

Управління
соціального захисту
Департаменту
гуманітарної політики



Львівська
міська
рада

ЗВІТ **про роботу у 2018 році**

начальник управління **ІГОР КОБРИН**



Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ





Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

810 тис. сервісних послуг (в т. ч. консультацій) наданих відділами управління соціального захисту та бюджетними установами;

16,6 тис. обстежень умов проживання сімей;

23,1 тис. комунікацій з учасниками АТО/ООС;

8,2 тис. осіб в середньому за місяць охоплено діяльністю бюджетними установами УСЗ.



Львівська
міська
рада





Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ЗАГАЛЬНА СУМА ВИДАТКІВ НА СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ЛЬВОВА

2,3
млрд. грн.

- **1,97** млрд. грн.
видатки з держбюджету (на **10,45%** менше
ніж у 2017 році)
- **299,7** млн. грн.
видатки з бюджету міста (на **31,3%** більше
ніж у 2017 році)
- **8,36** млн. грн.
видатки з бюджету розвитку
міста (на **4** млн.грн. більше
ніж у 2017 році)





Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

299,7 млн. грн. видатки з бюджету міста

165,3 млн. грн.

профінансовано допомог, пільг та компенсацій з міського бюджету

на **15,6%**

більше ніж у 2017 році

↳ **107,2** млн. грн.
на підтримку учасників
АТО/ООС

становить **64,9%**

від суми скерованої на виплату
допомог, пільг та компенсацій

1,5 млн. грн. на підтримку ініціатив
громадських організацій

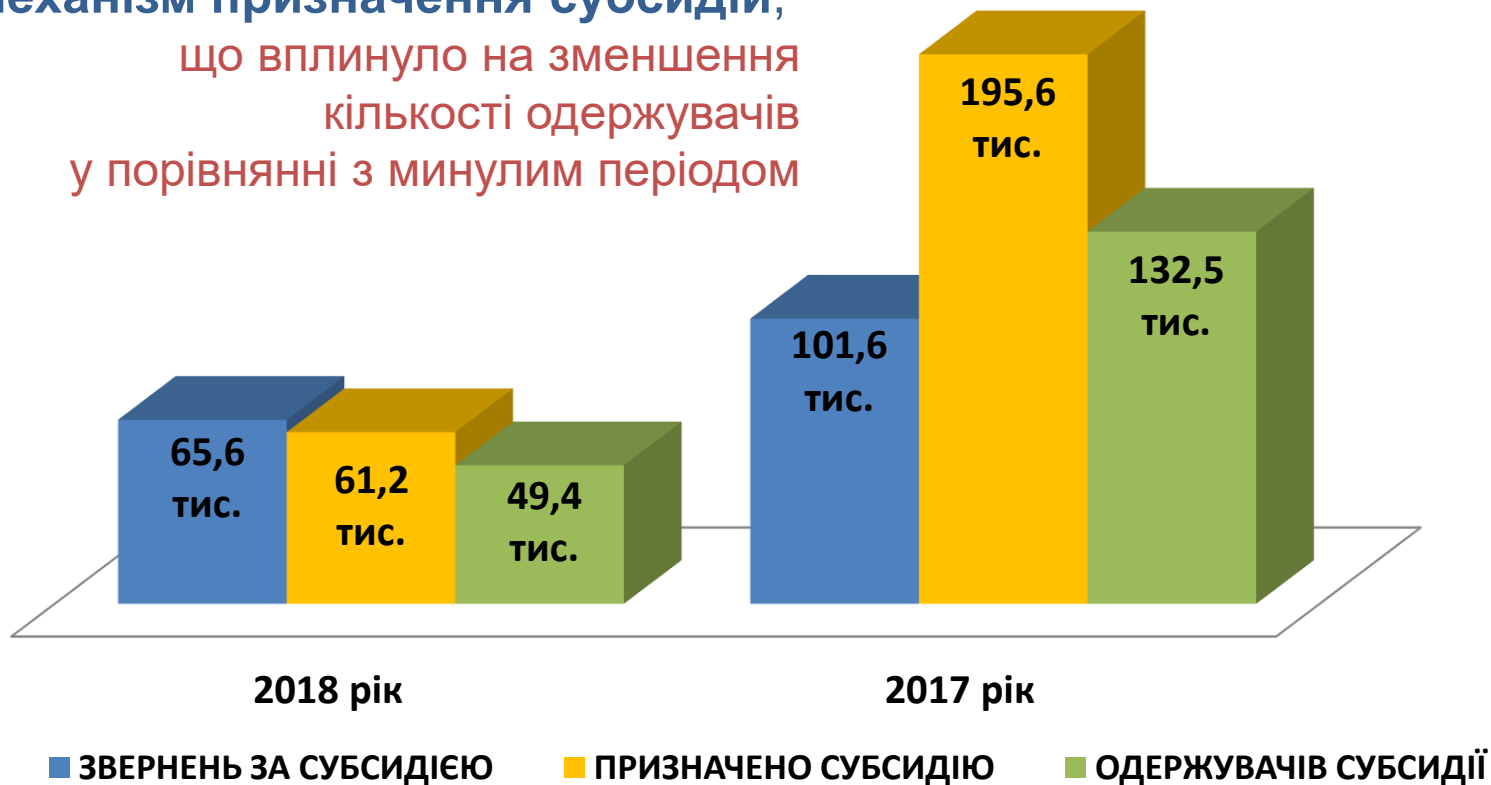
на **300** тис. грн. більше ніж у 2017 р.



Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

В травні 2018-го змінено
механізм призначення субсидій,
що вплинуло на зменшення
кількості одержувачів
у порівнянні з минулим періодом



НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ:

Програма надання муніципальних субсидій
для **1399 сімей** на загальну суму **3,2 млн. грн.**
(погашення обов'язкового % платежу)

На ДОПОМОГИ БАГАТОДІТНИМ СІМ'ЯМ 3,5 млн. грн. з бюджету міста



Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

740 тис. грн. на допомоги 74 багатодітним сім'ям на утриманні яких 6 і більше дітей

по 10 тис. грн.
на сім'ю

2,5 млн. грн. на допомоги 499 сім'ям на утриманні яких 4 і більше дітей

по 5 тис. грн. на
сім'ю

282 тис. грн. на допомоги 7 сім'ям, у яких одночасно народились 3 і більше дітей

по 3 тис. грн. на
сім'ю
щомісячно

400 подарунків до Свята Миколая сім'ям де 6 і більше дітей



ДОПОМОГИ від МІСТА



Львівська
міська
рада

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

13,3 млн. грн. виплачено допомог до свят та пам'ятних дат 14,4 тис. особам;

13,1 млн. грн. виплачено допомог потребуючим 5,8 тис. осіб;

125 тис. грн. допомог довгожителю 25 осіб.



НОВА КОМП'ЮТЕРНА ТЕХНІКА



Львівська
міська
рада

КОМФОРТНІ УМОВИ ПРАЦІ

752,4 тис. грн

для управління та районних
відділів соціального захисту



211,5 тис. грн.

для Львівського міського
територіального центру



203,7 тис. грн.

для Львівського
міського центру
соціальних служб

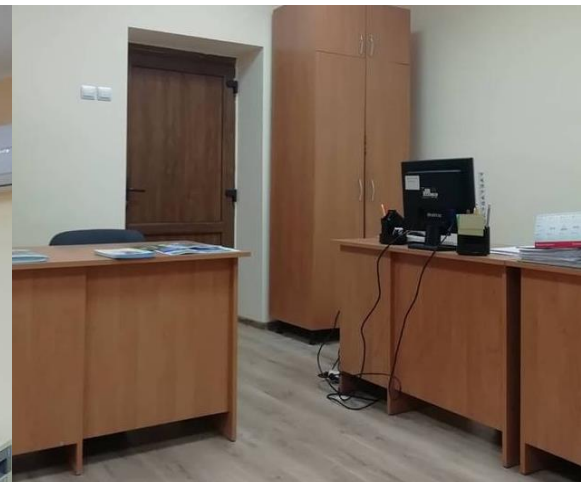


ОНОВЛЕНІ ПРИМІЩЕННЯ



Львівська
міська
рада

КОМФОРТНІ УМОВИ ПРАЦІ ТА
ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН



397,4 на ремонті
тис. грн.

Личаківського, Франківського та Шевченківського відділів соціальної роботи Львівського міського центру соціальних служб

КОМФОРТНІ УМОВИ ПРАЦІ ТА
ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН



Львівська
міська
рада



з 7 серпня 2018-го
запрацював

оновлений

Личаківський відділ
соціального захисту

(К.Левицького, 67)



КОМФОРТНІ УМОВИ ПРАЦІ ТА
ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН



Львівська
міська
рада



приміщення
адаптоване
для доступу
осіб з
інвалідністю

**СПІЛЬНИЙ
ПРОЕКТ:**

місто **1,4** млн. грн.

(336 тис. грн. у 2018-му)

держава **241** тис. грн.

обладнання та техніка від **СВІТОВОГО БАНКУ**





Львівська
міська
рада

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ



ЛЮТИЙ 2018

відкрито осередок для осіб з інвалідністю

(вул. Кирилівська, 3а)



з січня 2018 року



Львівська
міська
рада

в центрі “ Джерело ” запроваджено послугу “РАНЬОГО ВТРУЧАННЯ”

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ



зараз тут
працює
команда з
шести
фахівців





Львівська
міська
рада

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ



Тривають роботи по
реконструкції приміщень
для облаштування нових
осередків

вул. Роксоляни, 23
Б. Хмельницького, 195
В. Великого, 40

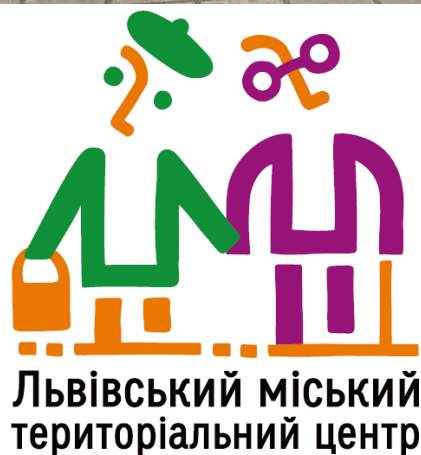
кошти міста
1,04 млн. грн.





Львівська
міська
рада

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ



ВІДКРИТО 9-ИЙ у Львові **ЦЕНТР ДОЗВІЛЛЯ**

для людей поважного віку при храмі

Пресвятої Богородиці Володарки України

(вул. Новознесенська, 34)



Львівська
міська
рада

ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб

СПІЛЬНИЙ ПРОЕКТ
Львівської міської ради,
Українського Фонду
Соціальних Інвестицій та
Німецького державного
банку розвитку



Львівська
міська
рада



Український Фонд Соціальних Інвестицій

УФСІ

KFW

Німецький
державний
банк розвитку



Львівська
міська
рада

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ

Загальна частка коштів з міського
бюджету на облаштування об'єкту на
умовах співфінансування становить

8,96 млн. грн.

з яких роботи вже виконано

на 7,2 млн. грн.

у 2019 році буде завершено
утеплення фасаду на

1,7 млн. грн.



Львівська
міська
рада



УФСІ

Український Фонд Соціальних Інвестицій

KFW

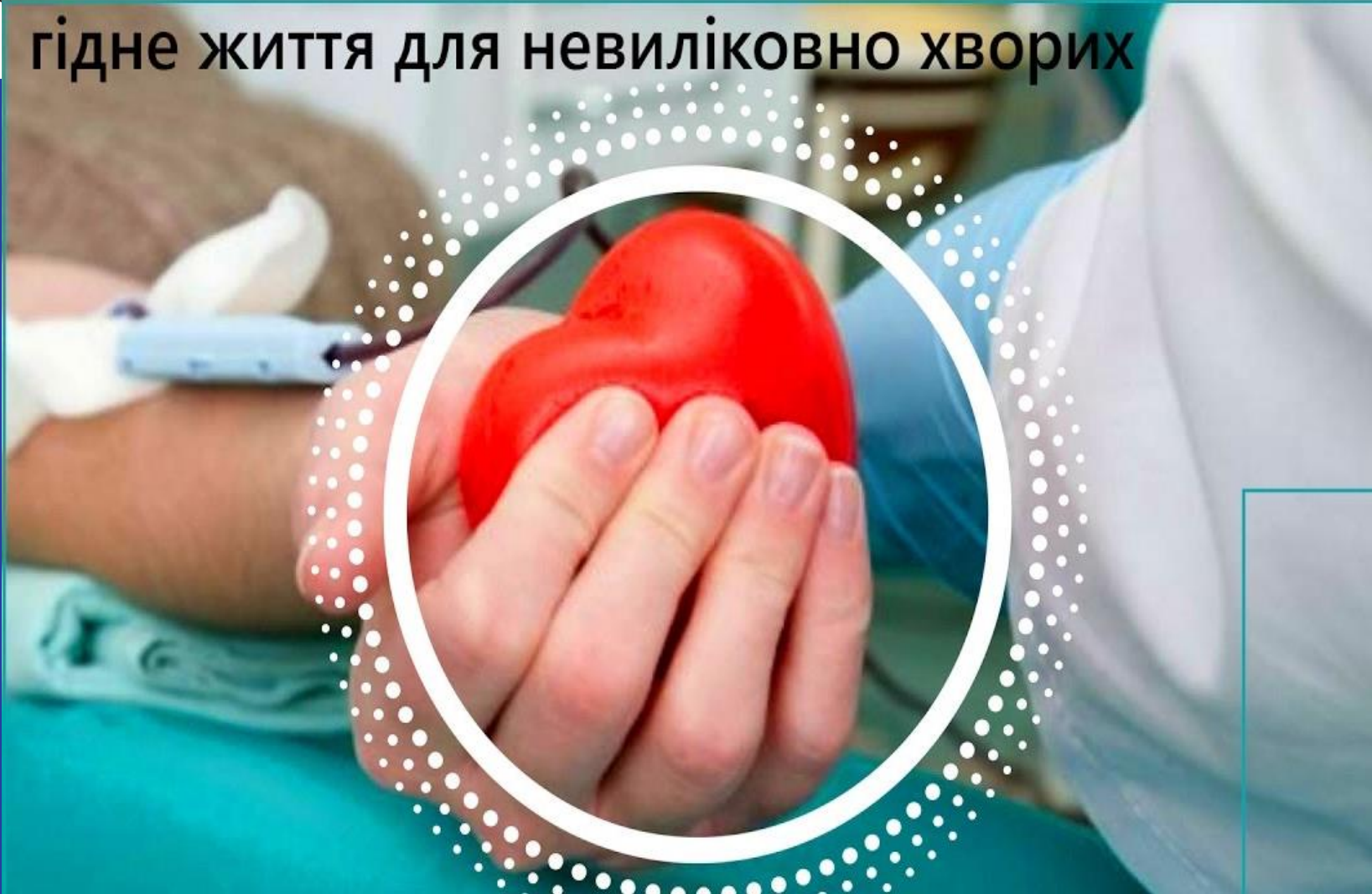
Німецький
державний
банк розвитку

ПАЛІАТИВНА ДОПОМОГА



Львівська
міська
рада

гідне життя для невиліковно хворих



ПРОГРАМА РОЗВИТКУ
ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ
НА 2018-2022 РОКИ

Це комплекс заходів медичного
та соціального спрямування

773 тис. грн.
на реалізацію ПРОГРАМИ



Львівська
міська
рада

ПРОГРАМА РОЗВИТКУ
ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ
НА 2018-2022 РОКИ



ЖОВТЕНЬ 2018-го.
Перша для Львова
закупівля соціальних
послуг паліативного
догляду вдома, через
електронний майданчик



prozorro
ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ



ПЕРЕМОЖЕЦЬ:

БО "Благодійне товариство
"Всеукраїнська мережа людей,
які живуть з ВІЛ/СНІД" м. Львів"

44,4 тис. грн.
підписано угоду

158,2 тис. грн.
на **2019-ий** рік



Львівська
міська
рада

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ

ПРОГРАМА забезпечення доступності житлових приміщень осіб з інвалідністю у кріслах колісних та осіб з інвалідністю з порушенням зору 1 групи

... заради подолання соціальної
ізоляції людей з інвалідністю у
кріслах колісних та людей з
інвалідністю з порушенням зору
1 групи



ухвала Львівської міської
ради від 08.11.2018 №4155

РОЗШИРЕНО ДІЮ КОМПЛЕКСНОЇ ПРОГРАМИ підтримки учасників АТО та членів їх сімей



Львівська
міська
рада

тепер ПРОГРАМА
поширюється й на
постраждалих учасників
РЕВОЛЮЦІЇ ГІДНОСТІ
та членів сімей
ГЕРОЇВ НЕБЕСНОЇ СОТНИ



понад **7** млн. грн.
на дію ПРОГРАМИ
у 2018 році

до **ДНЯ ГІДНОСТІ ТА СВОБОДИ** виплата 61-му
учаснику Революції Гідності, по 1000 грн.

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ

ОКРЕМА ПРОГРАМА

про захист інтересів учасників АТО (Ухвала 4520)



Львівська
міська
рада

У 2018 році виплачено **100** млн. грн.
на допомоги на вирішення соціально-побутових
питань для 1000 учасників АТО

по **100** тис. грн. (кожному)



ПРОГРАМА діє до 2020 року
(включно). Загальна сума
передбачених коштів з бюджету
міста **410** млн. грн.

Загалом допомогу
отримали вже
2100
учасників АТО

РОЗВИТОК ГАЛУЗІ



Львівська
міська
рада

10-ий Ювілейний концерт у Львові

НАЦІОНАЛЬНИЙ АКАДЕМІЧНИЙ
УКРАЇНСЬКИЙ ДРАМАТИЧНИЙ ТЕАТР
імені МАРІЇ ЗАНЬКОВЕЦЬКОЇ



ЮВІЛЕЙНИЙ КОНЦЕРТ

з нагоди 10-річчя проекту

«Відчинилося життя»



Акція “Шкільний
портфель”
від БФ “Карітас-
Львів УГКЦ”



“Мандрівна планета”
Фонд реабілітації
незрячих



795
ТИС. ГРН.
на 13 заходів
10-ти ГО
у 2018-му



ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВ
ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ
1,5 МЛН. ГРН.



Львівська
міська
рада

ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВ
ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ
1,5 млн. грн.



майже **1 млн. грн.**
на заходи ГО
у **2019-му**



ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВ
ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ
1,5 МЛН. ГРН.



Львівська
міська
рада



ПРОЕКТ:

ГО Львівський блок
“Іпотерапія для дітей
з вадами зору”



500 тис. грн. на 7 соціально-культурні проекти **у 2018-му.**
ВДВІЧІ БІЛЬШЕ ніж у 2017-му



ПРОЕКТ:

ГО Української спілки інвалідів
“Кіно для незрячих:
ХФ “Червоний” та інші”
(озвучено тифлокоментарем 5
фільмів:
“Той хто пройшов крізь вогонь”,
"Червоний", "Гніздо горлиці",
"Іван Сила", “Стрімголов”.



ПРОЕКТ:
“Знайди свій дім” від ГО
Спільнота взаємодопомоги
“ОСЕЛЯ”



Львівська
міська
рада



700 тис. грн.

на соціально-культурні проекти ГО

у 2019-му



**ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВ
ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ
1,5 МЛН. ГРН.**

ЗАГАЛЬНОМІСЬКІ
СОЦІАЛЬНІ ЗАХОДИ



Львівська
міська
рада



Великдень у Львові



Весела осінь



Свято Миколая



Мандрівки
Рідним краєм - 2

8,6 тис. порцій харчування нужденним
подарунки та продуктивні набори для
4,5 тис. потребуючих

612 тис. грн.
на соціальні заходи

Послуги для **261** клієнта Центру (в т. ч. **126** дітей, **82** – молоді особи та **53** дітей з інвалідністю та дітей, із ризиком отримати інвалідність).



Львівська
міська
рада

Львівський міський
центр реабілітації
“ДЖЕРЕЛО”



- Послуги раннього втручання для **53** львівських сімей;
- Стажування команд раннього втручання закладів охорони здоров'я на базі Центру;
- Понад **100** візитів як українських так і іноземних гостей щодо обміну досвідом.



- **120** волонтерів залучено до діяльності Центру.
- **26** заходів (конкурси, виставки, флешмоби, розваги, свята), **17** виїздів у відпочинкові комплекси, зоопарк, дельфінарій.





Львівська
міська
рада

ПЕРЕМОГА у кампанії
“Громадський бюджет
2019”

ПРОЕКТ:

“Запуск міської мобільної
служби домашніх візитів
для сімей, які виховують
дітей з групи ризику”

бюджет **1,4 млн. грн.**



ГОЛОСУЙ ЗА СВОЄ

№ 109

великий, не освітній проект



УЧАСТЬ у

- 14-му Міжнародному фестивалі особливих театрів “Шлях” (м. Львів);
- Всеукраїнській театральній зустрічі “Ніка” (м. Червоноград);
- Міжнародному фестивалі мистецтв “Empire of arts” (м. Трускавець);
- Міжнародному таборі “Театр під відкритим небом” (Білорусь).



Впродовж року **14 тис.** послуг



Львівська
міська
рада

Львівський центр
надання послуг
учасникам бойових дій

- інформаційні послуги – **5893**;
- юридичні послуги – **395**;
- психологічні консультації – **486**;
- консультації з соціальних питань – **3787**;
- допомога у працевлаштуванні – **28** особам;
- консультації телефоном – **5987**.

ЦЕНТР скеровує на оздоровлення, організовує освітні, культурні та розважальні заходи і проекти, здійснює прийом документів та виплати згідно з міськими програмами соціального захисту бійців.



МАСОВІ ЗАХОДИ



Львівська
міська
рада

ЛЬВІВСЬКИЙ ЦЕНТР
НАДАННЯ ПОСЛУГ
УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ

VI Всеукраїнський Форум “Захоплені життям. Історії успіху ветеранів АТО”



Організовано футбольну команду “Крила АТО”. Увійшли до фінального турніру Всеукраїнських змагань “Відкритий чемпіонат Героїв АТО” Федерації Футболу України.



Безкоштовні курси англійської мови для воїнів-учасників АТО та членів їх родин.



Окремий майданчик на 25 Book Forum, де учасники АТО представляли свої книги на тему війни.



Масштабний захід до Дня захисника України.





Львівська
міська
рада

ЛЬВІВСЬКИЙ ЦЕНТР
НАДАННЯ ПОСЛУГ
УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ



Презентація календаря на
2019 рік благодійного проекту
“ВІРНІ НАЗАВЖДИ”



Святий Миколай для **понад 3000** дітей
батьків учасників АТО.

Майстер-класи, турніри та атракції.
Діти мали змогу користуватись усіма послугами
розважального комплексу “Дитяча планета”
безкоштовно.

Фотовиставка
“БАТЬКИ НЕБЕСНОГО ЛЕГІОНУ”.
площа Ринок



Запальна вечірка із конкурсами
та частуванням у клубі “Малевич”.

За період роботи Центру обліковано **2903** бездомних



Львівська
міська
рада

ЦЕНТР ОБЛІКУ ТА НІЧНОГО
ПЕРЕБУВАННЯ БЕЗДОМНИХ ОСІБ

- 192** бездомних поставлено на облік;
- 58** особам оформлено паспорт та ID-картки;
- 240** осіб отримали тимчасову реєстрацію;
- 3369** інформаційних консультацій;
- 233** особи скористались послугами відділення нічного перебування;
- 150** виїздів соціального патрулювання;
- 174** скерування на флюорографічне обстеження;
- 1627** особам надається комплекс послуг для виходу з бездомності.



233 10 49
233 14 79



Львівська
міська
рада

Львівський міський
територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)



588 тис. заходів, що складають
зміст соціальних послуг для **2202**
громадян.

На обслуговування прийнято **266** осіб
Платні соціальні послуги отримали
72 особи

(надійшло коштів – **74,4** тис. грн.)



соціальна послуга
догляду вдома для
2187 осіб



ПОДАРУНКИ:

217 ювілярів на
суму **45,6** тис. грн.

до свят для **2025** осіб
на суму **1,4** млн. грн.

541 тис. заходів,
що складають зміст
послуги



Львівська
міська
рада

ЛЬВІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
(НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)



Львівський міський
територіальний центр

понад **5** тис. транспортних
послуг для **897** осіб

23 тис. заходів, які складають
зміст послуги соціальної
адаптації для **1650** осіб

1090 колективних заходів
у **9** центрах денного дозвілля
при храмах міста



духовні сторінки;
майстер-класи;
поетичні заходи;
активний відпочинок;
дні мандрівок;
святкові заходи;
спорт тайм.

ЦІКАВЕ ДОЗВІЛЛЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН ЛІТНЬОГО ВІКУ (9 ЦЕНТРІВ ДОЗВІЛЛЯ)



Львівська
міська
рада

ЛЬВІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
(НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)



- при Храмі Христового Воскресіння
(вул. Городоцька, 319а);
- при Храмі св. Климента Папи (вул. Чупринки, 70);
- при Храмі Всіх Святих Українського Народу
(вул. С. Петлюри, 32);
- при Храмі Різдва Пресвятої Богородиці
(просп. Червоної Калини, 70);



- при Храмі Покрови Пресвятої Богородиці (вул. Личаківська, 175);
- при відділенні соціальної адаптації
(вул. Кирилівська, 3а);
- при Галицькому відділенні соціальної допомоги вдома
(вул. Франка, 41);
- при Центральній міській дитячій бібліотеці (вул. Окуневського, 3).
- при Храмі Пресвятої Богородиці Володарки України
(вул. Новознесенській, 34)

У 2018 році проведено
1090 колективних заходів



Львівська
міська
рада

Надано **35017** послуг

- **373** сім'ї на обліку, які перебувають у складних життєвих обставинах (СЖО);
- **82** сім'ї під соціальним супроводом.



ПРОЕКТИ:

- "Відповідальне батьківство";
- "Життя своїми руками";
- "Лабораторія змін" для дітей з сімей в СЖО.

Новий підхід до циклу заходів для клієнтів в СЖО.



Львівський міський центр
соціальних служб для сім'ї,
дітей та молоді



Львівська
міська
рада

ЛЬВІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї,
ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ



ПСИХОЛОГІЧНА МАЙСТЕРНЯ

Інтервізійні групи
“НА КАВУ ДО ПСИХОЛОГІВ”

Арт терапевтичний проект
“ПАЛІТРА ЕМОЦІЙ”



Львівська
міська
рада

БЛАГОЧИННИХ
ЗАХОДІВ

200

МАСШТАБНИХ
ЗАХОДІВ

6

ПРОФІЛАКТИЧНИХ
ЗАХОДІВ

250

Львівський міський центр
соціальних служб для сім'ї,
дітей та молоді

ЗАХОДИ ДЛЯ КЛІЄНТІВ





Львівська
міська
рада



НОВІ ЗРУЧНОСТІ/ СЕРВІСИ ДЛЯ МЕШКАНЦІВ

Впроваджено сервіс
електронної черги
для мешканців в усіх
районних відділах
соціального захисту



ДОСЯГНЕННЯ



Львівська
міська
рада

РІЗДВЯНИЙ КОНВОЙ

Благодійна акція від дітей з Німеччини, які передали 900 подарунків для потребуючих дітей, Львівського міського центру соціальних служб.



Новостворена футбольна команда при Львівському центрі УБД “Крила АТО” включена до фінального турніру “Відкритий чемпіонат Героїв АТО” Федерації Футболу України



Масштабний цикл заходів до свята Миколай для дітей учасників АТО (понад 3000 дітей)



Львівська
міська
рада

ПРІОРИТЕТИ НА 2019 РІК

- **Відкриття нових відділень Львівського міського центру реабілітації “Джерело”**
(вул. Роксоляни, 23, вул. Б. Хмельницького, 195, В. Великого, 40);
- **Відкриття центру соціальної підтримки дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб вул. Угорська, 2А;**
- **Посилення акцентів на закупівлі соціальних послуг, через систему електронних закупівель “Прозорро”;**
- **Покращення умов праці (ремонти приміщень, оновлення комп’ютерної та оргтехніки) задля росту якості сервісних послуг;**
- **Придбання житла для учасників АТО та родин Героїв Небесної Сотні на умовах співфінансування;**
- **Напрацювання нових програм та заходів.**



Львівська
міська
рада

ВСІМ **ДЯКУЮ** ЗА УВАГУ,

розуміння і співпрацю!



ЛЬВІВ, вул. Галицька, 21 / 235 49 82
u_soczah@ukr.net / social.lviv.ua
facebook.com/SocialOfficeLviv