

**Управління інформаційних технологій департаменту економічного
розвитку
Звіт за 2021 рік**

У 2021 році була прийнята нова **Програма цифрового перетворення Львівської міської громади до 2025 року**. Серед ключових завдань програми передбачається забезпечення однакового рівня доступу до всіх електронних послуг та сервісів для мешканців всіх населених пунктів Львівської міської територіальної громади, пріоритетне надання електронних сервісів для мешканців, а також забезпечення рівня цифрової грамотності населення на рівні «вище середнього». Зокрема, програма передбачає розвиток інновацій та електронних сервісів та послуг у 16 сферах життя міста (загалом 55 проектів).

У Львові запрацювали автоматизовані **датчики вимірювання якості повітря**. На території міста встановлено понад 20 датчиків, які в режимі реального часу здійснюють заміри якості повітря (зокрема, рівень концентрації дрібних часток пилу у повітрі). Результати такого моніторингу є публічними та доступні за посиланням <https://misto.lun.ua/air/lviv>. Проект реалізовано спільно з ініціативою «ЛУН Місто Air».

За результатами Всеукраїнського конкурсу було **обрано кращу електронну систему керування навчанням** (електронний журнал/щоденник) для закладів загальної середньої освіти Львівської міської територіальної громади. Відтак, у 2022 році у всіх 127 школах Львівської громади буде запроваджено сучасну інформаційну систему для керування навчанням. Проект покликаний на підвищення ефективності роботи закладів середньої освіти, покращення комунікації між вчителями, батьками та учнями, а також забезпечення якісного інструменту для дистанційного навчання.

У 2021 році було реалізовано декілька **електронних послуг, пов'язаних із реєстрацією місця проживання**. Зокрема, це можливість реєстрації місця проживання онлайн через портал державних послуг «Дія» (як для дітей до 14 років, так і для громадян старше 14 років), а також щоденна актуалізація даних з Єдиним державним демографічним реєстром. Відтепер зареєструвати місце проживання можна значно простіше, в режимі онлайн, що не потребує особистого звернення до Центрів надання адміністративних послуг.

У територіальних підрозділах Центрів надання адміністративних послуг забезпечено **можливість використання електронних документів з мобільного додатку «Дія»** (шерінг електронних документів). На першому етапі ця послуга доступна під час замовлення послуг, пов'язаних із реєстрацією місця проживання в Реєстрі Львівської міської територіальної громади. Відтепер заявнику достатньо пред'явити електронні документи в мобільному застосунку «Дія» та за допомогою спеціального коду надати дозвіл на передачу копії своїх електронних документів до заяви про реєстрацію місця проживання в громаді (або зняття з реєстрації). Копія цих документів передається до Реєстру, що в свою чергу не потребує здійснення фотокопій паперових документів заявника.

Також у 2021 році була реалізована послуга з **отримання електронних листків неприцездатності**. Відтак мешканцям уже не потрібно оформляти так звані «паперові лікарняні», що завжди створювало незручності. Відтепер достатньо аби лікар зробив відповідний запис в медичній інформаційній системі, а роботодавець отримає усю необхідну для нього інформацію в особистому кабінеті на порталі Пенсійного фонду України.

У вересні 2021 році, спільно з Дослідницькою агенцією Fama було **реалізовано соціологічне дослідження, метою якого було визначення рівня цифрової грамотності населення громади**, а також рівень поінформованості та використання електронних послуг серед мешканців. Звіт за результатами дослідження можна переглянути за посиланням: https://fama.agency/wp-content/uploads/2021/12/Zvit_TSyrova-gramotnist-naselennya-Lvivskoyi-MTG_Fama_final.pdf

Серед основних показників було визначено рівень задоволеності якістю мобільного зв'язку та інтернету серед мешканців громади, наявність та задоволеність якістю підключення до Інтернету вдома, використання різних способів електронної ідентифікації особи (Bank ID, електронно-цифровий підпис), поінформованість про електронні сервіси, рівень їхнього використання та задоволеність роботою, а також рівень навичок цифрової грамотності населення. Серед усіх результатів дослідження було визначено ключові показники, які в свою чергу є показниками ефективності Програми цифрового перетворення громади до 2025 року. Так, до 2025 року рівень задоволеності якістю мобільного зв'язку на всій території громади повинен становити 90% (у 2021 році – 76%), рівень задоволеності якістю мобільного Інтернету в громаді – 90% (у 2021 році – 62%), частка мешканців громади, що володіють цифровими навичками на рівні «вище базового» - 60% (у 2021 році – 39%), рівень поінформованості про міські електронні сервіси – 70% (у 2021 році – 42%), рівень використання міських електронних сервісів – 55% (у 2021 році 20%).

У 2021 **Форум 451Е** відбувався протягом 3 днів у форматі онлайн. В перший день заходу спільно з Дослідницькою агенцією Fama було презентовано соціологічне дослідження щодо визначення рівня цифрової грамотності населення Львівської міської територіальної громади. Другого дня під час інформаційної сесії про відкриті дані обговорювались питання: які публічні дані генерують органи місцевого самоврядування; як створюються такі дані та де вони зберігаються; як їх використати, щоб вирішити проблеми в місті чи зробити владу більш прозорою для своїх виборців? В останній день форуму спільно з колегами з Міністерства цифрової трансформації, Львівської обласної державної адміністрації та Стрийської міської ради обговорювали питання взаємодії ОДА, РДА та громад по цифровізації. Загалом аудиторія Форуму 451Е у 2021 році – понад 950+ осіб, також було залучено 10 спікерів.

Традиційно в тиждень інформатики (6-12 грудня) було проведено **Годину коду** спільно з громадською організацією MakerSpace Lviv та за підтримки Управління освіти та Центру професійного розвитку педагогічних працівників м. Львова. Участь в заході взяли учні 10-х класів у форматі онлайн. Цьогоріч до ініціативи вперше долучились школи населених пунктів, що увійшли до складу Львівської міської територіальної громади. В підсумку в цьому році участь в

ініціативі взяли участь 95 шкіл громади, залучено 3336 учнів, 61 ментор, проведено 134 уроки.

23 жовтня **спільно з компанією EPAM** у форматі онлайн було проведено **Соціальний хакатон**. Представники структурних підрозділів Львівської міської ради презентували учасникам проекти, для яких потрібно було знайти IT-рішення. За підсумками хакатону визначили 3 команди переможців. Перша команда запропонувала рішення щодо вирішення питання обробки результатів оцінювання роботи адміністраторів ЦНАП із форми зворотного зв'язку, яку заповнюють мешканці-клієнти ЦНАПів Львівської громади. Друга – розробила сервіс, завдяки якому Управління екології та природних ресурсів має можливість зберігати дані із датчиків, що вимірюють якість повітря від проєкту ЛУН.Місто Air та аналізувати результати вимірювання в динаміці від початку здійснення замірів. Команда, що посіла 3-тє місце запропонувала сервіс, котрий допоможе Управлінню екології та природних ресурсів автоматизувати збір та моніторинг результатів вимірювання якості повітря та води, що здійснює міська мобільна еко-лабораторія КП «Адміністративно-технічне управління».

У 2021 році в рамках **програми «Зробимо Львів кращим»** 3 громадські організації виконали проекти за напрямком «інформаційні технології та інновації».

Львівська обласна громадська організація “Спілка багатодітних сімей Львівщини “Щаслива родина”.

У межах проєкту «Створи свого першого робота самотужки на курсах робототехніки Mindstorms» організовано та проведено тримісячне навчання із робототехніки для дітей з багатодітних сімей. Бажання навчатись висловило 30 учнів, які заповнили відповідні форми, написали мотиваційні листи та пройшли тестування на визначення рівня знань, віком від 8 до 12 років, і вчитель розділив дітей на дві групи за рівнем знань та зацікавленнями. Діти вивчали основи робототехніки за допомогою наборів Lego Mindstorms EV3. Наприкінці курсів учнів розділили на команди, кожна з яких презентувала власних дизайнерських робіт, запрограмованих на виконання поставлених завдань.

Громадська організація “ІУС” працювала над проєктом «ІUS IT Network: навчальні комп'ютерні курси для людей з інвалідністю». Проєкт спрямований на організацію навчання комп'ютерної грамотності для людей з інвалідністю, а також на підвищення рівня навичок програмування та сприяння вдосконаленню комунікативних навичок людей з інвалідністю,

В межах проєкту проведено курси:

- навчальні онлайн курси з мови програмування Python;
 - навчальні онлайн курси менеджменту з продажів та роботи в кол-центрах;
 - навчальні очні курси базового користування комп'ютером;
- Загалом курси пройшли 64 студенти з різних куточків України.

Громадська організація «Суспільство і право». Завданням проєкту «Мобільна грамотність для людей поважного віку» були курси мобільної грамотності для людей поважного віку з метою навчити їх користуванню смартфонами, планшетами та мережею Інтернет; опанування навичками роботи з цифровими технологіями та власними гаджетами; підвищення цифрової обізнаності людей поважного віку та активізація їх у суспільному житті, шляхом навчання користування смартфонами, планшетами та в мережі Інтернет.

Навчання пройшли 58 людей віком 55 – 84 роки, які були розділені на 8 груп. У кожній групі проведено по 10 занять, які склались з лекцій та практичних занять з використання гаджетів.