



## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

### Надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам

1.	<p>Суб'єкт надання адміністративної послуги</p> <p>(найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайта)</p>	<p>Відділи соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики:</p> <p>Галицький ВСЗ: вул. Ф. Ліста, 5, м. Львів, 79000 телефон: 261-44-50</p> <p>Залізничний ВСЗ: вул. І. Виговського, 34, м. Львів, 79022 телефон: 295-82-28</p> <p>Личаківський ВСЗ: вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017 телефон: 254-62-89</p> <p>Сихівський ВСЗ: просп. Червоної Калини, 66, м. Львів, 79049 телефон: 254-64-80</p> <p>Франківський ВСЗ: вул. Генерала Т. Чупринки, 85, м. Львів, 79057 телефон: 237-50-81</p> <p>Шевченківський ВСЗ: вул. В. Липинського, 11, м. Львів, 79058 телефон: 252-28-40</p> <p>понеділок: 13.00 год. - 19.00 год. вівторок-четвер: 08.00 год. - 19.00 год.</p> <p>ел.пошта: <a href="mailto:u_soczah@ukr.net">u_soczah@ukr.net</a> <a href="http://social.lviv.ua">http:// social.lviv.ua</a> <a href="http://www.city-adm.lviv.ua">http:// www.city-adm.lviv.ua</a></p> <p>Центр надання адміністративних послуг та його територіальні підрозділи</p> <p>пл. Ринок, 1 (вхід з правої сторони Ратуші), м. Львів, 79006 вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017 просп. Червоної Калини, 72а, м. Львів, 79066 вул. М. Хвильового, 14а, м. Львів, 79017 вул. І. Виговського, 32, м. Львів, 79022 вул. Генерала Чупринки, 85, м. Львів, 79057 вул. Т. Шевченка, 374, м. Львів, 79069 вул. Галицька, 12, м. Винники, 79495 вул. В. Івасюка, 2-А, смт Брюховичі, 79491 вул. Грушевського, 55, смт Рудне, 79493 вул. Т. Шевченка, 4, м. Дубляни, 80381 вул. Є. Коновальця, 110А, с. Зашків, 80375 вул. Т. Шевченка, 48, с. Лисиничі, 81126 пл. Незалежності, 1 знаходяться с. Рясне — Руське, 81085</p> <p>понеділок-вівторок: 09.00 год. – 18.00 год. середа-четвер: 09.00 год. – 20.00 год. п'ятниця: 09.00 год. – 17.00 год. субота: 09.00 год. – 16.00 год. телефон: 297-57-95</p> <p>ел. пошта: <a href="mailto:service_center@city-adm.lviv.ua">service_center@city-adm.lviv.ua</a> <a href="http://www.city-adm.lviv.ua">http:// www.city-adm.lviv.ua</a></p>
2.	<p>Умови та підстави отримання адміністративної послуги</p>	<p>Допомога надається особам, які перемістилися з тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя, а також території адміністративно-територіальної одиниці, де проводяться бойові дії та що визначена в переліку адміністративно-територіальних одиниць, на території яких платникам єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, які перебувають на обліку на відповідній території, може надаватися допомога в рамках Програми "еПідтримка", затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 р. № 204.</p>

		Допомога внутрішньо переміщеним особам, які звернулися за її наданням до 14 квітня 2022 року, надається починаючи з березня 2022 року.
3.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Для отримання допомоги внутрішньо переміщена особа подає Заяву про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам за формою згідно з додатком.</p> <p>У заяві зазначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) заявника;</li> <li>реєстраційний номер облікової картки платника податків;</li> <li>дата народження;</li> <li>відомості про задеклароване/зареєстроване місце проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, звідки перемістилася особа;</li> <li>адреса місця, куди перемістилася особа, та контактний номер телефону;</li> <li>номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги "eПідтримка" або номер банківського рахунка (за стандартом IBAN) заявника для виплати допомоги;</li> <li>наявність статусу особи з інвалідністю;</li> <li>відомості про неповнолітніх дітей, які перемістилися разом із внутрішньо переміщеною особою.</li> </ul> <p>Інформація про неповнолітню дитину включається до заяви одного з батьків.</p> <p>Заява вважається поданою в разі заповнення особою всіх полів форми.</p>
4.	Спосіб подання документів	<p>Для отримання допомоги внутрішньо переміщена особа заповнює заяву, яка формується засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (далі — Портал Дія).</p> <p>Заява про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам за формою згідно з додатком може бути також подана до відділу соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики або через посадових осіб центру надання адміністративних послуг Львівської міської ради.</p> <p>Неповнолітня дитина має право самостійно звернутися за призначенням допомоги.</p> <p>Заяву про виплату допомоги малолітній дитині, яка прибула без супроводження законного представника, може подавати від її імені родич (баба, дід, прабаба, прадід, повнолітні брат або сестра, тітка, дядько) або вітчим, мачуха, у яких проживає (перебуває) дитина.</p>
5.	Платність або безоплатність адміністративної послуги	Адміністративна послуга надається безоплатно
6.	Строк надання адміністративної послуги	<p>Допомога надається щомісячно з місяця звернення на період введення воєнного стану та одного місяця після його припинення чи скасування на кожну внутрішньо переміщену особу, відомості про яку включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, у таких розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>для осіб з інвалідністю та дітей — 3 000 гривень;</li> <li>для інших осіб — 2 000 гривень.</li> </ul> <p>Допомога виплачується за повний місяць незалежно від дати звернення за її наданням та дати припинення чи скасування воєнного стану.</p>
7.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відсутня Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.</li> <li>2. У разі, якщо внутрішньо переміщені особи, які були обліковані як внутрішньо переміщені особи до 24 лютого 2022 р. у регіонах, що не включені до Переліку, зазначеному у розпорядженні Кабінету Міністрів України від 06.03.2022 № 204, за винятком осіб, які отримували щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.</li> </ol>
8.	Результат надання адміністративної послуги	Надання допомоги / відмова у наданні допомоги
9.	Можливі способи отримання відповіді (результату)	На банківський рахунок (за стандартом IBAN) у банку, в якому відкрито рахунок одержувача.
10.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон України „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” від 20.10.2014 № 1706-VII.</li> <li>2. Постанова Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 332 “Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам”.</li> <li>3. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 06.03.2022 № 204 “Про затвердження переліку адміністративно-територіальних одиниць,</li> </ol>

		<p>на території яких надається допомога застрахованим особам в рамках Програми "єПідтримка".</p> <p>4. Наказ Мінпраці від 19.09.2006 № 345 „Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги” (зі змінами), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972.</p>
--	--	--