

Управління  
соціального захисту  
Департаменту  
гуманітарної політики



Львівська  
міська  
рада

# **ЗВІТ про роботу у 2017 році**

в.о. начальника управління ІГОР КОБРИН



Львівська  
міська  
рада

# ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ

# 1





Львівська  
міська  
рада

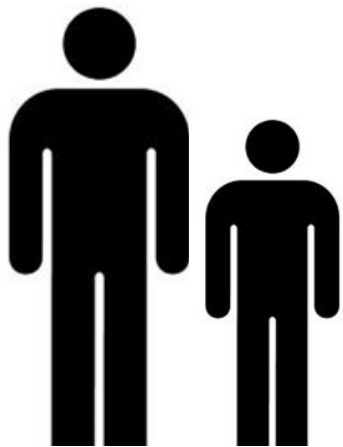
# ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ

# 1

**626 тис.**  
опрацьованих  
звернень (запитів)



на **100 тис.**  
більше ніж  
у 2016 році



УПРАВЛІННЯ  
СОЦІАЛЬНОГО  
ЗАХИСТУ

**11,6 тис.**

обстежень умов  
проживання сімей;

**171** нормативний  
документ підготовлено  
для надання та/або  
впровадження нових  
послуг.

послуги

**7,5 тис. осіб**  
в середньому за  
місяць було охоплено  
діяльністю шістьма  
бюджетними  
установами УСЗ





Львівська  
міська  
рада

# ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ

# 1

**2,5 млрд. грн.**  
загальна сума видатків

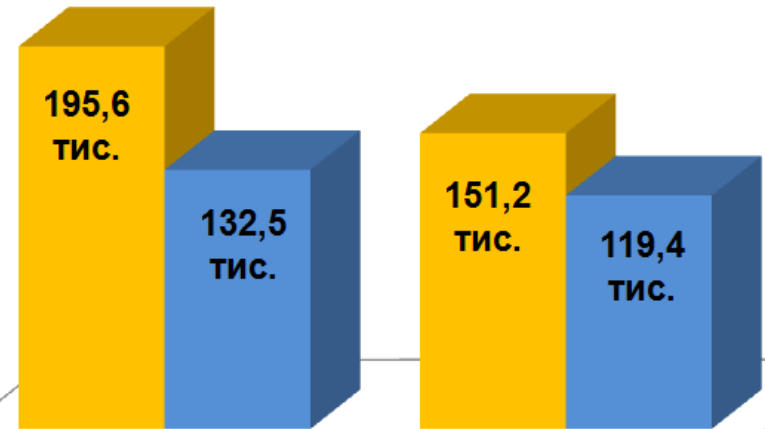
**228,2 млн. грн.**  
видатки з бюджету міста

**143,4 млн. грн.**  
допомог з бюджету міста

на **47,05%**  
більше ніж у 2016 році

на **82,4%**  
більше ніж у 2016 році

у **2,9** разів більше  
ніж у 2016 році.



2017 рік

2016 рік

■ ПРИЗНАЧЕНО СУБСИДИЮ

■ ОДЕРЖУВАЧІВ СУБСИДИЇ





Львівська  
міська  
рада

# ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ

# 1

**107,6 млн. грн.**  
на підтримку учасників АТО

**1,2 млн. грн.**  
на підтримку ініціатив ГО

**5 тис. грн.** допомога  
кожному довгожителю Львова

у **4,2** рази більше  
ніж у 2016 р.

у **2** рази більше  
ніж у 2016 р.

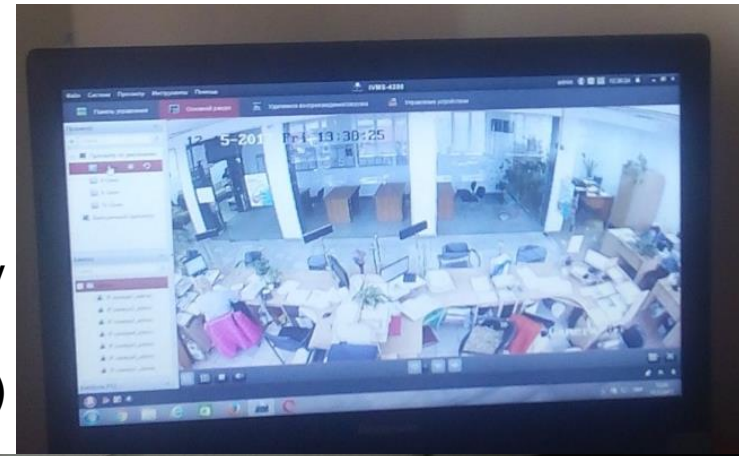
у **5** разів більше  
ніж у 2016 р.





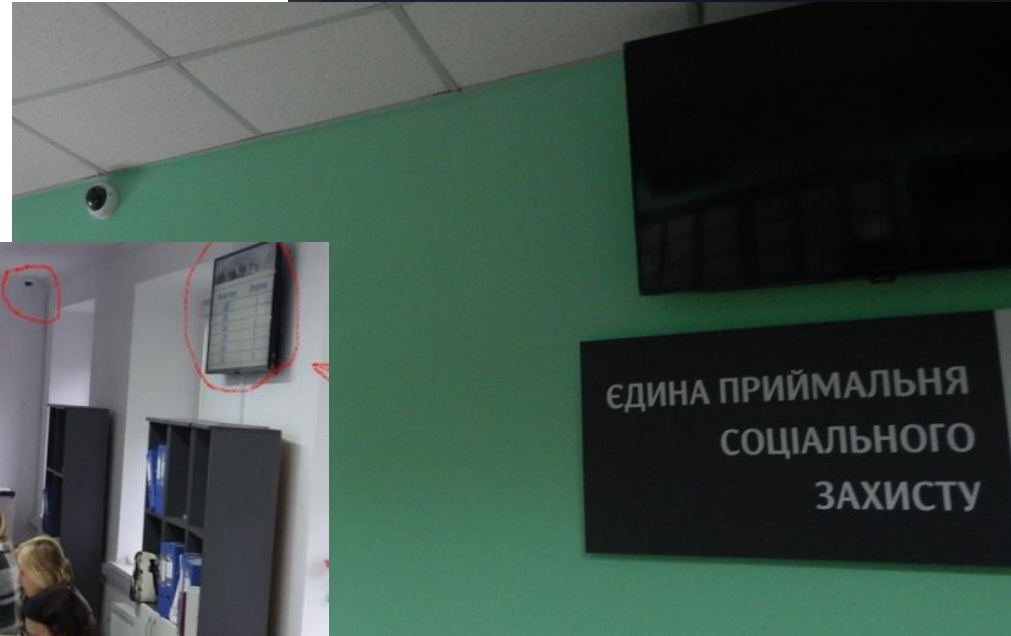
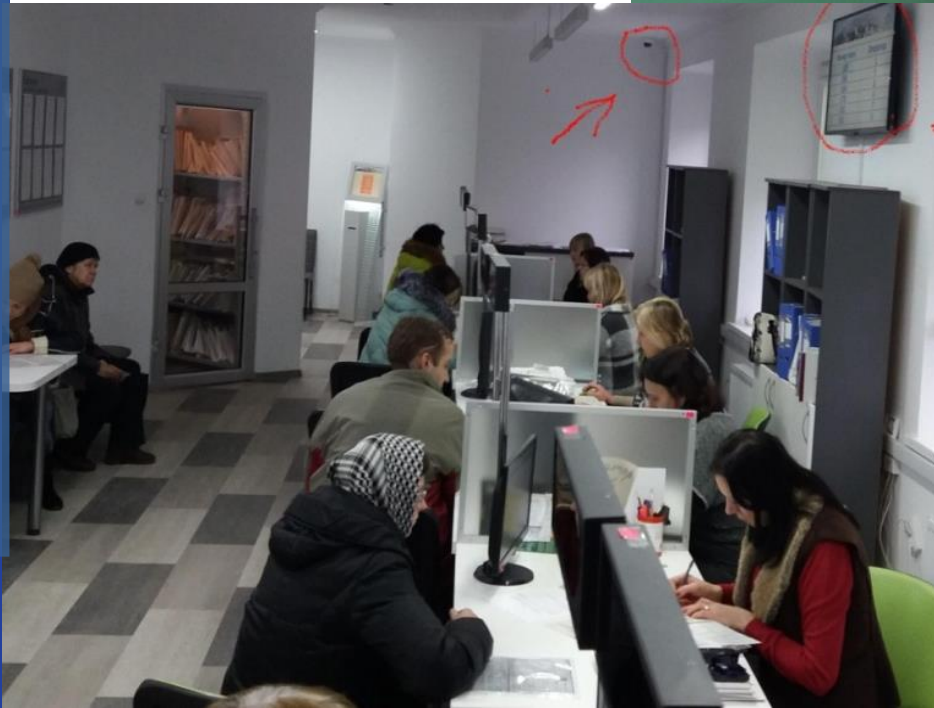
Львівська  
міська  
рада

Встановлено систему відеонагляду  
В Галицькому, Залізничному,  
Сихівському та Франківському  
відділах соціального захисту, а також  
придбано обладнання та комп'ютерну  
техніку для відділів Управління  
**(537,0 тис. грн.)**



НОВІ УМОВИ ДЛЯ  
ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН /  
НОВА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2



У 5 районних відділах  
соціального захисту  
прийом мешканців за  
принципом  
електронної черги





Львівська  
міська  
рада



Ремонтні роботи у  
Галицькому відділі  
соціального  
захисту  
(вул. Ф. Ліста, 5)  
**(297,9 тис. грн.)**



Нове приміщення Личаківського  
відділу соціального захисту  
(вул. К.Левицького, 67)  
**(340,9 тис. грн.)**



НОВІ УМОВИ ДЛЯ  
ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН /  
НОВА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2

**ВІДКРИТО КУХНЮ ДЛЯ БЕЗДОМНИХ  
В ЦЕНТРІ ОБЛІКУ ТА НІЧНОГО ПЕРЕБУВАННЯ  
БЕЗДОМНИХ ОСІБ **11 ТИС.** ПОРЦІЙ ХАРЧУВАННЯ**



Львівська  
міська  
рада



**НОВЕ ЕКОНОМІЧНЕ АВТО ДЛЯ  
СОЦПАТРУЛЮВАННЯ ЦЕНТРУ ОБЛІКУ ТА  
НІЧНОГО ПЕРЕБУВАННЯ БЕЗДОМНИХ  
ОСІБ **433,7 ТИС. ГРН.****



НОВА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

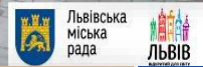
2



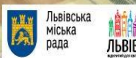
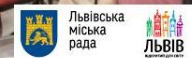
# НОВИЙ СПЕЦІАЛЬНО ОБЛАДНАНИЙ АВТОБУС ВІД МІСТА ДЛЯ ЦЕНТРУ ДЖЕРЕЛО 2,15 млн. грн.



Львівська  
міська  
рада



## НОВИЙ ОСЕРЕДОК ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВІКОМ "35+" (вул. Дністерська, 12)



НОВА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2

## КОМП'ЮТЕРНИЙ КЛАС ДЛЯ ПІДОПІЧНИХ ТЕРЦЕНТРУ 101 ТИС. ГРН.

## МАСАЖНИЙ КАБІNET У ЗАЛІЗНИЧНОМУ ВІДДІЛЕННІ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ



Львівська  
міська  
рада

НОВА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ



Перші випускники оволоділи основам користування комп'ютером та Інтернетом. Ще 150 дідусів і бабусь вже виявили бажання здобути нові вміння.



Львівський міський  
територіальний центр

2





1

## ЗМІНИ ДО ПОРЯДКУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТЕХНІЧНИМИ ЗАСОБАМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ (ТЗР) ТА ПРОТЕЗНО- ОРТОПЕДИЧНИМИ ВИРОБАМИ (ПВО) (з 01.04.2018)

ПОЗИТИВ

УСУНЕННЯ КОРУПЦІЙНИХ  
РИЗИКІВ З БОКУ ФОНДУ  
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ОСІБ З  
ІНВАЛІДНІСТЮ ЧЕРЕЗ КОТРИЙ  
ЗДІЙСНЮВАЛОСЯ  
ФІНАНСУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ -  
ВИГОТОВЛЮВАЧІВ ТЗР ТА ПОВ .

РІСТ НАВАНТАЖЕННЯ НА  
ПРАЦІВНИКІВ СФЕРИ  
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ  
(У 2017 РОЦІ ПОНАД 3 ТИС.  
ЗВЕРНЕНЬ НА ВИГОТОВЛЕННЯ  
БІЛЬШЕ 7 ТИС. ТЗР ТА ПОВ ).

ВИКЛИК

2

## ЗМІНИ ДО ПОРЯДКУ НАДАННЯ СУБСИДІЙ НА ЖКП (з 01.05.2018)

ПОЗИТИВ

СПРОЩЕНА ПРОЦЕДУРА  
ОФОРМЛЕННЯ СУБСИДІЇ ДЛЯ  
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ  
ОСІБ. ПОКРАЩЕННЯ ЇХ  
МАТЕРІАЛЬНО-ПОБУТОВИХ  
УМОВ

РІСТ НАВАНТАЖЕННЯ НА  
ПРАЦІВНИКІВ . НЕОБХІДНА  
ВИСОКА СТУПІНЬ ВЕРИФІКАЦІЇ  
ІНФОРМАЦІЇ ВІД ЗАЯВНИКІВ.

ВИКЛИК





ПОЗИТИВ

*пільги транспорт*

- ПОВНА ОПЛАТА У ГРОМАДСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ.
- ПІЛЬГОВИК САМ РЕГУЛЮЄ КІЛЬКІСТЬ ПОЇЗДОК У МЕЖАХ КОМПЕНСАЦІЙНОЇ ВИПЛАТИ.
- ЗМЕНШЕННЯ ПАСАЖИРОПОТОКУ НА МІСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ.
- СПРАВЕДЛИВИЙ РОЗПОДІЛ ПРАВА НА ПІЛЬГУ.

РІСТ НАВАНТАЖЕННЯ НА ПРАЦІВНИКІВ УСЗ (НЕОБХІДНІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ НАРАХУВАННЯ ТА ЩОМІСЯЧНОЇ ВИПЛАТИ ГРОШОВОЇ КОМПЕНСАЦІЇ НА ПРОЇЗД ЗНАЧНИЙ КІЛЬКОСТІ МЕШКАНЦІВ).

ВИКЛИК

*пільги ЖКП*

ЕКОНОМІЯ ЕНЕРГОНОСІЇВ НАСЕЛЕННЯМ.  
*(плата грошової компенсації за пільгу планується на норму площі, норму споживання енергоресурсів, визначену постановою кму від 06.08.2014 № 409, а оплачуватиме пільговик за фактично спожиті ресурси)*

РІСТ НАВАНТАЖЕННЯ НА ПРАЦІВНИКІВ УСЗ  
*(необхідність організації нарахування та щомісячної виплати грошової компенсації на оплату ЖКП значній кількості мешканців).*



Львівська  
міська  
рада

1

**ВІДКРИТТЯ У ЛИЧАКІВСЬКОМУ РАЙОНІ  
(ВУЛ. К. ЛЕВИЦЬКОГО, 67) СУЧАСНОГО ВІДДІЛУ СОЦІАЛЬНОГО  
ЗАХИСТУ ЗА ПРИНЦИПОМ РОБОТИ “ПРОЗОРИЙ ОФІС”, ЩО  
ЗАДАСТЬ НОВІ СТАНДАРТИ СОЦІАЛЬНОГО  
ОБСЛУГОВУВАННЯ МЕШКАНЦЯМ.**



**ПРІОРИТЕТНІ ЦІЛІ  
НА 2018 РІК**

**4**



Львівська  
міська  
рада

2

ВІДКРИТТЯ КОМУНАЛЬНОЮ РЕАБІЛІТАЦІЙНОЮ УСТАНОВОЮ  
ЗМІШАНОГО ТИПУ ЛЬВІВСЬКИМ МІСЬКИМ ЦЕНТРОМ  
РЕАБІЛІТАЦІЇ “ДЖЕРЕЛО” ЦЕНТРІВ ДЕННОГО ПЕРЕБУВАННЯ  
ОСІБ З ОСОБЛИВИМИ ПОТРЕБАМИ У ШЕВЧЕНКІВСЬКОМУ ТА  
ЗАЛІЗНИЧНОМУ РАЙОНАХ. АМБІТНА МЕТА ТАКИЙ ОСЕРЕДОК В  
КОЖНОМУ РАЙОНІ МІСТА.



ПРІОРИТЕТНІ ЦІЛІ  
НА 2018 РІК

4





Львівська  
міська  
рада

3

ВІДКРИТТЯ ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ОСІБ З ЧИСЛА ДІТЕЙ-СИРІТ ТА ДІТЕЙ, ПОЗБАВЛЕНИХ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ І ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ЗА АДРЕСОЮ: ВУЛ. УГОРСЬКА, 2.

ПРІОРИТЕТНІ ЦІЛІ  
НА 2018 РІК

4



Львівська  
міська  
рада

**KFW** Німецький  
державний  
банк розвитку

**УФСІ**  
Український Фонд Соціальних Інвестицій



Львівська  
міська  
рада

**ДЯКУЮ  
ЗА УВАГУ!**

Управління соціального  
захисту ДГП ЛМР  
вул. Галицька, 21  
(032) 235 49 82  
[u\\_soczah@ukr.net](mailto:u_soczah@ukr.net)