



Львівська  
міська  
рада

Центр надання адміністративних послуг м. Львова  
[www.city-adm.lviv.ua](http://www.city-adm.lviv.ua), e-mail: [service\\_center@city-adm.lviv.ua](mailto:service_center@city-adm.lviv.ua)



Затверджено наказом ГУ ДМС  
України у Львівській області від  
02.02.2022 №37

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА адміністративної послуги

#### Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у разі обміну паспорта громадянина України зразка 1994 (у формі книжечки) у зв'язку:

- зі зміною інформації, внесеної до паспорта (прізвища, імені, по батькові, дати народження, місця народження);
- виявлення помилки в інформації, внесеній до паспорта;
- непридатності паспорта для подальшого використання;
- якщо особа досягла 25- чи 45-річного віку та не звернулася в установленому законодавством порядку не пізніше як через місяць після досягнення відповідного віку для вклеювання до паспорта громадянина України зразка 1994 року нових фотокарток;
- обмін паспорта громадянина України зразка 1994 року на паспорт з безконтактним електронним носієм (за бажанням).

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги		
1	Суб'єкт надання адміністративної послуги: територіальний підрозділ ДМС, державне підприємство, що належить до сфери управління ДМС і його відокремлених підрозділів	Відділ з питань ідентифікації, паспортизації та реєстрації ЛМУ ГУДМС України у Львівській області, м. Львів, вул. Чайковського П.,17
Інформація про Центр надання адміністративних послуг		
2	Місцезнаходження центру надання адміністративних послуг	вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017 пр. Червоної Калини, 72а, м. Львів, 79066 вул. М. Хвильового, 14а, м. Львів, 79068 вул. І. Виговського, 32, м. Львів 79022 вул. Ген. Чупринки, 85, м. Львів, 79057 вул. Шевченка, 374, м. Львів, 79069 вул. Грушевського, 55, смт Рудне, 79493 вул. Івасюка, 2а, смт Брюховичі, 79491 вул. Галицька, 12 м. Винники, 79495
3	Інформація щодо режиму роботи центру надання адміністративних послуг	понеділок – вівторок: 09.00 – 18.00 год. середа : 09.00 – 20.00 год. четвер: 09.00 – 18.00 год п'ятниця-субота: 09.00 – 16.00 год.
4	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру надання адміністративних послуг	телефон: (032) 297-57-95 ел. пошта: <a href="mailto:service_center@lvivcity.gov.ua">service_center@lvivcity.gov.ua</a> <a href="http://www.city-adm.lviv.ua">http:// www.city-adm.lviv.ua</a>
5	Закони України	1. Закон України «Про Єдиний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» від 20.11.2012 №5492-VI 2. Закон України «Про громадянство України» від 18.01.2001 №2235-III 3. Закон України « Про свободу пересування та вільний

		<p>вибір місця проживання в Україні» від 11 грудня 2003 року №1382-V;</p> <p>4. Закон України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції»</p> <p>5. Декрет КМУ від 21.01.1993 №7-93 « Про державне мито»</p> <p>6. Постанова ВРУ від 26.06.1992 №2503-XII «Про затвердження положень про паспорт громадянина України та про паспорт громадянина України для виїзду за кордон».</p>
6	Акти Кабінету Міністрів України	<p>1. Постанова КМУ від 25.03.2015 № 302 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України» (в редакції постанови КМУ від 03.10.2018 №795);</p> <p>2. Постанова КМУ від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру»;</p> <p>3. Постанова КМУ від 02.11.2016 №770 «Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції»;</p> <p>4. Постанова КМУ від 26.11.2014 №669 «Про затвердження Порядку отримання, вилучення з Єдиного державного демографічного реєстру та знищення відцифрованих відбитків пальців рук особи».</p> <p>5. Постанова КМУ від 24.12.2019 №1113 «Про запровадження експериментального проекту щодо спрощення процесу перевірки факту оплати адміністративних та інших послуг з використанням програмного продукту «check».</p>
7	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>1. Наказ МВС № 715 від 16.08.2012 «Про затвердження зразків документів, які подаються для встановлення належності до громадянства України, прийняття до громадянства України, оформлення набуття громадянства України, припинення громадянства України, скасування рішень про оформлення набуття громадянства України, та журналів обліку»;</p> <p>2. Наказ МВС від 26.11.2014 № 1279 «Про затвердження зразка заяви-анкети для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 10.12.2014 р. за № 1586/26363;</p> <p>3. Наказ МВС від 16.08.2016 № 816 «Про затвердження Порядку провадження за заявами про оформлення документів для виїзду громадян України за кордон на постійне проживання», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09 вересня 2016 р. за № 1241/29371</p> <p>4. Наказ МВС від 18.10.2019 №875 «Про затвердження Вимог до відцифрованого образу обличчя особи, фотокарток, що подаються для оформлення або обміну документів, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи, та фотографічного зображення на них», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 07 листопада 2019р. за №1146/34117.</p>

8	Підстава для одержання адміністративної послуги	<p>Настання обставин (подій), у зв'язку з якими паспорт підлягає обміну, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• зі зміною інформації, внесеної до паспорта (прізвища, імені, по батькові, дати народження, місця народження);</li> <li>• виявлення помилки в інформації, внесеної до паспорта;</li> <li>• непридатності паспорта для подальшого використання;</li> <li>• обмін паспорта зразка 1994 року на паспорт у формі картки за бажанням;</li> <li>• якщо особа досягла 25- чи 45-річного віку та не звернулася в установленому законодавством порядку не пізніше як через місяць після досягнення відповідного віку для вклеювання до паспорта громадянина України зразка 1994 року нових фотокарток.</li> </ul>
9	Вичерпний перелік документів необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	<p><b>Для оформлення паспорта громадянина України особа подає:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заяву-анкету за зразком, затвердженим наказом МВС від 26.11.2014 № 1279 «Про затвердження зразка заяви-анкети для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 10 грудня 2014 р. за № 1586/26363 (формується та роздруковується із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру працівником територіального підрозділу ДМС/центру надання адміністративних послуг/державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу);</li> <li>2) паспорт, що підлягає обміну;</li> <li>3) документи, що підтверджують обставини, у зв'язку з якими паспорт підлягає обміну;</li> <li>4) документи, що підтверджують сплату адміністративного збору, державного мита (у разі обміну у зв'язку з непридатності паспорта для подальшого використання) або роздрукована квитанція з програмного продукту «сheck» або інформацію (реквізити платежу) про сплату збору в будь-якій формі*;</li> <li>5) витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення посвідчення на території України);</li> <li>6) посвідчення про взяття на облік бездомних осіб (для бездомних осіб);</li> <li>7) довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);</li> <li>8) документи, що підтверджують відомості для внесення додаткової змінної інформації до безконтактного електронного носія, що міститься у паспорті: <ol style="list-style-type: none"> <li>8.1) довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків або повідомлення про відмову від його прийняття - за умови реєстрації в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків та інших обов'язкових платежів або отримання повідомлення про відмову від прийняття зазначеного номера (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття зазначеного номера);</li> <li>8.2) про місце проживання - довідку про реєстрацію місця проживання особи або довідку про зняте місце проживання (за зразками наведеними у додатках 13, 16 до Правил реєстрації місця проживання, затверджених</li> </ol> </li> </ol>

постановою КМУ № 207 від 02.03.2016) або довідку про реєстрацію місця проживання (видану до 04.04.2016 за зразком наведеним у додатку 11 до Порядку реєстрації місця проживання та місця перебування фізичних осіб в Україні та зразків необхідних документів, затвердженого наказом МВС від 22.11.2012 № 1077) – за наявності. Відомості про реєстрацію місця проживання вносяться відповідно до даних внесених до паспорта що підлягає обміну;

**8.3)** про народження дітей — свідоцтва про народження дітей (за наявності);

**8.4)** про шлюб і розірвання шлюбу — свідоцтво про шлюб, свідоцтво про розірвання шлюбу, рішення суду про розірвання шлюбу, яке набрало законної сили, або виданий компетентними органами іноземної держави документ, який згідно з її національним законодавством підтверджує відповідний факт (за умови укладення шлюбу або реєстрації акту цивільного стану про його розірвання після видачі паспорта який обмінюється);

**8.5)** про зміну імені — свідоцтво про зміну імені, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, свідоцтво про розірвання шлюбу, рішення суду про розірвання шлюбу, яке набрало законної сили, або виданий компетентними органами іноземної держави документ, який згідно з її національним законодавством підтверджує відповідний факт (за умови укладення шлюбу або реєстрації акту цивільного стану про його розірвання після видачі паспорта який обмінюється).

**Для оформлення паспорта особі, яка не може пересуватися самостійно у зв'язку з тривалим розладом здоров'я, який підтверджується медичним висновком закладу охорони здоров'я, оформлений в установленому порядку, або особі, яка відбуває покарання в установах виконання покарань або перебуває на тривалому стаціонарному лікуванні в закладах МОЗ закритого типу** додатково подається одна фотокартка розміром 10 x 15 сантиметрів для внесення відцифрованого образу обличчя особи шляхом сканування із застосуванням засобів Реєстру. Фотокартка повинна відповідати Вимогам до відцифрованого образу обличчя особи, фотокарток, що подаються для оформлення або обміну документів, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи, та фотографічного зображення на них, затвердженого наказом МВС від 18.10.2019 № 875.

**Внесення до заяви-анкети та у подальшому у паспорт написання складових імені «прізвища» та «імені» здійснюється українською мовою та латинськими літерами відповідно до Таблиці транслітерації українського алфавіту латиницею, затвердженою постановою КМУ від 27.01.2010 № 55.**

За необхідності написання прізвища або/та ім'я латинськими літерами відповідно до написання у раніше виданих на ім'я особи документах, подається письмова заява (довільної форми) та документ, що підтверджує зазначений факт, а саме:

- паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, проїзний документ дитини;
- документ, що підтверджує факт народження, зміни імені (у тому числі у разі укладення або розірвання

		<p>шлюбу), виданого компетентним органом іноземної держави та легалізованого в установленому порядку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раніше видані паспорта на ім'я дитини/батьків (або одного з них)/одного з подружжя, у тому числі в паспортах для виїзду за кордон, виданих іноземними державами, якщо дитина/батьки/один з подружжя є іноземцями.</li> </ul> <p>У разі подання документів та заяви-анкети законним представником/уповноваженою особою адміністрації установи виконання покарань або закладу МОЗ закритого типу, додатково подаються документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи та документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника (крім випадків, коли законним представником є один із батьків)/уповноваженої особи адміністрації установи виконання покарань або закладу МОЗ закритого типу.</p> <p>Видані компетентними органами іноземної держави документи, що подаються для оформлення паспорта, засвідчуються в установленому законодавством порядку, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України. Такі документи подаються з перекладом на українську мову, засвідченим нотаріально.</p> <p>Оригінали документів повертаються особі (крім документів, що підтверджують сплату адміністративного збору та державного мита) або її законному представнику/уповноваженій особі після оформлення заяви-анкети.</p> <p>За письмовою заявою особи паспорт, що підлягає обміну (крім випадків непридатності паспорта для подальшого використання), після прийому документів може бути повернутий особі та здається нею під час отримання нового паспорта.</p>
10	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Громадянин України з метою подання документів та заяви-анкети для оформлення паспорта у зв'язку з обміном паспорта зразка 1994 року (у формі книжечки) звертається особисто відповідно <b>до зареєстрованого місця проживання</b> до працівника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- територіального підрозділу ДМС;</li> <li>- центру надання адміністративних послуг/державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу – за умови наявності обладнання для прийому заяв-анкет засобами Єдиного державного демографічного Реєстру.</li> </ul> <p>Якщо особа визнана судом обмежено дієздатною або недієздатною, документи та заява-анкета подаються одним із її законних представників (одним із батьків (усиновлювачів), опікунів, піклувальників або інших законних представників).</p> <p>Якщо місце проживання такої особи <b>не зареєстровано</b>, документи та заява-анкета подаються до територіального підрозділу ДМС/центру надання адміністративних послуг/державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу <b>за місцем фактичного проживання в Україні, або за останнім зареєстрованим місцем проживання.</b></p> <p>Внутрішньо переміщена особа подає документи та заяву-анкету до територіального підрозділу ДМС/центру надання адміністративних послуг/державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС,</p>

		<p>або його відокремленого підрозділу <b>за місцем проживання</b>, що підтверджується довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.</p> <p>Особа, місце проживання якої зареєстроване на тимчасово окупованій території України <b>АР Крим або м. Севастополь</b> подає документи та заяву-анкету до будь якого працюючого територіального підрозділу ДМС/центру надання адміністративних послуг/державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу <b>за місцем звернення</b>.</p> <p>Особа, місце проживання якої зареєстроване на тимчасово окупованій території України у Донецькій або Луганській областях подає документи та заяву-анкету <b>до будь якого працюючого територіального підрозділу ДМС/центру надання адміністративних послуг/державного підприємства</b>, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу у Донецькій або Луганській області відповідно.</p> <p>Бездомна особа подає заяву-анкету та документи до територіального підрозділу ДМС/центру надання адміністративних послуг/державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу <b>за місцем майбутньої реєстрації її місця проживання</b>.</p> <p>Якщо особа відбуває покарання в установах виконання покарань або перебуває на тривалому стаціонарному лікуванні в закладах МОЗ закритого типу, документи подаються через уповноважену особу адміністрації відповідної установи чи закладу <b>до територіального підрозділу ДМС за місцем розташування адміністрації відповідної установи або закладу</b>.</p> <p>Для подання документів особою, яка у зв'язку з тривалим розладом здоров'я не може пересуватися самостійно, за зверненням такої особи або її законного представника, оформленим у письмовій формі, <b>здійснюється виїзд працівника територіального підрозділу ДМС за місцем проживання особи або за місцем перебування особи у закладі охорони здоров'я</b>.</p>
11	Платність або безоплатність адміністративної послуги	Адміністративна послуга платна
<b>У разі платності</b>		
12	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	<p>п.п. а) п. 6 ст. 3 Декрету Кабінету Міністрів України «Про державне мито» від 21.01.1993 № 7-93.</p> <p>Ст. 20 Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» від 20.11.2012 № 5492 –VI.</p> <p>Постанова КМУ від 02.11.2016 №770 «Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції».</p>
13	Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну адміністративну послугу	<p><b>УВАГА! Змінено платіжні реквізити з 01.01.2022 року</b></p> <p>Розмір адміністративного збору за оформлення та видачу оформлення заяви-анкети у строк:</p> <p>не пізніше ніж через 20 робочих днів - <b>372 грн.</b>; (126 грн. вартість адміністративної послуги та 246 грн. вартість бланка)</p> <p>не пізніше ніж через 10 робочих днів - <b>498 грн.</b>; (252 грн. вартість адміністративної послуги та 246грн. вартість бланка)</p>

		<p>та державного мита – 34 грн. (2 неоподатковуваних мінімуми доходів громадян) (сплачується тільки у разі обміну у зв'язку з непридатністю паспорта для подальшого використання).</p> <p>Оплата наданої послуги здійснюється шляхом перерахування замовником коштів через банки, відділення поштового зв'язку або програмно-технічні комплекси самообслуговування.</p>
14	Розрахунковий рахунок для внесення плати	<p><b>Територіальний підрозділ ЦНАП м. Львова на вул. Виговського, 32</b></p> <p>Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  <b>Одержувач:</b> ГУДМС України у Львівській області  <b>Банк одержувача:</b> Держказначейська служба України у м. Києві  <b>Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;</b>  Код ЄДРПОУ: 37831493;  МФО банку: 820172  Шифр підрозділу: 434621  Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д)  Код послуги: 1140027 (у термін 10р.д).</p> <p><b>Територіальний підрозділ ЦНАП м. Львова на вул. Левицького, 67</b></p> <p>Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  <b>Одержувач:</b> ГУДМС України у Львівській області  <b>Банк одержувача:</b> Держказначейська служба України у м. Києві  <b>Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;</b>  Код ЄДРПОУ: 37831493;  МФО банку: 820172  Шифр підрозділу: 434619  Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д)  Код послуги: 1140027 (у термін 10р.д).</p> <p><b>Територіальний підрозділ ЦНАП м. Львова на пр. Ч. Каліни, 72а</b></p> <p>Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  <b>Одержувач:</b> ГУДМС України у Львівській області  <b>Банк одержувача:</b> Держказначейська служба України у м. Києві  <b>Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;</b>  Код ЄДРПОУ: 37831493;  МФО банку: 820172  Шифр підрозділу: 434623  Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д)  Код послуги: 1140027 (у термін 10р.д).</p> <p><b>Територіальний підрозділ ЦНАП м. Львова на вул. Хвильового, 14а</b></p> <p>Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  <b>Одержувач:</b> ГУДМС у Львівській області  <b>Банк одержувача:</b> Держказначейська служба України у м. Києві  <b>Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;</b>  Код ЄДРПОУ: 37831493;  МФО банку: 820172</p>

Шифр підрозділу: 434615  
Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д)  
Код послуги: 1140027 (у термін  
10р.д).

**Територіальний підрозділ ЦНАП м. Львова на вул. Шевченка, 374**

Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  
**Одержувач:** ГУДМС у Львівській області  
Банк одержувача: Держказначейська служба України у м. Києві  
**Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;**  
Код ЄДРПОУ: 37831493;  
МФО банку: 820172  
Шифр підрозділу: 434615  
Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д)  
Код послуги: 1140027 (у термін  
10р.д).

**Територіальний підрозділ ЦНАП м. Львова на вул. Ген. Чупринки, 85**

Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  
**Одержувач:** ГУДМС у Львівській області  
Банк одержувача: Держказначейська служба України у м. Києві  
**Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;**  
Код ЄДРПОУ: 37831493;  
МФО банку: 820172  
Шифр підрозділу: 434617  
Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д)  
Код послуги: 1140027 (у термін  
10р.д).

**Територіальний підрозділ ЦНАП на вул. Грушевського 55, смт Рудне**

Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  
**Одержувач:** ГУДМС України у Львівській області Банк одержувача: Держказначейська служба України у м. Києві  
**Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;**  
Код ЄДРПОУ: 37831493;  
МФО банку: 820172  
Шифр підрозділу: 434621  
Код послуги: 1140026 (у термін  
20р.д)  
Код послуги: 1140027(у термін  
10р.д).

**Територіальний підрозділ ЦНАП на вул. Івасюка 2а, смт Брюховичі**

Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України:  
**Одержувач:** ГУДМС у Львівській області  
Банк одержувача: Держказначейська служба України у м. Києві  
**Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;**  
Код ЄДРПОУ: 37831493;  
МФО банку: 820172  
Шифр підрозділу: 434615



		<p>Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д) Код послуги: 1140027 (у термін 10р.д).</p> <p><b>Територіальний підрозділ ЦНАП на вул. Галицька, 12, м. Винники</b> Оплата адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта громадянина України: <b>Одержувач:</b> ГУДМС України у Львівській області Банк одержувача: Держказначейська служба України у м. Києві <b>Рахунок IBAN: UA508201720355159001000079807;</b> Код ЄДРПОУ: 37831493; МФО банку: 820172 Шифр підрозділу: 434619 Код послуги: 1140026 (у термін 20р.д) Код послуги: 1140027 (у термін 10р.д).</p>
15	Строк надання адміністративної послуги	<p>Паспорт видається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети для його отримання;</li> <li>• не пізніше ніж через 10 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети для його термінового отримання.</li> </ul>
16	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	<p>Відмова заявнику <b>в прийнятті документів та оформленні заяви-анкети</b> здійснюється у разі не подання повного переліку документів ( у тому числі, у разі не підтвердження за допомогою програмного продукту «check» інформації про сплату адміністративного збору) або не відповідність їх оформлення вимогам законодавства.</p> <p>Відмова <b>від оформлення чи видачі паспорта</b> за результатами розгляду заяви-анкети та поданих документів надається заявнику у разі якщо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) особа не є громадянином України;</li> <li>2) особа вже отримала паспорт (у тому числі паспорт зразка 1994 року), який є дійсним на день звернення (крім випадків обміну паспорта у зв'язку з виявленням помилки в інформації, внесеної до нього; звернення для обміну протягом одного місяця до дати закінчення строку дії паспорта; непридатності для подальшого використання);</li> <li>3) дані, отримані з баз даних Реєстру, картотек, не підтверджують надану заявником інформацію;</li> <li>4) за видачею паспорта звернувся законний представник, який не має документально підтверджених повноважень на отримання паспорта;</li> <li>5) особа подала не в повному обсязі документи та інформацію, необхідні для оформлення і видачі паспорта.</li> <li>6) особу не встановлено за результатами проведення процедури встановлення особи.</li> </ol>
17	Результат надання адміністративної послуги	Видача паспорта громадянина України або відмова від його оформлення чи видачі.
18	Способи отримання відповіді (результату)	<p>У разі неподання повного переліку документів або не відповідність їх оформлення вимогам законодавства працівник територіального підрозділу ДМС <b>приймає рішення про відмову від прийняття документів та оформленні заяви-анкети</b> і інформує особу/законного представника/уповноважену особу про підстави такої відмови. За бажанням заявника відмова надається в письмовому вигляді.</p> <p>Для отримання паспорта особа або її законний представник/уповноважена особа (у разі подання заяви-</p>

		<p>анкети законним представником/уповноваженою особою) <b>звертається особисто</b> до територіального підрозділу ДМС, центру надання адміністративної послуги; державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС або його відокремленого підрозділу, <b>який прийняв</b> документи для оформлення.</p> <p><b>Для отримання нового паспорта особа здає паспорт, що підлягав обміну, та був повернутий їй після прийняття заяви-анкети на період оформлення нового паспорта.</b></p> <p>Якщо до безконтактного електронного носія, що міститься у паспорті внесено відцифровані відбитки пальців рук – паспорт видається законному представнику/уповноваженій особі <b>за умови присутності особи на ім'я якої оформлено паспорт.</b></p> <p>У разі отримання паспорта законним представником/уповноваженою особою подається документ, що посвідчують особу законного представника/уповноваженої особи, та документ, що підтверджує повноваження законного представника/уповноваженої особи.</p> <p>Якщо документи для оформлення паспорта подавалися особою, яка у зв'язку з тривалим розладом здоров'я не може пересуватися самостійно, за зверненням такої особи або її законного представника, оформленим у письмовій формі, <b>здійснюється виїзд працівника територіального підрозділу ДМС</b> за місцем проживання особи або за місцем перебування особи у закладі охорони здоров'я.</p> <p>У разі прийняття <b>рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта</b> за результатами розгляду заяви-анкети та поданих документів заявнику надається письмова відповідь з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>У разі подання заяви-анкети через центр надання адміністративних послуг/державне підприємство, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремлений підрозділ, територіальний підрозділ ДМС надсилає письмове повідомлення про прийняте рішення до відповідного суб'єкта для подальшого вручення заявнику.</p>
	Примітка	<p>У разі подання заяви-анкети через центр надання адміністративних послуг/державне підприємство, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремлений підрозділ особа/законний представник інформується про необхідність проходження процедури встановлення особи, якщо за результатами розгляду документів та заяви-анкети заявника не буде ідентифіковано.</p> <p>Для проходження процедури встановлення особи рекомендується надати будь-які документ(и) або їх копії з фотозображенням та письмове пояснення в довільній формі, в якому зазначається інформація про адреси місць проживання, навчання, роботи, установ виконання покарань та інша інформація, відомості про батьків або інших родичів, які будуть залучені до проведення процедури встановлення особи. До письмового звернення додаються документи (копії), що підтверджують вказані факти (за їх наявності);</p> <p>Якщо за результатами проведення зазначеної процедури особу не буде встановлено, приймається рішення про відмову в оформленні паспорта, та особа інформується про необхідність встановлення особи за рішенням суду про встановлення факту, що має юридичне значення, для видачі документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянства України.</p> <p>Заявник має право повторно звернутися до територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб'єкта</p>

		в разі зміни або усунення обставин, у зв'язку з якими йому було відмовлено в оформленні чи видачі паспорта.
--	--	---

\*У разі подання особою або її законним представником під час прийому документів інформації (реквізитів платежу) про сплату адміністративного збору в будь-якій формі, за якою може бути перевірено факт оплати із використанням програмного продукту «check», квитанція роздруковується відповідним працівником територіального органу/ територіального підрозділу ДМС/ уповноваженого суб'єкта за допомогою програмного продукту «check» у разі технічної можливості.

**УВАГА! У разі надання неправдивої інформації (код квитанції не підтверджується за допомогою програмного продукту «check») інформації про сплату адміністративного збору не підтвердилася заявнику буде відмовлено у надання адміністративної послуги.**

\*\* Відмова заявнику в прийнятті документів та оформленні заяви-анкети надається у разі не підтвердження працівником територіального органу/територіального підрозділу ДМС/уповноваженого суб'єкта за допомогою програмного продукту «check» інформації про сплату адміністративного збору яку надав заявник під час подання документів (перевіряється у разі подання заявником коду квитанції).