та обслуговування користувачів різними виконавцями, послуги: «Надання послуг з доступу та підтримки програмного забезпечення систем електронного документообігу» можуть бути надані виключно ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» у зв'язку із відсутністю конкуренції з технічних причин, яку документально підтверджено замовником.

Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», у разі коли послуги можуть бути надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку відсутності конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником, закупівля може здійснюватися шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів.

Виходячи із вищенаведеного, доцільно укласти договір про закупівлю без застосування відкритих торгів на надання послуг із ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» на суму –**104 829,60 грн з ПДВ.**

За результатами закупівлі, здійсненої відповідно до цього пункту, замовники оприлюднюють в електронній системі закупівель звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель, відповідно до пункту 3-8 розділу X «Прикінцеві та перехідні положення» Закону.

З огляду на викладене, рішення замовника про проведення закупівлі відповідає чинному законодавству.

Перелік документів, якими підтверджується наявність підстави для застосування виключення за Особливостями (документальне підтвердження):

- постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності»;

- рішення виконавчого комітету №263 від 25.03.2025 року «Про затвердження Порядку роботи з системою “Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради” і зобов’язання користувача системи “Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради” про відповідальність за порушення вимог Закону України “Про захист персональних даних” та збереження в таємниці ідентифікаторів доступу до системи».

- рішення виконавчого комітету №504 від 18.06.2021 року «Про затвердження Інструкції з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну у Львівській міській раді та її виконавчих органах, Інструкції з діловодства у Львівській міській раді та її виконавчих органах»;

- рішення виконавчого комітету №392 від 24.05.2016 «Про передачу системи електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- рішення виконавчого комітету № 1168 від 26.10.2018 «Про проведення відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу “Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- рішення виконавчого комітету № 1364 від 14.12.2018 «Про затвердження рішення конкурсної комісії відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради» затверджено рішення конкурсної комісії відкритого конкурсу на кращий проект модернізації електронного документообігу «Електронна система управління документами та записами для Львівської міської ради»;

- ухвали Львівської міської ради № 85 від 25.01.2021 року «Про затвердження Програми цифрового перетворення Львівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки».

3. Очікувана вартість та/або розмір бюджетного призначення:

- Очікувана вартість закупівлі становить – **104 829, 60 грн. з ПДВ**

При визначенні очікуваної вартості замовник враховував вимоги та методи визначення очікуваної вартості предмету закупівлі, що визначаються відповідно до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі».

Для визначення вартості предмета закупівлі було враховано потребу департаменту у забезпеченні працівників які використовують системи електронного документообігу на базі програмного комплексу «IT-Enterprise» у роботі на 2026 рік та тарифи ЛКП «Міський центр інформаційних технологій» які затвердженні відповідно статутної діяльності підприємства зокрема із врахуванням запланованих бюджетних призначень на 2026 рік.

Уповноважена особа



(підпис, мп)

Марія НАЗАР