



Львівська  
міська  
рада

Центр надання адміністративних послуг м. Львова  
[www.city-adm.lviv.ua](http://www.city-adm.lviv.ua), e-mail: [service\\_center@city-adm.lviv.ua](mailto:service_center@city-adm.lviv.ua)



Додаток №8  
До наказу від 01.02.2022 №73р

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

### Призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям

1.	Суб'єкт надання послуги (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	<p>Відділи соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради</p> <p>Галицький: вул. Ф. Ліста, 5, м. Львів, 79000 телефон: 261-44-50 електронна пошта: <a href="mailto:g_soczzah@ukr.net">g_soczzah@ukr.net</a>, <a href="mailto:socz.gal@lvivcity.gov.ua">socz.gal@lvivcity.gov.ua</a></p> <p>Залізничний: вул. І. Виговського, 34, м. Львів, 79022 телефон: 295-82-28 електронна пошта: <a href="mailto:zalszl@ukr.net">zalszl@ukr.net</a>, <a href="mailto:socz.zal@lvivcity.gov.ua">socz.zal@lvivcity.gov.ua</a></p> <p>Личаківський: вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017 телефон: 254-62-89 електронна пошта: <a href="mailto:lychsoz@ukr.net">lychsoz@ukr.net</a>, <a href="mailto:socz.lych@lvivcity.gov.ua">socz.lych@lvivcity.gov.ua</a></p> <p>Сихівський: просп. Червоної Калини, 66, м. Львів, 79049 телефон: 254-64-80 електронна пошта: <a href="mailto:syxiv_soc@ukr.net">syxiv_soc@ukr.net</a>, <a href="mailto:socz.sykh@lvivcity.gov.ua">socz.sykh@lvivcity.gov.ua</a></p> <p>Франківський: вул. Ген. Т. Чупринки, 85, м. Львів, 79044 телефон: 237-50-81 електронна пошта: <a href="mailto:frsoczah@gmail.com">frsoczah@gmail.com</a>, <a href="mailto:socz.fra@lvivcity.gov.ua">socz.fra@lvivcity.gov.ua</a></p> <p>Шевченківський: вул. В. Липинського, 11, м. Львів, 79058 телефон: 252-28-40</p> <p>понеділок: 13.00 год. – 19.00 год. вівторок-четвер: 08.00 год. – 19.00 год.</p> <p>Ел. пошта: <a href="mailto:shev_soc@ukr.net">shev_soc@ukr.net</a>, <a href="mailto:socz.shev@lvivcity.gov.ua">socz.shev@lvivcity.gov.ua</a> Сайт: <a href="https://social.lviv.ua/">https://social.lviv.ua/</a></p> <p>Територіальний підрозділ ЦНАП: вул. Т. Шевченка, 374, м. Львів, 79069 понеділок - вівторок: 09:00 год. - 18:00 год. середа: 09:00 год. - 20:00 год. четвер: 09:00 – 18:00 год. п'ятниця – субота: 09:00 год. - 16:00 год.</p> <p>с/мт Рудне, вул. Грушевського, 55, 79493 с/мт Брюховичі, вул. В. Івасюка, 2-А, 79491 м. Винники, вул. Галицька, 12, 79495 м. Дубляни, вул. Т. Шевченка, 4, 80381 понеділок - четвер: 09:00 год. - 18:00 год. п'ятниця: 09:00 год. - 16:00 год. телефон: (032) 297-57-95</p>
----	--	--

		ел. пошта: <a href="mailto:service.center@lvivcity.gov.ua">service.center@lvivcity.gov.ua</a> <a href="http://www.city-adm.lviv.ua">http:// www.city-adm.lviv.ua</a>
2.	Умови та підстави отримання адміністративної послуги	Сім'я з поважних або незалежних від неї причин має середньомісячний сукупний дохід нижчий від прожиткового мінімуму для сім'ї.
3.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, порядок та спосіб їх подання	<p>1. Заява уповноваженого представника сім'ї, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 21.04.2015 № 441 (при пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу).</p> <p>2. Декларація про доходи та майновий стан осіб, які звернулися за призначенням усіх видів соціальної допомоги, складену за формою, встановленою Мінсоцполітики (далі – декларація);</p> <p>3. Довідка про доходи у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в ДПС, Пенсійному фонді України, фондах соціального страхування тощо та згідно із законодавством не може бути отримана за відповідним запитом органу соціального захисту населення. У разі неможливості підтвердження таких доходів довідкою до декларації додається письмове пояснення із зазначенням їх розміру.</p> <p>4. Довідка встановленої форми про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсіч і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях (за наявності).</p> <p>Інформація про склад малозабезпеченої сім'ї заявника зазначається в декларації. Якщо заявник вже отримує будь-який із видів державної допомоги, які призначаються органами соціального захисту населення, відомості про розмір допомоги враховуються цим органом без необхідності її декларування.</p> <p>Для призначення соціальної допомоги на наступний строк уповноважений представник сім'ї подає нові заяву та декларацію.</p>
4.	Спосіб подання документів	<p>Заява та необхідні документи подаються особою:</p> <p>1. До відділу соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики або через посадових осіб центру надання адміністративних послуг.</p> <p>2. Поштою або в електронній формі (через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування або Єдиний державний веб-портал електронних послуг).</p>
5.	Платність або безоплатність адміністративної послуги	Послуга безоплатна
6.	Строк надання послуги	Не пізніше 10 днів після надходження заяви зі всіма необхідними документами.
7.	Перелік підстав для відмови у наданні	1. У складі сім'ї є працездатні особи, які досягли 18-річного віку станом на початок періоду, за який враховуються

доходи, та не працювали, не проходили військової служби, не провадили підприємницької чи професійної незалежної діяльності, не здобували освіти за денною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, не зареєстровані в центрі зайнятості як безробітні або як такі, що шукають роботу, сумарно більше ніж три місяці протягом періоду, за який враховуються доходи.

Допомога у зазначеному випадку призначається, якщо особи протягом періоду, за який враховуються доходи:

- сплатили або за них сплачено єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у розмірі, не меншому від мінімального, сумарно протягом трьох місяців;
- доглядали за дітьми до досягнення ними трирічного віку або за дітьми, які потребують догляду протягом часу, визначеного в медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більше ніж до досягнення ними шестирічного віку, за дітьми, хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, за дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідності, за особою з інвалідністю I групи, за особою з інвалідністю II групи внаслідок психічного розладу, за дитиною з інвалідністю віком до 18 років, а також за особами, які досягли 80-річного віку; надавали соціальні послуги з догляду відповідно до законодавства.

2. Особи, які входять до складу малозабезпеченої сім'ї, протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням допомоги здійснили купівлю земельної ділянки, квартири (будинку), транспортного засобу (механізму), будівельних матеріалів, інших товарів довгострокового вжитку або оплатили (одноразово) будь-які послуги (крім медичних, освітніх та житлово-комунальних згідно із соціальною нормою житла та соціальними нормативами житлово-комунального обслуговування) на суму, яка на дату купівлі, оплати перевищує 50 тис. гривень.

3. У власності малозабезпеченої сім'ї є друга квартира (будинок), крім житла, яке розташоване на тимчасово окупованій території у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, у населених пунктах на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень, та у населених пунктах, що розташовані на лінії зіткнення, або житла, непридатного для проживання, що підтверджено актом обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), за формою згідно з додатком до Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505, а також житла, отриманого дитиною-сиротою, дитиною, позбавленого

		<p>батьківського піклування, особою з їх числа за рахунок державного чи місцевого бюджету; житлових приміщень у гуртожитках.</p> <p>4. У власності малозабезпеченої сім'ї є більше ніж один автомобіль, транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з дати випуску якого минуло менше ніж 15 років (крім мопеда і причепа).</p> <p>При цьому не враховуються транспортні засоби, отримані безоплатно чи придбані на пільгових умовах через органи соціального захисту населення, у тому числі за рахунок грошової допомоги на придбання автомобіля, а також транспортні засоби, придбані батьками – вихователями дитячих будинків сімейного типу.</p> <p>Наявність (відсутність) у власності членів малозабезпеченої сім'ї транспортних засобів зазначається у декларації.</p> <p>Державна соціальна допомога призначається у разі, коли малозабезпечена багатодітна сім'я виховує трьох і більше дітей віком до 18 років (якщо діти навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, - до закінчення такими дітьми закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років) та у її власності є друга квартира (будинок), за умови, що загальна площа такого житла не перевищує 13,65 кв. метра на одного члена сім'ї та додатково 35,22 кв. метра на сім'ю.</p>
8.	Результат надання послуги	Призначення допомоги / відмова у призначенні допомоги
9.	Можливі способи отримання відповіді (результату)	Тимчасову допомогу можна отримати через поштове відділення зв'язку або через уповноважені банки, визначені в установленому порядку.
10.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон України "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям" від 01.06.2000 №1768-III.</li> <li>2. Постанова КМУ від 24.02.2003 №250 "Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям"</li> <li>3. Порядок обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, затверджений Постановою КМУ від 22.07.2020 №632 "Деякі питання виплати державної соціальної допомоги"</li> <li>4. Наказ Міністерства соціальної політики України від 21.04.2015 №441 "Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій та пільг" зареєстрований у Міністерстві юстиції України 28.04.2015 за №475/26920.</li> <li>5. Наказ Мінпраці від 19.06.2006 №345 "Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги" зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за №1098/12972.</li> </ol>