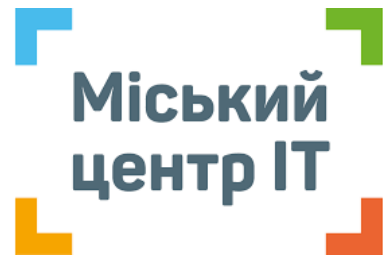


# РІЧНИЙ ЗВІТ 2019



Управління  
інформаційних  
технологій



Львівська  
міська  
рада

# Напрямки роботи



Е-освіта



Startup  
культура



Е-послуги



Е-інфраструктура



Е-культура



Популяризація  
е-урядування

# Бюджет



Startup культура

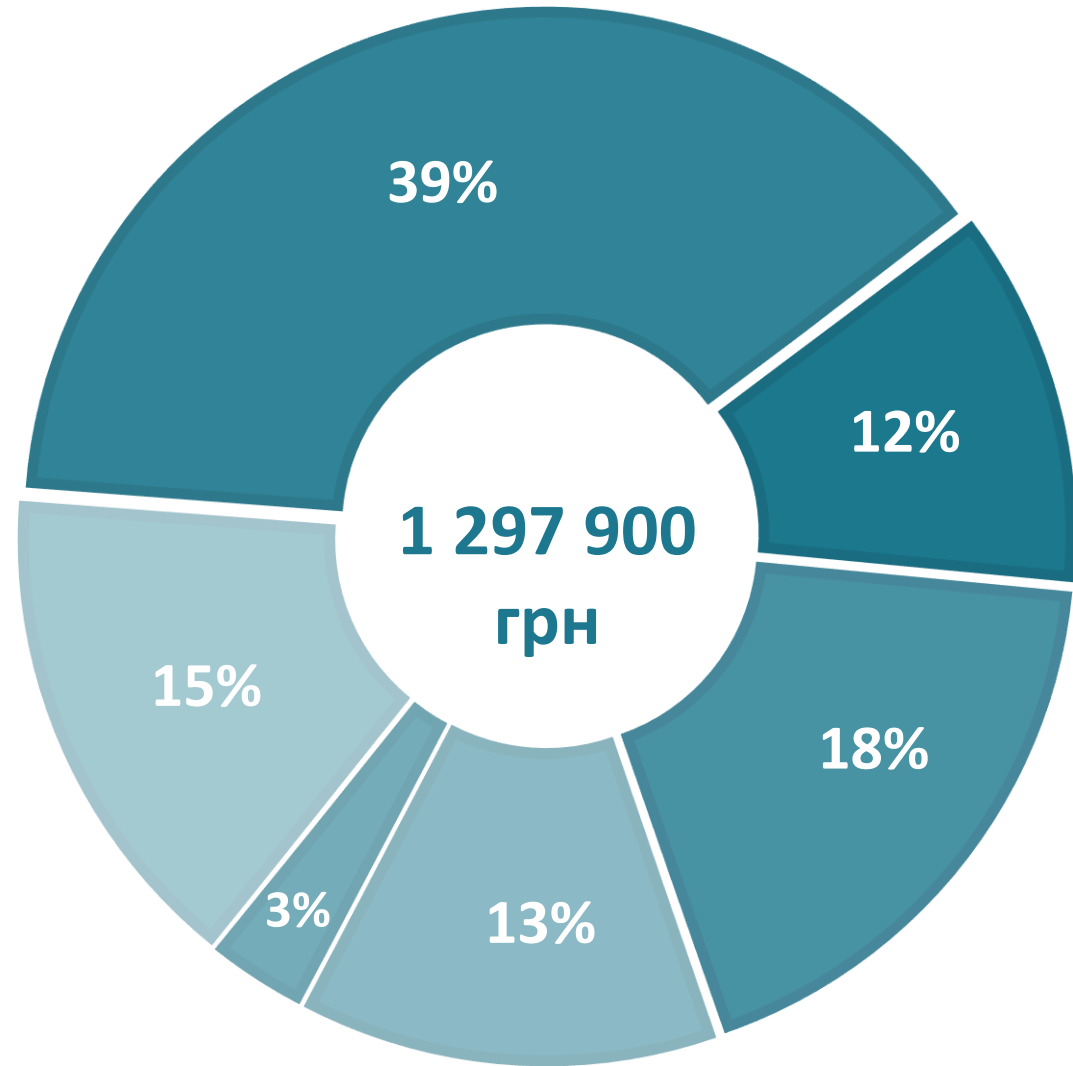
Е-освіта

Е-послуги

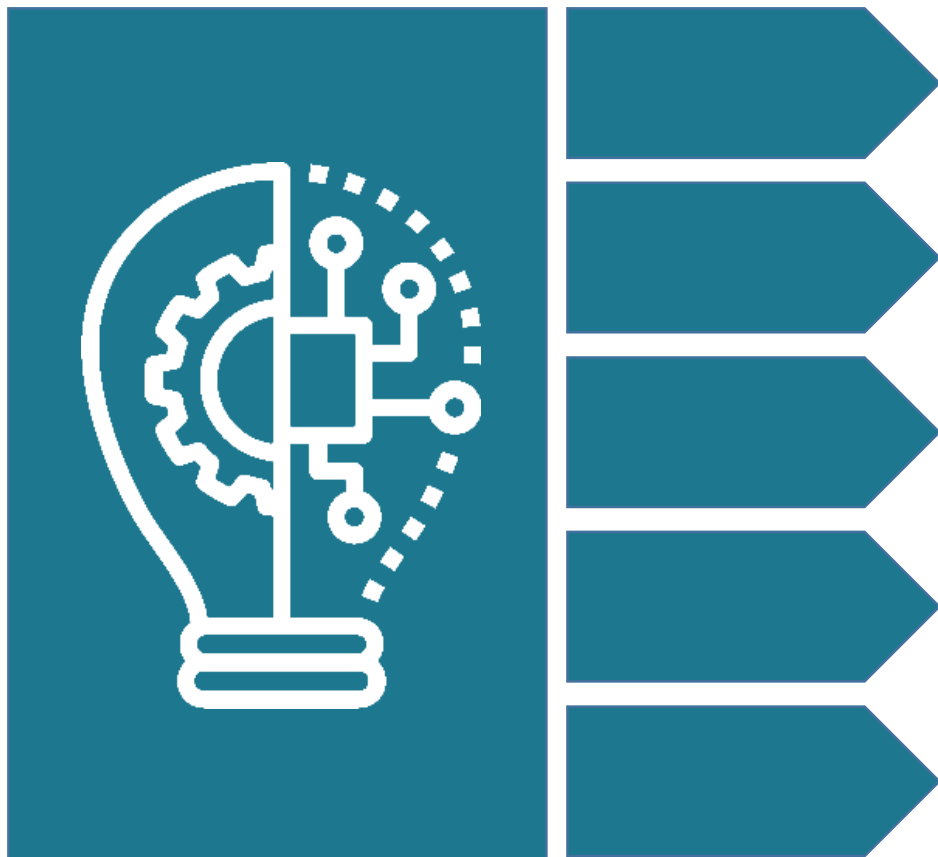
Соціально-культурні проекти

Е-урядування

Е-культура



# E-освіта



**7 заходів**

Конференції E-освіта, Форум інноваційної освіти INED, Форум Освіта 3.0, Година Коду та ін.

**651 освітянин**

**9 917 учнів**

**324 спікери та ментори**

**36 партнерів**

SoftServe, EPAM, Perfectial, Простір освітніх ініціатив УКУ, МФ «Відродження», Академія цифрового розвитку, Центр інноваційних освітніх технологій та ін.

# Startup культура

Центр інновацій

3 ідеатони та хакатони

7 премій для стартаперів  
Програма підтримки стартапів

142 учасники та 37 менторів

5 проектів для міста

7 партнерів

EPAM, TACKOMBANK, Edunav.UA, De'Longhi, IT Step Academy та ін.



# Е-послуги – Портал мешканця Львова



Понад 1 800 нових користувачів



Понад 12 500 зареєстрованих користувачів



Технічне завдання та дизайн для Порталу мешканця Львова

# Е-інфраструктура

60 встановлених ІР гучномовців

2 нові електронні сирени

Передпроектне дослідження  
системи розумного паркування

Партнери: Cisco та SoftServe



# Е-культура – Електронна бібліотека



Автоматизована бібліотечна інформаційна система

17 дитячих бібліотек

23 дорослих бібліотеки

120 000 користувачів





# Популяризація е-урядування

V Форум е-урядування 451°E

200 учасників

18 партнерів

15 спікерів



# Соціально-культурні проекти



3 підтриманих проекти

«Діти за веб-доступність», «Inclusive-IT», «Видимість та участь»

75 публікацій та публічних виступів

128 дітей та дорослих з інвалідністю  
навчалися на спеціальних програмах

Понад 250 учасників заходів на тему  
інклюзії



# Напрямки роботи



Документообіг



Відкриті дані



Портал ЛМР



Реєстр територіальної громади



Зв'язок та поліграфія



Технічна підтримка



ІТ-  
Інфраструктура,  
Інформаційна безпека

# Електронний документообіг



Апаратне забезпечення

Система керування БД

Модель процесів

Конфігурування

Тестування

# Відкриті дані

Адміністрування порталу відкритих  
даних Львова

25+ тис. відвідувань, 700+ наборів даних



Оновлення сайту Панель міста

Новий дизайн та функціонал



Розвиток проекту City Helper Bot

1,5 тис. унікальних користувачів



30+ нових шарів на Геопорталі Львова

25 тис. відвідувань



# Портал Львівської міської ради



Дизайн



Структура



Інклюзивність



1 258 661 відвідувань

# Реєстр територіальної громади



# Зв'язок та поліграфія



Залучення нових клієнтів



Операторська діяльність



Будівництво та модернізація  
СКМ у понад 20 підрозділах ЛМР



# Технічна підтримка



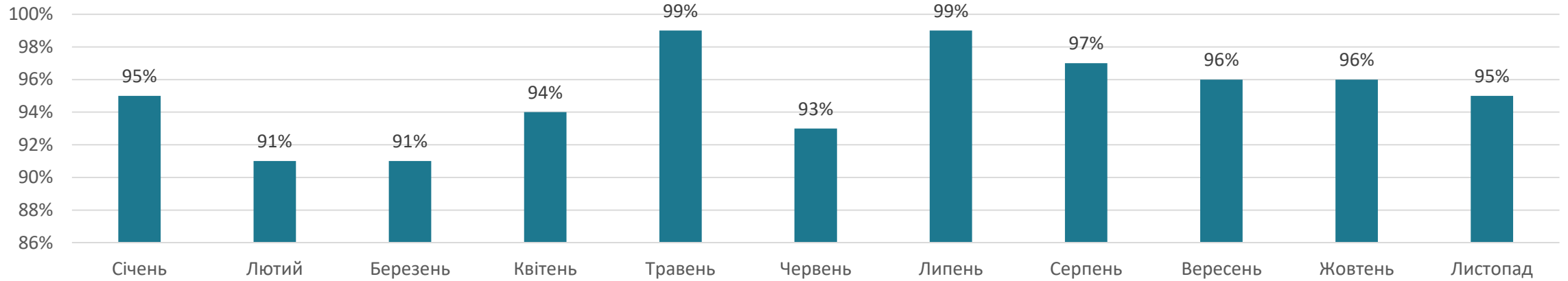
Підвищення ефективності роботи

Вдосконалення системи онлайн трансляцій

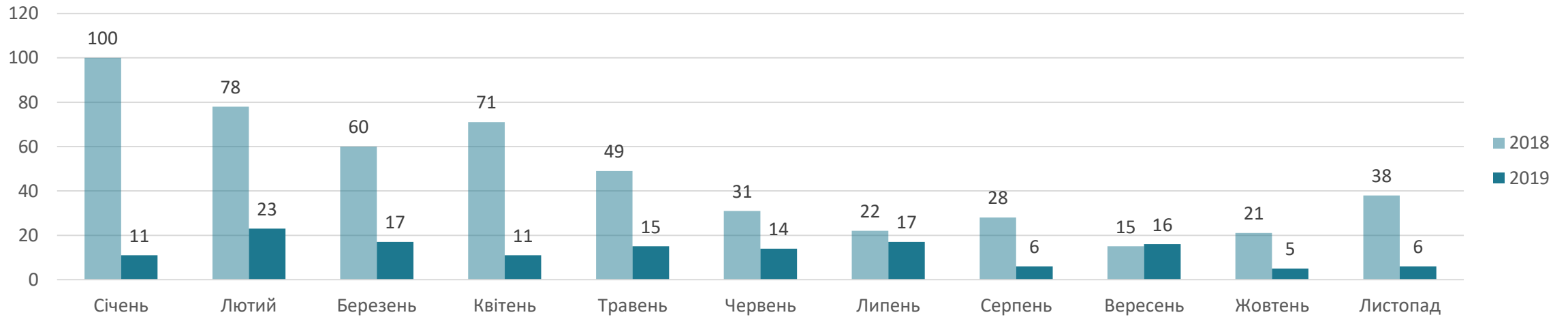
Модернізація системи обліку робочого часу

Розширення та модернізація системи відеонагляду

## Рівень задоволеності користувачів



## Кількість протермінованих заявок



# ІТ-інфраструктура та безпека

Модернізація  
мережевого обладнання

Інтернетизація шкіл

6 000 сенсорів системи моніторингу

Підключення ЦНАПів  
м. Винники та смт. Рудно

Удосконалення політик безпеки



# Операційна діяльність

## Доходи

7 млн 881 тис. грн (станом на 01.12.2019)

## Видатки

18 млн 495 тис. грн (станом на 01.12.2019)

## Закупівлі ProZorro

Оголошено на 5,338 млн грн  
Укладено угод на 4,819 млн грн  
9,72% економії

# Плани 2020

Е-освіта



Startup  
культура



Електронне  
врядування



Е-культура



Форум  
451Е



Соціально-  
культурні  
проекти



Розвиток  
інформаційних  
систем



Відкриті  
дані



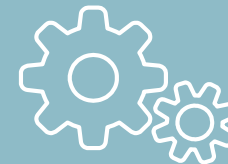
ІТ  
інфраструктура



Інформаційна  
безпека



Якість  
послуг



# Управління інформаційних технологій

## Департаменту розвитку

м. Львів, пл. Ринок 1

Кабінет 540, 503

Тел.: (032) 254 60 67

[it@lvivcity.gov.ua](mailto:it@lvivcity.gov.ua)

[Facebook.com/lvivit](https://www.facebook.com/lvivit)



Управління  
Інформаційних  
технологій

## ЛКП

## «Міський центр ІТ»

м. Львів, пл. Ринок 1

Кабінет 330

Тел.: (032) 297 52 25

[official-mcit@lvivcity.gov.ua](mailto:official-mcit@lvivcity.gov.ua)

[Facebook.com/lkpMCIT](https://www.facebook.com/lkpMCIT)

