

Основні показники роботи управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради у 2022 році

Система соціального захисту формується з трьох ключових складових: *державні програми, місцеві програми та громадські ініціативи*. За звітний період підрозділами управління соціального захисту ДГП ЛМР, а також підпорядкованими бюджетними установами охоплено 285,8 тис. осіб.

РОЗДІЛ 1: Соціальний захист у цифрах

Основними одержувачами послуг були:

- 61,8 тис одержувачів пільг на ЖКП та субсидій (з урахуванням місцевих програм);
- 33 тис осіб з інвалідністю;
- 10,8 тис осіб було охоплено базовими соціальними послугами впродовж року;
- 25,8 тис одержувачів допомог від міста;
- 22,1 тис одержувачів допомог сім'ям з дітьми;
- 9,9 тис одержувачів соціальних допомог дітям з інвалідністю/з інвалідністю дитинства;
- 109,9 тис внутрішньо переміщених осіб, звернулись за послугами соціальної сфери;
- 7,8 тис багатодітних сімей;
- 2,9 тис постраждалих від аварії на ЧАЕС;
- 1,8 тис одержувачів допомог малозабезпеченим сім'ям.

1.1. Видатки на соціальний захист у громаді

У 2022 році, сума видатків з державного бюджету склала 1001,7 млн грн. Це кошти, які скерували здебільшого на надання житлових субсидій, пільг на ЖКП, інших пільг, виплату державних соціальних допомог сім'ям з дітьми, інших соціальних допомог.

Що стосується бюджету Львівської міської територіальної громади, фінансові показники року становили:

Затверджені видатки управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради та його підпорядкованих установ склали 507,6 млн грн, зокрема: загальний фонд – 489,3 млн грн і спеціальний фонд (бюджет розвитку) – 18,3 млн грн. Фактичні значення видатків бюджету громади на соціальний захист становили - 365 млн грн (71,9%), зокрема: загальний фонд – 359,3 млн грн (73,4%), і спеціальний фонд (бюджет розвитку) – 5,7 млн грн (31,1%).

Відхилення від першочергових планових значень зумовлене переважно фактором війни, й відповідно вимушеним корегуванням цілей розвитку і поточної діяльності, виходячи з першочергових запитів суспільства.

Для наглядного порівняння, нижче наведено значення фінансових показників підпорядкованих бюджетних установ управління соціального захисту, які є надавачами соціальних послуг.

1. *Львівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)*, фактичні видатки склали – 53,5 млн грн, що становить 96,4% планового значення у 55,5 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 53,5 млн грн, що становить 99,3% планового значення 53,9 млн грн, бюджет розвитку – 0,00 грн, проти планового значення 1,6 млн грн).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 1.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 50,2 млн грн;
- 1.2. Комунальні послуги – 306,8 тис грн;
- 1.3. Оренда приміщення – 0,00 грн;
- 1.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 130,1 тис грн;
- 1.5. Отримано благодійної допомоги у 2022 році на суму 1,37 млн грн.

2. *Комунальна реабілітаційна установа змішаного типу «Львівський міський центр реабілітації «Джерело»*, фактичні видатки склали – 48,6 млн грн, що становить 94,7% планового значення у 51,3 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 44,5 млн грн, що становить 98,4% планового значення 45,2 млн грн, бюджет розвитку – 4,2 млн грн, що становить 67,8%, проти планового значення 6,2 млн грн).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 2.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 39,6 млн грн;
- 2.2. Комунальні послуги – 1,5 млн грн;
- 2.3. Оренда приміщення – 14,6 тис грн;
- 2.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 0,00 грн;

3. *Львівський міський центр соціальних служб*, фактичні видатки склали – 25,9 млн грн, що становить 95,5% планового значення у 27,1 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 25,8 млн грн, що становить 97,4% планового значення 26,5 млн грн, бюджет розвитку – 86 тис грн, що становить 13,2%, проти планового значення 650 тис грн).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 3.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 24,6 млн грн;
- 3.2. Комунальні послуги – 0,5 млн грн;
- 3.3. Оренда приміщення – 0,00 грн;
- 3.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 103,5 тис грн;
- 3.5. Отримано благодійної допомоги у 2022 році на суму 435,7 тис грн.

4. *Центр обліку та нічного перебування бездомних осіб*, фактичні видатки склали – 6,5 млн грн, що становить 82,2% планового значення у 7,9 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 6,5 млн грн, що становить 82,2% планового значення 7,9 млн грн, бюджет розвитку на 2022 рік не планувався).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 4.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 5,1 млн грн;
- 4.2. Комунальні послуги – 0,56 млн грн;
- 4.3. Оренда приміщення – 0,00 грн;
- 4.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 63,0 тис грн.
- 4.5. Отримано благодійної допомоги у 2022 році на суму 226,1 тис грн.

5. *Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій*, фактичні видатки склали – 12,9 млн грн, що становить 76,8% планового значення у 16,8 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 12,9 млн грн, що становить 77,3% планового значення 16,7 млн грн, бюджет розвитку – 0 грн, проти планового значення 50 тис грн).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 5.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 5,6 млн грн;
- 5.2. Комунальні послуги – 0,59 млн грн;
- 5.3. Оренда приміщення – 7,9 тис грн;
- 5.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 132,5 тис грн.

6. *Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб*, фактичні видатки склали – 13,6 млн грн, що становить 89,5% планового значення у 15,2 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 13,5 млн грн, що становить 90% планового значення 15,0 млн грн, бюджет розвитку – 93,9 тис грн, проти планового значення 150 тис грн).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 6.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 11,1 млн грн;
- 6.2. Комунальні послуги – 1,3 млн грн;
- 6.3. Оренда приміщення – 0,00 грн;
- 6.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 28,0 тис грн;
- 6.5. Отримано благодійної допомоги у 2022 році на суму 552,6 тис грн.

7. *Комунальний заклад «Соціальний готель»*, фактичні видатки склали – 2,8 млн грн, що становить 73,7% планового значення у 3,8 млн грн. Зокрема: загальний фонд – 2,3 млн грн, що становить 76,2% планового значення 3,02 млн грн, бюджет розвитку – 449,3 тис грн, проти планового значення 799,3 тис грн).

Видатки установи за основними статтями становили:

- 7.1. Заробітна плата з нарахуваннями – 2,06 млн грн;
- 7.2. Комунальні послуги – 153,2 тис грн;
- 7.3. Оренда приміщення – 0,00 грн;
- 7.4. Заборгованість станом на 01.01.2023 – 27,04 тис грн;
- 7.5. Отримано благодійної допомоги у 2022 році на суму 210,5 тис грн.

РОЗДІЛ 2: Монетизовані гарантії громадянам

2.1. Житлові субсидії громадянам

Зауважуємо, що уже з 1 грудня 2022 року весь процес надання житлових субсидій та пільг: прийом громадян, призначення, нарахування і виплата, здійснюють органи Пенсійного фонду України.

Упродовж 2022 року призначено житлові субсидії 33039 домогосподарствам на загальну суму 255,4 млн грн. На місцевому рівні впродовж звітного

періоду надавались також і муніципальні субсидії. Упродовж звітнього періоду призначено муніципальні субсидії 524 сім'ям на загальну суму 1,4 млн грн.

2.2. Пільги громадянам на ЖКП

За даними Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, на обліку в управлінні соціального захисту у 2022 перебувало 118,4 тис осіб (одна особа може мати право на пільги відповідно до 2-х і більше Законів України). За звітний період нараховано пільги для оплати за спожиті житлово-комунальні послуги 27 381 пільговику на загальну суму 260,7 млн грн.

2.2.1. Місцеві пільги громадянам

За рахунок коштів бюджету Львівської міської територіальної громади за звітний період 2022 року надано 1407 мешканцям пільги на оплату житлово-комунальних послуг особам на загальну суму 5,8 млн грн, а саме: <i>Особи з правом на пільги</i>	<i>Видатки тис. грн</i>	<i>Середньомісяч на кількість одержувачів</i>
Пільги інвалідам по зору 1 та 2 групи	2 256,6	587
Пільги ветеранам УПА - особам з інвалідністю внаслідок війни УПА та учасникам бойових дій УПА	520,3	82
Пільги вдовам ветеранів УПА	136,0	41
Пільги вдовам політв'язнів	26,9	12
Пільги дитячим будинкам сімейного типу	106,9	47
Погашення заборгованості за житлово-комунальні послуги дітям-сиротам та дітям, позбавлених батьківського піклування	170,6	20
Пільги членам сімей загиблих в авіакатастрофі, яка сталась на військовому летовищі «Скнилів» 27 липня 2002 року	131,0	35
Пільги членам сімей загиблих (померлих) осіб, які брали участь у бойових діях на території Республіки Афганістан у період 1979 – 1989 років	246,1	71
Пільги дружинам (чоловікам) померлих громадян з числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою	922,3	240
Надання 75% знижки плати за користування житлом та комунальними послугами учасникам АТО/ООС з числа осіб, статус яких визначено як бійці-добровольці та членам їх сімей	294,2	52

Надання 50% знижки плати за користування житлом та комунальними послугами членам сімей осіб, які загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО/ООС, яким надано статус члена сім'ї загиблого	618,9	136
Надання 50% знижки плати за користування житлом та комунальними послугами членам сімей осіб-учасників АТО/ООС, які загинули (пропали безвісти) або померли, у яких відсутні правові підстави для надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	364,2	84
Разом	5 794,0	1 407

2.3. Допомоги/виплати громадянам

У 2022 році, попри війну в Україні, місто продовжило політику підтримки громадян, які у складному матеріальному становищі, або мають відповідний соціальний статус. Відтак, у звітному періоді 25,8 тис. львів'ян отримали виплати з коштів міської територіальної громади на суму 73,5 млн грн.

Виплати	Сума, тис грн	Кількість осіб
Одноразова матеріальна допомога мешканцям	17 918,1	6 247
Одноразова матеріальна допомога на виконання депутатських повноважень	12 376,2	2 672
Одноразова матеріальна допомога з нагоди відзначення національних та релігійних свят	20 026,6	14 674
Одноразова матеріальна допомога мешканцям згідно розпоряджень міського голови	1 562,5	234
Одноразова матеріальна допомога для мешканців Львівської міської територіальної громади, яким виповнюється 100 і більше років	220,3	44
Одноразова матеріальна допомога багатодітним сім'ям, які мають на утриманні четверо і більше дітей	2 240,0	448
Одноразова допомога багатодітним сім'ям, які мають на утриманні шестеро і більше дітей, для їхнього відпочинку або оздоровлення	560,0	56
Одноразова матеріальна допомога внутрішньо переміщеним особам	421,1	138
Одноразова матеріальна допомога на оздоровлення дітей учасників АТО	2 101,0	453
Одноразова матеріальна допомога учасникам	1 900,0	19

антитерористичної операції на вирішення соціально-побутових питань		
Одноразова матеріальна допомога до Дня Матері та Дня Батька батькам осіб, які загинули або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО	1 240,0	124
Допомога на поховання	217,1	140
Надання одноразової матеріальної допомоги учасникам АТО – мешканцям Львівської міської територіальної громади, які потребують лікування	1 059,0	40
Надання одноразової матеріальної допомоги дітям (до досягнення ними 23 років) осіб, які загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва одержаних під час безпосередньої участі в АТО – мешканців Львівської міської територіальної громади, до Дня Святого Миколая	1 740,0	174
Грошова компенсація особам з інвалідністю внаслідок війни I-III групи з числа військовослужбовців, які брали участь в АТО - мешканцям Львівської міської територіальної громади на реабілітацію або санаторно-курортне лікування	195,0	7
Щомісячна доплата до пенсії ветеранам УПА	1 689,4	81
Щомісячна адресна грошова допомога членам сімей загиблих в авіакатастрофі, яка сталась на військовому летовищі «Скнилів» 27 липня 2002 року	182,4	11
Щомісячна доплата особам з інвалідністю I групи загального захворювання, які не мають права на пенсію в органах Пенсійного фонду	844,1	142
Щомісячна виплата сім'ям, у яких народилося одночасно троє і більше дітей	204,0	6
Щомісячна матеріальна допомога Почесним Громадянам м. Львова	420,0	7
Щомісячна виплата дітям загиблих рятувальників на Грибовицькому сміттєзвалищі	240,00	5
Пільги з послуг зв'язку ветеранам УПА, вдовам ветеранів УПА, вдовам політв'язнів	35,0	68
Щомісячна виплата колишнім членам Української Громадської Групи сприяння виконанню Гельсінкських угод	230,0	2
Щомісячна доплата до пенсії особам, реабілітованим відповідно до Закону України "Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного	558,0	23

режиму 1917-1991 років" – мешканцям Львівської міської територіальної громади		
Щомісячна адресна соціальна виплата дітям, які хворіють на рідкісні орфанні захворювання	5 270,0	44

РОЗДІЛ 3. Надання соціальних послуг

У зв'язку з воєнними діями у 2022 році збільшилась кількість потребуючих осіб щодо отримання соціальних послуг.

На території Львівської МТГ є сім комунальних надавачів соціальних послуг, а саме:

- Львівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг);
- Львівський міський центр соціальних служб;
- Центр обліку та нічного перебування бездомних осіб;
- Комунальна реабілітаційна установа змішаного типу «Львівський міський центр реабілітації «Джерело»;
- Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб;
- Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій;
- Комунальний заклад «Соціальний готель».

Загальна середньомісячна кількість осіб/сімей охоплених як базовими так й іншими соціальними послугами впродовж звітного року становить 10845 осіб/сімей. Серед яких частка найбільш затребуваних становить: інформування - 30%; догляд вдома - 20%; консультування - 17%; натуральна допомога - 15%, інші послуги - 18%.

У звітному році працівниками установ взято на обслуговування 4,7 тис. осіб, які звернулись за отриманням соціальних та інших послуг. Здійснено 12,6 тис. виходів у середовища до своїх підопічних, зокрема за місцем проживання, перебування, виїзди на виклики тощо.

Окрім того, значно збільшилась кількість одержувачів допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі». Загальна кількість одержувачів компенсації у 2022 році становила 537 осіб, які отримали компенсацію на суму 10 млн грн, з коштів бюджету Львівської міської територіальної громади. Кількість одержувачів компенсації у порівнянні з 2021 роком зросла на 54,8% (347 осіб у 2021 році), а сума виплат зросла на 67,5% (5,97 млн грн у 2021 році).

3.1. Підтримка військовослужбовців та їх сімей

У звітному році працівниками Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій (вул. Пекарська, 41) надано наступні послуги:

- 22400 інформаційні;
- 1440 юридичні;

- 490 психологічні.

Окрім того:

- 437 дітей батьків учасників бойових дій отримали допомогу на оздоровлення;
- 124 батьків/матерів загиблих військовослужбовців отримали допомогу по 10 тис. грн до Дня батька і матері;
- 40 осіб скористалась програмою лікування;
- 3 осіб забезпечено тимчасовим проживанням;
- 184 дитини загиблих Героїв отримали до свята Миколая виплату по 10 тис. грн.

З початком повномасштабного вторгнення росії Центр тимчасово переформатував свою діяльність та працював як пункт збору допомоги захисникам та захисницям України й мешканцям постраждалих міст і сіл. Загалом за декілька місяців такої волонтерської роботи Центру вдалось зібрати та відправити близько 45 тонн гуманітарного вантажу: провізія, побутові речі, екіпірування, оптика тощо.

З травня 2022 року Центр забезпечує інформаційний, соціальний, психологічний та юридичний супровід родин загиблих захисників та захисниць України. Працівники Центру перебувають на контакті з членами сімей загиблих, надають психологічну підтримку, допомогу в оформленні документів, інформують з питань соціальних послуг.

Задля відпочинку та психологічного розвантаження, влітку 2022 року для дітей загиблих захисників та захисниць України, було організовано закордонні поїздки (зокрема до Німеччини та Хорватії).

Поміж основної діяльності, важливим аспектом залишається участь у заходах по обміну досвідом, поширенню кращих практик, перейманню досвіду. Відтак, у звітному році взято участь:

- у Форумі Коаліції ветеранських просторів у м. Києві, за сприяння фонду Відродження. Метою форуму було розробка спільної стратегії розвитку ветеранських просторів в умовах відкритої збройної агресії рф (листопад 2022 року);
- Всеукраїнський форум адміністративних послуг «Точка Дотику» у Львові.

Представники різних міністерств, бізнесу та працівники ЦНАПів, установ з усіх областей України обмінялися досвідом та напрацювали нові ідеї, як надавати послуги мешканцям ще швидше і якісніше, враховуючи воєнний стан та нові виклики (грудень 2022 року).

3.2. Послуги для бездомних

В Центрі обліку та нічного перебування бездомних осіб з початку роботи установи поставлено на облік 3904 особи.

У звітному році працівниками на облік поставлено – 356 осіб (260 чоловіків та 96 жінок, в тому числі 45 – осіб, звільнених з місць позбавлення волі).

- 36 особам відновлено/ виготовлено паспорт;

- 168 осіб отримали тимчасову реєстрацію;
- 4754 інформаційних та юридичних консультацій;
- 321 скерувань на флюорографічне обстеження;
- 1615 медичних послуг;
- 150 виїздів соціального патруля;
- 12618 порцій харчування.

Соціальні працівники Центру регулярно здійснюють соціальне патрулювання з метою виявлення бездомних осіб та надання інформаційних консультацій щодо соціальних послуг у м. Львові. За звітний період було здійснено 150 соціальних патрулювань, під час яких було виявлено 57 бездомних осіб, котрі не перебували на обліку в Центрі.

У 2022 році послугами відділення нічного перебування Центру скористались 281 особа, з них 36 жінок та 245 чоловіків. На сьогодні послугами відділення користуються 5 осіб пенсійного віку та осіб з інвалідністю, котрим фахівці Центру допомагають з оформленням в Геріатричний пансіонат. Середня кількість звернень у відділення нічного перебування становить 35 осіб.

У Центрі працює кухня, яка дає змогу забезпечити разовим харчуванням клієнтів відділення нічного перебування Центру. Харчування здійснюється під час прийому клієнтів на нічліг з 20:00 до 22:00 години з понеділка по п'ятницю. Для клієнтів відділення розроблене 10-денне меню, яке включає в себе першу та другу страви, салат та напій.

3.3. Послуги особам поважного віку

Упродовж звітнього періоду Львівським міським територіальним центром надано соціальні послуги для 2143 громадян.

Так, відділеннями соціальної допомоги вдома протягом 2022 року надано послуг для 2072 осіб, зокрема:

- закупівля та доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів;
- допомога в приготуванні їжі;
- допомога у прибиранні житла, пранні білизни;
- допомога в самообслуговуванні;
- представництво інтересів;
- допомога в оформленні документів, внесення платежів;
- забезпечення супроводження (супровід отримувача соціальних послуг в поліклініку тощо);
- надання інформації з питань соціального захисту населення.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги соціальні послуги отримали 2002 особи. При відділенні надаються транспортні послуги. Так за звітний період надано 2,3 тис. послуг для 501 особи. Дані послуги надавались легковим автомобілем марки Volkswagen Transporter T5 та легковим автомобілем марки Volkswagen Transporter T5 з встановленим хвостовим підйомником (пандусом) для перевезення осіб, які пересуваються на кріслах колісних.

Також львів'яни отримали в установі й інші послуги, зокрема:

- 418 осіб отримали 655 послуг з ремонту взуття;

- 494 особи отримали 905 перукарських послуг;
- 256 осіб отримали 519 послуг з дрібного ремонту (замків, кранів, меблів, сантехніки тощо) у власних помешканнях;
- 542 особи отримали 1080 послуг з ремонту одягу.

У карантинний час психологом установи здійснювалась психологічна підтримка потребуючих підопічних установи, здебільшого у телефонному режимі, зокрема психологом надано 876 психологічних консультацій. Через сторінку у фейсбук проведено 42 відкриті тематичні онлайн бесіди з різноманітної тематики, зокрема одна із ключових, це цикл консультацій "Як подолати війну в середині себе".

3.4. Послуги дітям/особам з інвалідністю

У Львівському міському центрі реабілітації «Джерело» у звітному році базові соціальні послуги отримували 330 осіб, інші (в т.ч. реабілітаційні) - 230 осіб.

Так, вихованці у звітному 2022 році отримали такі послуги:

- послугу денного догляду для дітей з інвалідністю – 146 дітей з інвалідністю (в т.ч. 5 ВПО);
- послугу денного догляду для осіб з інвалідністю – 110 осіб з інвалідністю;
- комплексну послугу раннього втручання – 136 дітей з інвалідністю/групи ризику щодо отримання інвалідності (в т.ч. 7 ВПО);
- курс реабілітації (абілітації) – 199 осіб (в т.ч. 41 ВПО);
- транспортну послугу – 117 дітей/осіб з інвалідністю;
- соціальну послугу соціальна реабілітація для осіб з інтелектуальними психічними порушеннями – 16 дітей з інвалідністю;
- здійснено – 368 домашніх візитів;
- 4 дітей з інвалідністю отримали соціальну послугу супровід під час інклюзивного навчання;
- роздано понад 1,2 тис. пакунків натуральної допомоги (продукти харчування, гігієнічні набори та медикаменти) ;
- 28 осіб пройшли навчання «Базовий курс надання соціальної послуги з догляду вдома для фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду вдома без здійснення підприємницької діяльності» ;
- 14 осіб пройшли навчання «Супровід під час інклюзивного навчання».

Окрім того, у 2022 році Львівський міський центр реабілітації «Джерело» отримав статус провайдера безперервного професійного розвитку для медичних та фармацевтичних працівників від МОЗ України.

3.5. Послуги особам/сім'ям у складних життєвих обставинах СЖО

Упродовж звітнього року у Львівському міському центрі соціальних служб одержали соціальні та інші послуги близько 7,7 тис. сімей. Фахівцями установи надано 2,8 тис. психологічних послуг.

Деяко збільшилась кількість сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Наразі функціонують: 11 дитячих будинків сімейного типу, 14 прийомних та 3 патронатні сім'ї.

У 2022 році фахівці установи реалізували ряд проєктів. Основні з них:

"Пізнай себе справжню" (проект для батьків, що виховують дітей з інвалідністю).

"Молодь на роздоріжжі" (проект, метою якого є формування позитивних цінностей та переконань підлітків, розвиток умінь приймати правильні та виважені рішення).

"Фахівці порадьте" (проект для фахівців Центру, який має на меті підвищення рівня знань та практичних навичок для фахівців із соціальної роботи, вивчення молодими фахівцями нових для них методів роботи та передачу досвіду).

Медіа-проект "Розвиваємось граючись" (мета проекту – збереження психічного здоров'я дітей, їх психосоматичного благополуччя, а саме забезпечити допоміжні умови для полегшення у дітей розуміння та розвитку вмінь виражати емоції та почуття, створення умов для найбільш повного і вільного розкриття творчих здібностей, розширення пізнання дитячого світогляду, активізація комунікативних вмінь та навичок дітей).

"Стенд.Ап: твоя підписка на місяць здоров'я" (проект для дітей від 8 до 17 років, який має на меті спортивний розвиток дітей, підвищення культури здорового способу життя, покращення знань дітей про харчування, гігієну, своє тіло та здоров'я загалом).

"З підлітками про ВСЕ" (навчально-тренінговий проект для підлітків про основи психологічних знань, лідерство та команду творення).

Корекційний курс "Радість бути батьками" (мета проекту – підвищити рівень компетентності батьків у догляді, вихованні та розвитку дітей, сприяти формуванню та розвитку усвідомленого батьківства. Навчити батьків піклуватися про себе для ефективного розуміння виховання та взаємодії з дитиною, спонукати батьків до ретельного осмислення власного життя та ставлення до своїх дітей).

Медіа-проект 0+ (популяризація теми "Ментального здоров'я" серед мешканців міста (психоедукація та психологічна просвіта).

Також при установі діє три групи взаємо підтримки:

- для жінок постраждалих від домашнього насильства (мета – створити безпечне місце та простір серед жінок, що стали потерпілими від домашнього насильства та потребують інформаційної, психологічної чи юридичної підтримки).
- для батьків, що виховують дітей з інвалідністю (ресурсно-пізнавальний проект для підтримки батьків та покращення їх психоемоційного стану).
- для опікунів (групові зустрічі опікунів з метою обміну життєвим досвідом, взаємопідтримкою та взаєморозумінням, поновлення внутрішнього ресурсу опікунів).

До свята Миколая 390 дітей із сімей, які перебували в СЖО (в т.ч. сімей ВПО) отримали подарунки завдяки допомозі організації «Молодь зі зміни», церковних організацій, Мальтійської служби допомоги та приватних благодійників.

3.6. Підтримка виховання дітей з числа сиріт та дітей та позбавлених батьківського піклування

Щорічно місто надає фінансову підтримку приватним сиротинцям на оплату житлово-комунальних послуг. Так у 2022 році такий вид допомоги надано трьом закладам:

- заклад релігійної організації «Родинний Дім "Покрова» (вул. Дорога Кривчицька, 19);
- приватна організація «Приватний дитячий будинок «Благодать» (вул. Папарівка, 1);
- соціальний центр Сестер Служebниць Непорочної Діви Марії (вул. Равська, 8).

За 2022 рік допомогу надано в сумі 122 тис. грн.

Для відшкодування наданих пільг за ЖКП дитячим будинкам сімейного типу з бюджету Львівської МТГ скеровано 106,9 тис. грн. Окрім того, 20 дітям-сиротам та дітям, позбавлених батьківського піклування скеровано 170,6 тис. грн на погашення заборгованості за житлово-комунальні послуги.

РОЗДІЛ 4: Львів проти насильства

Міська територіальна громада робить значні зусилля у боротьбі і запобіганню проявів домашнього насильства. Створено Мобільну бригаду допомоги постраждалим від домашнього насильства, яка діє при Львівському міському центрі соціальних служб, відкрито “кризові кімнати” де жінки та матері з дітьми, що постраждали від домашнього насильства, отримують послуги. Тут вони можуть перебувати до 10 днів. Для тривалішого безпечного перебування відкрито Притулок для жертв насильства.

У 2022 році надійшло 3652 повідомлення про випадки домашнього насильства (Національною поліцією зафіксовано 5670 випадків). Із 3469 підтверджених випадків насильства: 66% психологічне, 29% фізичне і 5% економічне. З них з числа постраждалих: 87% жінки, 10% чоловіки, 3% діти.

Також у звітному році:

- 889 виїздів Мобільної бригади (номер телефону 0800 307 305);
- 3166 осіб, охоплено соціальними послугами з приводу домашнього насильства;
- 1425 осіб, які перебувають на обліку з приводу вчинення домашнього;
- 900 винесено термінових заборонених приписів;
- 13 винесено обмежувальних заборонених приписів.

З метою тимчасового убезпечення постраждалої особи від домашнього насильства у Львові функціонує муніципальний притулок «Соціальний готель», який є невід'ємною ланкою в комплексній системі протидії цій соціальній проблематиці.

Так, у 2022 році надано:

- послугу притулку (місце безпечного тимчасового перебування) – 11 особам;
- психологічну допомогу – 9 особам;
- правову допомогу – 5;

- консультування з питань соціального забезпечення та оформлення соціальних виплат – 10;
- інформування – 11;
- представництво інтересів – 33 (в тому числі в сферах освіти, медицини, стосовно працевлаштування та у взаємодії з іншими підприємствами/установами/організаціями для вирішення складних життєвих обставин).

РОЗДІЛ 5. Львів в період війни. Нові виклики

З початком масштабного вторгнення Львівська МТГ, як і вся країна, включилася в переможну боротьбу з ворогом щоби пришвидшити настання миру в Україні. Львів як і багато інших міст, які знаходяться не на лінії фронту, став другим домом для багатьох внутрішньо переміщених осіб.

До 24 лютого 2022 року, на обліку в управлінні соціального захисту перебувало 7,7 тис осіб з числа ВПО, станом на 01.01.2023 у відділах соціального захисту було поставлено на облік 109,9 тис. внутрішньо переміщених осіб. Для отримання допомоги на проживання (кошти Державного бюджету) до соціального захисту (який приймає та опрацьовує усі документи) звернулось понад 93,5 тис. осіб, яким призначили допомогу на суму 1126,8 млн грн.

Особи, хто не мав можливості винайняти собі житло чи зупинитися у знайомих чи друзів, були забезпечені тимчасовим прихистком, які були з перших днів розгорнуті у закладах громадської інфраструктури комунальної власності, також дуже активно долучались приватні ініціативи, які коштом волонтерів, бізнесу обладнували прихистки, й таким чином доповнювали загальну мережу. Однак, задля забезпечення системності підходу й вирішення питання проживання ВПО, було трансформовано концепцію діяльності Центру соціальної підтримки для осіб з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківської опіки та внутрішньо переміщених осіб. Зараз, діяльність Центру поширена на прихистки, які облаштовані громадою, в тому числі в кооперації із міжнародними партнерами, підприємцями та фондами. Зараз у територіальній громаді функціонують три модульні містечка: на території Стрийського парку, на вул. І. Пулюя та на Сихові. Загалом містечка налічують 264 модульні будиночки, які розраховано на понад 1000 осіб.

Кожне містечко складається з житлових модулів, у яких мешкають люди, адміністративний корпус, харчовий блок та санітарно-гігієнічні приміщення. Є також пральня. Усі містечка обладнані необхідними інженерними комунікаціями. Є світло, вода, каналізування. На сьогодні усі містечка практично повністю заповнені. Це родини з дітьми, люди пенсійного віку, люди з інвалідністю. Харчування у містечках безкоштовне (опікуються отці Салезіани, а також видають ваучери на харчування, яке забезпечують Міжнародні організації).

Заселення у містечках постійно триває, адже частина людей повертається додому, і на їх місце заселяють тих, хто цього потребує. Окрім модульних містечок, в систему тимчасового перебування/проживання інтегровано ще три прихистки, облаштовані у спеціально переобладнаних

будівлях. Сьогодні це обладнані 3 локації по вул. Тернопільській, Кривоноса, а також у с. Великі Грибовичі.

Відтак, за звітний період Центром соціальної підтримки забезпечено розміщення 1854 внутрішньо переміщених осіб у прихистках дотичних до Центру соціальної підтримки (в т.ч. і модульних містечках).

Станом на 01.01.2023, у прихистках дотичних до Центру розміщено 1207 внутрішньо переміщених осіб: 533 жінок; 311 чоловіків; 175 хлопців (до 18 років); 188 дівчат (до 18 років); 216 осіб старших 60 років; 128 осіб з інвалідністю.

Влітку 2022 року, Львівська міська рада у співпраці з Товариством Червоного Хреста відкрила унікальний Центр матері і дитини «Незламні матусі». Його збудували для вагітних переселенок, що втекли від війни. Загалом тут може мешкати близько 100 осіб. Центр – це два будинки, які звели в районі Тракту Глинянського. Для жінок при надії будинки звели із дерев'яних конструкцій, які збирали на місці. За основу взяли досвід США. Загальна площа двох двоповерхових будинків – 1300 м². В кожному з них облаштували умови для комфортного тимчасового розселення вагітних жінок. Поряд із житлом облаштували хідники, оглядовий і дитячий майданчики та навіть озерце. Прихисток функціонує при Львівському міському центрі соціальних служб.

Інші види підтримки

У червні 2022 року, було відкрито Міський центр підтримки внутрішньо переміщених осіб (на вул. Костя Левицького, 67), який функціонує при Центрі соціальної підтримки. Тут ВПО можуть отримати допомогу й консультації фахівців із різних сфер життя: щодо помешкання й соціальної підтримки, пошуку роботи, щодо освіти і дозвілля, медичних послуг, щодо відновлення документів.

Однією із важливих ланок роботи із внутрішньо переміщеними особами є їх якісна інтеграція у громаду, мінімізування негативних наслідків переміщення та забезпечення предметами першої необхідності тощо. З цією метою працівниками Центру соціальної підтримки ведеться співпраця з волонтерами, небайдужими львів'янами, з міжнародними благодійними та громадськими організаціями (Міжнародна організація міграцій (МОМ), ГО «Європейський діалог», ГО Eleos-Lviv, Благодійна фундація «Фольковіско», Children's Health Fund, UNICEF, Данська Рада Біженців, Товариство Червоного Хреста України, Triangle Génération Humanitaire, Мальтійська служба допомоги, Карітас-Львів УГКЦ, Premier Urgence International, World Central Kitchen, Згромадження отців Салезіян, Спільнота Св. Егідія, БО «БФ «Рідні», БФ «Рокада-Львів», ГО «Центр волонтерства і захисту», ГО «Співдружність Студентів Християн», відокремлені фонди від ООН, релігійна громада «Віфесда» та інші).

В умовах війни і масової міграції громадян, виросла потреба в отриманні соціальних послуг установами міста різного профілю.

Так, у Львівському міському центрі реабілітації «Джерело» послуги отримали 53 внутрішньо переміщені особи, віком до 45 років, зокрема:

послугу денного догляду для дітей з інвалідністю – 5 дітей з інвалідністю; комплексну послугу раннього втручання – 7 дітей з інвалідністю/групи ризику щодо отримання інвалідності; курс реабілітації (абілітації) – 41 особа. Починаючи з 25 лютого 2022 року, у Соціальному готелі тимчасовим прихистком скористались 282 особи з числа ВПО, з них 122 дітей. Послугами відділення нічного перебування Центру обліку та нічного перебування бездомних осіб скористались 162 внутрішньо переміщені особи.

РОЗДІЛ 6: Інші місцеві програми соціальної підтримки

6.1. Вшанування довгожителів

Кожен довгожитель Львівської міської територіальної громади (100 і більше років), вже багато років поспіль, за добре складеною традицією отримує від міста одноразову грошову допомогу по 5000 грн, а також вітальний лист від міського голови та пам'ятну монету. Загалом, у 2022 році 43 довгожителі відзначили 100 і більше років (з них 40 жінок і 3 чоловіків).

6.2. Програма забезпечення доступності житлових приміщень осіб з інвалідністю (крісла колісні) та осіб з інвалідністю по зору 1 групи

Мета Програми є сприяння мобільності та полегшення доступу особам з інвалідністю у кріслах колісних та особам з порушенням зору 1 групи до об'єктів житлового призначення шляхом створення цим особам умов доступності до їхнього помешкання, облаштування їхнього життєвого простору та інфраструктури біля будинків, де вони проживають. На виконання цієї Програми у 2022 році виконавцями облаштовано 2 об'єкти (1 пандус, 1 підйомник). Загалом, за 4 роки дії Програми облаштовано 78 об'єктів (44 пандуси, 31 підйомник та 3 акумуляторні транспортери).

У 2022 році роботи щодо обладнання житлових об'єктів осіб з інвалідністю засобами доступності практично не виконувались, у зв'язку з воєнним станом та заборонаю на здійснення капітальних видатків. Усі невиконані об'єкти 2022 року перенесено на виконання у 2023 році.

На 2023 рік заплановано забезпечення доступності 76 житлових приміщень для осіб з інвалідністю. З них: встановлення 31 пандуса та 46 підйомників.

6.3. Продуктові та подарункові набори до свят. Харчування потребуючих

В рамках циклу заходів “Соціальні акції з подолання бідності” роздано 6 тис. порцій гарячого харчування для потребуючих. Акція проходить у співпраці з релігійною громадою храму Христового Воскресіння і співфінансування управління соціального захисту. На реалізацію ініціативи скерували 49,5 тис. грн.

До свята Великодня і Дня міста роздано понад 6,5 тис. продуктових наборів для потребуючих мешканців громади. З них 3,2 тис. для громадян, які отримують соціальні послуги у Львівському міському територіальному центрі.

До державних свят Дня Конституції та Дня Незалежності України, а також дня людей поважного віку працівниками Львівського міського терцентру роздано понад 5 тис. продуктових/подарункових наборів.

До свята Миколая роздано майже 3 тис. подарунків: 820 подарунків дітям військових роздано Львівським центром надання послуг учасникам бойових дій (з них 250 подарунків від благодійників); 390 наборів у співпраці з благодійниками роздано діткам Львівським міським центром соціальних служб; 1768 подарунків самотнім особам поважного віку роздано Львівським міським територіальним центром.

РОЗДІЛ 7. Інвестиції в якість надання послуг.

Новий осередок для осіб з інвалідністю

Львівського міського центру реабілітації «Джерело»

Збільшення доступності до якісних реабілітаційних та соціальних послуг особам з інвалідністю є одним із пріоритетів соціальної політики громади. У 2022 році для реалізації унікальної ініціативи відкриття Будинку підтриманого проживання для осіб з інвалідністю (вул. Пасічна, 39) з бюджету розвитку Львівської міської територіальної громади скерували 4,16 млн грн. Важливо зазначити, що з метою інтенсифікації втілення проекту для виконання робіт по реконструкції будівлі вдалось залучити грантові кошти від німецького Фонду Карітас, у розмірі 4,6 млн грн.

Також, варто наголосити, що у звітному році вдалось завершити розпочаті у попередні роки роботи з реконструкції нової філії ЛМЦР «Джерело» за адресою: м. Винники, вул. Галицька, 12. Роботи завершено завдяки залученим благодійним ресурсам на фандрейзинговій платформі GlobalGiving (США), у розмірі 2,4 млн грн. Осередок планують відкрити вже у 2023 році. Там зможуть отримувати соціальні послуги до 20 дітей/осіб з інвалідністю.

Зараз у Львівській міській територіальній громаді вже діють такі осередки за адресами: вул. Кирилівська, 3А; вул. Роксоляни, 23; вул. Б. Хмельницького, 195; вул. В. Великого, 40 та вул. І. Миколайчука, 24.

РОЗДІЛ 8. Залучення благодійної допомоги.

Важливим доповнюючим фактором системи соціального захисту Львівської міської територіальної громади залишається співпраця з благодійниками, фондами, підприємцями та небайдужими громадянами. Приклади реалізованої співпраці культивують ідею суспільної участі, зокрема через впливи на конкретні ділянки процесів.

Так, у 2022 році управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради для потреб територіальних підрозділів (відділів соціального захисту у районах міста) отримало благодійну допомогу на суму 211,2 тис грн від Благодійної організації «Благодійний фонд «Стабілізаційні Суппорт Сервісез». Допомога складала: ноутбуки – 3 шт, багатофункційні пристрої Canon – 3 шт., WI-FI роутери – 3 шт., зовнішні диски 1 ТВ – 3 шт, захисні екрани – 3 шт, офісні столи – 3 шт, стільці – 6 шт, крісла – 3 шт, дезінфікуючі засоби та медичні маски, аптечки медичні, канцтовари й мережеві фільтри.

Активна співпраця з благодійниками велась установами соціального захисту, які є надавачами соціальних послуг. Зокрема:

- *Львівським міським територіальним центром* отримано благодійної допомоги на суму 1,37 млн грн. Так, Благодійний фонд “Карітас-Мостиська” надано 2000 пачок борошна; Приватне акціонерне товариство “Львівський холодокомбінат” надано 798 упаковок пельменів; Львівська обласна організація Товариства Червоного Хреста України передала 142 матраци, 130 подушок, 139 пледів, 807 гігієнічних наборів, 1648 штук мила рідкого, 576 штук мила-брусом, 1647 наборів рушників, 1720 штук гелевих антисептиків, 222 продуктових набори, 936 од антисептику, 160 л гелевого антисептику; Релігійне згромадження монастирів “Мілес Єзу” надало 543 порцій перших страв; Благодійна організація «Фонд Горіховий дім» надав 5,6 тис готових справ.

- *Комунальна реабілітаційна установа змішаного типу «Львівський міський центр реабілітації «Джерело»*, через споріднену Благодійну устанovu, яка інтегрована в загальну модель функціонування вдалось залучити у 2022 році благодійної допомоги на суму 10,3 млн грн. Зокрема залучено: 4,16 млн грн від німецького Фонду Карітас, які скерували на роботи з реконструкції будівлі майбутнього будинку підтриманого проживання (детальніше описано в Розділі 7 цього звіту); 2,4 млн грн залучено на фандрейзинговій платформі GlobalGiving (США), які скерували на завершення ремонтних робіт нового осередку для осіб з інвалідністю, що у Винниках (детальніше описано в Розділі 7 цього звіту); 430 тис грн залучених коштів скеровано на закупівлю реабілітаційного обладнання, яке дозволить надавати послуги з амбулаторної реабілітації дітей; 90 тис грн залучених коштів скеровано на виготовлення проектно-кошторисної документації та її експертизи для облаштування майбутньої філії денного догляду Центру по вул. Патона, 17. Окрім цього, за підтримки Канадсько-Української Фундації замінено 120 віконних конструкцій у будівлі Центру та трьох вхідних розсувних дверних конструкцій; The Primate’s World Relief and Development Fund (Канада) придбано й вмонтовано електричний котел, генератор та стабілізатор напруги.

- Також, завдяки підтримці Дитячого фонду ООН (Юнісеф), Шелтер Україна, Корпусу Миру (США), Project Hope (США), Союз Українок Америки, IPSIA delTrentino ODV (Італія) та багатьох благодійників та партнерів отримано та передано понад 35 тонн гуманітарної допомоги, забезпечено понад 200 дітей з інвалідністю специфічними ліками, передано понад 50 партнерським організаціям засоби медичного призначення, реабілітаційне обладнання та продукти харчування, отримано й передано понад 300 крісел колісних та інше обладнання, передано понад 5000 наборів кризової гуманітарної допомоги, отримано і роздано 1 тис індивідуальних гігієнічних наборів.

- *Львівським міським центром соціальних служб* отримано благодійної допомоги на суму 435,8 тис грн. Зокрема: продуктові набори – 140 шт, гігієнічні набори – 35 шт, гігієнічні набори дитячі - 30 шт, одягові набори – 54 шт, дитячі підгузки – 50 шт, шкільний інвентар/канцтовари – 5 наборів, засоби реабілітації (візки, ходунки, милиці) – 30 шт, дитячі товари (ванночки, горщики, пеленатори тощо) – 13 шт. Окрім цього отримано від різних благодійників технічне обладнання та устаткування, а саме: комплект для відеоспостереження, камера - 4шт, відеореєстратор, монітор, петличний мікрофон, персональний комп'ютер, жорсткий диск 4ТВ, акустична система (колонки), Bluetooth-гарнітура та бездротові навушники – 2 шт, анатомічні ляльки, сенсорне підлогове сидіння, дитячий килим, крісло-мішок, комплект: дитячий стіл+стілець, штори-ролети, жалюзі, бойлер, мікрохвильова піч, кавомашина, офісний стіл, планшет, столик, шафа, софа, крісло – 3 шт, стелаж, килим, стійка-ресепшн, ліхтарі - 4 шт, ноутбук Lenovo V15 G2 I7L, сумка для ноутбука 2 шт, Планшет з чохлам та навушниками - 45 шт та дизпаливо - 82 л.

- *Центром обліку та нічного перебування бездомних осіб*, отримано благодійної допомоги на суму 226 тис грн. Зокрема: ГО “Громадська ініціатива Допоможемо разом” дві пральні машини Whirpool загальною вартістю 15101,88 грн; від благодійника (що захотів залишитися невідомим) ліжка двоповерхові - 35 шт, загальною вартістю – 140 тис грн та бензиновий генератор вартістю – 51 тис грн; від БФ «Рокада» сушильну машину та мікрохвильову піч на суму майже 20 тис грн.

- *Львівський центром надання послуг учасникам бойових дій*. Із перших днів повномасштабного вторгнення Центр став своєрідним хабом для акумулювання волонтерської допомоги, і перескерування її для потреб підрозділів ЗСУ. Так, за звітний рік вдалось отримати й передати продуктову допомогу: від ринку "Шувар" для підрозділів ТерОборони - 12 ящиків печива, 40 порцій супів швидкого приготування, 5 кг сухофруктів; від ТМ “М’яско” для 24ОМБригади та 80ОДШБригади 300 кг ковбасних виробів; від ТМ “Ярич” передано на передову в зону бойових дій - 40 коробок печива в асортименті; від благодійної ініціативи MOMENT PROSPĚŠNÝ (Ostrava, Czech republic) передано для 24 ОМБригади - 120 наборів їжі швидкого приготування, 65 уп кави/чаю, 50 кг солодоців; від Товариства Червоний Хрест передано для 63 ОМБригади - 50 кг консервів, 20 кг солодоців, 30 кг круп, 50 уп води; від ТМ “Солуки” передано для військовослужбовців в зону бойових дій 1 тонну питної води.

Окрім того, Центром отримано й іншу допомогу, а саме: від мережі аптек “Подорожник” передано для 24 ОМБригади - 50 уп знеболюючих таблеток, 100 уп протизастудних таблеток; від Товариства Червоного Хреста передано для 46 ОАМБригади прилади для нічного освітлення; від благодійної ініціативи MOMENT PROSPĚŠNÝ (Ostrava, Czech republic) передано для 65-го військового госпіталю (м. Часів Яр) - 40 ящиків фізрозчину, 200 шт

інфузійних систем для крапельниць, 5 ящиків рукавиць, 60 уп знеболюючих, 80 уп кровоспинних, а також для 80 ОДШБригади та 24 ОМБригади - 120 турнікетів, 100 шт повербанків, 50 шт ручних ліхтарів, 6 уп батарейок, 60 шт спальних мішків, 90 шт карематів.

В доповнення, слід також додати, що від БФ "Вільних та небайдужих" передано для дітей батьки яких - учасники бойових дій - 350 подарункових наборів до свята св. Миколая. Завдяки грошовій допомозі від мешканців вдалось закупили провізії, військового екіпірування, приладів нічного бачення, засобів зв'язку тощо. Загалом Центру вдалось зібрати та відправити близько 50 тонн гуманітарного вантажу на передову.

- *Комунальним закладом "Соціальний готель"*, отримано благодійної допомоги на суму 210,5 тис грн. Зокрема: 16 наборів постільної білизни, 4 набори кухонного посуду від Громадської організації "Європейський діалог"; 9 NFI (Non-Food) Kit (до складу якого входило розкладне ліжко, матрац, ковдра, простирадло, подушка, рушник, павербанк та лампа), 5 гігієнічних наборів від Норвезької ради у справах біженців (NRC); 20 стільців обідніх, 1 термокилимок, 2 розвиваючих килимка, 1 стіл з двома стільцями, 1 дерев'яний мольберт, 3 настільних гри, 1 настільний футбол дерев'яний, 10 крісел груш мішків дитячих, 2 стільця для годування, 1 ліжко-трансформер від Міжнародний благодійний фонд "Українська фундація громадського здоров'я"; 1 ноутбук, 1 акустична система, 1 пілосос миючий, 1 телевізор від Міжнародного благодійного фонду "Українська фундація громадського здоров'я".

- *Центром соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб*, отримано благодійної допомоги на суму 552,6 тис грн. Зокрема, від КУ "Інститут міста", завдяки міжнародним та місцевим благодійникам отримано 5573 шт засобів гігієни та медичних засобів креми, гелі, присипки, шампуні, очисні тоніки тощо. Також, отримано технічну допомогу, таку як: пральні машинки – 13 шт, сушильні машинки – 7 шт, сушильні барабани – 4 шт. Від фізичної особи отримано в дарунок 2 мобільні телефони.

Додатково для потреб ВПО отримано допомогу для організації харчування від: Мальтійська служба допомоги - заморожена їжа - 2100 порцій; Eleos-Lviv – 1400 ваучерів для покупок продуктів у мережі СІЛЬПО на загальну суму 1,86 млн грн; Спільнота Святого Егідія - 160 продуктових наборів для містечка Стрийський парк та Пулюя. Окрім того отримано від TriangleGénérationHumanitaire допомоги на суму 150 тис грн. загальний бюджет для трьох модульних містечок (засоби гігієни для містечок та індивідуальна гігієнічна хімія); від Товариство Червоного Хреста України - 100 гігієнічних наборів, 352 ковдри для модульного містечка "Стрийський парк"; від UNICEF – Аптечки - 50шт, дитячі набори - 3шт, набори засобів гігієни 800 шт, для модульних містечок Стрийський парк, Пулюя, Сихів; від Некка, Регіон Карпат - 300л миючих засобів, 100 упаковок туалетного паперу, килимки придверні 260шт, килимки гумові 30шт, лійки душові 30шт;

від Данської Ради Біженців – 500 гігієнічних наборів для модульних містечок.

РОЗДІЛ 8. Медійна активність

З метою підтримки рівня обізнаності громадян про основні події, заходи й тенденції соціальної сфери, виплати, іншої суспільно-корисної інформації, використовували різні інструменти поширення меседжів, зокрема: пресслужба Львівської міської ради (розміщено 132 прес релізи), сайт управління соціального захисту “Львів соціальний” /social.lviv.ua/ (189 повідомлень), сторінка Управління у Фейсбук facebook.com/SocialOfficeLviv (208 дописів).

Тематику для висвітлення добирали різнопланову та таку, яка демонструє діяльність управління соціального захисту та підпорядкованих установ. Зокрема, писали про заходи та проекти, які організовували для відвідувачів установ; виплати, що надавались мешканцям нашої громади з бюджету Львівської МТГ; зміни в законодавстві, які мають стосунок до соціальної сфери; звіти про діяльність нашої структури тощо. Героями публікацій також були люди, які перебувають чи отримують послуги в управлінні чи структурних підрозділах.

Окрім того, багато повідомлень й меседжів у ЗМІ надано безпосередньо підпорядкованими установами, які поширювали інформацію про свою діяльність через доступні сторінки установ в соцмережах, зокрема Фейсбук.

РОЗДІЛ 9. Розвиток людського ресурсу. Навчання для працівників

Значним чинником якісної системи соціального захисту є людський ресурс та розвиток його потенціалу. Так як, робота складає значну контактність працівників із великою кількістю людей, які переважно перебувають в складних життєвих обставинах, важливо вибудувати систему противаг вигоранню, стресостійкості та здобуття нових компетенцій. Відтак, у 2022 році працівники управління та підпорядкованих комунальних установ взяли участь в різноманітних тематичних навчання.

Працівники ЛМЦР “Джерело” взяли участь: в роботі Національної ради з питань Раннього втручання, розробка та удосконалення нормативно-правової бази послуги; Конференції Світової федерації українського лікарського товариства, м. Ужгород; Конгресі Українського товариства фізично реабілітаційної медицини, м. Київ; тренінгу “Квітка стійкості”. Робота із схемою ресурсів людини; тренінгу з реагування в надзвичайних ситуаціях для України. Мережа “Анна”; ресурсних групах для фахівців, що надають послугу в нових для країни умовах, за сприяння Softtulip (Нідерланди); навчанні з домедичної допомоги.

Працівники Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій взяли участь в навчальних тренінгах: “Створюємо бренд - формуємо історію”, організований ГО “Простір можливостей” за підтримки ІСАР

Єднання; “Програма підготовки до національного спротиву”, за підтримки ЛМР; курс “Психосоціальна підтримка ветеранів та членів їх сімей з питань психічного здоров’я”, організований організацією IREX; “Робота із постраждалими у війні населенням”, організований Міжнародним фондом “Відродження”.

Працівники Комунального закладу “Соціальний готель” взяли участь в таких навчаннях: тренінг “Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалими від домашнього насильства та насильству за ознакою статі” (підвищення кваліфікації для соціальних працівників та психологів), організований UNFPA; серія вебінарів щодо протидії гендерно-мотивованому насильству, REActв рамках регіональної кампанії “Дій негайно! Щоб покласти край насильству щодо жінок і дівчаток”; тренінгу з психоедукації, організований SaneUkraine; тренінг “Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалими від домашнього насильства та насильству за ознакою статі”, організований UNFPA; тренінг “Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалими від домашнього насильства та насильству за ознакою статі” (підвищення кваліфікації для психологів), організований UNFPA; вебінар “Сексуальне насильство під час війни: виявлення та допомога постраждалими”, організований МБО “Служба порятунку дітей”; серія вебінарів для фахівців у сфері запобігання та протидії гендерно зумовленого насильства від проєкту “Міста і громади, вільні від домашнього насильства”; тренінг “Особливості захисту прав та надання послуг жінкам та дітям постраждалими від домашнього насильства під час війни”, організований ГО “Жіночі перспективи”.

Працівники Львівського міського центру соціальних служб взяли участь в наступних навчаннях: тренінг по наданню психосоціальної підтримки сім’ям з дітьми, організований БО “Українська освітня платформа”; тренінг по наданню психосоціальної підтримки сім’ям з дітьми, організований Львівським обласним центром соцслужб; тренінг з психічного здоров’я mhGAP, організований ГО “Академія сімейної медицини України”; тренінг “Діти і війна”, організований Львівським обласним центром соцслужб; тренінг “Локалізації і моніторингу місцевих планів дій на виконання НПД 1325 “Жінки. Мир. Безпека”, організований Міжнародним благодійним фондом “Український Жіночий Фонд”; тренінг “Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалими від домашнього насильства та насильства за ознакою статі”, організований UNFPA; “Навчальний тренінг з психологічної підтримки людей, які постраждали від війни”, організований РЕОМ (Регіональне об’єднання молоді); “Забезпечення гендерно-чутливої інклюзії осіб з інвалідністю в процесі гуманітарного реагування” – “Реінтеграція та інклюзія ветеранів з інвалідністю”; тренінг “Соціально-психологічні аспекти здійснення соціальної роботи з особами, які постраждали від війни”, організований Львівським обласним центром соцслужб; тренінг з кейс-менеджменту від БО “СОС дитячі містечка”; Навчання на тему “Соціально-психологічні аспекти здійснення соціальної

роботи з особами, які постраждали від війни” (Самодопомога плюс), розроблений ВООЗ за підтримки Олени Зеленської.

Працівники Львівського міського територіального центру взяли участь в навчаннях щодо покращення реагування на соціальні та військові виклики; тренінгу “Психологічна стійкість та кризова адаптація”, “Психологічна підтримка в умовах війни” від Благодійної організації ”Благодійний фонд “Дужа Україна”; тренінг “Вдосконалюємо навички психологічного відновлення” і “Профілактика та подолання емоційного вигорання, психологічної підтримки в умовах війни” від ГО “Платформа трансформації”.

Працівники Центру обліку та нічного перебування бездомних осіб взяли участь в навчаннях: Курси домедичної підготовки: Базовий курс: Домедична допомога Basic First Aid course від ТМ/ГО “Курси першої домедичної допомоги “С@В”; навчання з питань пожежної безпеки від Навчально-методичного центру цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Львівської області; Навчання відповідального за газове господарство від ТОВ “Західноукраїнський навчальний центр з охорони праці”.

Працівники Центру соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб взяли участь в наступних навчальних тренінгах: навчання за сертифікованою програмою "Психосоціальна підтримка у громадах під час криз і надзвичайних ситуацій" НУ "Києво-Могилянська академія" (метою програми є підвищення рівня компетенції працівників сфери психосоціальної підтримки (соціальних працівників і психологів) щодо підходів та інтервенцій з конкретних проблем, потреб і запитів людей і груп, які постраждали внаслідок кризових подій та/або надзвичайних ситуацій, у громадах України); Вебінар: "Доступ до інформації в умовах воєнного стану для адвокатів та їхніх клієнтів"; вебінар: Розлучення з іноземцем; вебінар: Психологічна допомога постраждалим від війни"; вебінар: “Цивільний позов у кримінальному провадженні”; тренінг "Механізм роботи з особами, які постраждали від гендерно зумовленого насильства", тренінг “Дистанційна психологічна та соціальна допомога жінкам та дівчатам в умовах війни”; сертифікована навчальна програма “Попередження сексуальної експлуатації та наруги в контексті діяльності гуманітарних працівників, практичні аспекти виявлення та надання допомоги постраждалим”; сертифікований навчальний курс “Перша домедична допомога”; сертифікований навчальний курс “Керівник системи менеджменту соціальної відповідальності стандарту ISO 26000:2010 Системи менеджменту соціальної відповідальності. Вимоги”; тренінг “Механізм роботи ММК з особами, постраждалими від гендерно зумовленого насильства”; тренінг “Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі”; позаплановий інструктаж та навчання працівників правилам використання засобів індивідуального захисту у разі виникнення надзвичайних ситуацій

хімічного, радіаційного та біологічного характеру; інструктаж “Аналіз загроз та дії населення у разі виникнення надзвичайної ситуації хімічного, радіаційного та біологічного характеру”; курс “Фасилітатори програми FirstAidArts”.

РОЗДІЛ 10. Львів соціальний_2023.

Пріоритетні плани управління соціального захисту

1. Продовження робіт по реалізації проекту “Будинок підтриманого проживання” Львівським міським центром реабілітації “Джерело” на вул. Пасічній, 39.
2. Відкриття нового осередку для осіб з інвалідністю старше 18 років Львівського міського центру реабілітації “Джерело” у м. Винники, вул. Галицька, 12.
3. Заселення 4-го новозбудованого модульного містечка для осіб з числа ВПО, що на Сихові, й подальше його адміністрування.
4. Завершення реформування п’яти соціальних установ, які мають запрацювати у єдиній організаційній структурі.

ПРИКІНЦЕВИЙ РОЗДІЛ 11.

Загальна інформація про управління та підрозділи.

Керівником управління соціального захисту є Ігор Кобрин. У підпорядкуванні Управління (56 шт од) є сім комунальних установ (625,25 шт од) та 6 територіальних підрозділів відділів соціального захисту (247 шт од).

Комунальні установи:

- Львівський міський центр реабілітації “Джерело” (167 шт од):
Керівник Зореслава Люльчак.
- Львівський міський територіальний центр соціального обслуговування (221 шт од).
Керівник - Віталій Брославський.
- Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо переміщених осіб (68 шт од):
Попередній керівник Ігор Гнат, з 27.05.2022 – Володимир Головатий.
- Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій (27 шт од):
Керівник - Світлана Ткачук.
- Центр обліку та нічного перебування бездомних осіб (22 шт од):
Попередній в.о. керівника Ольга Ільчишин, з 08.08.2022 – Максим Ліщенко.
- Львівський міський центр соціальних служб (108 шт од):
Попередній керівник Алла Горбач, з 20.04.2022 – Ольга Малик.
- Комунальний заклад «Соціальний готель» (12,25 шт од):

Попередній керівник Етері Пасека, з 21.12.2022 в.о. керівника - Олександра Жинчин.

Відділи соціального захисту:

- Галицький відділ соціального захисту (28 шт од).
Керівник Василь Максимюк (з 20.09.2022), попередник Марія Подоляк.
- Личаківський відділ соціального захисту (35 шт од).
Керівник Оксана Яновська (з 20.09.2022), попередник Тетяна Колесник.
- Франківський відділ соціального захисту (42 шт од)
Керівник Марія Подоляк (з 20.09.2022), попередник Василь Максимюк.
- Шевченківський відділ соціального захисту (51 шт од)
Керівник Тетяна Колесник (з 20.09.2022), попередник Надія Бутивченко.
- Сихівський відділ соціального захисту (46 шт од)
Керівник Надія Бутивченко (з 20.09.2022), попередник Марія Максимів.
- Залізничний відділ соціального захисту (45 шт од)
Керівник Галина Гриник (з 20.09.2022), попередник Оксана Яновська.

Слід зазначити, що в наслідок реформування системи соціального захисту з 01.03.2023 року запрацює оптимізована структура управління та відділів соціального захисту, в наслідок якої загальна чисельність штатних одиниць буде меншою 80 позицій.