

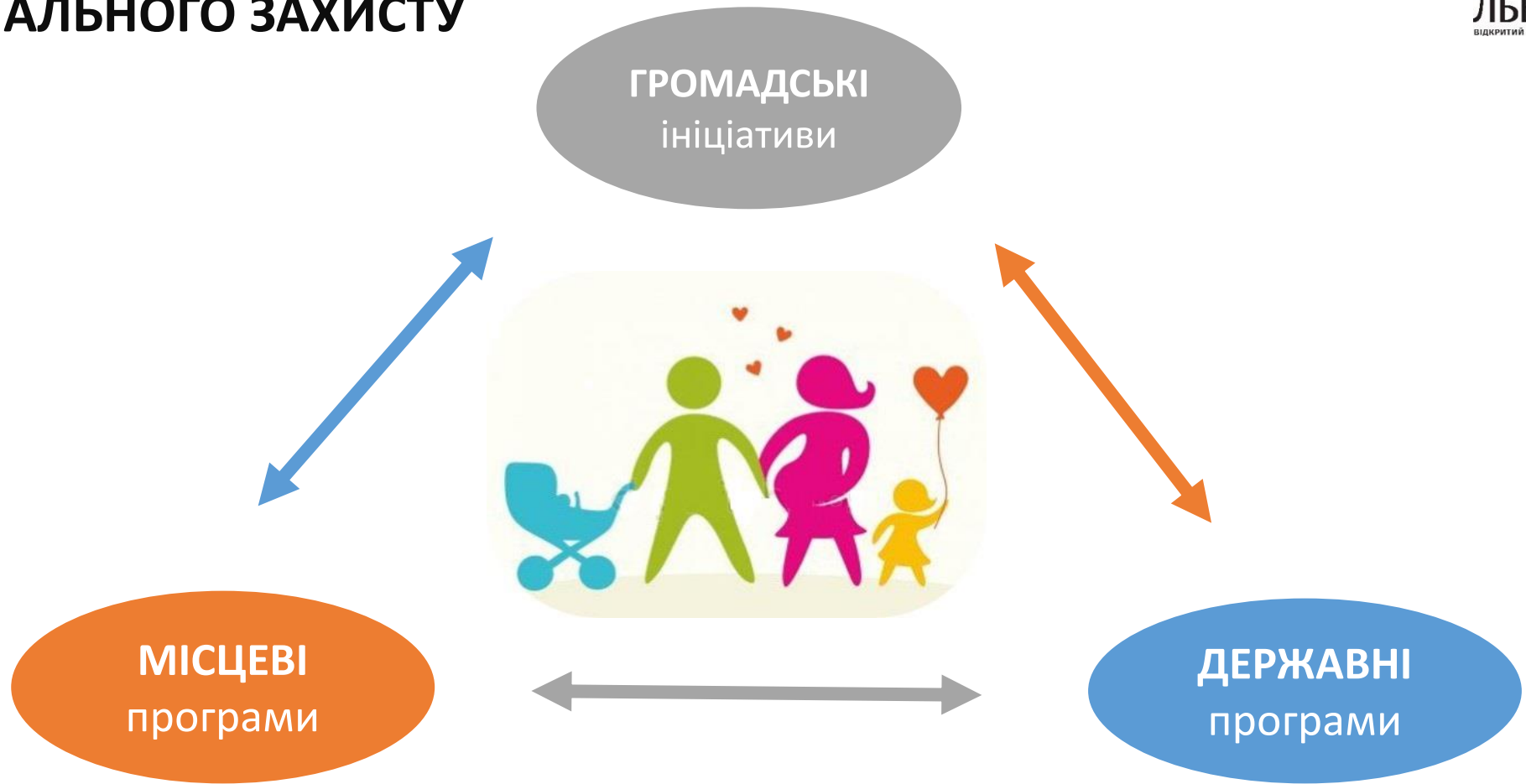
КЛЮЧОВІ НАПРЯМИ РОБОТИ

управління соціального захисту

#ЛЬВІВсоціальний_2020

Начальник управління
Ігор Кобрин

СИСТЕМА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ



817
т и с.

ПОСЛУГ (в т. ч. консультацій) надано відділами управління соціального захисту та бюджетними установами

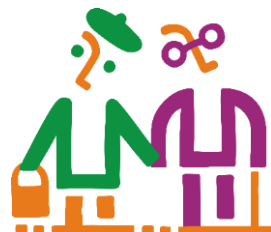
ОСНОВНІ ОДЕРЖУВАЧІ ПОСЛУГ

1,3 тис.
одержувачів допомог
малозабезпеченим сім'ям



68,8 тис.
одержувачів субсидій/
пільг ЖКП

3,1 тис.
постраждалих
від аварії на ЧАЕС



90 тис.
пенсіонерів за віком

36,1 тис.
одержувачів допомог/
пільг від міста



37 тис.
осіб з інвалідністю

6,8 тис.
багатодітних сімей



29,8 тис.
одержувачів допомог
сім'ям з дітьми

7 тис.
учасників АТО/ООС



7,9 тис.
внутрішньо переміщених осіб

2

СИСТЕМИ

БЕЗГОТІВКОВА / 3 185 виплат на суму **36,1** млн грн

Суми субсидії надходять на персональний обліковий запис одержувача субсидії в АТ "Ощадбанк", /створюється автоматично без звернення громадян..

ГОТІВКОВА / 36 797 виплат на суму **296,2** млн грн

Суми субсидії громадяни отримують на відкритий рахунок обраного банку, або через АТ "Укрпошта" (каса відділення / доставка поштарем).

НА МІСЦЕВОМУ
РІВНІ:

Муніципальні субсидії для **1 487** сімей на суму понад **1,3** млн. грн. (погашення обов'язкового % платежу)

I. РЕФОРМИ. МІСЦЕВІ ІНІЦІАТИВИ

ПІЛЬГ НА ЖКП. МОНЕТИЗАЦІЯ

2

СИСТЕМИ

БЕЗГОТІВКОВА / 24 524 виплат на суму 122,4 млн грн
суму пільги перераховують АТ «Ощадбанк» для подальшого проведення розрахунків з надавачами послуг за пільговика.

ГОТІВКОВА / 9 257 виплат на суму 70,2 млн грн

Виплата здійснюється через обраний банк або АТ “Укрпошта”.

НА МІСЦЕВОМУ
РІВНІ:

Муніципальні пільги (в т. ч. на ЖКП) **10 847** особам
на суму **10** млн грн

ЗАПРОВАДЖЕНО



ЩОМІСЯЧНУ АДРЕСНУ ГРОШОВУ ДОПОМОГУ (2 прожиткові мінімуми) непрацездатним членам сімей загиблих учасників АТО/ООС, загиблих учасників Революції Гідності та Героїв Небесної Сотні.

157 особам виплачено 2,8 млн грн



50%

ПІЛЬГИ НА ЖКП дружинам/чоловікам померлих громадян з числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС смерть яких пов'язана з катастрофою /віднесених до категорій 1,2.

161 одержувач на суму 504,2 тис. грн

II. ІНВЕСТИЦІЇ В ЯКІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Закупівля ПОСЛУГ БЕЗДОМНИМ/ПАЛІАТИВНО ХВОРИМ/ КРИВДНИКАМ

119 тис. грн

проекти:

СОЦІАЛЬНА ЛАЗНЯ та ТИМЧАСОВЕ ПЕРЕБУВАННЯ
в "ДОМІ МИЛОСЕРДЯ" братів Альбертинців

44 тис. грн

проект:

БЛАГОДІЙНА КУХНЯ в Храмі Христового Воскресіння

76,8 тис. грн

БО "Благодійне товариство
"Всеукраїнська мережа людей,
які живуть з ВІЛ/СНІД" м. Львів"

проект 1:

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА паліативно хворим

проект 2:

ПРОХОДЖЕННЯ КОРЕКЦІЇ для кривдників, які вчинили
домашнє насильство



II. ІНВЕСТИЦІЇ В ЯКІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

ПРИДБАНО
автомобіль для оперативної роботи
МОБІЛЬНОЇ БРИГАДИ допомоги
постраждалим від домашнього насильства



167 оперативних виїздів

847 осіб охоплено соціальними послугами
(з приводу домашнього насильства).

934 особи перебувають на обліку в органах внутрішніх
справ з приводу вчинення насильства в сім'ї.

558 термінових заборонних приписів винесено
стосовно кривдника.



0 800 307 305

III. РОЗШИРЕННЯ МЕРЕЖІ УСТАНОВ

січень
2020
року



4-ий осередок

для осіб з інвалідністю віком
“18+” при ЛМЦР “Джерело”

вул. В. Великого, 40

до ЦЬОГО відкрито

- ✓ вул. Кирилівська, 3А
- ✓ вул. Роксоляни, 23
- ✓ вул. Б. Хмельницького, 195

III. РОЗШИРЕННЯ МЕРЕЖІ УСТАНОВ

ЛЮТИЙ
2020
року



10-й ЦЕНТР ДОЗВІЛЛЯ для осіб літнього віку Львівського міського територіального центру

с.м.т. Рудно (будівля ЦНАПу)

- ✓ майстер-класи;
- ✓ пізнавальні сторінки;
- ✓ поетичні заходи;
- ✓ спортивні забави.

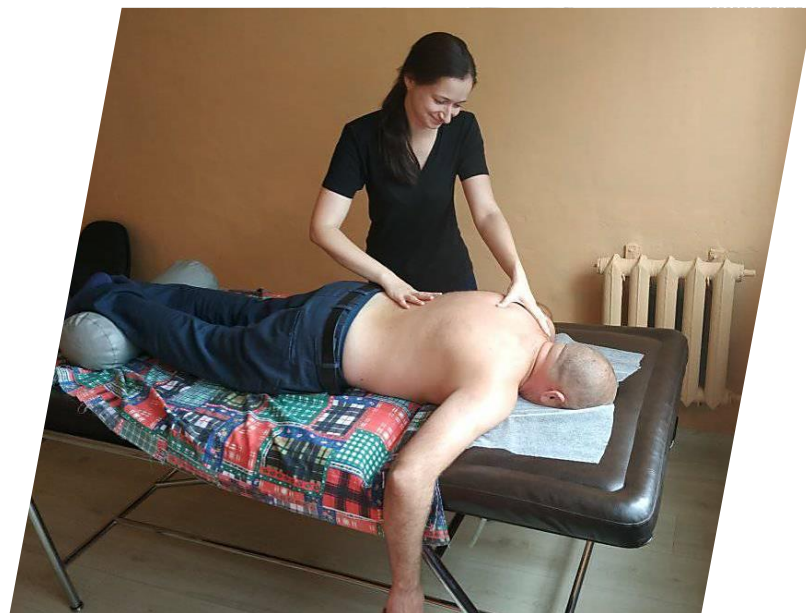
III. РОЗШИРЕННЯ МЕРЕЖІ УСТАНОВ



ЦЕНТР ДОПОМОГИ ветеранам АТО “ФЕНІКС”

інтегровано в систему
Львівського центру надання послуг УБД

- ✓ **Нове приміщення (вул. С. Петлюри, 36);**
- ✓ **Оплата праці волонтерам, як штатним працівникам;**
- ✓ **Соціально-психологічна та фізична реабілітація.**



вересень
2020
року

III. РОЗШИРЕННЯ МЕРЕЖІ УСТАНОВ

ВІДКРИТО
окремі “КРИЗОВІ кімнати” та
ПРИТУЛОК для жертв домашнього насильства

- ✓ **Убезпечення жертви від кривдника;**
- ✓ **Тимчасове перебування**
(проживання);
- ✓ **Соціальний та юридичний супровід;**
- ✓ **Допомога психолога.**



**Гаряча лінія Мобільної бригади нашого
Центру по протидії домашнього
насильства:**

0-800-307-305

МИ – НАВІДСТАНІ ОДНОГО ДЗВІНКА



ІV. ЛЬВІВ VS КОРОНАВІРУС



ГАРЯЧА ЛІНІЯ
Центру соціальних служб

0-800-307-305



Дзвінки на гарячу лінію
БЕЗКОШТОВНІ
#Львів_VS_коронавірус

**ВІДКРИТО
ПУНКТ ЗБОРУ**

необхідних речей для допомоги самотнім
потребуючим людям
в умовах карантину

Центр Соціальних служб
Театральна, 10 (другий поверх)
з 10:00 до 18:00 з Пн-Пт



#Львів_VS_коронавірус



ЦЕНТР КООРДИНАЦІЇ на базі Львівського центру соціальних служб

- ✓ Опрацювання **потреб** мешканців;
- ✓ **Акумулявання** продуктів, речей та засобів першої необхідності;
- ✓ Координація **волонтерської** ініціативи;
- ✓ **Логістика/розповсюдження** пакунків серед нужденних львів'ян;
- ✓ Співпраця із **бізнес** середовищами;
- ✓ **Психологічна** допомога;
- ✓ Координаційна робота з іншими **соціальними** установами міста.

IV. ЛЬВІВ VS КОРОНАВІРУС



12 тис. пакунків з продуктами та засобами гігієни роздано:

- ✓ Львівським центром соціальних служб;
- ✓ Львівським територіальним центром;
- ✓ Волонтерами/громадськими організаціями;
- ✓ Львівським центром УБД
- ✓ Львівським центром “Джерело”



58000

превентивних контактувань соцробітників із самотніми потребувачими



700

консультацій психологами Львівського міського територіального центру та Львівського міського центру соціальних служб



21000

візитів соцробітників до самотніх потребувачих

IV. ЛЬВІВ VS КОРОНАВІРУС

ДОПОМОГА медикам від міста



1564 медикам Львова

21,4 млн грн виплат від міста

З НИХ:

570 медикам, які захворіли

11,4 млн грн виплат

V. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОГРАМ

ЛЬВІВСЬКИЙ ЦЕНТР НАДАННЯ ПОСЛУГ УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ (вул. Пекарська, 41)



1000

бійців АТО
отримали по
100 000 грн

117

батькам загиблих
Допомога до
Дня батька і матері
585 тис. грн

11 000

інформаційних
послуг

442

дітям УБД
допомога
на оздоровлення
1,38 млн грн

600

юридичних
послуг

400

психологічних
послуг

93

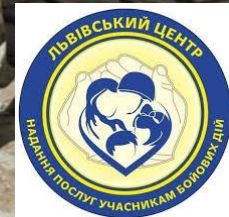
дітям загиблих
Героїв до свята
Миколая по
10 000 грн

75

особам
допомога на
дороговартісне
лікування
2,5 млн грн

35

осіб забезпечено
тимчасовим
проживанням



V. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОГРАМ

7 тис. учасників АТО/ООС
перебувають у Львові на обліку

100
млн. грн

ПРОГРАМА про захист інтересів учасників
АТО

Виплата допомоги по **100000** грн.

4100
осіб

виплати за період
дії ПРОГРАМИ

9,8
млн. грн

КОМПЛЕКСНА ПРОГРАМА
підтримки учасників АТО та
членів їх сімей

ВИПЛАТИ ЗГІДНО ПРОГРАМИ:

- на дороговартісне лікування
- на терапію залежностей
- на оздоровлення дітей
- пільги на ЖКП
- до Дня матері/батька, свято Миколая



3310 обліковано бездомних осіб
за весь період роботи Центру.

71 особі відновлено/ виготовлено паспортів;

184 осіб отримали тимчасову реєстрацію;

2298 інформаційні консультацій осіб
zareєстровано повторно;

163 скерування на флюорографічне
обстеження;

93 до Шкір-вен диспансеру;

124 виїзди соціального патруля.



233 10 49
233 14 79

КИРИЛІВСЬКА, 3А

ЦЕНТР ОБЛІКУ ТА НІЧНОГОПЕРЕБУВАННЯ БЕЗДОМНИХ ОСІБ

ЯКІСНІ ПОСЛУГИ особам поважного віку



- 1916** особам соціальна послуга догляду вдома;
- 1837** особам **соціально-економічні** (послуги техника, перукаря, ремонт одягу/взуття тощо);
- 643** **послуг з масажу;**
- 825** особам психологічна допомога
- 4,7 тис.** **послуг транспортної служби.**

1,9 тис.
громадян

на обслуговуванні у
Львівському міському терцентрі

V. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОГРАМ



39
ДОВГОЖИТЕЛІВ



5000 грн, вітальний лист та
пам'ятна монета від міста
кожному довгожителю Львова

V. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОГРАМ

ПРОГРАМА забезпечення **ДОСТУПНОСТІ**
житлових приміщень осіб з інвалідністю (крісла
колісні) та осіб з інвалідністю по зору 1 групи

Облаштовано **20** об'єктів,
з них **16** – пандусів
та **4** підйомники.

За **2 роки** дії Програми
облаштовано **43** об'єкти
(**23** пандуси
та **20** підйомників).



ФІНАНСОВА ДОПОМОГА “приватним сиротинцям” на оплату ЖКП



Заклад релігійної організації
«РОДИННИЙ ДІМ «ПОКРОВА»
(вул. Дорога Кривчицька, 19)

«Приватний дитячий будинок
«БЛАГОДАТЬ»
(вул. Папарівка, 1)



СОЦІАЛЬНИЙ ЦЕНТР
Сестер Службниць
НЕПОРОЧНОЇ ДІВИ МАРІЇ
(вул. Равська, 8)

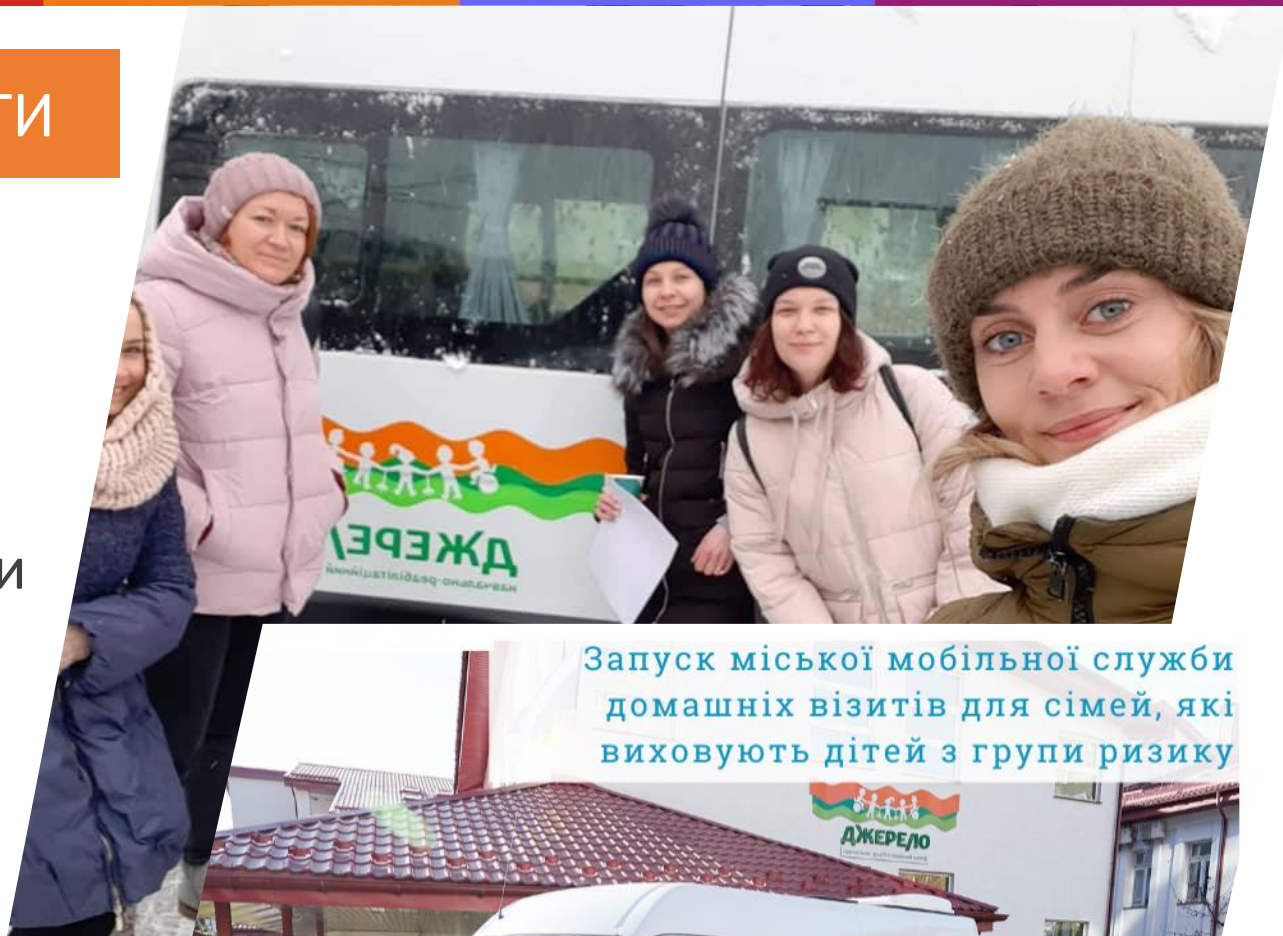
55 тис. грн

VI. НОВІ СЕРВІСИ та ПРОЕКТИ

600

домашніх візитів
фахівців мобільної служби
до дітей із групи ризику

ОПЕРАТИВНА ФАХОВА
консультація та підтримка



Запуск міської мобільної служби
домашніх візитів для сімей, які
виховують дітей з групи ризику



VI. НОВІ СЕРВІСИ та ПРОЕКТИ

для ветеранів АТО/ООС

ПСИХОЛОГІЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ
проект **«Іпотерапія. Досвід роду»**.

КУРСИ ВИВЧЕННЯ
англійської та китайської мови

ФОТОПРОЄКТ
«Війна. Родина. Україна»
Як вплинула війна на сімейні
відносини 10-ти родин.

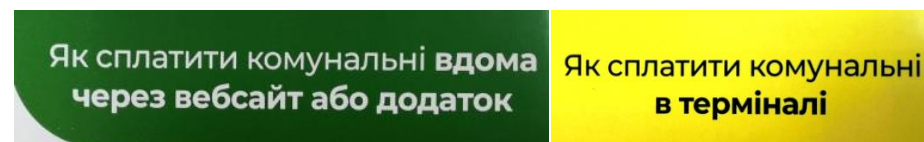


VI. НОВІ СЕРВІСИ та ПРОЕКТИ

СПІЛЬНИЙ ПРОЄКТ за ініціативи

- ✓ компанії **EasyPay**
- ✓ Національної скаутської організації **“ПЛАСТ”**
- ✓ Львівського міського територіального центру

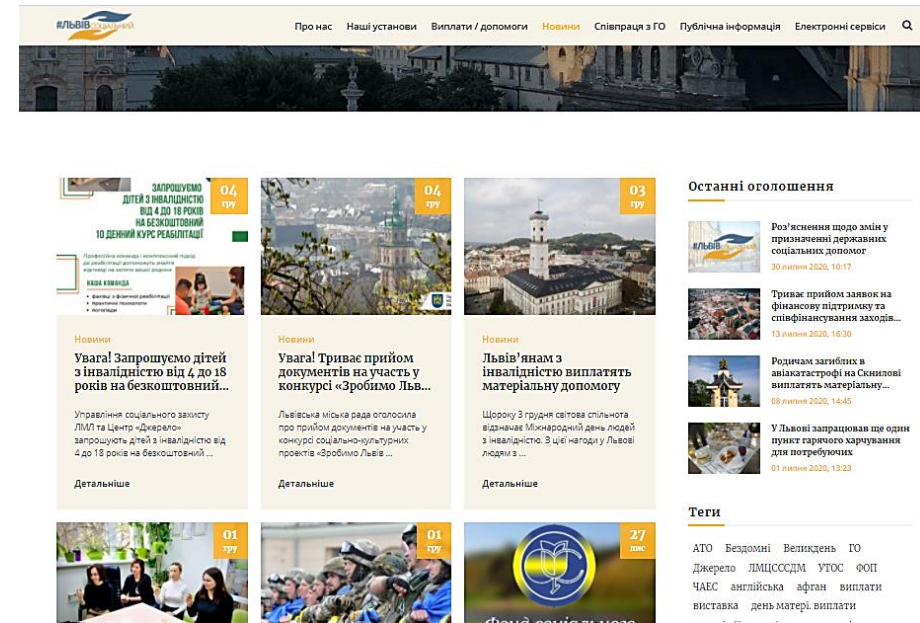
Розроблено **інструкцію**, проведено **навчання** серед соціальних працівників та осіб літнього віку як користуватись **онлайн** сервісами при **оплаті за ЖКП**



VI. НОВІ СЕРВІСИ та ПРОЕКТИ

Новий сайт #ЛЬВІВСОЦІАЛЬНИЙ

- ✓ Новини соціальної сфери
- ✓ Інформація про виплати, допомоги
- ✓ Оголошення про конкурси грантів міста
- ✓ Електронні сервіси подачі документів
- ✓ Запис на прийом онлайн у відділ соцзахисту
- ✓ Звіти про роботу

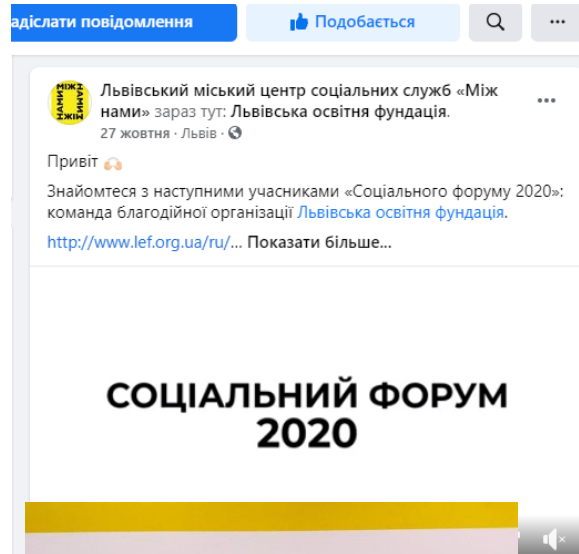


<https://social.lviv.ua/>



VI. НОВІ СЕРВІСИ та ПРОЕКТИ

Соціальний форум (онлайн)



10 відео
про діяльність
організацій



- ✓ Львівський міський центр соціальних служб «Між нами»
- ✓ Благодійний фонд «Крила надії»
- ✓ Львівський міський центр реабілітації «Джерело»
- ✓ Громадська організація «Лярш-Ковчег»
- ✓ Центр підтримки людей з особливими потребами «Емаус»
- ✓ Громадська організація «Фонд Горіховий дім»
- ✓ Благодійна організація «100 відсотків життя»
- ✓ Реабілітаційний центр «Назарет»
- ✓ Благодійна організація «Львівська Освітня Фундація»



Брошура
довідник



“СОЦІАЛЬНИЙ ПРОСТІР МІСТА” – 2500 примірників

Інформація та контактні дані 45 львівських благодійних, громадських організацій та державних установ, які допомагають містянам у складних життєвих ситуаціях на безоплатній основі

VI. НОВІ СЕРВІСИ та ПРОЕКТИ

Навчання ЖЕСТОВОЇ МОВИ

СПІЛЬНИЙ ПРОЄКТ Українського товариства глухих
УТОГ та управління соціального захисту
«ЖЕСТОВА МОВА – місток між двома світами»

ТРЕНІНГИ для працівників:

- ✓ відділів соціального захисту
- ✓ соціальних установ міста;
- ✓ ЦНАПів;
- ✓ Пенсійного Фонду;
- ✓ тренерів Інваспорту;
- ✓ батьків нечуючих дітей.



VII. ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА ГРОМАДСЬКИХ ІНІЦІАТИВ

РЕКОРДНА СУМА

2,3 млн грн

виділено на реалізацію **соціальних ініціатив** громадських організацій (ГО)

1,05 млн грн

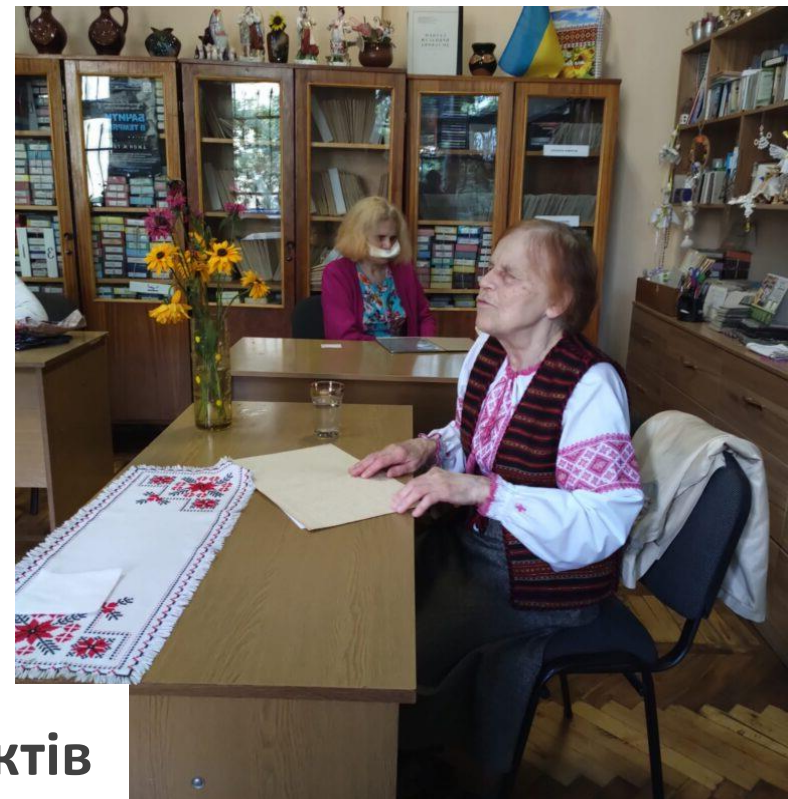
на **15** соціальних заходів

1 млн грн

на **19** соціокультурних проектів

259 тис. грн

на статутну діяльність **4** ГО



VIII. РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ

730

 тис. грн

на соціальні заходи від міста

4000

продуктових наборів для
нужденних до

Великодня та Дня міста

800

солодких подарунків потребуючим
діткам до Свята Миколая



15,5 тис. львів'янам виплачено 16,5 млн грн
допомог до свят та знакових дат

227 колективних заходів

Долучення до волонтерської допомоги
“Поший маску солдату”



ОНЛАЙН
конкурси

«Краса без віку»
«Конкурс вишиванок»

Хор “Львівська дефіляда”
Танцювальний колектив
“Відлуння сердець”

VIII. РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ

для ветеранів АТО/ООС



Сходження з ветераном,
який пересувається на візку **на гору Пікуй;**

Забезпечення **медичним обладнанням**
військовий шпиталь м. Сєверодонецька;



Відвідини військових на позиціях
поблизу м. Авдіївки;

Сходження учасників АТО/ООС **на гору Говерлу;**



Висадження дерев учасниками АТО/ООС
«Дихай місто»;

Організація безкоштовного **експрес-тестування**
для учасників АТО/ООС **на ВІЛ/СНІД.**

VIII. РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ

Акція “16 днів ПРОТИ насильства”

- ✓ Соціальні перформенси:
5 локацій по місту.
- ✓ Соціальна акція “Насильство на відстані
одного кроку”: 6 локацій по місту.
- ✓ Панельна дискусія “Насильство. Діти”.
- ✓ Трансляція відеоуроку у школах
“Я обираю стосунки без насильства”.

МІЖ
НАМИ
ТАМИ
ЖИМ

ЛВІВСЬКИЙ
МІСЬКИЙ
ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ

16 ДНІВ ПРОТИ НАСИЛЬСТВА

СОЦІАЛЬНІ ПЕРФОРМАНСИ:

- 25.11 пл. Митна
- 26.11 ТРЦ “Forum”
- 27.11 пл. Ринок
- 30.11 ТРЦ Victoria Gardens”
- 01.12 Пам’ятник Степану Бандері
- 02.12 “Сільпо”, пр. Червоної Калини 62

ПАНЕЛЬНА ДИСКУСІЯ:

- 03.12 “НАСИЛЬСТВО. ДІТИ”

ТРАНСЛЯЦІЯ ВІДЕО-УРОКУ У ШКОЛАХ:

- 07.12- “Я ОБИРАЮ СТОСУНКИ
11.12 БЕЗ НАСИЛЬСТВА”

СОЦІАЛЬНА АКЦІЯ:

- 02.12 “НАСИЛЬСТВО НА ВІДСТАНІ
ОДНОГО КРОКУ”
Локації: пл. Ринок, пр. Свободи,
вул. Театральна, пл. Митна,
пр. Шевченка, вул. Галицька

ЛВІВ
Львівська
міська
рада
МІЖ
НАМИ
ТАМИ
ЖИМ
МІСЬКИЙ
ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ

**МІЖ НАМИ —
БЕЗКОШТОВНА
ДОПОМОГА
НА ВІДСТАНІ
ОДНОГО
ДЗВІНКА.**

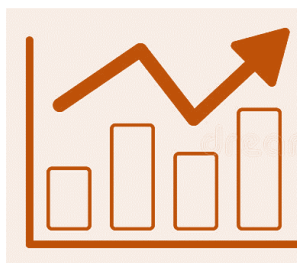
ЯКЩО ТИ АБО ТВОЇ ЗНАЙОМІ
ПОТЕРПАЮТЬ ВІД ДОМАШНЬОГО
НАСИЛЬСТВА, ЗВЕРТАЙСЯ
НА ГАРЯЧУ ЛІНІЮ МОБІЛЬНОЇ
БРИГАДИ З ПРОТИДІЇ
ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ

0 800 307 305

Звернення приймаються щодня 8:00—20:00.
Дзвінки на гарячу лінію безкоштовні.

ІХ. ФІНАНСОВИЙ СУПРОВІД

ВИДАТКИ НА СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ (11 місяців 2020 року)



ДЕРЖАВНИЙ
БЮДЖЕТ

810,2
МЛН. ГРН

МІСЬКИЙ
БЮДЖЕТ

324,7

МЛН. ГРН

ДОПОМОГИ/ПІЛЬГИ

160 млн грн

МІСЬКИЙ
БЮДЖЕТ
РОЗВИТКУ

4,2

МЛН. ГРН

ІХ. ФІНАНСОВИЙ СУПРОВІД

ФІНАНСУВАННЯ РОЗВИТКУ

Капітальний ремонт приміщення для облаштування осередку ЛМЦР "Джерело" (вул. І. Миколайчука, 24)

Придбання житла для учасників АТО/ООС на умовах співфінансування (2 квартири)

Придбання автомобіля для **МОБІЛЬНОЇ БРИГАДИ** допомоги постраждалим від домашнього насильства

Придбання адаптованих меблів та обладнання для філії "ЛМЦР "Джерело (Шевченківський район)

Придбання акумуляторного сходолазу для облаштування доступності житла

Обладнання/предмети довгострокового користування для соціальних установ та відділів соціального захисту

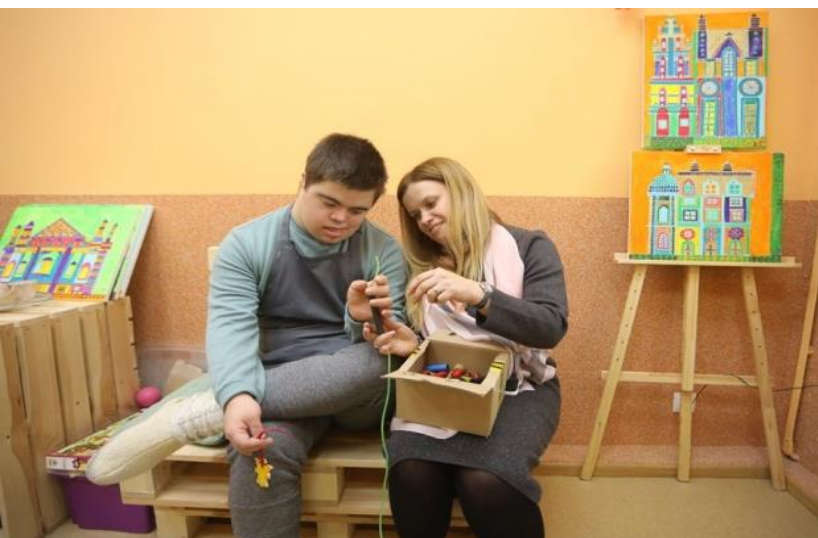
#Львівсоціальний_2021

ПЛАНИ



Активна фаза проекту
“Будинок підтриманого проживання”
центру Джерело

вул. Пасічна, 39



Нові осередки для осіб з інвалідністю
старше 18 років Центру “Джерело”

вул. Миколайчука, 24
Винники



**Центр дозвілля для осіб літнього віку
Львівського міського терцентру**

вул. Коперника, 16

вул. Наукова, 61

також у ВИННИКАХ і БРЮХОВИЧАХ



Дві “ЗЕЛЕНІ КІМНАТИ”

для проведення корекційних занять



**Денний центр допомоги
постраждалим від домашнього
насильства**



**Ресурсний центр
для осіб з інвалідністю**

пл. Галицька, 15



**НОВІ
СОЦІАЛЬНІ ПРОГРАМИ
та СЕРВІСИ**

ДЯКУЄМО!

ВСІМ ЗА СПІВПРАЦЮ



Управління соціального захисту
департаменту гуманітарної політики
Львівської міської ради

Львів, вул. Галицька, 21/ 235 49 82
u_soczah@ukr.net / social.lviv.ua
facebook.com/SocialOfficeLviv