



СЕКРЕТАРІАТ
Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua тел. (044) 298 7033 Код ЄДРПОУ 21661556

____.____.20__ №_____
На №_____ від _____.____.20__

Об'єднаним
територіальним
громадам Львівської
області

Керуючись статтею 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», з метою належного забезпечення прав громадян та підвищення правової обізнаності населення громад у сфері захисту персональних даних, прошу розмістити долучену інформацію Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини на офіційному веб-сайті Вашої територіальної громади та довести її до відома керівників комунальних підприємств громади.

Про розміщення вказаної інформації та дату публікації прошу повідомити на електронну адресу pred.lviv@ombudsman.gov.ua до 10.09.2021 року

Додаток на 1 арк.

З повагою
Регіональний представник Уповноваженого
у Львівській області

Руслан КЛАПЧУК



СЕД Львівської міської ради IT-Enterprise
№ 1.1-25529-001 від 30.08.2021
Реєстратор: Кушнір Ольга Юліанівна
Час реєстрації: 16:49



UB
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав
людини
№10073.2/21/44 від 30.08.2021
КЕП: Клапчук Р. Я. 30.08.2021 10:45
5FB77F7B650371D04000000F45900001DC40000

Персональні дані. До уваги постачальників житлово-комунальних послуг і балансоутримувачів будинків та прилеглих територій!

До Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини надходять численні скарги від громадян щодо поширення постачальниками житлово-комунальних послуг в мережі Інтернет, під'їздах будинків, переліків боржників, а саме: номерів особових рахунків, адрес (назв районів, вулиць, номерів будинків та квартир), сум заборгованості тощо.

Зауважуємо, що відповідно до статті 32 Конституції України ніхто не може зазнавати втручання в його особисте і сімейне життя, крім випадків, передбачених Конституцією України. Не допускається збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Згідно з Рішенням Конституційного Суду України від 20.01.2012 № 2-рп/2012, інформація про особисте та сімейне життя особи (персональні дані про неї) – це будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Така інформація про фізичну особу та членів її сім'ї є конфіденційною і може бути поширена тільки за їх згодою, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Відповідно до статті 6 Закону України «Про захист персональних даних» обробка персональних даних, в тому числі їх поширення (розповсюдження, передача), як один із елементів такої обробки, має здійснюватись для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Отже, сукупність даних про номери особових рахунків, адреси, суми заборгованості боржників в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» є персональними даними, відтак на них поширюються загальні вимоги щодо обробки персональних даних.

Ураховуючи зазначене, розміщення у вільному доступі такої інформації є порушенням законодавства у сфері захисту персональних даних та тягне за собою адміністративну відповідальність.

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини вкотре наголошує на необхідності сумлінного ставлення до обробки персональних даних.