**ЗВІТ**

**організаційного управління про проведену роботу**

**у 2019 році**

До компетенції управління належать такі повноваження:

1. Виготовлення та редагування проектів рішень виконавчого комітету та розпоряджень Львівського міського голови.

2. Реєстрація рішень виконавчого комітету та розпоряджень Львівського міського голови.

3. Тиражування, засвідчення копій, розсилка і зберігання розпоряджень Львівського міського голови, рішень міської ради та її виконавчого комітету.

4. Моніторинг виконання розпоряджень Львівського міського голови, рішень міської ради та її виконавчого комітету, доручень міського голови та протокольних доручень виконавчого комітету; документів органів державної влади; звернень фізичних і юридичних осіб.

5. Підготовка проекту порядку денного та організація роботи засідань виконавчого комітету.

6. Ведення і поповнення електронної бази даних рішень виконавчого комітету та розпоряджень Львівського міського голови.

7. Ведення протоколу засідання виконавчого комітету та здійснення редакції рішень і протокольних доручень виконавчого комітету відповідно до протоколу засідання виконавчого комітету.

8. Надання у встановленому порядку копій розпоряджень Львівського міського голови, рішень міської ради та її виконавчого комітету.

9. Ведення бази даних проведення масових, видовищних, розважальних та рекламних заходів на території м. Львова.

10. Забезпечення офіційного оприлюднення рішень виконавчого комітету та розпоряджень Львівського міського голови через їх обов’язкове розміщення на офіційному веб-порталі ради.

 Для виконання поставлених завдань у складі управління функціонувало три відділи:

- відділ оформлення проектів правових актів;

- відділ організаційної роботи;

- відділ моніторингу виконання документів.

**Відділ оформлення проектів правових актів** у 2019 році редагував та видруковував проекти розпоряджень Львівського міського голови та проекти рішень виконавчого комітету міської ради. За звітний рік відділ видрукував (**табл. 1**):

- проектів рішень виконавчого комітету - 1477;

- проектів розпоряджень Львівського міського голови - 762.

Таблиця 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Зредаговано та видруковано проектів документів | Рішення виконавчого комітету | Розпорядження Львівського міського голови |
| Рік |
| 2006 | 1684 | 1437 |
| 2007 | 1452 | 811 |
| 2008 | 1921 | 694 |
| 2009 | 1682 | 781 |
| 2010 | 2070 | 722 |
| 2011 | 1246 | 747 |
| 2012 | 1143 | 684 |
| 2013 | 1331 | 633 |
| 2014 | 1195 | 511 |
| 2015 | 955 | 618 |
| 2016 | 1611 | 797 |
| 2017 | 1486 | 811 |
| 2018 | 1705 | 812 |
| 2019 | 1477 | 762 |

 Варто зазначити, що всі проекти рішень, які надходять у відділ в електронному вигляді звіряються з їхніми паперовими версіями, перевіряються на наявність погодження керуючого справами "До друку", а також реєструються у спеціальному журналі поступлення документів.

Відділ оформлення проектів правових актів у 2019 році продовжував вносити у базу даних електронних документів "Документи Львівської міської ради" у середовищі Lotus Notes всі зареєстровані розпорядження Львівського міського голови та рішення виконавчого комітету Львівської міської ради. З середовища Lotus Notes документи попадають на web-сторінку міської ради та доступні для перегляду користувачів Інтернету. Всі документи були оприлюднені вчасно – як правило, відразу після реєстрації у відділі організаційної роботи організаційного управління, максимально - на наступний день після реєстрації – та у повному обсязі (з врахуванням вимог Закону України "Про інформацію" щодо конфіденційної інформації). Протягом 2019 року було опубліковано документів - 1970 (**табл. 2**).

Таблиця 2

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Внесено електронних документів у БД "Документи Львівської міської ради" |
| 2010 | 2539 |
| 2011 | 1812 |
| 2012 | 1523 |
| 2013 | 1579 |
| 2014 | 1470 |
| 2015 | 1322 |
| 2016 | 2009 |
| 2017 | 1992 |
| 2018 | 2194 |
| 2019 | 1970 |

 Протягом звітного року продовжувалася робота з формування архівних справ 2017-2018 років: за встановленою формою були впорядковано справ (томів) документів постійного зберігання - 205 (ухвали міської ради, рішення виконавчого комітету, розпорядження Львівського міського голови).

 У 2019 році на зберігання до архівного відділу міської ради були передані справи 2009-2010 років (ухвали міської ради, рішення виконавчого комітету, розпорядження Львівського міського голови).

 У відділі оформлення проектів правових актів розміщені короткі пам'ятки для виконавців з роз'ясненням процедури здачі в друк проектів рішень виконкому та розпоряджень Львівського міського голови.

 **Відділ організаційної роботи** у 2019 році зареєстрував: ухвал міської ради - 1671, рішень виконавчого комітету - 1218, протокольних доручень виконавчого комітету - 165 та розпоряджень Львівського міського голови - 756 (**табл. 3**).

Таблиця 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Зареєстровано | Ухвали міської ради | Рішення виконавчого комітету | Протокольні доручення виконавчого комітету | Розпорядження Львівського міського голови |
| Рік |
| 2006 | 1048 | 1532 | 144 | 1322 |
| 2007 | 1021 | 1279 | 94 | 715 |
| 2008 | 820 | 1479 | 102 | 663 |
| 2009 | 840 | 1227 | 157 | 722 |
| 2010 | 854 | 1867 | 130 | 665 |
| 2011 | 1024 | 1111 | 55 | 729 |
| 2012 | 931 | 911 | 27 | 606 |
| 2013 | 969 | 1004 | 35 | 564 |
| 2014 | 1215 | 987 | 70 | 485 |
| 2015 | 1168 | 760 | 13 | 572 |
| 2016 | 1342 | 1298 | 16 | 746 |
| 2017 | 1403 | 1210 | 86 | 788 |
| 2018 | 1654 | 1453 | 141 | 770 |
| 2019 | 1671 | 1218 | 165 | 756 |

З кожного зареєстрованого документа було виготовлено необхідну кількість копій, належним чином їх завірено та розіслано по підрозділах. Загальна кількість виготовлених у 2019 році копій ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови становить 10294 примірники (**табл. 4**).

Таблиця 4

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Загальна кількість виготовлених копій |
| 2009 | 43032 |
| 2010 | 56083 |
| 2011 | 44591 |
| 2012 | 29509 |
| 2013 | 23305 |
| 2014 | 25910 |
| 2015 | 13635 |
| 2016 | 11303 |
| 2017 | 10059 |
| 2018 | 11827 |
| 2019 | 10294 |

Всі документи реєструвалися відразу після поступлення у відділ організаційної роботи і відразу ж після реєстрації з них виготовлялися і завірялися копії та передавалися у розсилку.

Загальна кількість паперу, яка була використана у 2019 році для видруку проектів рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови, а також для тиражування з метою розсилки прийнятих ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови становить 32768 аркушів. (**табл. 5**).

Таблиця 5

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Кількість використаних аркушів паперу |
| 2014 | 61489 |
| 2015 | 44097 |
| 2016 | 35771 |
| 2017 | 35364 |
| 2018 | 34505 |
| 2019 | 32768 |

У 2019 році було підготовлено і проведено засідань виконавчого комітету Львівської міської ради - 57 (**табл. 6**).

Таблиця 6

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Кількість засідань виконавчого комітету |
| 2006 | 32 |
| 2007 | 45 |
| 2008 | 51 |
| 2009 | 67 |
| 2010 | 60 |
| 2011 | 59 |
| 2012 | 71 |
| 2013 | 52 |
| 2014 | 60 |
| 2015 | 39 |
| 2016 | 55 |
| 2017 | 65 |
| 2018 | 61 |
| 2019 | 57 |

 На засіданнях виконавчого комітету протягом 2019 року було розглянуто питань - 1444 (в т. ч. прийнято рішень - 1218, з них 117 прийнято з доопрацюванням) та надано протокольних доручень - 165.

Проекти рішень на розгляд виконавчого комітету готували **(табл. 7)**:

Таблиця 7

|  |  |
| --- | --- |
| **Департамент містобудування, в т. ч.:** | **534** |
| Управління архітектури та урбаністики | 511 |
| Апарат департаменту | 2 |
| Управління земельних ресурсів | 1 |
| Відділ екології та природніх ресурсів | 13 |
| КП "Адміністративно-технічне управління" | 5 |
| ЛКП "Інститут просторового розвитку" | 1 |
| Регіональний ландшафтний парк "Знесіння" | 1 |
| **Департамент економічного розвитку, в т. ч.:** | **301** |
| Управління економіки | 157 |
| Управління комунальної власності | 134 |
| Управління інвестицій та проектів | 2 |
| ЛКП "Зелене місто" | 8 |
| **Департамент житлового господарства та інфраструктури, в т. ч.:** | **171** |
| Управління житлового господарства | 51 |
| Управління інженерного господарства | 53 |
| Управління транспорту | 45 |
|  Управління економіки підприємств | 12 |
| ЛКП "Львівавтодор" | 10 |
| **Департамент гуманітарної політики, в т. ч.:** | **116** |
| Управління соціального захисту | 44 |
| Управління "Служба у справах дітей" | 24 |
| Управління освіти | 20 |
| Управління молоді та спорту | 20 |
| Управління охорони здоров'я | 4 |
| Апарат департаменту | 3 |
| ЛКП "Палац ігрових видів спорту" | 1 |
| **Юридичний департамент** | **77** |
| **Департамент фінансової політики** | **71** |
| **Департамент розвитку, в т. ч.** | **62** |
| Управління культури | 17 |
| Управління охорони історичного середовища | 17 |
| Управління туризму | 5 |
| Управління інформаційних технологій | 4 |
| ЛКП "Львівське конференц-бюро" | 7 |
| ЛКП "Міський центр інформаційних технологій" | 6 |
| ЛКП "Інститут стратегії культури" | 2 |
| ЛКП "Центр розвитку туризму" | 2 |
| ЛКП "Музей "Личаківський цвинтар" | 2 |
| **Департамент з питань поводження з відходами** | **26** |
| **Департамент адміністративних послуг** | **18** |
| **Департамент "Адміністрація міського голови", в т. ч.** | **15** |
| Управління інформаційної політики та зовнішніх відносин | 5 |
| Управління внутрішньої політики | 3 |
| Управління фінансового контролю | 1 |
| Апарат департаменту | 1 |
| Сектор з питань доброчесності та запобігання корупції | 5 |
| **Районні адміністрації в т. ч.:** | **19** |
| Личаківська РА | 6 |
| Залізнична РА  | 4 |
| Франківська РА | 4 |
| Сихівська РА | 3 |
| Галицька РА | 1 |
| Шевченківська РА | 1 |
| **Виконавчий комітет, в т. ч.:** | **15** |
| Бухгалтерія апарату виконкому | 6 |
| Комунальна установа "Інститут міста" | 7 |
| Управління персоналом | 1 |
| Відділ мобілізаційної та оборонної роботи | 1 |
| **Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення** | **7** |
| **Управління безпеки міста** | **4** |
| **Управління "Секретаріат ради"** | **3** |
| **Управління капітального будівництва** | **1** |
| **Депутат міської ради Ю. Гвоздович** | **2** |
| **Радник міського голови Н. Трохимчук** | **2** |

З метою якісної підготовки до проведення засідань виконавчого комітету застосовувався раціональний підхід до складання порядку денного засідання: першими доповідачами ставилися голови районних адміністрацій, наступними – директори департаментів і начальники управлінь; у кожному блоці питань першими ставилися найважливіші питання, наступними – інші питання в алфавітному порядку.

 Порядок денний засідання виконкому відразу після затвердження його керуючим справами виконкому розміщувався на web-сторінці міської ради, а також розсилався електронною поштою членам виконкому, в управління "Секретаріат ради" та у прес-службу міської ради. Зверну увагу, що починаючи з 14 серпня 2019 року на web-сторінці міської ради до назв питань, включених до порядку денного, ми почали прикріплювати проекти відповідних рішень виконавчого комітету.

 Протягом однієї години після затвердження порядку денного формувалися електронні файли з проектами рішень, які включені до порядку денного, для попереднього ознайомлення членів виконкому, депутатів міської ради, і здійснювалася їх розсилка. Окрім цього, членів виконкому повідомляли про майбутнє засідання звичайним та мобільним телефоном, а також електронною поштою. Зазначу, що з 17 серпня 2015 року всі проекти рішень виконавчого комітету подаються членам виконкому лише в електронному вигляді та розглядаються з допомогою планшетних комп'ютерів. Також від цієї дати вже не виготовляються паперові копії проектів рішень як роздатковий матеріал для розгляду на засіданні виконавчого комітету.

 Окрім цього, формувалася електронна папка з матеріалами засідання виконкому та здійснювалася її розсилка електронною поштою помічникам заступників міського голови, в управління "Секретаріат ради" та у прес-службу міської ради.

 Для якісного розгляду питань проекти рішень виконкому напередодні засідань ще раз переглядалися на предмет наявності всіх передбачених віз, комплектності документів, наявності необхідних документів, фотографій тощо.

 Після засідання виконкому рішення, прийняті з доопрацюванням, які не потребували суттєвих змін, доопрацьовувалися силами організаційного управління відразу ж після засідання та передавалися в цей же день на перевізування. Рішення, які потребували суттєвих змін, передавалися виконавцям після засідання з роз'ясненням правок, які необхідно внести згідно з протоколом засідання. З метою посилення контролю за недопущенням помилок при коректуванні рішень, прийнятих з доопрацюванням, в організаційному управлінні передруковані проекти рішень, окрім керівника управління, перевіряють та візують начальник відділу оформлення проектів правових актів, начальник відділу організаційної роботи та головний спеціаліст, який вів протокол засідання.

 У 2019 році відповідно до протоколу засідання виконавчого комітету було складено, відредаговано, передано на підпис, а опісля зареєстровано протокольних доручень виконкому - 165 та розіслано виконавцям. Необхідно зазначити, що за ініціативою організаційного управління поряд з паперовою розсилкою протокольних доручень виконкому здійснюється також їх електронна розсилка – доручення сканується і в лічені секунди потрапляє до виконавців за допомогою електронної розсилки.

 У 2018 році організаційне управління продовжувало (розпочату з власної ініціативи у 2009 році) розсилку електронною поштою копій протокольних доручень членам виконавчого комітету до відома.

 Після підписання всіх рішень, прийнятих на засіданні виконавчого комітету, виготовлявся протокол засідання виконкому та передавався на підпис керуючого справами виконкому та Львівського міського голови. Протягом 2019 року виготовлено протоколів засідань виконавчого комітету - 57 та протоколів слухань виконавчого комітету про звіти виконавчих органів міської ради щодо роботи у 2018 році - 11.

Зверну увагу, що починаючи з серпня 2019 року на web-сторінці міської ради ми почали оприлюднювати протоколи засідань виконавчого комітету; було оприлюднено протоколи засідань за 2018-2019 роки.

 У відділі організаційної роботи розміщені короткі пам'ятки для відвідувачів з роз'ясненням процедури отримання завірених копій розпоряджень міського голови, рішень виконавчого комітету, ухвал міської ради.

**Відділ моніторингу виконання документів** протягом 2019 року здійснював контроль за вчасністю та повнотою виконання ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови.

 У 2019 році було взято на контроль: розпоряджень Львівського міського голови - 238, ухвал міської ради - 232, рішень виконавчого комітету - 497, протокольних доручень виконавчого комітету - 165 (**табл. 8**).

Таблиця 8

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість документів, взятих на контроль | Ухвали міської ради | Рішення виконавчого комітету | Протокольні доручення виконавчого комітету | Розпорядження Львівського міського голови |
| Рік |
| 2006 | 106 | 303 | 114 | 438 |
| 2007 | 138 | 536 | 94 | 461 |
| 2008 | 145 | 574 | 102 | 405 |
| 2009 | 144 | 431 | 157 | 478 |
| 2010 | 224 | 412 | 130 | 418 |
| 2011 | 299 | 457 | 55 | 446 |
| 2012 | 235 | 415 | 27 | 326 |
| 2013 | 275 | 522 | 35 | 90 |
| 2014 | 222 | 545 | 70 | 126 |
| 2015 | 164 | 389 | 13 | 119 |
| 2016 | 176 | 663 | 16 | 151 |
| 2017 | 205 | 438 | 86 | 169 |
| 2018 | 269 | 583 | 141 | 233 |
| 2019 | 232 | 497 | 165 | 238 |

Варто зазначити, що для контролю за виконанням доручень виконавчого комітету організаційне управління користувалося, створеною у 2007 році за нашою ініціативою, базою даних "Протокольні доручення виконавчого комітету".

Стан виконання ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови станом на 10.01.2020 представлено у таблиці (**табл. 9**):

Таблиця 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Взято на контроль нормативно- розпорядчих, розпорядчих документів та актів індивідуальної дії | 2019 рік | 2006 - 2018 роки\* |
| Всього | Виконано | Очікується інформація про виконання | Діючий термін | Залишилося на контролі |
| Ухвали міської ради | 232 | 26 | 157 | 49 | 296 |
| Рішення виконавчого комітету | 497 | 153 | 272 | 72 | 621 |
| Протокольні доручення виконавчого комітету | 165 | 91 | 61 | 13 | 35 |
| Розпорядження Львівського міського голови | 238 | 171 | 39 | 28 | 105 |

\* - контрольні документи - на виконанні та з діючим терміном.

Не ставились на контроль:

 - ухвали міської ради щодо надання земельних ділянок, виготовлення технічної документації землеустрою фізичним та юридичним особам, внесення змін до ухвал по земельних питаннях;

 - рішення виконавчого комітету щодо надання дозволу на відключення від мережі центрального опалення, надання дозволу на розміщення зовнішньої реклами, про внесення змін до розподілу видатків міського бюджету м. Львова;

 - розпорядження Львівського міського голови щодо відзначення Подяками, проведення масових заходів, фінансування об’єктів з бюджету розвитку міського бюджету м.Львова

Причини невчасного виконання деяких документів – це відсутність фінансування, необхідність винесення піднятих в них питань на розгляд міської ради, виконавчого комітету. Окрім того, вирішення деяких питань є непростим і потребує додаткового часу, що призводить до продовження терміну вирішення до 2-3 місяців.

Протягом звітного року постійно здійснювався контроль за вчасністю виконання звернень юридичних та фізичних осіб, листів органів державної влади, звернень, запитів депутатів місцевих рад та народних депутатів України, звернень з особистого прийому Львівського міського голови, запитів на інформацію.

Протягом 2019 року в електронній системі документообігу опрацьовано 84935 відповідей на звернення, які скеровувались виконавчими органами на зняття з контролю **(табл. 10)**.

Таблиця 10

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Опрацьовано відповідей в електронній системі документообігу |
| 2017 | 71412 |
| 2018 | 82875 |
| 2019 | 84935 |

Щоденно проводився моніторинг виконання вищезгаданих документів, інформація отримана під час моніторингу відображалась у звітах. Щотижнево формувались звіти про стан виконання:

* доручень Львівського міського голови;
* звернень, запитів депутатів місцевих рад та народних депутатів України;
* звернень з особистого прийому Львівського міського голови;
* ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови;
* протокольних доручень виконавчого комітету;
* запитів на інформацію.

Всього протягом 2019 року було складено та розіслано електронною поштою структурним підрозділам 360 звітів про стан виконання вищеперелічених документів.

Окрім цього, щотижнево заступникам міського голови, директорам департаментів, начальникам управлінь надсилались відповідні листи-нагадування щодо протермінованих документів (протягом 2019 року скеровано листів-нагадувань на електронну пошту - 1888) **(табл. 11)**.

Таблиця 11

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Надіслано листів-нагадувань на електронну пошту |
| 2017 | 1269 |
| 2018 | 1974 |
| 2019 | 1888 |

З метою підвищення виконавської дисципліни, працівниками відділу надавалась консультативна допомога посадовим особам виконавчих органів щодо роботи в системі «Електронна система управління документами та записами Львівської міської ради». Також, надано 2514 консультацій структурним підрозділам Львівської міської ради, державним установам, громадянам щодо стану виконання звернень **(табл. 12)**.

Таблиця 12

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Надано консультацій |
| 2017 | 3824 |
| 2018 | 3585 |
| 2019 | 2514 |

 Основні причини невчасного виконання питань, порушених у зверненнях це:

 - диспропорція між кількістю і складністю питань, які розглядає підрозділ, та кількістю працівників у підрозділі, які здійснюють розгляд звернень та вирішення порушених у них питань (особливо це стосується управління житлового господарства, управління архітектури та урбаністики);

 - відсутність коштів у міському бюджеті для якісного вирішення багатьох питань (наприклад: утримання та експлуатація житлового фонду, розвиток теплоенергетичного господарства, експлуатація та розвиток дорожньої інфраструктури);

 - неналежна якість виконання робіт або надання адміністративних послуг мешканцям;

 - необхідність доброго знання виконавцями вимог Законів України "Про звернення громадян", "Про інформацію", Інструкції з діловодства при розгляді звернень та вирішенні питань, порушених у них, та вміння застосовувати ці знання на практиці;

 - стан виконавської дисципліни у підрозділах.

**Заходи реагування, які вживаються щодо невиконаних документів (табл. 13):**

 Таблиця 13

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Адресат | Форма інформування | Періодичність |
| Вище керівництво | Довідка про стан виконання доручень Львівського міського голови, розпорядчих документів Львівської міської ради | Щотижнево |
| Вище керівництво (заступники міського голови) | Довідка про стан виконання доручень Львівського міського головиДовідка про протерміновані депутатські запити і звернення за період 2018-2019 років | ЩотижневоДвічі на тиждень |
| Керівники виконавчих органів | Листи-нагадування про незняті вчасно з контролю документи (найважливіші з них – перелічуються поіменно) | Щотижнево |
| Управління "Секретаріат ради" | Довідка про протерміновані депутатські запити і звернення за період 2018-2019 років (зачитується на апаратних нарадах у міського голови) | Щотижнево |
| Управління фінансового контролю | Довідка про протерміновані доручення міського голови | Щотижнево |

Протягом 2019 року для вищого керівництва було підготовлено 48 щотижневих довідок про стан виконання доручень міського голови, розпорядчих документів Львівської міської ради, звернень фізичних і юридичних осіб.

 Відповідно до розпорядження Львівського міського голови від 04.09.2009 № 411 "Про виконання доручень міського голови" періодично заступникам міського голови та директорам департаментів розсилалися листи-нагадування про незняті вчасно з контролю документи, які знаходяться у підпорядкованих виконавчих органах міської ради.

 Відповідно до розпорядження Львівського міського голови від 04.09.2009 № 411 "Про виконання доручень міського голови" щотижнево керівникам районних адміністрацій та управлінь розсилалися листи-нагадування про незняті вчасно з контролю документи, а найважливіші з них – перелічувалися поіменно.

 Щотижнево заступнику міського голови з фінансово-економічних питань скеровувалася довідка про протерміновані доручення Львівського міського голови.

 Щотижнево для управління "Секретаріат ради" виготовлялася довідка про протерміновані депутатські запити і звернення за період 2017-2018 років, яка зачитувалася на апаратних нарадах у міського голови.

 Щотижнево в управління контролю та аудиту, відповідно до розпорядження Львівського міського голови від 04.09.2009 № 411 "Про виконання доручень міського голови" скеровується довідка про протерміновані доручення Львівського міського голови.

 Особлива увага приділялася зверненням громадян з особистого прийому міського голови – за виконавцями, яким на виконання скеровано звернення з особистого прийому міського голови, ведеться персональний контроль (для цього у відділі контролю за виконанням документів виділений спеціальний працівник, який щоденно працює з такими виконавцями) і періодично міському голові надається детальна інформація (у вигляді таблиці) про стан виконання звернень за конкретно визначений особистий прийом міського голови. У разі, якщо виконавець не реагує адекватно на прохання нашого працівника, управління скеровує відповідного листа в управління (районну адміністрацію), де перебуває на виконанні звернення з особистого прийому міського голови, а якщо належного реагування знову немає – управління скеровує листа директору департаменту (заступнику міського голови) з проханням про допомогу у роботі з виконавцем.

З метою з'ясування причин невчасного виконання документів організаційне управління щотижнево готує свій внутрішній документ – аналітичну довідку, у якій аналізуються причини збільшення (зменшення) кількості незнятих вчасно з контролю документів в тому чи іншому виконавчому органі міської ради. Визначивши причину зростання кількості незакритих звернень організаційне управління всіма доступними методами намагається вплинути на виконавців з метою зменшення кількості протермінованих документів у їхніх підрозділах.

 З ініціативи організаційного управління запроваджено у 2008 році та функціонує на даний час загальнодоступна для всіх працівників виконавчих органів міської ради електронна база даних "Масові заходи", яку ми постійно наповнюємо новими даними. Користуючись цією базою даних можна достовірно знати по днях і годинах: які масові заходи відбуваються, які заплановані; місця проведення, кількість учасників, хто організатори заходів і їх контактні телефони. Саме повідомлення про проведення масового заходу сканується і підчіплюється як фотографія до реєстраційної картки масового заходу. З приємністю хочу назвати хоча б деяких користувачів нашої бази даних: апарат виконкому, відділ "Прес-служба", департамент гуманітарної політики, юридичний департамент, департамент адміністративних послуг. Приємно, що наші відомості є корисними у роботі для наших колег.

 У 2019 році надійшло і було внесено у базу даних "Масові заходи" повідомлень від політичних партій, громадських організацій, державних установ і громадян про проведення масових заходів - 984. Протягом 2019 року було задекларовано проведення масових заходів у місті - 27443 **(табл. 14).**

Таблиця 14

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рік | Кількість отриманих повідомлень про проведення масових заходів | Кількість задекларованих масових заходів |
| 2006 | 687 | інформація відсутня |
| 2007 | 268 | інформація відсутня |
| 2008 | 546 | 1471 |
| 2009 | 581 | 3205 |
| 2010 | 755 | 7221 |
| 2011 | 780 | 6189 |
| 2012 | 1032 | 11773 |
| 2013 | 985 | 7356 |
| 2014 | 1011 | 12566 |
| 2015 | 1237 | 20049 |
| 2016 | 1001 | 22248 |
| 2017 | 894 | 22337 |
| 2018 | 986 | 27443 |
| 2019 | 984 | 23116 |

Протягом 2019 року в організаційному управлінні було опрацьовано 778 проектів доручень Львівського міського голови (**табл. 15**).

Таблиця 15

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Кількість опрацьованих проектів доручень Львівського міського голови |
| 2013 | 110 |
| 2014 | 76 |
| 2015 | 189 |
| 2016 | 154 |
| 2017 | 218 |
| 2018 | 187 |
| 2019 | 778\* |

 \* - застосовано іншу систему підрахунку: рахувалися всі пункти у дорученні. У попередні роки було пораховано кількість доручень в цілому, без розбивки на пункти, хоча кожен пункт є самостійним дорученням.

 У 2019 році організаційне управління розглянуло та надало відповіді на 1401 звернення громадян, юридичних осіб та органів державної влади (**табл. 16**).

Таблиця 16

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Кількість розглянутих звернень |
| 2006 | 398\* |
| 2007 | 490\* |
| 2008 | 470\* |
| 2009 | 1221 |
| 2010 | 1159 |
| 2011 | 1024 |
| 2012 | 920 |
| 2013 | 1517 |
| 2014 | 1209 |
| 2015 | 1028 |
| 2016 | 667 |
| 2017 | 1170 |
| 2018 | 1313 |
| 2019 | 1401 |

\* - без звернень від виконавчих органів міської ради

Основна тематика звернень, які отримує організаційне управління, - видача копій нормативно-розпорядчих, нормативних документів, актів індивідуальної дії та надання інформації правоохоронним органам. Всі звернення були розглянуті вчасно, і, що з приємністю хочу сказати, відповідь на них надавалася протягом 1-3 днів від дня отримання в організаційному управлінні.

 У 2019 році серйозна увага при візуванні документів приділялася правильному оформленню заяв фізичних і юридичних осіб, які лежать в основі підготовки нормативно-розпорядчих, нормативних документів, актів індивідуальної дії – перевірялась наявність і правильність вказання всіх необхідних реквізитів: П.І.Б. заявника чи назви установи, адреса реєстрації, наявність підпису і дати, для юридичних осіб – чи назва на печатці і бланку установи відповідає назві у свідоцтві про державну реєстрацію; перевірялося чи суть звернення відповідає суті підготовленого проекту документа. У 2019 році організаційне управління завізувало проектів ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови - 4450 (**табл. 17**).

Таблиця 17

|  |  |
| --- | --- |
| Рік | Кількість завізованих проектів ухвал міської ради, рішень виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови |
| 2010 | 4351 |
| 2011 | 3252 |
| 2012 | 2869 |
| 2013 | 2975 |
| 2014 | 2461 |
| 2015 | 2610 |
| 2016 | 3677 |
| 2017 | 4120 |
| 2018 | 4660 |
| 2019 | 4450 |

Протягом 2019 року приділялася увага правильному написанню реквізитів документів, які згадуються у нормативно-розпорядчих, нормативних документах та актах індивідуальної дії; приділялася увага правильному написанню назв різноманітних установ – відповідно до назви, вказаної у ЄДРПОУ; правильному написанню назв вулиць – відповідно до назви, вказаної у Довіднику вулиць міста, затвердженому розпорядженням Львівського міського голови від 23.04.2004 № 250.

Організаційне управління неухильно дотримується і вимагає від виконавців проектів рішень виконавчого комітету Львівської міської ради щоби всі документи, що є підставою для прийняття розпоряджень міського голови, рішень виконавчого комітету, ухвал міської ради і зберігаються при них – повинні бути або оригінальними, або завіреними копіями. Незавірені копії підставових документів до уваги не беруться, і проекти документів, відповідно, не візуються.

 Також приділялася увага належному оформленню пакетів документів, які долучаються до рішень виконавчого комітету, зокрема обов'язкової інформаційної довідки – без її наявності проекти рішень виконкому не візуються. Аналогічні вимоги ставляться до оформлення пакетів документів, які долучаються до розпоряджень міського голови – перед візуванням перевіряється їх комплектність.

В організаційному управлінні розроблено стандарти типових текстів розпоряджень Львівського міського голови, рішень виконавчого комітету з різних галузей міського господарства – у науковій літературі вони називаються трафаретними текстами.

Для належного обліку кількості завізованих документів та часу їх візування в управлінні заведено Журнал реєстрації документів, які поступають на візування в організаційне управління.

Також у 2019 році заведено Журнал повернення виконавцям пакетів містобудівної документації, яка додавалася до проектів відповідних рішень; проектів відхилених, перенесених та вилучених з порядку денного рішень.

Процедура виконання адміністративних послуг, які надає організаційне управління, відповідає стандарту, затвердженому рішенням виконкому від 28.04.2014 № 308.

Організаційне управління у 2019 році підготувало 9 розпоряджень Львівського міського голови:

- від 10.01.2019 № 3 "Про звіти виконавчих органів міської ради";

- від 02.04.2019 № 125 "Про утворення робочої групи зі сприяння проведення повторного голосування 21 квітня 2019 року з чергових виборів Президента України 31 березня 2019 року";

- від 12.04.2019 № 148 "Про проведення службового розслідування";

- від 27.05.2019 № 247 "Про утворення робочої групи зі сприяння проведення позачергових виборів народних депутатів України 21 липня 2019 року";

- від 27.05.2019 № 248 "Про обладнання стендів, дошок оголошень для розміщення матеріалів передвиборної агітації, приуроченої до проведення позачергових виборів народних депутатів України 21 липня 2019 року";

- від 03.06.2019 № 267 "Про утворення комісії";

- від 12.06.2019 № 288 "Про утворення комісії";

- від 05.07.2019 № 342 "Про утворення комісії для врегулювання проблемних питань функціонування та реалізації алкогольних напоїв, слабоалкогольних напоїв та пива у тимчасових спорудах для здійснення підприємницької діяльності";

- від 05.07.2019 № 343 " Про утворення робочої групи з підтримки реалізації комплексу заходів, скерованих на створення музею Митрополита Андрея Шептицького".

 Управління приймало участь у роботі 11 комісій та робочих груп, створених Львівським міським головою для розв'язання гострих питань у житті міста, для вирішення організаційних питань – серед яких:

- участь у роботі громадської комісії з житлових питань при виконкомі;

- участь у роботі тендерного комітету виконавчого комітету Львівської міської ради;

**-** участь у роботі постійної експертної комісії Львівської міської ради з питань оцінки матеріальних носіїв інформації, які містять службову інформацію **(розпорядження Львівського міського голови від 26.12.2011 № 711);**

**-** участь у роботі комісії з питань встановлення статусу ветеранів Української повстанської армії, що дає право на пільги (допомоги, компенсації) за рахунок коштів міського бюджету м. Львова **(ухвала Львівської міської ради від 11.04.2013 № 2286);**

**-** участь у роботі міської міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення **(розпорядження Львівського міського голови від 14.06.2013 № 231);**

**-** участь у роботі робочої групи зі сприяння проведення чергових виборів Президента України 31 березня 2019 року **(розпорядження Львівського міського голови від 28.12.2018 № 771);**

**-** участь у роботі робочої групи зі сприяння проведення повторного голосування 21 квітня 2019 року з чергових виборів Президента України 31 березня 2019 року **(розпорядження Львівського міського голови від 02.04.2019 № 125);**

**-** участь у роботі комісії для проведення службового розслідування у зв’язку з недотриманням директором ЛКП “Збиранка“ законодавства про службу в органах місцевого самоврядування та антикорупційного законодавства, а також з метою виявлення корупційних ризиків, які можуть призвести до корупційних правопорушень у майбутньому **(розпорядження Львівського міського голови від 12.04.2019 № 148);**

**-** участь у роботі робочої групи зі сприяння проведення позачергових виборів народних депутатів України 21 липня 2019 року **(розпорядження Львівського міського голови від 27.05.2019 № 247);**

**-** участь у роботі робочої групи для розробки та впровадження заходів щодо покращання показників публічності Львівської міської ради **(розпорядження Львівського міського голови від 02.09.2019 № 454);**

**-** участь у роботі робочої групи з питань модернізації електронного документообігу у Львівській міській раді **(розпорядження Львівського міського голови від 06.09.2019 № 473).**

У 2019 році всі працівники управління мали доступ до Інтернету та електронної пошти.

Для забезпечення збереження реєстраційних даних щомісячно архівувалася та виготовлялася резервна копія реєстраційних баз даних розпоряджень міського голови, рішень виконавчого комітету, ухвал міської ради.

У кабінетах організаційного управління розміщено інструкції-алгоритми для відвідувачів – розписано покроково, що їм потрібно виконати для надання їм необхідної послуги (наприклад: для видруку проекту рішення чи розпорядження, для отримання копії розпорядчого документа).

У 2019 році забезпечено потребу виконавчих органів у бланках виконавчого комітету, розпоряджень Львівського міського голови, рішень виконавчого комітету.

16 вересня 2019 року розпочато ремонт кабінетів 334 і 335 організаційного управління, у зв'язку з чим працівники управління тимчасово переміщені у кабінети 113, 122, 123, 517 і 545.

Начальник управління І. Сірко