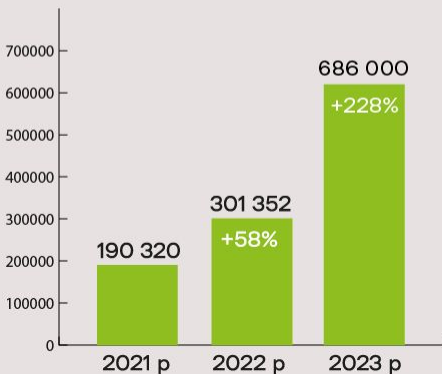




Звіт 2023 Львівського
туристичного офісу

Iviv.travel

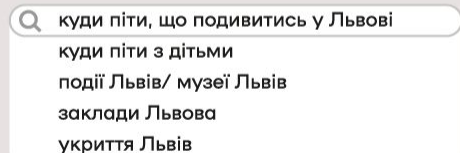
Кількість користувачів:



Локалізація користувачів:



Так Iviv.travel найчастіше знаходять в Google:



Iviv.travel бачили в Google
18 600 000 разів
+43% в порівнянні з 2022 р

За 2023 на нас клікнули 738 000 разів в Google
+117% в порівнянні з 2022р

Топ 10 місць, які треба відвідати у Львові

Топ 5 публікацій:

- Топ 10 місць, які треба відвідати у Львові
- Події Львова/ Музеї Львова
- Нові заклади Львова 2023
- Бомбосховища Львова або альтернативні варіанти укриття
- Історія Львова

Публікації, які найдовше читають:

- Бомбосховища Львова
- Топ 10 місць, які треба відвідати
- Нові заклади 2023

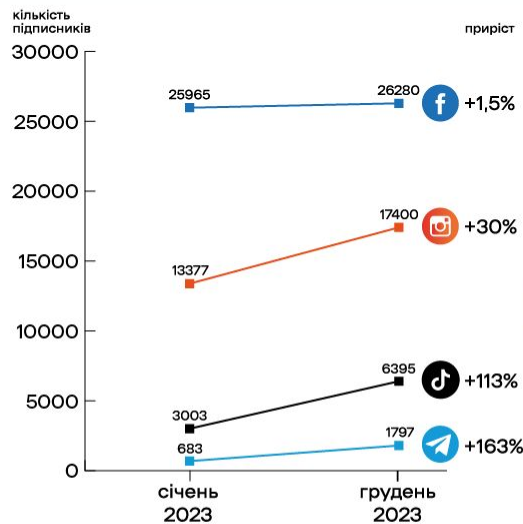


жінки **66,9%** чоловіки **33,1%** середній вік **33-44 роки**

Інтереси користувачів Iviv.travel:

шопінг дозвілля їжа медіа розваги подорожі нові локації та заклади

Соціальні мережі:



TikTok

кількість вподобайок
січень 2023 — 35700
грудень 2023 — 94601
приріст +165%

i Центр туристичної інформації



Гості ТЦЦу найчастіше запитували про:

вежу Ратуші

оглядові майданчики
події

транспорт Львова

кота Левчика



екскурсії



укриття парковки львівську каву

Lviv City Card концептуальні заклади

локації відпочинку з дітьми

Відвідувачі Центрів туристичної інформації:

93%
українці

Київ,
Львів,
Харків,
Одеса,
Запоріжжя,
Дніпро,
Вінниця

7%
іноземці

Польща,
США,
Велика Британія,
Німеччина,
Франція,
Чехія,
Індія,
Австралія



Користувачі Lviv City Card
найчастіше відвідували ці музеї:

Національний музей у Львові
ім. Андрея Шептицького

Музей Скла

Інтерактивний музей
«Темна Аптека»

Шевченківський Гай

Львіварна

Природознавчий музей



Місто лікує

Міська програма соціально-культурного відновлення військових, які проходять реабілітацію у Львові



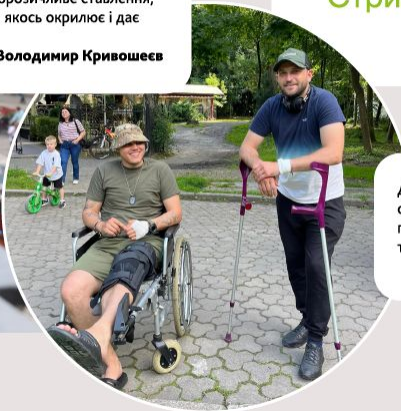
Проїздом я бував у Львові, але так, щоб погуляти містом, подивитися на його пам'ятки, то ніколи. Тому я отримав масу задоволення. Такі екскурсії дійсно лікують. Я йшов сюди і мене боліла спина, зараз я її не відчуваю. Позитивні емоції, доброзичливе ставлення, воно забирає тривогу, негативні спогади, а якось окрилює і дає бажання жити

Володимир Кривошесв



Після екскурсії у Львівську політехніку я задумався, щоб знову поступити та здобути другу освіту. Цей проєкт справді важливий, він дає зрозуміти що життя продовжується

Віктор Сікаленко



Дякую за екскурсію! Хоч мені і важко пересуватися містом, бо я тільки отримав протез та тепер я знаю що казати своєму лікарю, де мені потрібно підкорегувати та що переробити. Це цінно вийти з лікарняної палати та прогулятися містом з місцевим гідом, який все так цікаво розповідає

Андрій Аскеров

507

військових
і членів їх сімей

56

активностей

Екскурсії містом, Львівський скансен, Дім Франка, Музей науки, Музей «Личаківський цвинтар», НУ «Львівська Політехніка», Львівський театр ляльок, Океанаріум, Музейно-культурний комплекс пивної історії «Львіварня», Ведмежий притулок «Домажир», Фермерський ярмарок, Кінопокази, Концерти, Стендап, Футбольний матч, Замки Львівщини, Стрийський парк, Чудо поїзд.

Гостинність без бар'єрів



Навчання для закладів гостинності

- ▶ коректна комунікація та взаємодія
- ▶ безбар'єрність збудованого простору

167
працівників

67
закладів



**58 осіб із
24 готелів**



**109 осіб із
43 ресторанів**

Тренери:

Ніна Мацюк, експертка з питань інклюзивності та безбар'єрності
Володимир Висоцький, сертифікований фахівець з доступності
збудованого середовища

Довідник «Гостинність без бар'єрів»



- ▶ приклади інклюзивних рішень для закладів розміщення та харчування
- ▶ схеми організації простору, розміщення меблів і обладнання
- ▶ основи коректної комунікації

Тиждень безбар'єрності у Львові

Навчання з безбар'єрності для 400 представників сфери публічних послуг Львова і області



26%*

Середній приріст знань учасників за даними анкетування на початку та по завершенню навчання



- ▶ водії громадського транспорту
- ▶ працівники культурних і освітніх закладів
- ▶ працівники центрів сервісних і адміністративних послуг
- ▶ учасники моніторингових груп
- ▶ посадовці



Навчання було змістовне і зрозуміле. Було піднято ряд питань, на які не звертались уваги у повсякденному житті закладів, а після навчання на них роблять акцент, як покращити сервіс в обслуговуванні маломобільних групи населення, як зробити заклад без бар'єрним для усіх відвідувачів.

Ірина Гримак. Регіональний менеджер «Львівські Круасани»



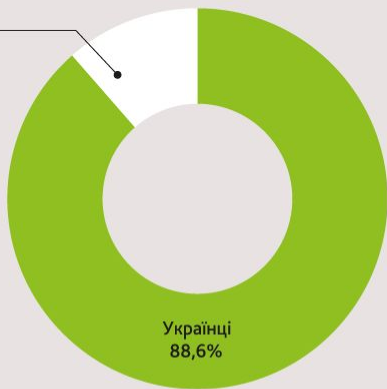
ЖОВТЕНЬ

Гості Львова у 2023 році. Хто вони?

Перше опитування гостей Львова за час повномасштабної війни
Здійснено у співпраці з Соціологічною лабораторією програми соціології УКУ

Вкажіть, будь ласка, країну Вашого постійного проживання (кільк. осіб)

Іноземці	
11,4%	
США	15
Польща	10
Велика Британія	6
Італія	3
Нова Зеландія	3
Франція	3
Швеція	2
Нідерланди	2
Німеччина	2
Індія	2
Канада	2
Сакартвело	1
Японія	1
Туніс	1
Норвегія	1
Латвія	1
Total	153



Вкажіть, будь ласка, місто Вашого постійного проживання (%%)

Київ	21,7
Харків	5,8
Запоріжжя	4,5
Тернопіль	4,1
Херсон	3,0
Дніпро	2,6
Івано-Франківськ	2,5
Вінниця	2,4
Луцьк	2,1
Одеса	2,0
Біла Церква	1,5
Полтава	1,5
Рівне	1,4
Суми	1,3
Черкаси	1,3
Хмельницький	1,2
Маріуполь	1,2
Ірпінь	1,2
Львів	1,0
Бахмут	1,0
Інші	36,7

Чи вперше Ви у Львові?



Скільки часу Ви плануєте перебувати у Львові?

2-3 дні
3 нині іноземців:
4-7 днів

Локації Львова, які сподобалися Вам найбільше.

1. Оперний театр
2. Площа Ринок
3. Стрийський парк
4. Личаківський цвинтар
5. Високий Замок
6. Шевченківський Гай
7. Ратуша
8. Будинок вчених
9. Артцентр "Дзига"
10. Театр ім. М.Заньковецької

з них іноземцям

1. Стрийський парк
2. Площа Ринок
3. Оперний театр
4. Шевченківський Гай
5. Будинок вчених
6. Парк ім. Івана Франка

”

У процесі збору і обробки даних були задіяні студенти трьох курсів кафедри соціології. Для студентів це був цінний і цікавий досвід в першу чергу тому, що завдання пов'язане з конкретним виробничим запитом реальної структури, а результат зможе мати практичну користь

Віктор Сусак,
професор кафедри соціології УКУ

Більше результатів дослідження



КВІТЕНЬ — ТРАВЕНЬ

Маршрут пам'яті Петра Радковця



Петро Радковець, легендарний екскурсовод Львова, раптово помер 4 лютого 2023 року. З вдячністю за внесок у популяризацію міста та щоб пам'ять про цю визначну людину жила, створено екскурсійний маршрут його пам'яті – з історіями, пов'язаними з Радковцем, та особливостями його екскурсійної справи.

Авторка маршруту колега і екскурсоводка Діана Борисенко створила його у співпраці з родиною екскурсовода та Львівським туристичним офісом. Заповіти екскурсію можна у Центрі туристичної інформації Львова.

Цікаві факти з життя
Петра Радковця



Цей маршрут створено для того, щоб люди, які вже, на жаль, не зможуть потрапити на екскурсію до Петра Радковця, могли відчувати ту його особливу атмосферу, його настрій і той Львів, про який так любив розповідати Петро

Христина Лебедь, керівниця управління туризму.

Львів – місто міст

- ▶ Благодійна виставка-ярмарок до Дня міста.
- ▶ Популяризація культурних особливостей прифронтових, деокупованих і тимчасово окупованих регіонів України: Донеччини, Луганщини, Херсонщини, Харківщини, Сумщини, Київщини, Запоріжжя та Криму.
- ▶ Соціальна інтеграція внутрішньо переміщених українців, які живуть і творять у Львові
- ▶ Збір коштів для Збройних сил України



травень

Міжнародний день музеїв у Львові

13 000 відвідувачів
4-денна програма
34 музеї

травень



Дні європейської спадщини у Львові. Жива спадщина

1 900

відвідувачів

68

подій

47

волонтерів

64 знавці спадщини та культури
Львова і регіону, музейники

Унікальна програмна пропозиція для мешканців і гостей міста для поглиблення знань про українську ідентичність, пам'ять і історію, локальну та національну спадщину, коли вона знаходиться під загрозою знищення.

вересень



МОТ

Модуль тимчасовості

Виставковий простір із творами 28 художників з 10 країн світу



Один місяць

понад
11 000
відвідувачів

понад
2 млн. грн
зібрано на відбудову культурних
об'єктів України

ВЕРЕСЕНЬ — ЖОВТЕНЬ

Wine Forum & Lviv Art and Wine Festival «Підтримуй своє. Повертай своє»



- ▶ Пошук рішень і встановлення співпраці, що сприятиме розвитку виноробної галузі України
- ▶ Підтримка українських виноробів, які здебільшого є представниками малого та середнього бізнесів
- ▶ Популяризація якісного українського продукту, що заслуговує визнання серед українських та іноземних споживачів
- ▶ Сприяння розширенню пропозиції українського вина в ресторанах і торгових мережах міста
- ▶ Збір коштів для реабілітаційного центру Незламні

понад

20

виноробів з усієї України

1 000

відвідувачів фестивалю

Грудень

Твоє Різдво у Львові

Єдина міська концепція різдвяного сезону. Символи: світло і традиції

- ▶ Стіл вшанування пам'яті тих, хто загинув внаслідок війни у закладах міста
- ▶ Колядування біля ватр
- ▶ Різдвяний співаник
- ▶ Вифлеємський вогонь у закладах
- ▶ Спецпропозиції для військових з сім'ями
- ▶ Благодійні вечери для тих, хто потребує
- ▶ Різдвяні страви у меню закладів



грудень

Музей міста

Проект «Створення дитячих мап районів Львова_Наукова» Квест «Як риба в місті»

Презентація-тестування квесту відбулась в рамках заходів до Міжнародного дня музеїв 21 травня в Горіховому гаю.

Географія учасників:

Львів – 27 команд
Харків – 2 команди
Київ – 2 команди



Рекламний ролик квесту

Кожен з учасників може зареєструватись на сайті Музею Міста та випозичити набір мандрівника і мандрівниці для проходження квесту в 11 локаціях Львова (бібліотеки, ТЦ). Набір включає – рюкзак, мапу паперову, дешифратор, мішечок для жетонів, жетони, а також по завершенню квесту кожна команда отримує призи-макети (ЦУМ, типова дев'ятиповерхівка, Готель «Супутник»). Участь в квесті – безкоштовна. Проект реалізовується за підтримки ЗМІН фундації.



Проект «Створення дитячих мап районів Львова_Знесіння» Квест «Як риба в місті»

У 2023 році Музей Міста розпочав розробку вже третього квесту. Цього разу команда проекту обрала Личаківський район та парк "Знесіння". Мета проекту привернути увагу дітей до того, що зелені зони – важлива складова функціонування міста. Парк – це місце для активного відпочинку, пізнання місцевої флори та фауни, можливість навчитись дбайливого ставлення до навколишнього середовища та вироблення екологічної культури.

В рамках проекту було проведено 13 заходів:

- ◆ екскурсії від Анни Гірної (біолог), Оксани Омельчук, (ботанік), Богдана Яворського (географ), Володимира Бойка (історик), Андрія Бокотея (орнітолог), Олександри Диди (архітектор)
- ◆ експертна консультація від Марини Рагуліної, Марії Лук'янової, Олега Орлова, Тараса Гринчишина
- ◆ майстер клас зі створення головного героя коміксу від Марії Аляпової, Одеський муніципальний музей приватних колекцій
- ◆ воркшоп зі створення портрета типового представника цільової аудиторії
- ◆ голосування за об'єкти суб'єктивної мапи
- ◆ воркшоп з орієнтування на мапі
- ◆ воркшоп з розв'язку завдань квестів
- ◆ воркшоп із створення сцени коміксу в партнерстві з Комікс UA

Більше про проекти та заходи Музею міста за посиланням



Наші партнери

