Звіт про розгляд повідомлень, що надходять до відділу «Гаряча лінія міста» адміністративно – господарського управління.

У відділ «Гаряча лінія міста» протягом третього кварталу (липень – вересень) 2011 року надійшло 38785 усних звернень громадян, одержаних телефоном.

З загальної кількості – 6519 звернень щодо аварійних ситуацій:

- пошкодження на інженерних мережах:

*- електропостачання – 143 звернення;*

*- водопостачання, каналізація – 443 звернення; - гарячого водопостачання, теплопостачання –3 звернення;*

*- газопостачання – 12 звернень;*

*- витоки води – 398 звернень;*

- питань вуличного освітлення – 74 звернення;

- несправність ліфтів – 541 звернення;

- транспортні питання – 194 звернення;

- питання житлового господарства – 3791 звернення;

- питання благоустрою (незадовільний стан доріг, порушення термінів вивезення побутових відходів та інше) – 403 звернення;

- з інших питань (скарги на бродячих собак, несанкціоновану торгівлю, на неробоче радіо у квартирі, що голосно звучить музика, тощо) – 508 звернень.

Також надійшло 9 подяк.

В.о. начальника відділу А.Козак