

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:

- офіс надання адміністративних послуг Львівської міської ради; 79008, площа Ринок, 1; код за ЄДРПОУ – 46404092; категорія замовника – юридична особа, орган місцевого самоврядування.

2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:

Послуги з оновлення та обслуговування програмного забезпечення «VisualService» модуль «Контакт-центр Довідки ЦНАП» (ДК 021:2015-72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням).

3. Вид та ідентифікатор процедури закупівлі : закупівля здійснюється відповідно до підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. № 1178 (зі змінами)

UA-2026-04-29-007048-a

3. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Технічні та якісні характеристики послуг визначено відповідно до потреб офісу надання адміністративних послуг Львівської міської ради.

З метою створення необхідних умов для забезпечення роботи Довідки ЦНАП, що здійснює надання інформацій та консультацій мешканцям Львівської територіальної громади, відповідно до чинного законодавства, надаються Послуги з оновлення та обслуговування програмного забезпечення «VisualService» модуль «Контакт-центр Довідки ЦНАП».

Послуги включають:

- Модифікація функціонуючого програмного забезпечення та його безперервне вдосконалення у відповідності із заявками Замовника, включаючи зміни структури програмного забезпечення, взаємозв'язку об'єктів програмного забезпечення, зміни у функціональних алгоритмах тощо та відновлення програмного забезпечення після збоїв
- Модифікація програмного забезпечення в звітних формах
- Підтримка належного функціонування системи управління контентом програмного забезпечення
- Надання консультативної допомоги Замовнику щодо користування програмою, супроводження облікових записів користувачів

Особливість програмного забезпечення полягає в його структуруванні та налаштуванні саме під параметри і процеси які функціонують у «Контакт центрі Довідка ЦНАП», має унікальну структуру та архітектуру, що унеможливило залучення сторонніх виконавців без втручання в об'єкт права інтелектуальної власності. При цьому, дане програмне забезпечення зареєстроване Державною службою інтелектуальної власності України як об'єкт інтелектуальної власності, а саме - «Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг "VisualService"», (Свідоцтво про реєстрацію авторських прав на твір №59464 від 29.04.2015). Відповідно подальше використання існуючого програмного забезпечення потребує додержання законодавства щодо інтелектуальної власності, зокрема ЗУ «Про авторське право і суміжні права».

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості предмета закупівлі:

Розмір бюджетного призначення на 2026 рік визначено ухвалою міської ради від 26.03.2026 №7743 «Про внесення змін до бюджету Львівської міської територіальної громади на 2026 рік».

Очікувану вартість процедури закупівлі на 2026 рік визначено виходячи із розміру бюджетного призначення на 2026 рік.

6. Очікувана вартість предмета закупівлі: 292050,00 грн

Очікувана вартість Послуг визначена згідно з наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» (зі змінами), а саме: з урахуванням інформації про ціну аналогічної послуги, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі в електронній системі закупівель «Prozorro» та бюджетних призначень на 2026 рік.

Уповноважена особа



Віра ФРИС